

# ServiceDesk Plus Programının Təqdimatı

## Mündəricat:

1. Proqram haqqında ümumi məlumat
  - Əsas göstəricilər
  - İş mexanizmi
2. Proqramın istifadə qaydası
  - İstifadəçi tərəf
  - Praktiki tətbiq
3. Proqramın maliyyə tərəfi
  - Qiymət

# *Program haqqında ümumi məlumat*

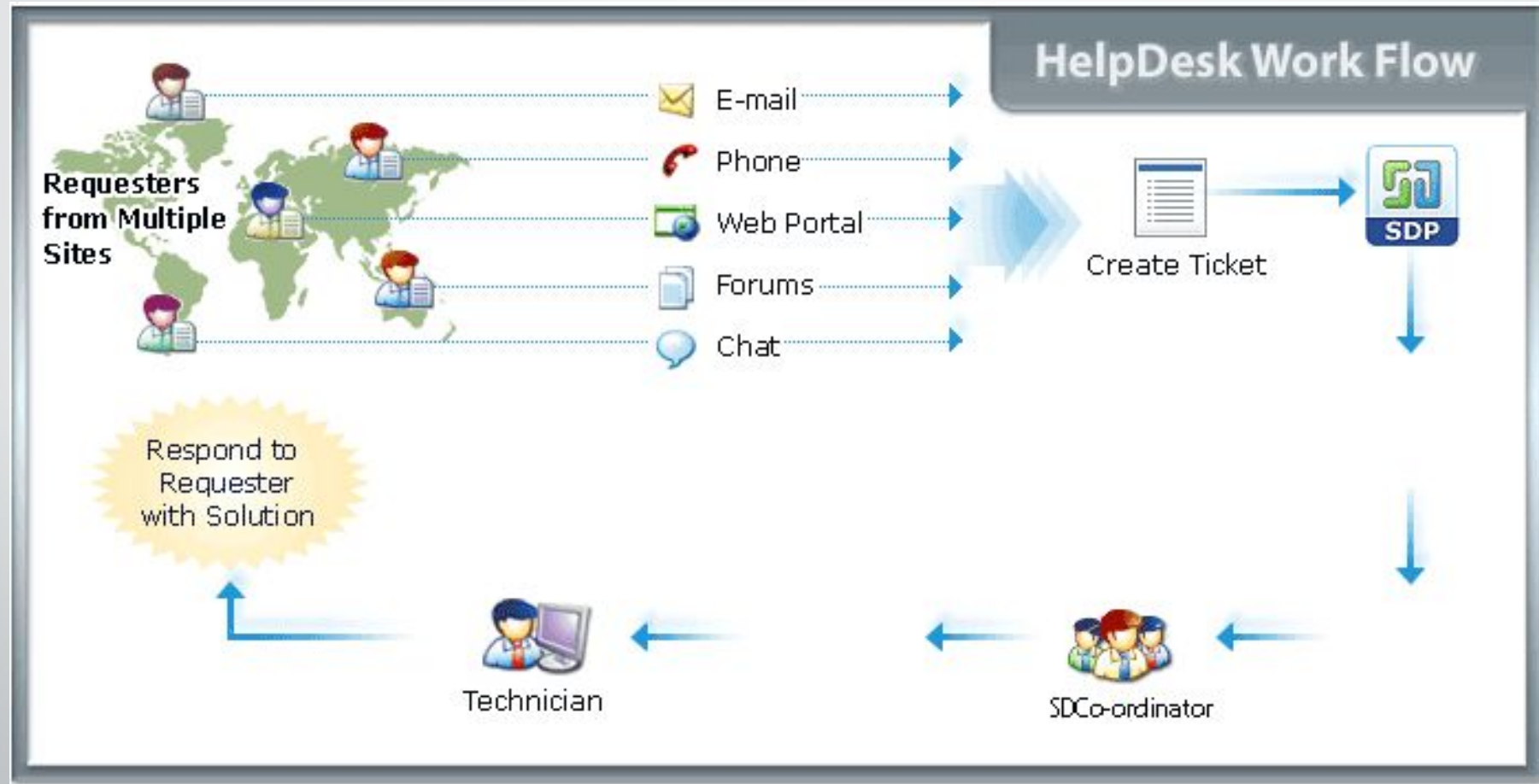


## Əsas göstəricilər

- Xidmət sektorunda 10 ildən çox tətbiq*
- 100 mindən çox təşkilatda istifadə*
- 186 ölkədə 750 min IT mütəxəssis tərəfindən istifadə*
- 29 dildə istifadə imkanı*



# İş mexanizmi



# *Programın istifadə qaydası*



# İstifadəçi tərəf – Ana səhifə

The screenshot displays the ServiceDesk Plus user interface. At the top, there is a navigation bar with the following elements:

- ServiceDesk Plus logo and a home icon.
- Navigation tabs: Sorğular, Həllər, Şəxsi məlumatlarım.
- A search bar with the text 'Sorğu Kataloqu' and 'Axtar...'.
- A user profile dropdown menu on the right side, showing the user's name 'v.allahverdiyev', email 'v.allahverdiyev@ady.az', and options for 'Fərdiləşdir', 'Parolayı Değiştir', and 'Çıxış'.

The main content area features a large heading 'Sizə necə kömək edə bilərik?' and a search bar for 'Şablonları Axtar...'. Below this, there are three prominent action cards:

- Mənim problemim var**: A red card with a warning icon and a button labeled 'Bir Problem Yarat'.
- Yeni bir xidmətə ehtiyacım var**: A green card with a plus icon and a button labeled 'Bir Xidmət İstə'.
- Həll yolu axtarıram**: A grey card with a lightbulb icon and a button labeled 'Bütün həlləri göstər'.

At the bottom, there are three sections:

- Sorğularımın xülasəsi**: A summary of tickets, showing 'Gözləmədə olan 27'.
- Populyar həllər [ Daha çox ]**: A section for popular solutions, featuring a search bar with the text 'Həll yolu axtar' and a snippet of a solution: 'To move data from one installation from another. You can move the data from the existing server to new server. Please f...'.
- Elanlar**: A section for announcements, showing a notification for 'WI FI PASSWORD' with details: 'adfskashfas lfasffsdsdfgsdgsdgsdgsdgsdgsdgsd...' and 'Başlangıç : 10/01/2019 04:50 PM'. There is also a 'Live Chat' button in the bottom right corner.

# İstifadəçi tərəf – Şablon kateqoriyaları

### Şablon Kategorileri

Q Axtarmaq üçün bura yazın..

Şablon Hamısı Sorğu Xidmət

- Ümumi dəstək
- Kommunikasiya
- Məlumatların idarə edilməsi
- Email
- Fiziki problem
- Internet
- Proqram təminatı

"Problem/xidmət" sorğu şablonlarını menü bölməsinin solundakı kateqoriyaları aşağı sürüşdürərək asanlıqla tapa bilərsiniz. Şablonlar kateqoriyalar üzrə qruplaşdırılıb. Problem şablonları yanlışlıq və düzəliş nişanı, xidmət şablonları isə əl nişanı ilə işarələnib.

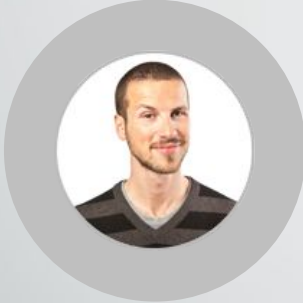




# Praktiki tətbiq

## İstifadəçilər

DAVE  
HIRING MANAGER



WENDY  
HR



JOHN  
END USER

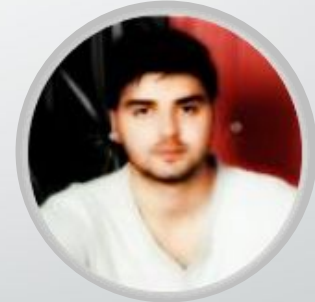
## IT komandası



Çicək  
SDCo-ordinator



Fərhad  
IT TECHNICIAN



Nüsret  
IT TECHNICIAN



Rizvan  
IT TECHNICIAN



# Sorğu prosesı – *nümunə*

Wi-fi işləmir. Köməyə  
ehtiyacım var.



JOHN  
END USER



Nüsrət  
IT TECHNICIAN



## ***Proqramın maliyyə tərəfi***

Proqramın qiyməti növündən və istifadəçi sayından asılı olaraq dəyişir.

*Standard    Professional    Enterprise (Müəssisələr üçün)*

**Bizim istifadə etdiyimiz növ və istifadəçi sayı / Qiyməti**

Enterprise (Müəssisələr üçün) 21595 USD  
İstifadəçi sayı: 2000 nəfər (maksimum)

**Diqqətiniz üçün Təşəkkürlər!**