

ServiceDesk Plus Programının Təqdimatı

Mündəricat:

1. Proqram haqqında ümumi məlumat
 - Əsas göstəricilər
 - İş mexanizmi
2. Proqramın istifadə qaydası
 - İstifadəçi tərəf
 - Praktiki tətbiq
3. Proqramın maliyyə tərəfi
 - Qiymət

Program haqqında ümumi məlumat

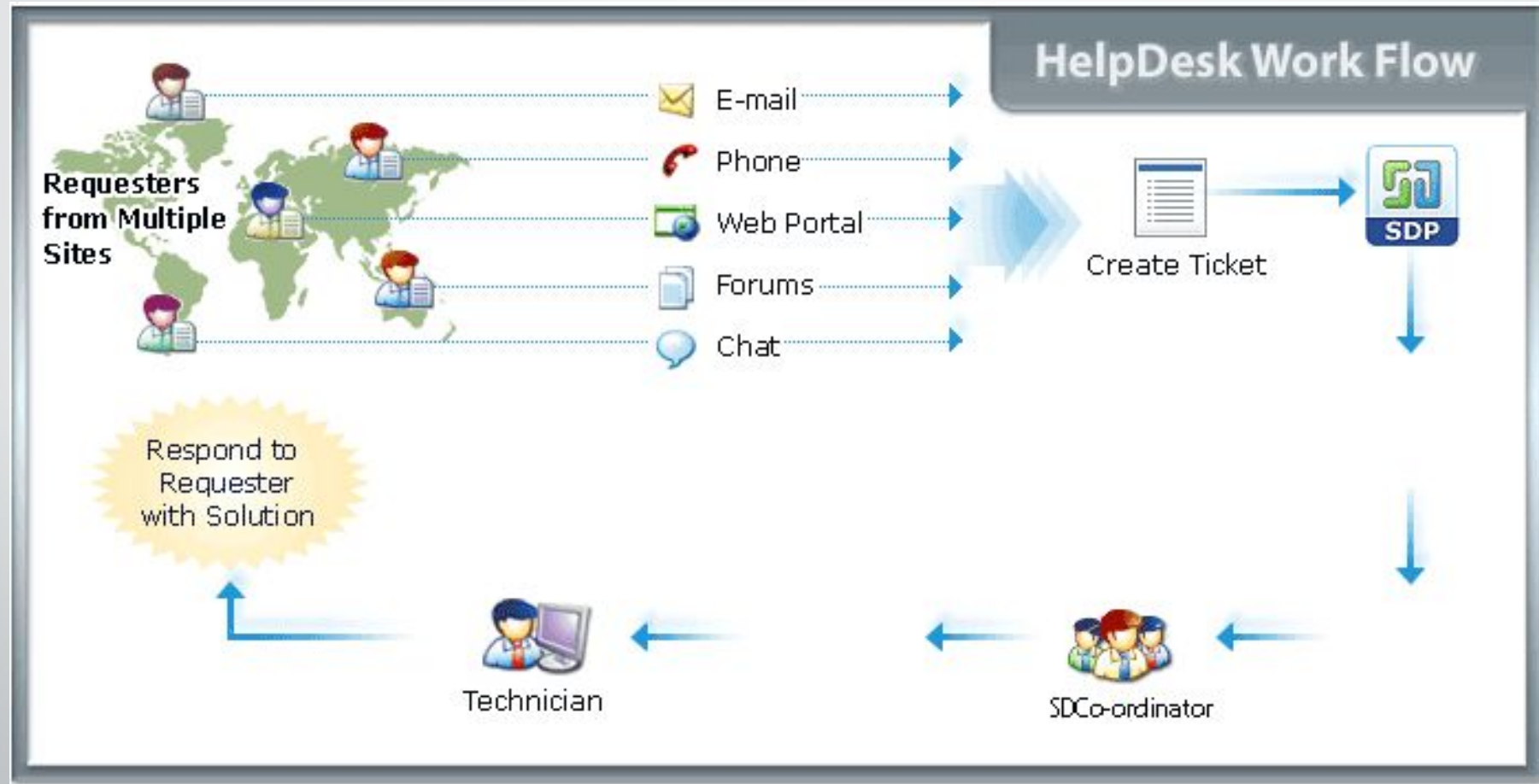


Əsas göstəricilər

- ❑ *Xidmət sektorunda 10 ildən çox tətbiq*
- ❑ *100 mindən çox təşkilatda istifadə*
- ❑ *186 ölkədə 750 min IT mütəxəssis tərəfindən istifadə*
- ❑ *29 dildə istifadə imkanı*



İş mexanizmi



Programın istifadə qaydası




İstifadəçi tərəf – Ana səhifə

ServiceDesk Plus [Sorghular](#) [Həllər](#) [Şəxsi məlumatlarım](#)


Sorğu Kataloqu

Sizə necə kömək edə bilərik?


Şablonları Axtar ...

 **Mənim problemim var**

[Bir Problem Yarat](#)

 **Yeni bir xidmətə ehtiyacım var**

[Bir Xidmət İstə](#)

 **Həll yolu axtarıram**

[Bütün həlləri göstər](#)

Sorghularımın xülasəsi

Gözləmədə olan
27

Populyar həllər [Daha çox]

To move data from one installation from another.
You can move the data from the existing server to new server. Please f...

Elanlar

WI FI PASSWORD
adfskashfas lfasffdsdfgsdgsdgsdgsdgsdgsdgsdgsd...
Başlangıç : 10/01/2019 04:50 PM
Genel

[Live Chat](#)

İstifadəçi tərəf – Şablon kateqoriyalari

Şablon Kategorileri

Q Axtarmaq üçün bura yazın..

Şablon Hamısı Sorğu Xidmət

- Ümumi dəstək
- Kommunikasiya
- Məlumatların idarə edilməsi
- Email
- Fiziki problem
- Internet
- Proqram təminatı

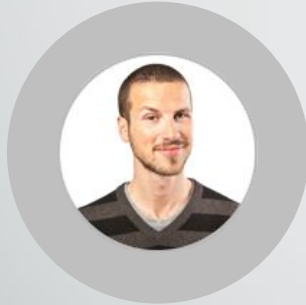
"Problem/xidmət" sorğu şablonlarını menü bölməsinin solundakı kateqoriyalari aşağı sürüşdürərək asanlıqla tapa bilərsiniz. Şablonlar kateqoriyalar üzrə qruplaşdırılıb. Problem şablonları yanlışlıq və düzəliş nişanı, xidmət şablonları isə əl nişanı ilə işarələnib.



Praktiki tətbiq

İstifadəçilər

DAVE
HIRING MANAGER



WENDY
HR

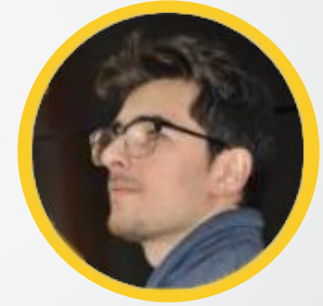


JOHN
END USER

IT komandası



Çicək
SDCo-ordinator



Fərhad
IT TECHNICIAN



Nüsret
IT TECHNICIAN



Rizvan
IT TECHNICIAN



Sorğu prosesı – *nümunə*

Wi-fi işləmir. Köməyə
ehtiyacım var.



JOHN
END USER



Nüsrət
IT TECHNICIAN



Proqramın maliyyə tərəfi

Proqramın qiyməti növündən və istifadəçi sayından asılı olaraq dəyişir.

Standard Professional Enterprise (Müəssisələr üçün)

Bizim istifadə etdiyimiz növ və istifadəçi sayı / Qiyməti

Enterprise (Müəssisələr üçün) 21595 USD
İstifadəçi sayı: 2000 nəfər (maksimum)

Diqqətiniz üçün Təşəkkürlər!