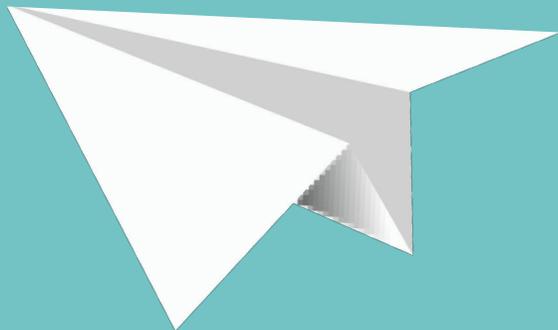


# SARAFAN



# ЗАЧЕМ ЭТО КОМПАНИИ

**ПОНИМАТЬ КЛИЕНТА:** иметь точное представление об ожиданиях, потребностях и запросах своих клиентов

**БЫСТРО РЕАГИРОВАТЬ:** в течении 5 сек директор торговой точки получает sms-уведомление, с отзывом и может связаться с клиентом или незамедлительно принять меры

**УЛУЧШАТЬ ИМИДЖ:** открыто показываете, что цель компании - интересы клиентов, дарите им внимание и заботу

**СОБИРАТЬ ИНФОРМАЦИЮ:** без обзвона, без мониторинга соцсетей, без опросов, регулярно получаете свежий клиентский опыт

**АНАЛИЗ И МАРКЕТИНГ:** оптимизация рекламных кампаний, акций, изменение ассортимента согласно с потребительскими предпочтениями

**ФОРМИРОВАТЬ БАЗУ:** оставляя отзыв, клиент по желанию указывает свои контактные данные

**УБРАТЬ НЕГАТИВ ИЗ СОЦ.СЕТЕЙ:** все жалобы клиент высказывает через сервис напрямую директору

**УПРАВЛЯТЬ ПЕРСОНАЛОМ:** понимать, каких полномочий не хватает сотрудникам, чтобы клиент всегда оставался довольным, если нужно сократить \ заменить



# ЗАЧЕМ ЭТО ЛЮДЯМ

**БЫТЬ УСЛЫШАНЫМ:** в течении 5 секунд директор торговой точки получает вашу просьбу, благодарность, жалобу или предложение. Ваше мнение невозможно удалить или проигнорировать - информация будет всегда доступна руководству.

**ВЛИЯТЬ НА ИЗМЕНЕНИЯ:** директор может связаться с вами и решить вопрос сразу, пока вы еще находитесь в торговой точке

**ПРОСТОТА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ:** через QR-код в один клик онлайн одинаково во всех компаниях, которые пользуются сервисом SARAFAN

**ОБРАТИТЬСЯ К ПЕРВЫМ ЛИЦАМ:** без шаблонов, анкет и стандартных вопросов исключая момент, НЕ ПРЕДОСТАВЛЕННОЙ КНИГИ ЖАЛОБ или того, что информация скроется от руководства

**УДОБНО:** без скачивания приложений, легко и быстро, через свой смартфон, что всегда под рукой

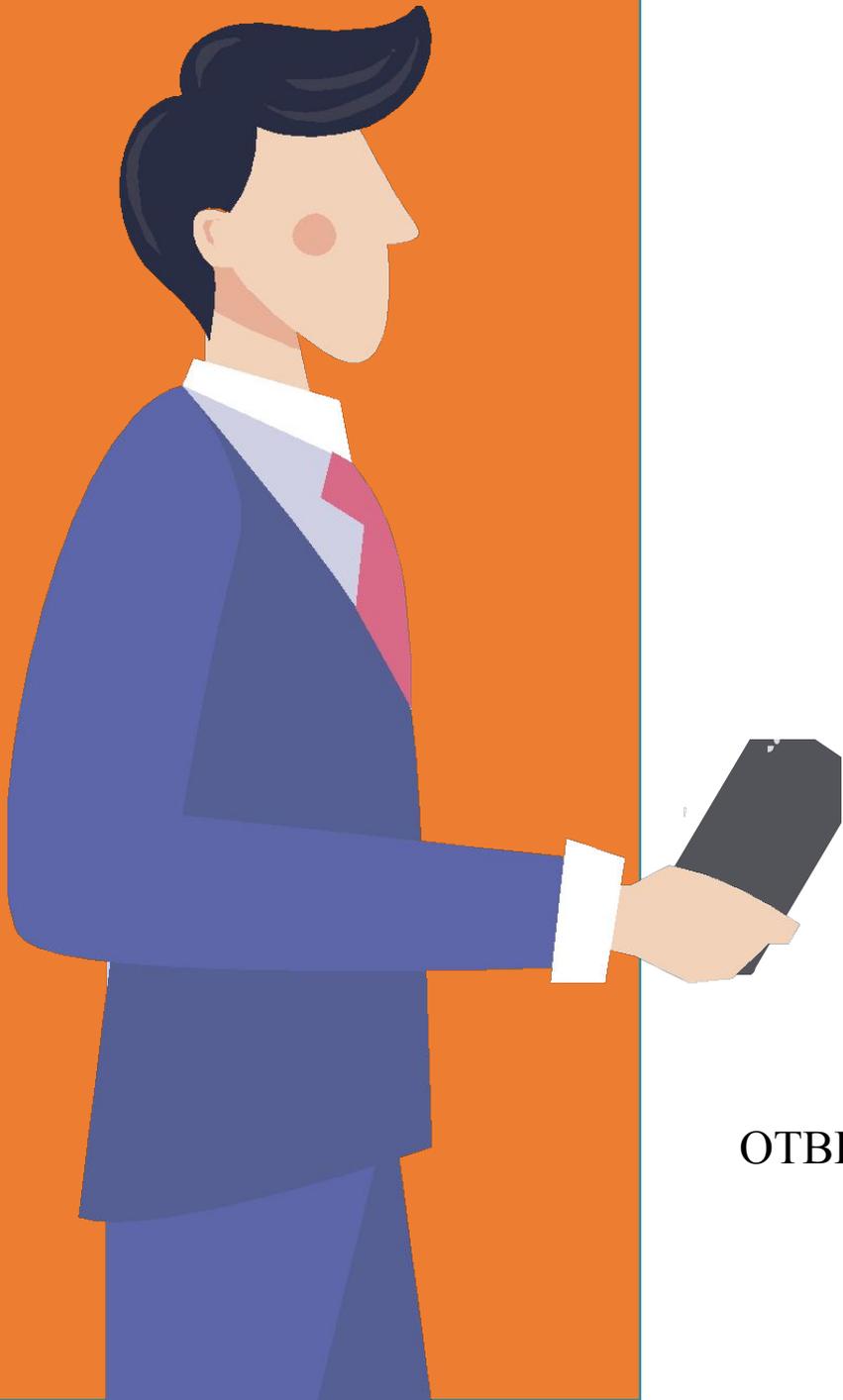


КЛИЕНТ СКАНИРУЕТ QR  
И ПИШЕТ  
ОТЗЫВ:

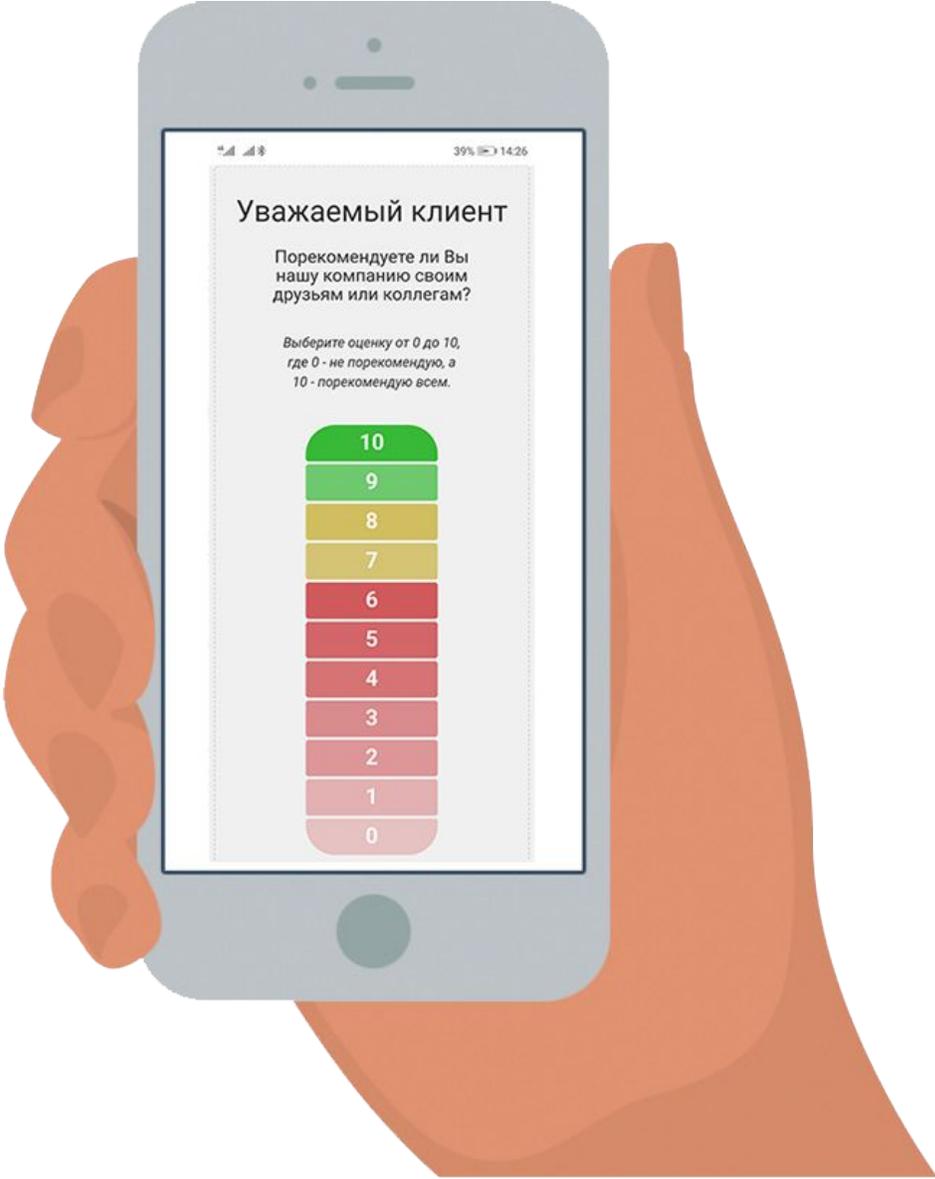
- БЛАГОДАРНОСТЬ
- КРИТИКУ
- ПРЕДЛОЖЕНИЕ

**В ТЕЧЕНИИ 5 СЕКУНД  
ДИРЕКТОР ПОЛУЧАЕТ ОТЗЫВ**

КЛИЕНТУ ПРИХОДИТ **SMS** С ПРОСЬБОЙ  
ОЦЕНИТЬ РАБОТУ КОМПАНИИ



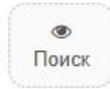
ПОСЛЕ  
ОТВЕТА ДИРЕКТОРА





От 05.09.2018

до 23.11.2018



# В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ ДИРЕКТОР ВИДИТ ПОЛНЫЙ **NPS** ОТЧЕТ



**75**  
NPS



**9%**  
КРИТИКИ

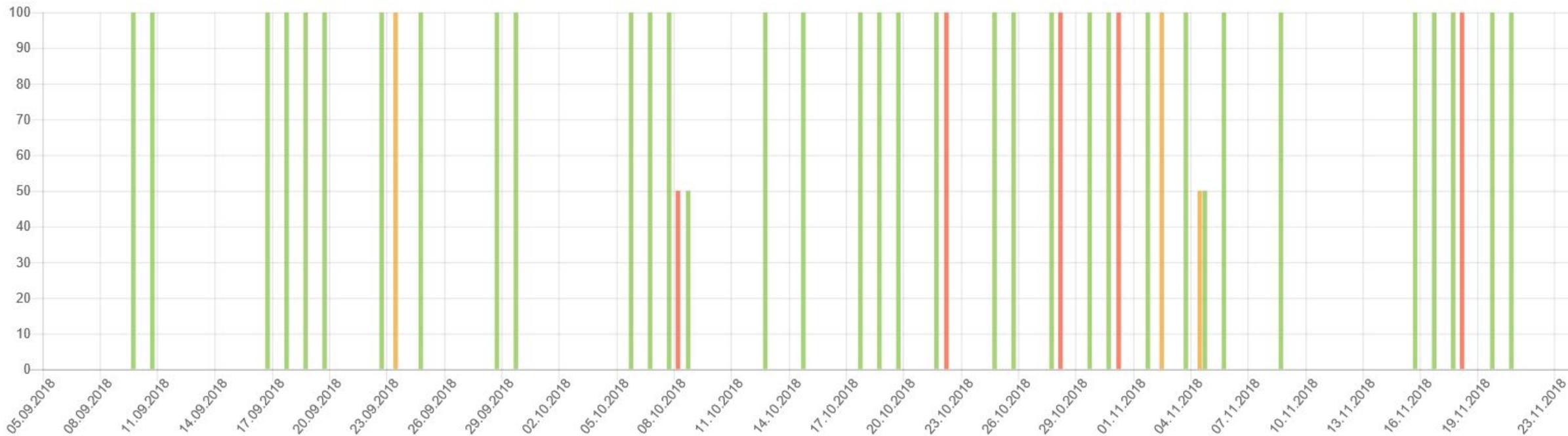


**6%**  
НЕЙТРАЛЫ



**85%**  
СТОРОННИКИ

Оценка по дням %



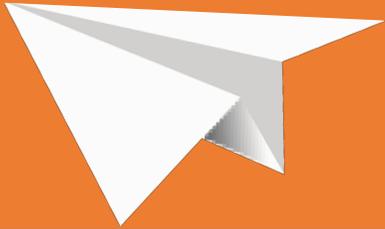
ОТПРАВЛЕНО ЗАПРОСОВ  
**219**



ПОЛУЧЕНО ОЦЕНОК  
**53**



Активация Windows  
КОНВЕРСИЯ ОЦЕНОК  
Чтобы активировать Windows, перейдите в раздел "Параметры".  
**24%**



## КАК ЭТО РАБОТАЕТ?

### ВИДЕО ИНСТРУКЦИЯ ДЛЯ ДИРЕКТОРА



1) РАБОТАЕТ ЧЕРЕЗ ОБЫЧНЫЙ БРАУЗЕР С ЛЮБОГО ДЕВАЙСА

2) ДЛЯ ТОГО, ЧТО БЫ ОСТАВИТЬ ОТЗЫВ НУЖНО С ПОМОЩЬЮ СМАРТФОНА СКАНИРОВАТЬ QR - КОД НА ЛОКАЦИИ

3) УКАЗАТЬ ОДИН ИЗ СМАЙЛОВ ХОРОШО \ ПЛОХО

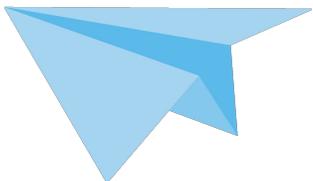
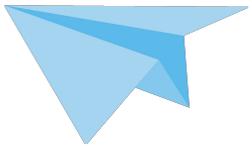
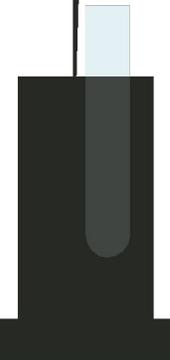
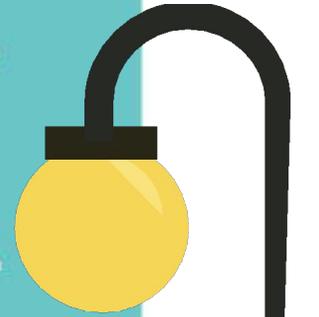
4) ВВЕСТИ СВОЙ НОМЕР ИЛИ ОСТАТЬСЯ АНОНИМНЫМ

5) ПОДТВЕРДИТЬ НОМЕР (\*\*\*)

6) В ТЕЧЕНИИ 5 СЕКУНД ДИРЕКТОРУ ЛОКАЦИИ И СОБСТВЕННИКУ ПРИХОДИТ SMS УВЕДОМЛЕНИЕ С ПЕРВЫМИ БУКВАМИ ОТЗЫВА

7) ДИРЕКТОР ВВОДИТ В АДРЕСНОЙ СТРОКЕ БРАУЗЕРА `sarafan.me \ admin` ВПИСЫВАЯ ПРИСВОЕННЫЙ ЕГО КАБИНЕТУ ЛОГИН И ПАРОЛЬ

8) ДИРЕКТОР ДАЕТ ОТВЕТ НА ОТЗЫВ



# ЧТО НУЖНО ДЛЯ ПОДКЛЮЧЕНИЯ SARAFAN?

ПОДПИСАНИЕ ДОГОВОРА НА МЕСЯЦ \ ГОД

ШАГ 1 . ВЫСЛАТЬ ТАБЛИЦУ ЗАПОЛНЕННУЮ ТАБЛИЦУ С НАЗВАНИЕМ КОМПАНИИ,  
ЕЕ ОПИСАНИЕМ, ФИО СОБСТВЕННИКА И ВСЕХ ЛИЦ (КОТОРЫМ НУЖЕН ПОЛНЫЙ ДОСТУП)  
НАЗВАНИЕ ЛОКАЦИЙ, ФИО, НОМЕРА ТЕЛЕФОНОВ, ПОЧТЫ И ФОТО ОТВЕТСТВЕННЫХ ЛИЦ

ШАГ 2 . СОЗДАНИЕ КАБИНЕТОВ \ НАСТРОЙКА ДОСТУПОВ ( ОТ 2 ДНЕЙ ДО 5 НЕДЕЛИ)

ШАГ 3 . ТЕСТ И ПРОВЕРКА ВСЕХ ЛОКАЦИЙ

ШАГ 4 . РАЗРАБОТКА И ДИЗАЙН ПОЛИГРАФИИ ( ВОЗМОЖНОСТЬ РАЗАБОТКИ  
САМОСТОЯТЕЛЬНО, ЛИБО С НАШЕЙ ПОМОЩЬЮ)+ ДОСТАВКА ( ОТ 2 ДО 1 НЕДЕЛИ)

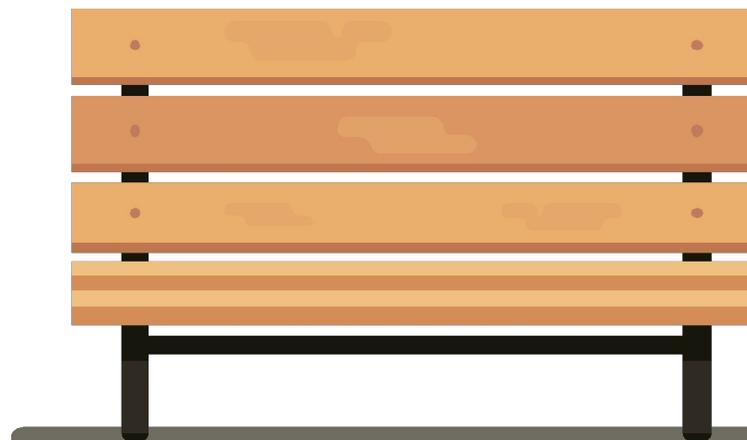
ШАГ 5 . ОБУЧЕНИЕ СОТРУДНИКОВ ПОЛЬЗОВАНИЮ СИСТЕМОЙ И ОСОЗНАНИЮ ВАЖНОСТИ ЕЕ ПРИМЕНЕНИЯ



  
SARAFAN



[www.sarafan.live](http://www.sarafan.live)



# SARAFAN ИСПОЛЬЗУЮТ



БОЛЬШЕ 140  
КОМПАНИЙ

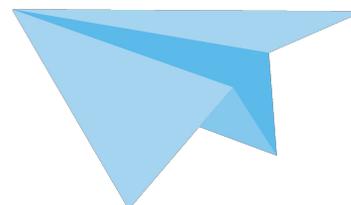
1

60 000  
ОТЗЫВОВ

2

200 000  
ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

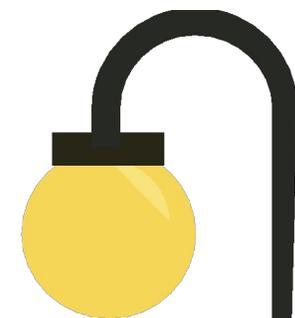
3



Примеры  
вижуалов  
для  
печатных  
материалов

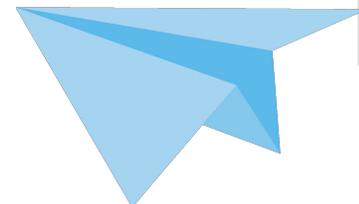


**Поделись впечатлением!**  
**Расскажи чего не хватает?**



## Варианты слоганов

- Сканируй QR-код, пиши отзыв директору !
- Есть замечания? Расскажите нам!
- Покритикуй нас! Мы хотим быть лучшими для вас!
- Все понравилось? Нам важно ваше мнение
- Как мы вам? Покритикуйте нас!
- Все понравилось? Расскажи!
- Как мы тебе? Подскажи, как стать лучше!
- Поделись впечатлением! Расскажи, чего не хватает!



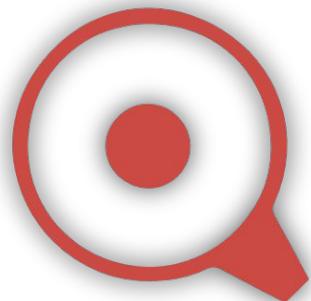
## Стоимость проекта

- Подключение – 115 000 тенге
- Абонентская плата – 3700 за QR-код (1 локация)
- Возмещение sms одним платежом в квартал

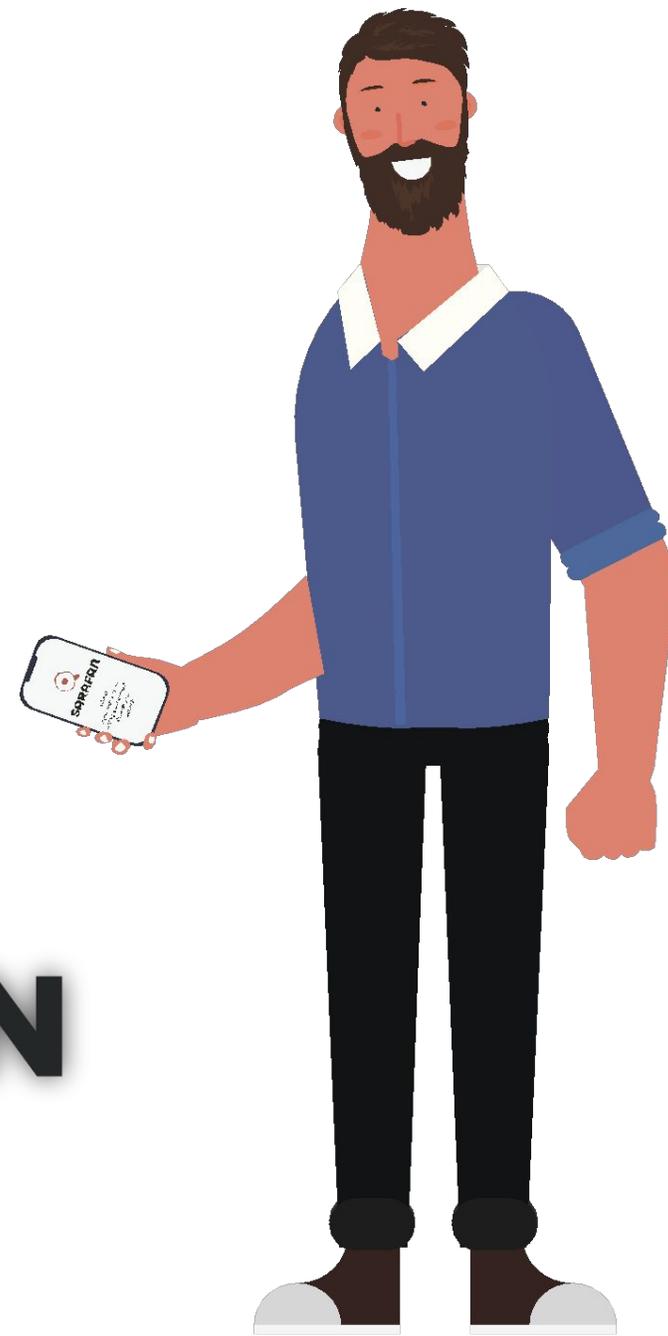


## Тестовый период

- Срок - 1 месяц
- Безлимитные sms-сообщения
- Разработка дизайна печатных материалов
- Административная поддержка



**SARAFAN**



# Личный кабинет для теста

- Логин: `miniso@sarafan.me`
- Пароль: 12345





**QR-код для связи с  
руководителем  
SARAFAN в  
Республике Казахстан**



<https://sarafan.me/zQVEJ>

**Улпан  
Мирзабаева  
+7 701 712 1013**

