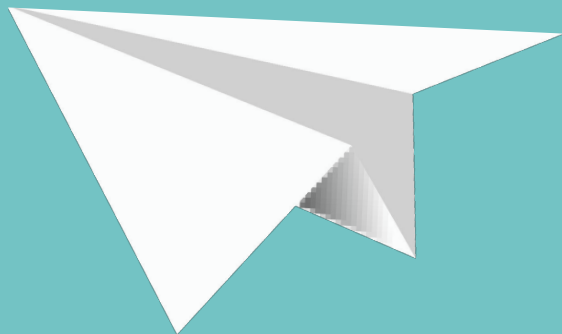




SARAFAN



ЗАЧЕМ ЭТО КОМПАНИИ

ПОНИМАТЬ КЛИЕНТА: иметь точное представление об ожиданиях, потребностях и запросах своих клиентов

БЫСТРО РЕАГИРОВАТЬ: в течении 5 сек директор торговой точки получает sms-уведомление, с отзывом и может связаться с клиентом или незамедлительно принять меры

УЛУЧШАТЬ ИМИДЖ: открыто показываете, что цель компании - интересы клиентов, дарите им внимание и заботу

СОБИРАТЬ ИНФОРМАЦИЮ: без обзвона, без мониторинга соцсетей, без опросов, регулярно получаете свежий клиентский опыт

АНАЛИЗ И МАРКЕТИНГ: оптимизация рекламных кампаний, акций, изменение ассортимента согласно с потребительскими предпочтениями

ФОРМИРОВАТЬ БАЗУ: оставляя отзыв, клиент по желанию указывает свои контактные данные

УБРАТЬ НЕГАТИВ ИЗ СОЦ.СЕТЕЙ: все жалобы клиент высказывает через сервис напрямую директору

УПРАВЛЯТЬ ПЕРСОНАЛОМ: понимать, каких полномочий не хватает сотрудникам, чтобы клиент всегда оставался довольным, если нужно сократить \ заменить



ЗАЧЕМ ЭТО ЛЮДЯМ

БЫТЬ УСЛЫШАНЫМ: в течении 5 секунд директор торговой точки получает вашу просьбу, благодарность, жалобу или предложение. Ваше мнение невозможно удалить или проигнорировать - информация будет всегда доступна руководству.

ВЛИЯТЬ НА ИЗМЕНЕНИЯ: директор может связаться с вами и решить вопрос сразу, пока вы еще находитесь в торговой точке

ПРОСТОТА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ: через QR-код в один клик онлайн одинаково во всех компаниях, которые пользуются сервисом SARAFAN

ОБРАТИТЬСЯ К ПЕРВЫМ ЛИЦАМ: без шаблонов, анкет и стандартных вопросов исключая момент, НЕ ПРЕДОСТАВЛЕННОЙ КНИГИ ЖАЛОБ или того, что информация скроется от руководства

УДОБНО: без скачивания приложений, легко и быстро, через свой смартфон, что всегда под рукой

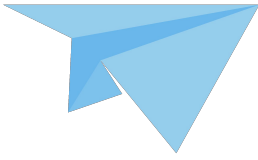
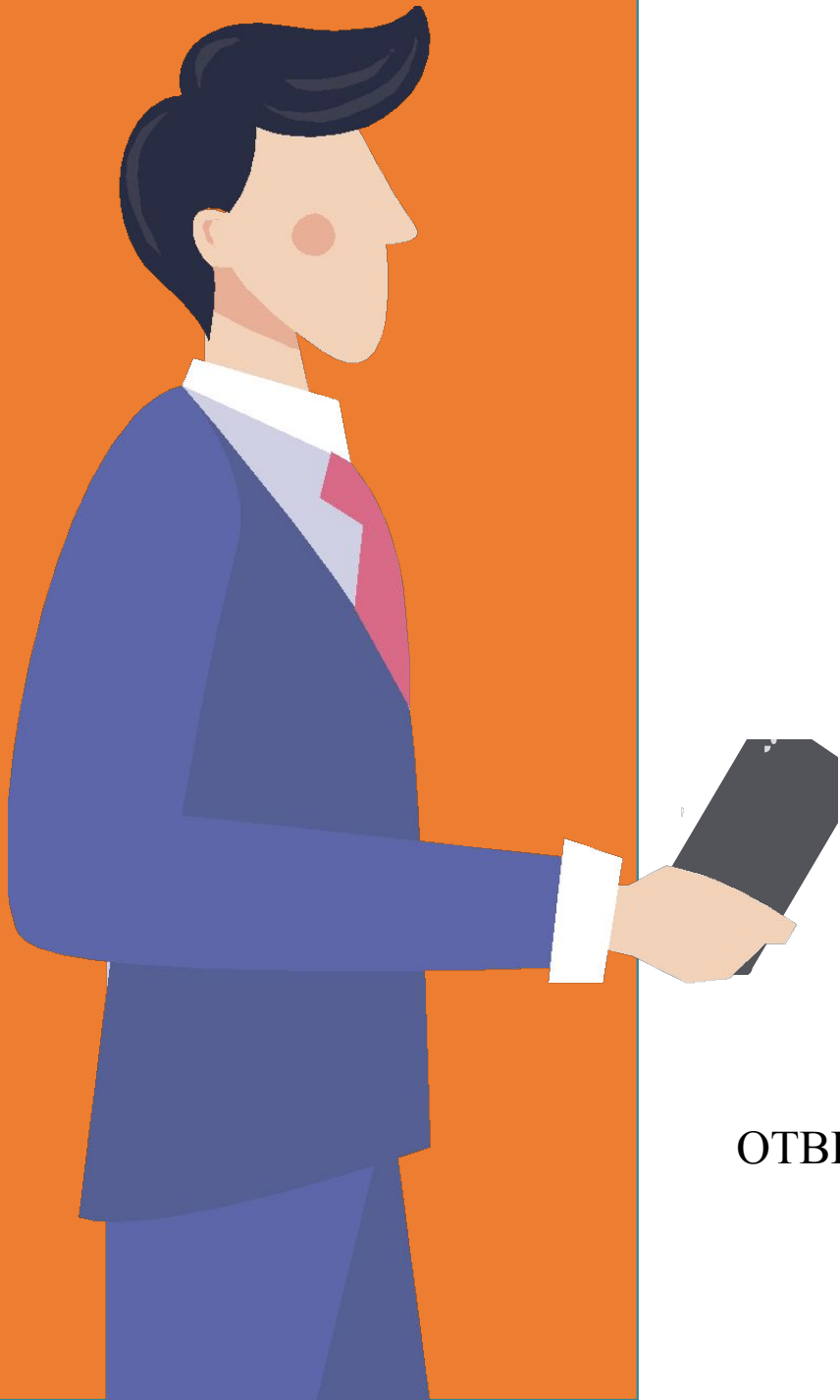


КЛИЕНТ СКАНИРУЕТ QR
И ПИШЕТ
ОТЗЫВ:

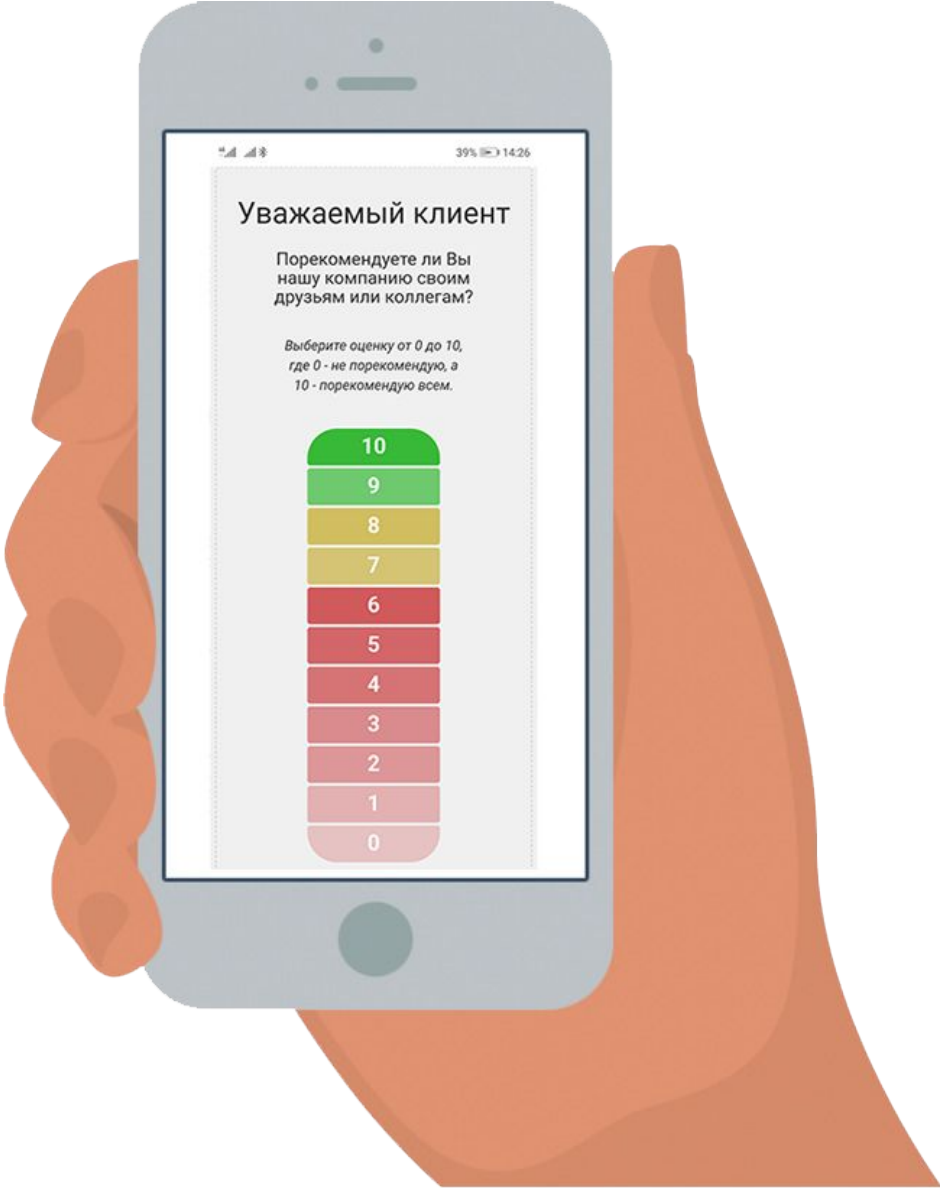
- БЛАГОДАРНОСТЬ
- КРИТИКУ
- ПРЕДЛОЖЕНИЕ

**В ТЕЧЕНИИ 5 СЕКУНД
ДИРЕКТОР ПОЛУЧАЕТ ОТЗЫВ**

КЛИЕНТУ ПРИХОДИТ **SMS** С ПРОСЬБОЙ
ОЦЕНИТЬ РАБОТУ КОМПАНИИ



ПОСЛЕ
ОТВЕТА ДИРЕКТОРА





От 05.09.2018

до 23.11.2018



В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ ДИРЕКТОР ВИДИТ ПОЛНЫЙ **NPS** ОТЧЕТ



75
NPS



9%
КРИТИКИ

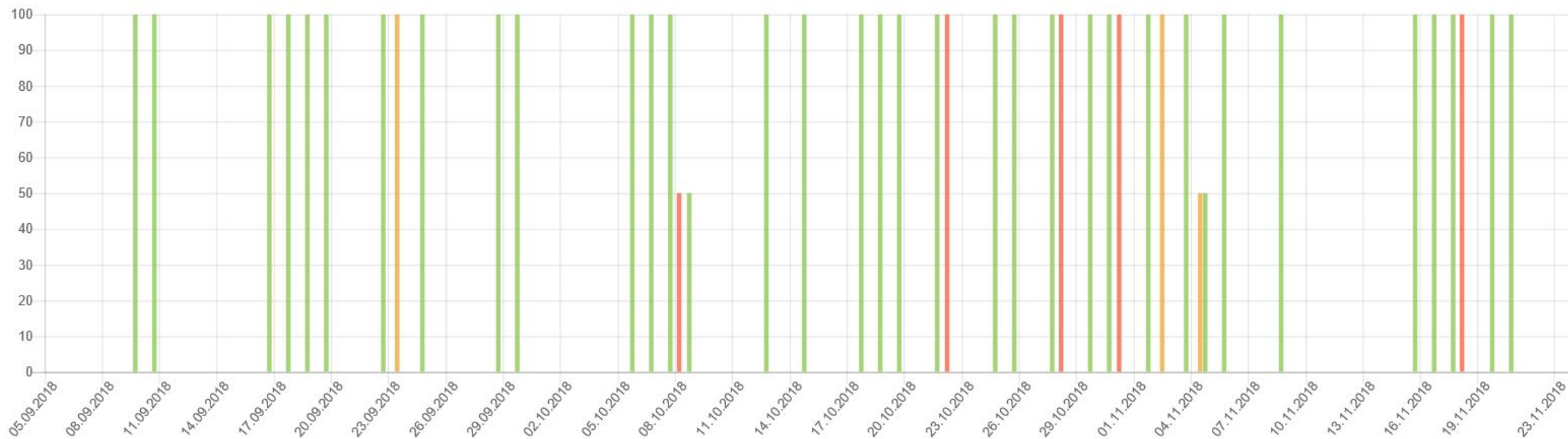


6%
НЕЙТРАЛЫ



85%
СТОРОННИКИ

Оценка по дням %



ОТПРАВЛЕНО ЗАПРОСОВ
219



ПОЛУЧЕНО ОЦЕНОК
53

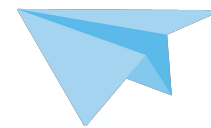


Активация Windows
КОНВЕРСИЯ ОЦЕНОК
Чтобы активировать Windows, перейдите в раздел "Параметры".
24%



КАК ЭТО РАБОТАЕТ?

ВИДЕО ИНСТРУКЦИЯ ДЛЯ ДИРЕКТОРА



1) РАБОТАЕТ ЧЕРЕЗ ОБЫЧНЫЙ БРАУЗЕР С ЛЮБОГО ДЕВАЙСА

2) ДЛЯ ТОГО, ЧТО БЫ ОСТАВИТЬ ОТЗЫВ НУЖНО С ПОМОЩЬЮ СМАРТФОНА СКАНИРОВАТЬ QR - КОД НА ЛОКАЦИИ

3) УКАЗАТЬ ОДИН ИЗ СМАЙЛОВ ХОРОШО \ ПЛОХО

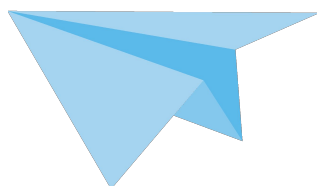
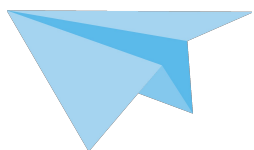
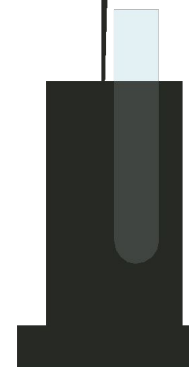
4) ВВЕСТИ СВОЙ НОМЕР ИЛИ ОСТАТЬСЯ АНОНИМНЫМ

5) ПОДТВЕРДИТЬ НОМЕР (***)

6) В ТЕЧЕНИИ 5 СЕКУНД ДИРЕКТОРУ ЛОКАЦИИ И СОБСТВЕННИКУ ПРИХОДИТ SMS УВЕДОМЛЕНИЕ С ПЕРВЫМИ БУКВАМИ ОТЗЫВА

7) ДИРЕКТОР ВВОДИТ В АДРЕСНОЙ СТРОКЕ БРАУЗЕРА `sarafan.me \ admin` ВПИСЫВАЯ ПРИСВОЕННЫЙ ЕГО КАБИНЕТУ ЛОГИН И ПАРОЛЬ

8) ДИРЕКТОР ДАЕТ ОТВЕТ НА ОТЗЫВ



ЧТО НУЖНО ДЛЯ ПОДКЛЮЧЕНИЯ SARAFAN?

ПОДПИСАНИЕ ДОГОВОРА НА МЕСЯЦ \ ГОД

ШАГ 1 . ВЫСЛАТЬ ТАБЛИЦУ ЗАПОЛНЕННУЮ ТАБЛИЦУ С НАЗВАНИЕМ КОМПАНИЕЙ,
ЕЕ ОПИСАНИЕМ, ФИО СОБСТВЕННИКА И ВСЕХ ЛИЦ (КОТОРЫМ НУЖЕН ПОЛНЫЙ ДОСТУП)
НАЗВАНИЕ ЛОКАЦИЙ, ФИО, НОМЕРА ТЕЛЕФОНОВ, ПОЧТЫ И ФОТО ОТВЕТСТВЕННЫХ ЛИЦ

ШАГ 2 . СОЗДАНИЕ КАБИНЕТОВ \ НАСТРОЙКА ДОСТУПОВ (ОТ 2 ДНЕЙ ДО 5 НЕДЕЛИ)

ШАГ 3 . ТЕСТ И ПРОВЕРКА ВСЕХ ЛОКАЦИЙ

ШАГ 4 . РАЗРАБОТКА И ДИЗАЙН ПОЛИГРАФИИ (ВОЗМОЖНОСТЬ РАЗАБОТКИ
САМОСТОЯТЕЛЬНО, ЛИБО С НАШЕЙ ПОМОЩЬЮ)+ ДОСТАВКА (ОТ 2 ДО 1 НЕДЕЛИ)

ШАГ 5 . ОБУЧЕНИЕ СОТРУДНИКОВ ПОЛЬЗОВАНИЮ СИСТЕМОЙ И ОСОЗНАНИЮ ВАЖНОСТИ ЕЕ ПРИМЕНЕНИЯ



SARAFAN



www.sarafan.live

SARAFAN ИСПОЛЬЗУЮТ



БОЛЬШЕ 140
КОМПАНИЙ

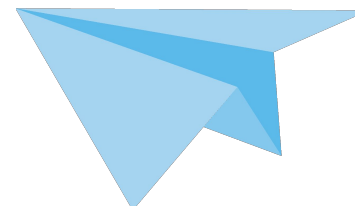
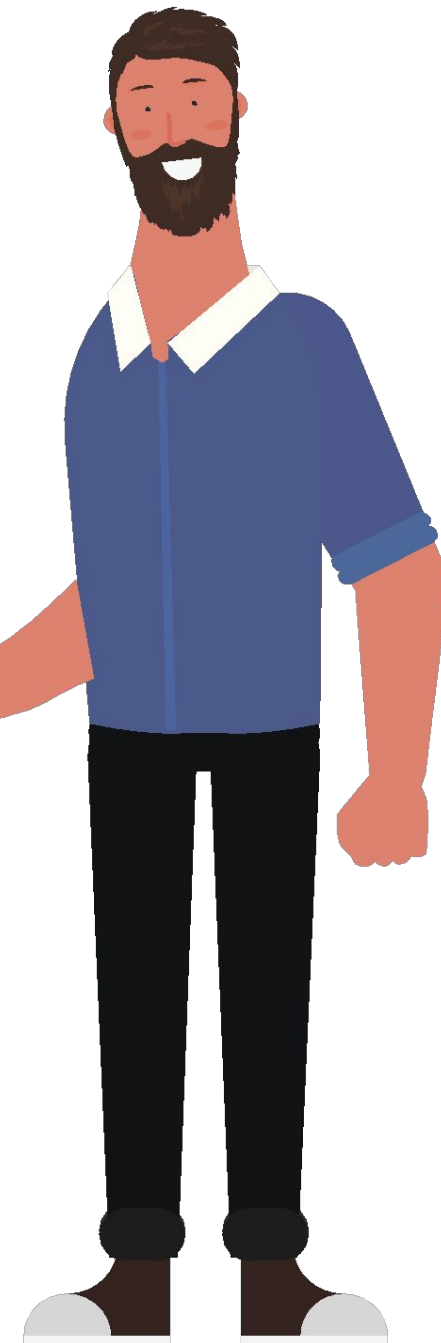
1

60 000
ОТЗЫВОВ

2

200 000
ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

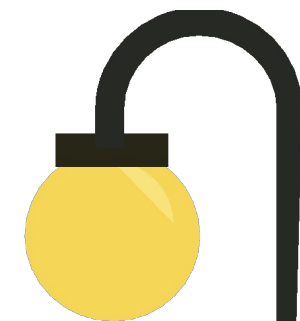
3



Примеры вижуалов для печатных материалов

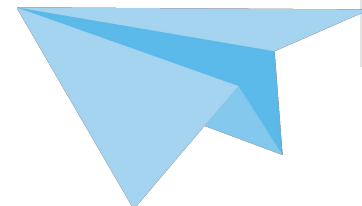


**Поделись впечатлением!
Расскажи чего не хватает?**



Варианты слоганов

- Сканируй QR-код, пиши отзыв директору !
- Есть замечания? Расскажите нам!
- Покритикуй нас! Мы хотим быть лучшими для вас!
- Все понравилось? Нам важно ваше мнение
- Как мы вам? Покритикуйте нас!
- Все понравилось? Расскажи!
- Как мы тебе? Подскажи, как стать лучше!
- Поделись впечатлением! Расскажи, чего не хватает!



Стоимость проекта

- Подключение – 115 000 тенге
- Абонентская плата – 3700 за QR-код (1 локация)
- Возмещение sms одним платежом в квартал

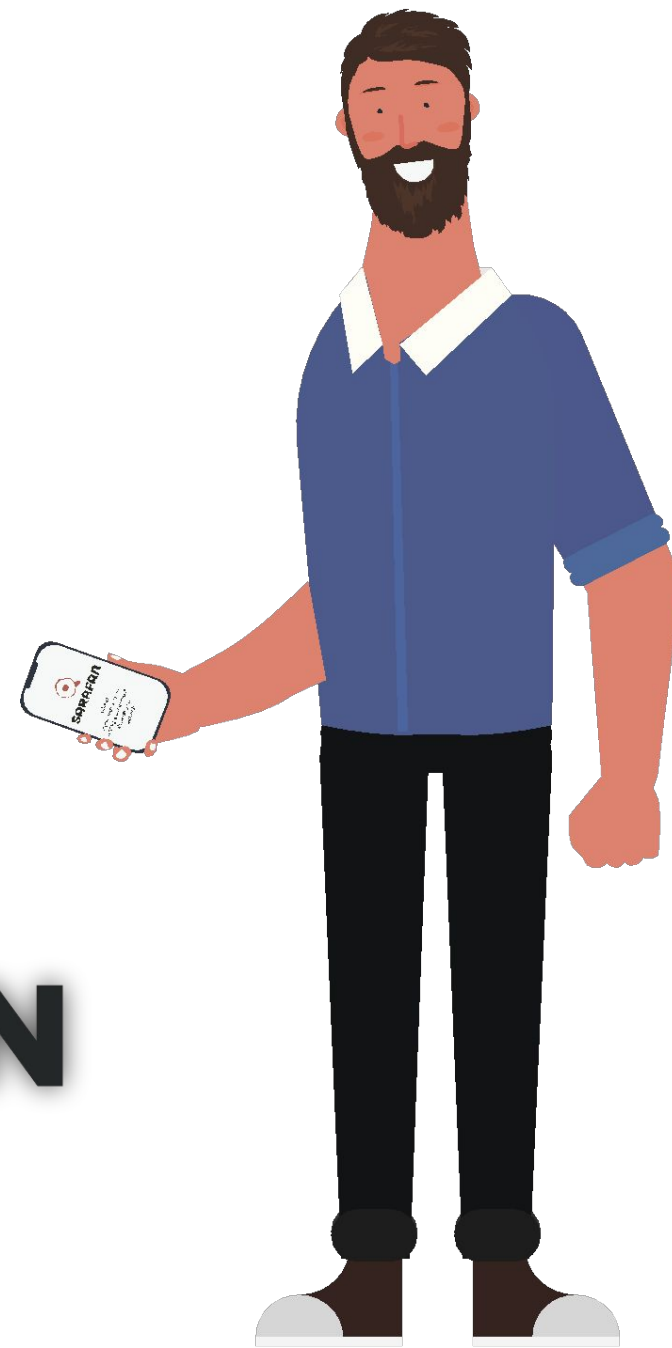


Тестовый период

- Срок - 1 месяц
- Безлимитные sms-сообщения
- Разработка дизайна печатных материалов
- Административная поддержка



SARAFAN



Личный кабинет для теста

- Логин: `miniso@sarafan.me`
- Пароль: 12345





**QR-код для связи с
руководителем
SARAFAN в
Республике Казахстан**



<https://sarafan.me/zQVEJ>

**Улпан
Мирзабаева
+7 701 712 1013**

