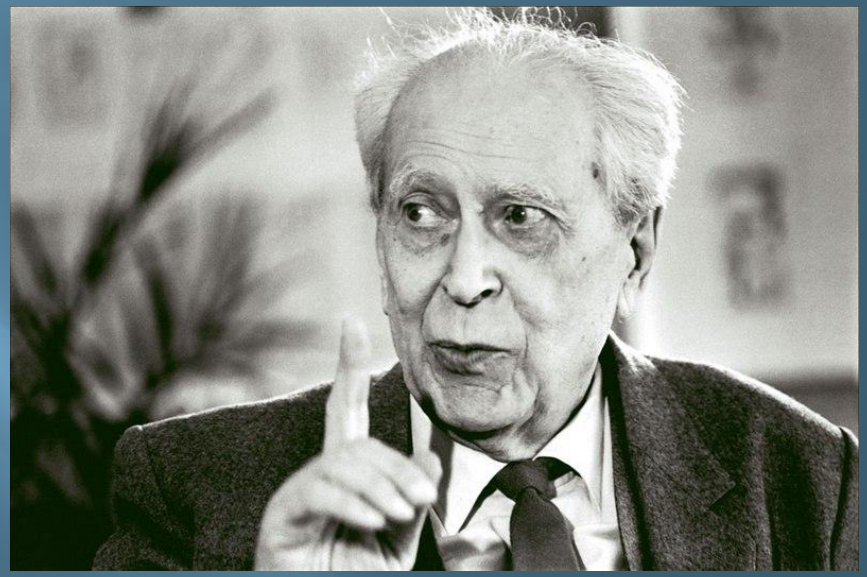
Речевой этикет

Речевой этикет

« Вернейший способ узнать человека - его умственное развитие, его моральный облик, его характер - прислушаться к тому, как он говорит».



Дми́трий Серге́евич Лихачёв — выдающийся советский и российский филолог.

Что такое этикет

Что такое этикет –
Знать должны мы с детских лет.
Это – нормы поведения:
Как ходить на День рождения?
Как знакомиться?
Как есть?
Как звонить?
Как встать?
Как сесть?
Как здороваться со взрослым?
Много разных есть вопросов.
И на них даёт ответ
Этот самый этикет.

(А. Усачёв)

Речевым этикетом называют систему требований (правил, норм), которые разъясняют нам, каким образом следует устанавливать, поддерживать и прерывать контакт с другим человеком в определённой ситуации.

В повседневной жизни мы постоянно общаемся с людьми. Любой процесс общение складывается из определённых этапов:

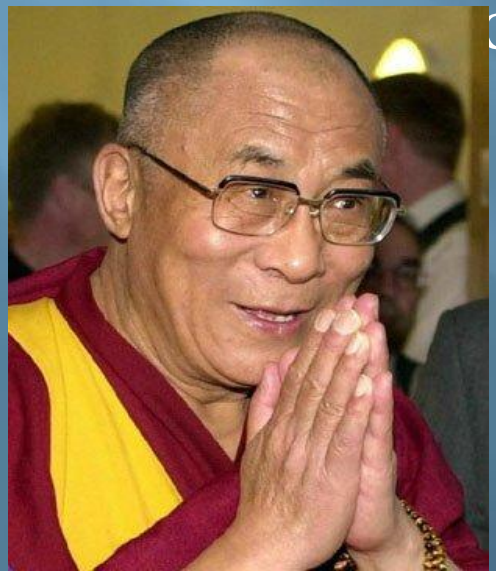
начало разговора (приветствие

основная часть, беседа;

заключительная часть разговора.

Начало разговора и его завершение

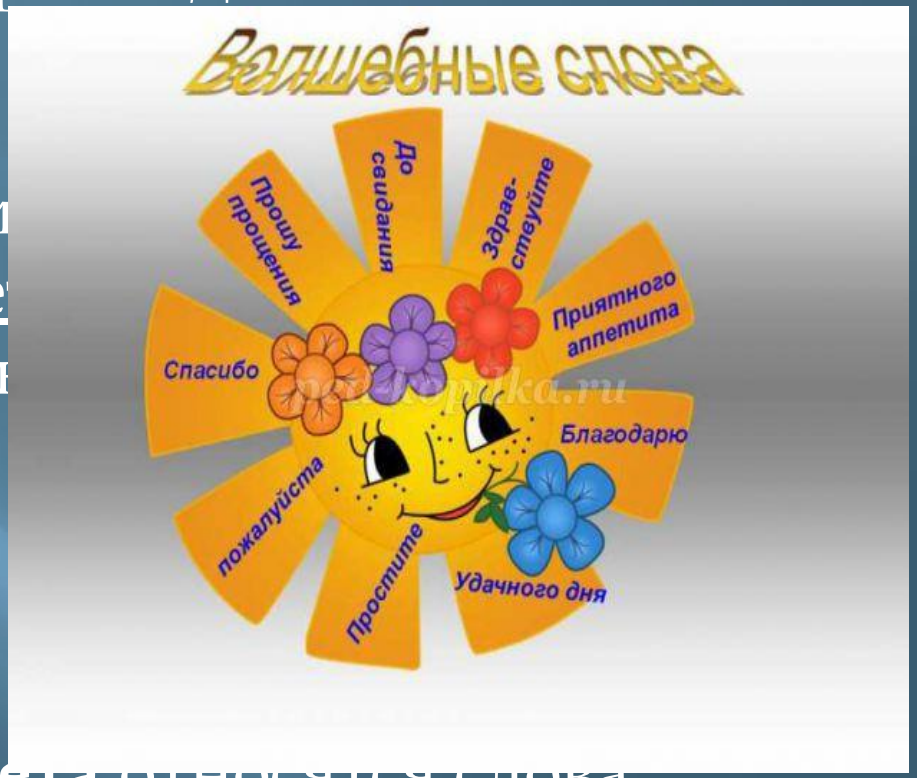
Любой разговор, как правило, начинается с приветствия. Очередность приветствия также имеет значение, младший первым приветствует старшего, мужчина — женщину, молодая девушка — взрослого мужчину, младший по должности — ...о.



Основная часть разговора

Вслед за приветствием начинается разговор. Речевой этикет предусматривает три основных типа ситуаций, в которых применяются различные речевые формулы общения: *торжественная, скорбная и рабочая ситуации*. Первые фразы, произнесенные после приветствия, называют зачином разговора. Нередки ситуации, когда основная часть разговора состоит только из зачина и следующего за ним

Каждый этап общения сопровождается определёнными штампами, традиционными словами и устойчивыми выражениями **формулами речевого этикета**. Данный формулы существуют в языке в готовом виде и предусмотрены на все случаи жизни.



К формулам речевого этикета относятся слова вежливости ***(извините, спасибо, пожалуйста)***, приветствия и прощания ***(здравствуйте, приветствую вас, до свидания)***, обращения ***(ты, вы, дамы и господа)***. С запада пришли к нам приветствия: ***добрый вечер, добрый день, доброе утро***, а из европейских языков — прощания: ***всего хорошего, всего доброго.***

Учимся красиво говорить

ПРОСЬБА

Сделайте одолжение, выполните...

Не сочтите за труд, пожалуйста, …

Если вас не затруднит, ...

Могу ли я попросить вас…

Убедительно прошу вас

СОВЕТ

Позвольте вам дать совет…

Разрешите предложить вам…

Вам лучше поступить таким образом…

Я бы хотел предложить вам…

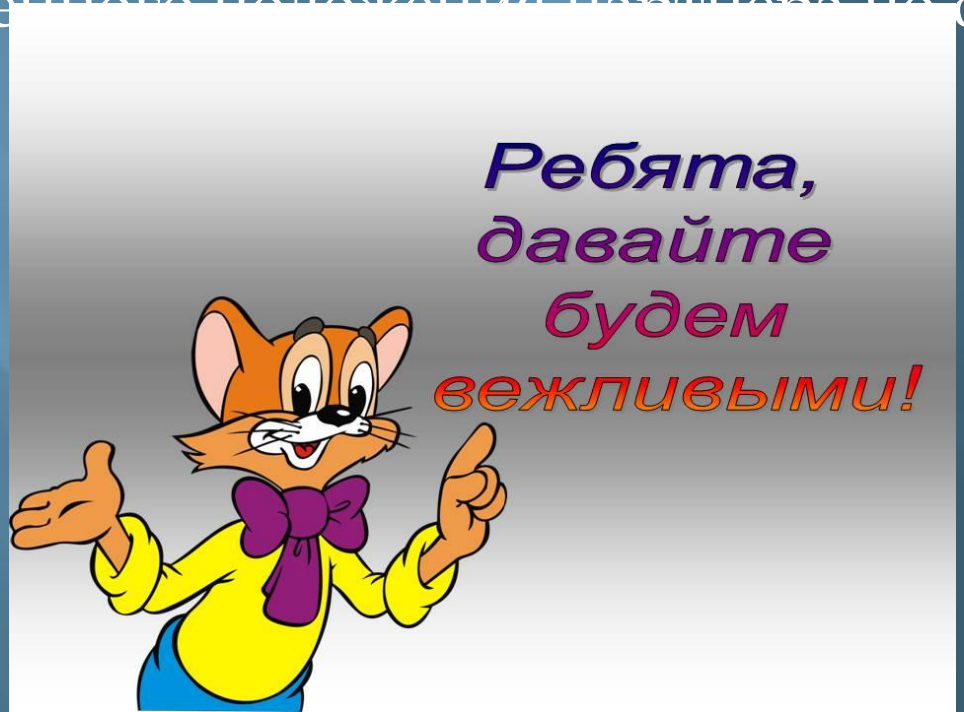
Я посоветовал бы вам…

За выполнение просьбы, оказание услуги, полезный совет принято выражать собеседнику благодарность. Также важным элементом в речевом этикете является <u>комплимент</u>. Тактичный и вовремя сказанный, он поднимает настроение собеседника, располагает к более открытой беседе.

В общении всегда необходимо соблюдать ряд этических и этикетных норм, тесно связанных друг с другом.

Надо уважительно и доброжелательно относиться к собеседнику. Запрещается наносить собеседнику своей речью обиду, оскорбление, выражать пренебрежение.

Вежливость в общении предполагает понимание ситуации, учёт возраста, пола, служебного и общественного положения партнёра по общению.



Не допускайте в своей речи слова-паразиты и грубые, жаргонные слова!

Лафа, катать вату – бездельничать.

Стыбрил, спер – украл, списал.

Шпора – шпаргалка.

Тема – отлично, мне нравится.

Зырить – смотреть.

Стучать – ябедничать.

Зачётка — зачётная книжка или зачётная неделя.

Общага — студенческое общежитие.

Сливать — пропускать занятия.

Хвост — академическая задолженность.

Шпора — шпаргалка.

Давайте стараться красиво общаться!

Ведь «именно бережное отношение к языку– показатель высокой речевой культуры как отдельных носителей языка, так и всего общества в целом. Человек, сколько себя помнит, всегда задумывался над словом, собственной речью, родным языком…», - так говорил В. Колесов, русский филолог

Спасибо за внимание!

не забывайте соблюдать золотое правило

Золотое правило

Каждый человек должен быть вежливым, чтобы общение с ним доставляло удовольствие.