

# Речевой этикет



# Речевой этикет

**« Вернейший способ  
узнать человека -  
его умственное  
развитие, его  
моральный  
облик, его  
характер -  
прислушаться к  
тому, как он  
говорит».**



Дми́трий Серге́евич  
Лихачёв — выдающийся  
советский и российский  
филолог.



# Что такое этикет

Что такое этикет –  
Знать должны мы с  
детских лет.  
Это – нормы поведения:  
Как ходить на День  
рождения?  
Как знакомиться?  
Как есть?  
Как звонить?  
Как встать?  
Как сесть?  
Как здороваться со  
взрослым?  
Много разных есть  
вопросов.  
И на них даёт ответ  
Этот самый этикет.  
(А. Усачёв)



**Речевым этикетом называют систему требований (правил, норм), которые разъясняют нам, каким образом следует устанавливать, поддерживать и прерывать контакт с другим человеком в определённой ситуации.**

В повседневной жизни мы постоянно общаемся с людьми. Любой процесс общения складывается из определённых этапов:

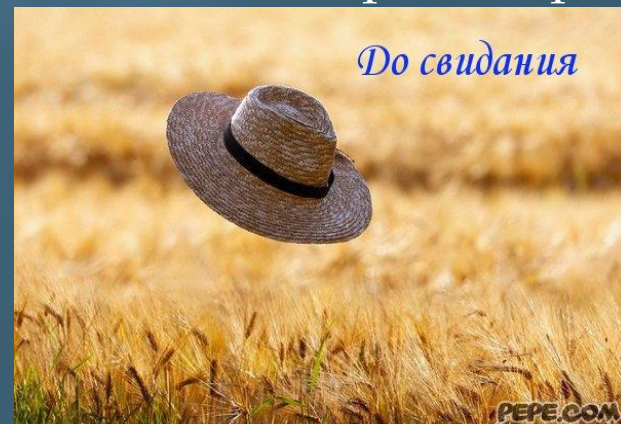
начало разговора  
заключительная  
(приветствие)



основная часть,  
беседа;

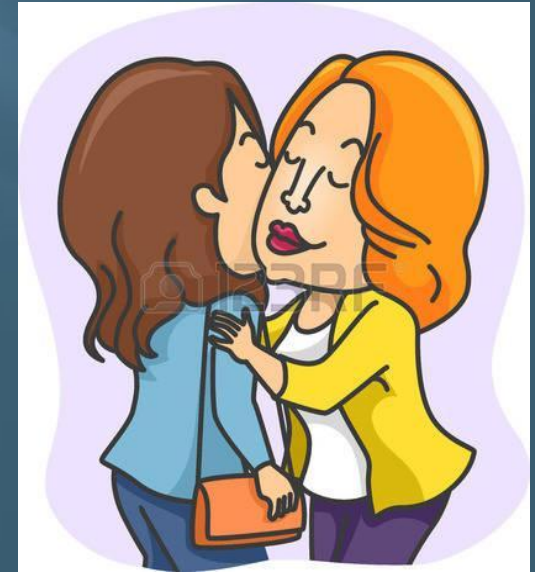
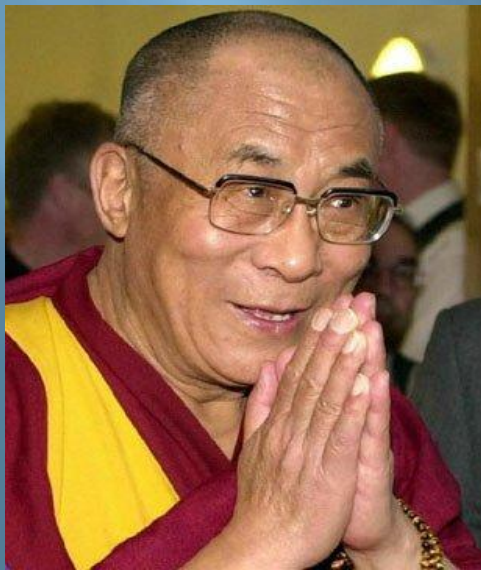


часть разговора.



# Начало разговора и его завершение

Любой разговор, как правило, начинается с приветствия. Очередность приветствия также имеет значение, младший первым приветствует старшего, мужчина — женщину, молодая девушка — взрослого мужчину, младший по должности — старшему.





# Основная часть разговора

Вслед за приветствием начинается разговор. Речевой этикет предусматривает три основных типа ситуаций, в которых применяются различные речевые формулы общения: торжественная, скорбная и рабочая ситуации. Первые фразы, произнесенные после приветствия, называют зачином разговора. Нередки ситуации, когда основная часть разговора состоит только из зачина и следующего за ним



Каждый этап общения сопровождается

определёнными штампами, традиционными словами и устойчивыми выражениями формулами речевого этикета

Данные формулы существуют в языке в готовом виде и предусмотрены на все случаи жизни.



К формулам речевого этикета относятся слова вежливости (*извините, спасибо, пожалуйста*), приветствия и прощания (*здравствуйте, приветствую вас, до свидания*), обращения (*ты, вы, дамы и господа*). С запада пришли к нам приветствия: *добрый вечер, добрый день, доброе утро*, а из европейских языков — прощания: *всего хорошего, всего доброго*.

# Учимся красиво говорить

## ПРОСЬБА

Сделайте одолжение,  
выполните...

Не сочтите за труд,  
пожалуйста, ...

Если вас не затруднит, ...

Могу ли я попросить  
вас...

Убедительно прошу вас

## СОВЕТ

Позвольте вам дать  
совет...

Разрешите предложить  
вам...

Вам лучше поступить  
таким образом...

Я бы хотел предложить  
вам...

Я посоветовал бы вам...



За выполнение просьбы, оказание услуги, полезный совет принято выражать собеседнику благодарность. Также важным элементом в речевом этикете является комплимент. Тактичный и вовремя сказанный, он поднимает настроение собеседника, располагает к более открытой беседе.

**СПАСИБО!**

*Благодарю!*



В общении всегда необходимо соблюдать ряд этических и этикетных норм, тесно связанных друг с другом.

Надо уважительно и доброжелательно относиться к собеседнику. Запрещается наносить собеседнику своей речью обиду, оскорбление, выражать пренебрежение.

Вежливость в общении предполагает понимание ситуации, учёт возраста, пола, служебного и общественного положения партнёра по общению.



*Ребята,  
давайте  
будем  
вежливыми!*

# Не допускайте в своей речи слова-паразиты и грубые, жаргонные слова!

~~Лафа, катать вату –  
бездельничать.~~

~~Стыбрил, спер –  
украл, списал.~~

~~Шпора – шаргалка.~~

~~Тема – отлично, мне  
нравится.~~

~~Зырить – смотреть.~~

~~Стучать – ябедничать.~~

~~*Зачётка* – зачётная  
книжка или зачётная  
неделя.~~

~~*Общага* – студенческое  
общеежитие.~~

~~*Сливáть* – пропускать  
занятия.~~

~~*Хвост* – академическая  
задолженность.~~

~~*Шпора* – шаргалка.~~



# Давайте стараться красиво общаться!

**Ведь** «именно бережное отношение к языку – показатель высокой речевой культуры как отдельных носителей языка, так и всего общества в целом. Человек, сколько себя помнит, всегда задумывался над словом, собственной речью, родным языком...», - так говорил В. Колесов, русский филолог

**Спасибо за внимание!**  
не забывайте соблюдать  
золотое правило

## *Золотое правило*

**Каждый человек должен  
быть вежливым, чтобы  
общение с ним доставляло  
удовольствие.**