

ПСИХОЛОГИЯ ГРУППЫ



СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ГРУПП

- **Социальная группа** - это относительно устойчивая совокупность людей, исторически связанная общностью ценностей, целей, средств либо условий социальной жизнедеятельности

Основные характеристики группы:

- **1.Композиция – это совокупность индивидуальных характеристик членов группы (возраст, пол, образование, профессия и др.).**
- **2.Групповые структуры:**
- Вертикальные – образуются совокупностью позиций членов группы в системе официальных отношений, направленных на достижение целей и инструментальной деятельности.
- Горизонтальные – определяют положение каждого участника в системах эмоциональных отношений (эмоциональная структура), внутригрупповой власти (лидерская структура), коммуникация – движение информации по группе (коммуникативная структура).

- **3. Групповые процессы (процессы развития, сплочения, нормативного давления, принятия группового решения).**
- **4. Групповые нормы и ценности – представления, выработанные членами группы в процессе жизнедеятельности о подходящих в данной группе способах поведения.**
- **5. Система санкций – психологические формы поощрения нормативности поведения и наказания ненормативности поведения членов группы.**

- **Малая группа** – это небольшая по составу общность, члены которой объединены единой целью своей деятельности и находятся в непосредственном личном контакте, что является основой для возникновения группы как целого
- **Признаки малой группы**

Этапы развития группы

- **Условная группа**
- **Диффузная группа**
- **Группа ассоциации**
- **Группа коллектив**

Классификатор командных ролей

- **Перед Вами семь ситуаций и восемь (они пронумерованы от «а» до «з») вариантов вашего поведения в каждой из них.**
- **Вам нужно определить, насколько точно тот или иной вариант соответствует вашему характеру.**
- **Для работы с каждой ситуацией Вам дается 10 баллов. Если то или иное поведение, как вы считаете, вам присуще – ставьте высокую оценку, если не очень характерно – низкую, а если вообще вам не свойственно, ставьте 0. Отпущенные вам для оценки баллы можете распределить различными вариантами по своему усмотрению.**
- **Например, отдать 10 баллов одному варианту, при этом все остальные получают оценку 0. Можете выбрать 2 -3 варианта и распределить эти баллы между ними и т.д. По окончании работы со всеми ситуациями, вы распределите в сумме 70 баллов (по 10 в каждой ситуации).**

- **Подсчитываем баллы и определяем рейтинг**
- Теперь перенесите выставленные оценки в таблицу 2, помещая их рядом с буквой, обозначающей каждый вариант. Заполнив все семь строк, просуммируйте баллы в каждом столбце и запишите результаты в графе «Итого».

Характеристика командных ролей (по Р.М. Белбину)

- Командная роль: **Председатель**
- **Основная черта:** спокойный, уверенный в себе и контролирующий себя сотрудник. Координирует деятельность команды. В состоянии заставить других работать для достижения общих целей. Быстро распознает способности и отдельные таланты людей и умеет использовать их. При совместной работе способствует выработке решения и обеспечивает доверие в команде.
- **Сильные стороны:** Целеустремленность, способность понять и использовать любые здравые предложения, выдержанность, зрелость, заслуженное уважение окружающих
- **Слабые стороны:** Не выше чем, средний уровень интеллекта и творческих способностей, отсутствие острого ума.

Организатор

- Основная черта: Взвинченный, беспокойный, состязательный, динамичный. Придает форму происходящим процессам. Корректирует планы действий, оказывает давление на других, ищет пути преодоления препятствий, призывает других к действию. Не боится принятия непопулярных решений, направляет внимание группы на постановку целей и выработку приоритетов.
- Сильные стороны: Энергичность, стремление и готовность бросить вызов инерции, застою, неэффективности, благодушию и самообману. Высоко мотивированный, размышляющий и динамично начинающий дело.
- Слабые стороны: Прямолинейность, склонность к грубости, раздражительности, гневу, агрессии, беспокойству. Отсутствует внутреннее понимание людей. Легко провоцируем.

Генератор идей

- Основная черта: Серьезно и неординарно мыслящий индивидуалист. Постоянно выдвигает новые идеи и стратегии, изыскивает всевозможные варианты решения проблем, оставляет после себя проторенный путь.
- Сильные стороны: Одаренность, воображение, интеллект, знание, творческая натура.
- Слабые стороны: Рассеянность. Не обращает должного внимания на практические детали и формальности. Любит спорить. Витает в облаках. Нонконформист.

Исследователь ресурсов (внешний коммуникатор)

- Основная черта: Экстравертированный, веселый, коммуникабельный энтузиаст. Опробует новые возможности и развивает контакты, имеет навыки в отборе приемлемых вариантов и того, что может быть выполнено. Умеет хорошо вести переговоры и зондировать окружающих по поводу информации и поддержки. Легко подхватывает идеи других и развивает их.
- Сильные стороны: Способность контактировать с людьми и узнавать новое. Энтузиазм, пылливость и любознательность, коммуникабельность, умение нести переговоры
- Слабые стороны: Склонность терять интерес сразу после того, как проходит первый всплеск энтузиазма. Не является устойчивым источником идей.

Осуществляющий мониторинг и оценивание

- Основная черта: Здравомыслящий, спокойный, осторожный. Анализирует проблемы, обдумывает и оценивает идеи и предложения, следит за ними, пока они не начнут действовать. Взвешивает все «за» и «против»
- Сильные стороны: Рассудительность, вдумчивость, честность, серьезность, умеренность, благоразумие. Принимает во внимание все факторы, редко ошибается
- Слабые стороны: Сухость, надоедливость, излишняя критичность. Не умеет вдохновлять и мотивировать окружающих. Медленно вырабатывает решения.

Сотрудник команды (внутренний коммуникатор)

- Основная черта: Склонный к общению. Поддерживает дух команды и этим способствует тому, чтобы все члены команды вносили эффективный вклад в общую работу. Не любит трений, всячески пытается их избежать. Позитивно воспринимается окружающими.
- Сильные стороны: Мягкость, общительность, открытость, отзывчивость, заботливость. Способность приспосабливаться к людям и ситуациям
- Слабые стороны: Нерешительность в кризисных ситуациях. Не соглашается делать вещи, которые могут нанести вред другим. Скорее ратует за поддержание духа команды, чем за достижение общей цели.

Доводящий задание до состояния «ПОД КЛЮЧ»

- Основная черта: Организованный, добросовестный, осмотрительный. Заботится о деталях, никогда не отступать от графика, работает с огромной точностью. Никогда не начинает того, чего не может завершить.
- Сильные стороны: Пунктуальность, усердность, старательность. Способность контролировать исполнение и доводить дело до конца, стремление к совершенству.
- Слабые стороны: Нетерпимость, недоверчивость, занудливость, тревожность. Склонность уделять чрезмерное внимание мелочам, нежелание ограничиться удовлетворительным вместо лучшего. Неохотно делегирует свое дело другим.

Инициативный исполнитель

- Основная черта: Обязательный, преданный, предсказуемый, надежный, верный и компетентный сотрудник. Энергично берется за работу и делает все, что должно быть выполнено. Имеет чутье на то, какая работа является уместной и выполнимой. Разрешает проблемы, имеющие систематический характер.
- Сильная сторона: Дисциплинированность, практический здравый смысл, трудолюбие, самодисциплина, высокая квалификация.
- Слабая сторона: Консервативность, некоторая заторможенность, недостаток гибкости, медленное реагирование на новые возможности, отсутствие спонтанности, непредсказуемости.



**Благодарю за внимание и
сотрудничество!!!**

Черкевич

Елена Анатольевна,

к. психол. н., доцент ОмГПУ

