

# CDEK

FORWARD

Шоппинг по всему миру  
не выходя из дома



# Как это работает?

- 1 Клиент регистрируется на сервисе **CDEK FORWARD** и делает заказ на сайте любого интернет-магазина
- 2 Адресом доставки указывает склад СДЭК в стране отправителя. Мы принимаем данную посылку из магазина и добавляем ее в личный кабинет клиента
- 3 При необходимости переупаковываем, объединяем в одну посылку или делим на несколько заказов и отправляем клиентам в Россию
- 4 Покупатель получает посылку в пункте выдачи CDEK, или курьер доставляет ее на дом



## Для кого наш сервис?



Для частных лиц которые хотят покупать мировые бренды и не переплачивать за них покупая в РФ



Интернет-магазины, которые имеют свои небольшие магазины в соц. сетях(инстаграм, vk) или на различных конструкторах. Их основной бизнес - это дропшипинг. Такие клиенты дают сейчас 70% трафика со всех наших стран присутствия

**Реальный кейс.** Вы видите в инстаграме интернет-магазин, который продает кроссовки New Balance из США и заказываете у них 1 пару обуви. После заказа интернет-магазин идет на официальный сайт компании в США [Newbalance.com](https://www.newbalance.com) и заказывает там 5 пар обуви для 5 разных клиентов из разных городов России и отправляет его к нам на склад в США. При получении данной посылки мы делим ее на 5 разных частей и отправляем на 5 разных конечных клиентов магазина в РФ. Т.е. мы по факту делаем все операции для ИМ и обеспечиваем полное функционирование его бизнеса.

# Страны присутствия CDEK FORWARD

Открыли в 2020 и начале 2021:



США



Англия



Германия



Турция



Италия



Таиланд



Польша



Финляндия



ОАЭ

Скоро:



Китай



Корея



Япония



Франция



Болгария

# CDEK FORWARD в цифрах



**27.11.2019**

дата основания



**7 дней+**

средняя скорость доставки



**120000+**

**ПОСЫЛОК**

за время работы



**4 000+**

пунктов выдачи заказов



**9**

стран



**2 кг**

средний вес посылки



**68000+**

клиентов



**65% ПОСЫЛОК**

содержит 1 товар

# Динамика общей выручки за 2020

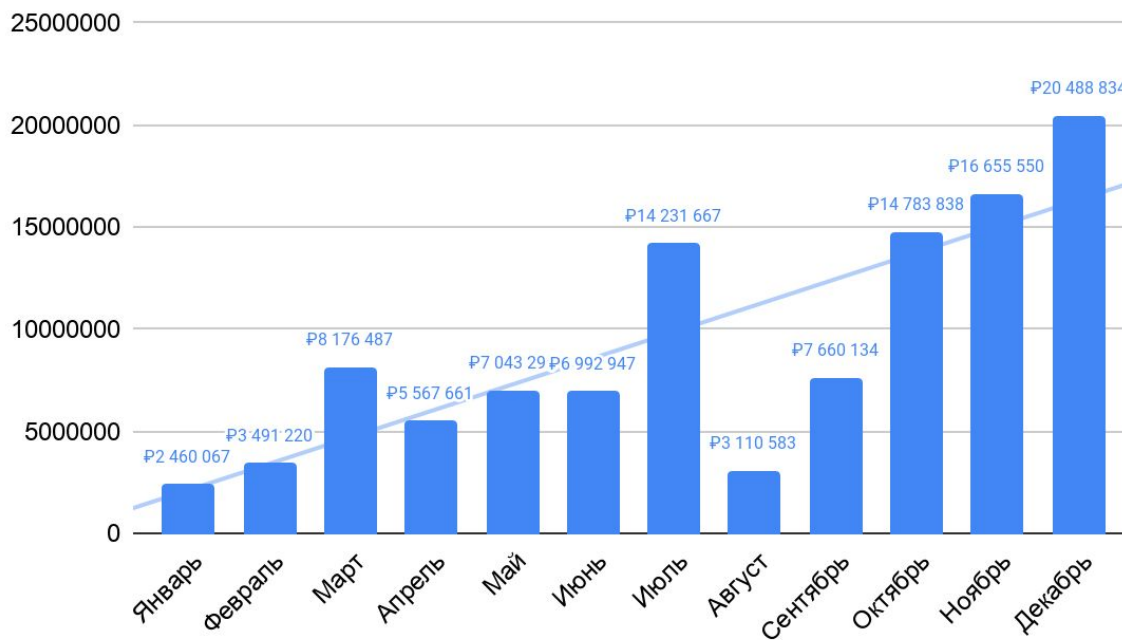
**110 662 283**  
рублей

выручка за 2020 год

**9 млн рублей** —

средняя ежемесячная  
выручка

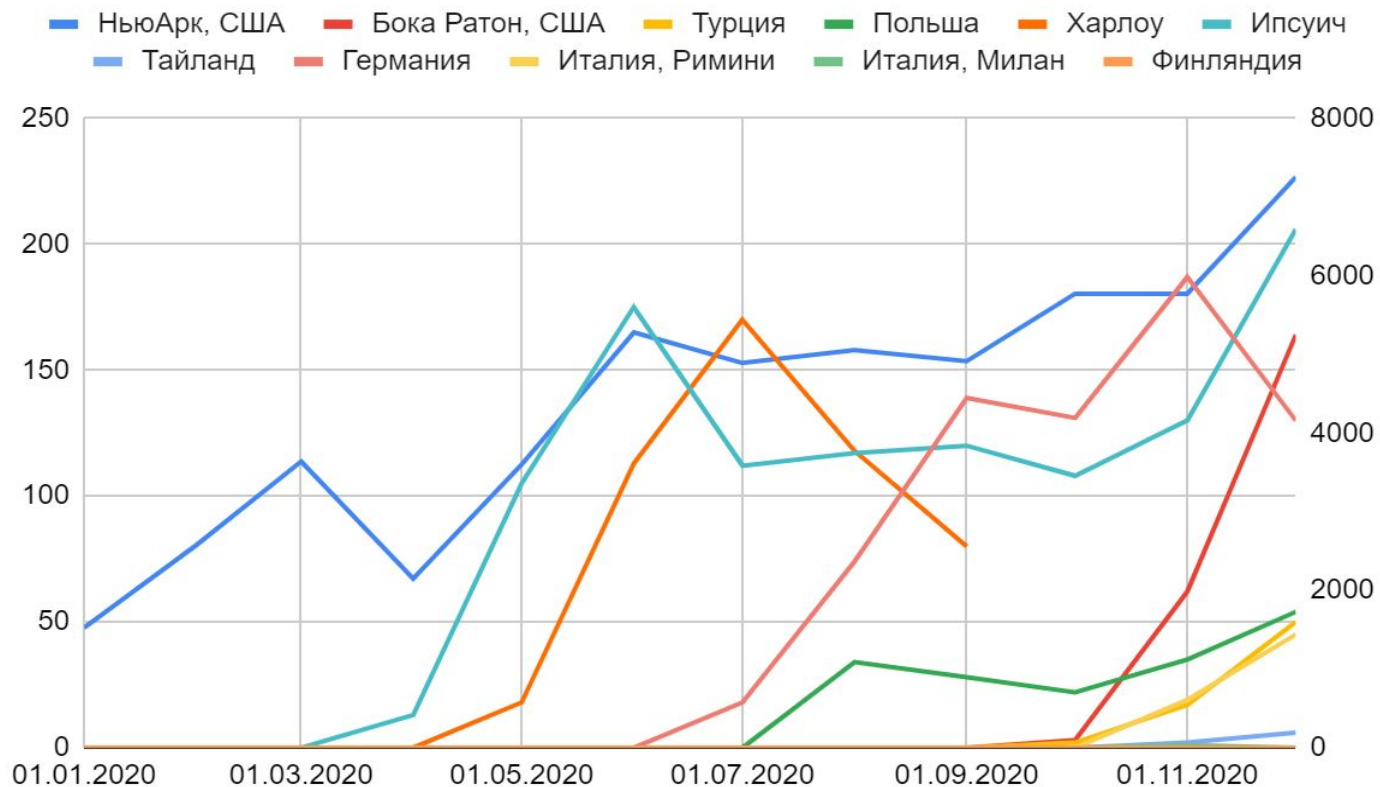
## Выручка



# Отправления по странам

При поддержке СДЭК наши партнеры получили первых клиентов и вышли на российский рынок.

## Динамика отправления за 2020 год по странам





# Источники трафика на сайт

1,7 млн

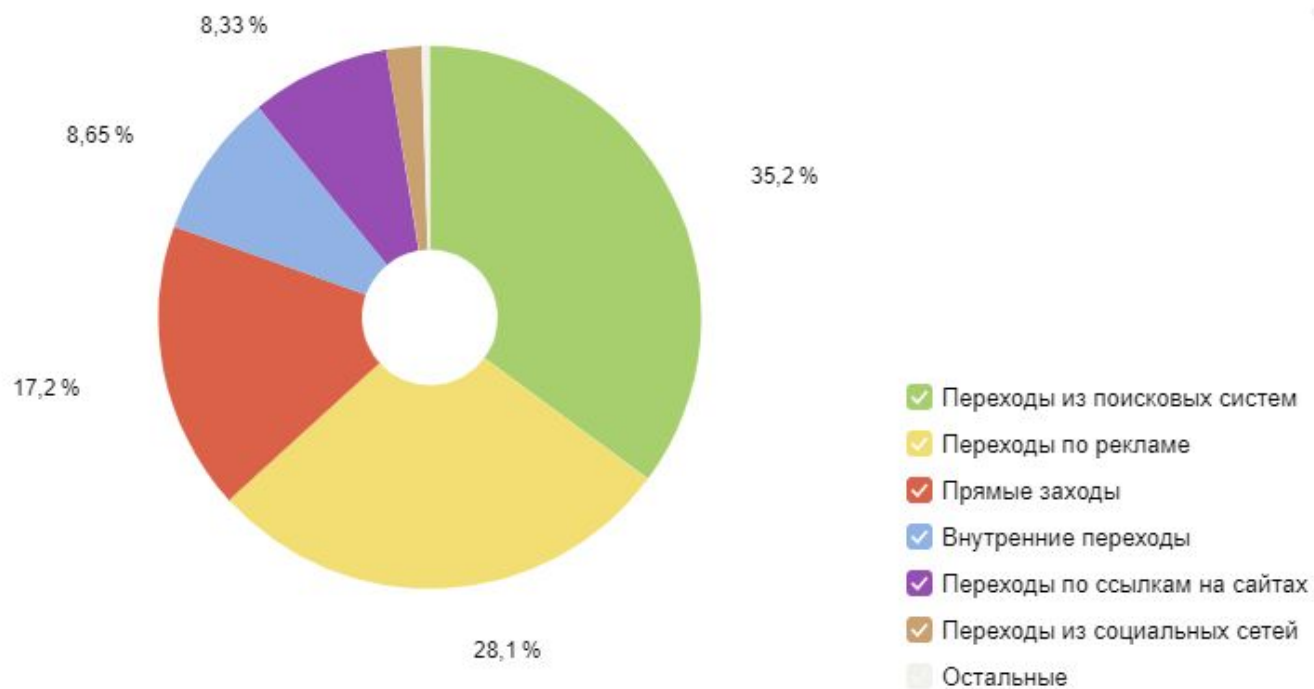
ВИЗИТОВ НА САЙТ  
В 2020 ГОДУ

596 050

ИЗ ПОИСКОВЫХ  
СИСТЕМ

476 356

ПО РЕКЛАМЕ





# ТОП городов России по доставкам

1. Москва
2. Краснодар
3. Санкт-Петербург
4. Махачкала
5. Екатеринбург

Самый тяжелый  
товар



33 кг  
в Москву  
доставка  
21791,58 ₺

Самый дорогой  
товар



\$12 995  
в Москву

Самая объемная  
и дорогая доставка

0.64 м3 —  
\$955  
доставка  
90 142,40 ₺



# Почему мы лучше конкурентов?

## 10 уникальных особенностей сервиса на рынке

1. Удобный сайт

2. Разделение посылок на части

3. Сбор ПД конечных клиентов силами СДЭК

4. Оплата доставки по СМС

5. Отправка трек-номера по СМС

6. Массовая загрузка заказов, получателей и адресов доставки

7. Автоматическая отправка посылок

8. Ускоренная отправки посылки

9. Множество стран присутствия сервиса

10. Подборка магазинов в каждой стране

# 1. Удобный сайт

Сайт сервиса представлен десктопной и мобильной версией. На данный момент более **55%** посетителей сайта пользуются мобильной версией. Обе версии сайта прозрачны, легки и удобны в использовании и сильно опережают всех действующих конкурентов на рынке форвардеров.

Глубокое понимание нужд наших клиентов поразило множество полезных функций именно для ИМ, которые внедрялись очень активно с первого дня сервиса. Сейчас мы главные инноваторы на рынке форвардеров и многие функции нашего сервиса просто отсутствуют у всех действующих игроков на рынке, которые представлены на рынке десятки лет.

**Дух стартапа и инноваторства** - это то, что постоянно движет нами в улучшении нашего сервиса

# Уменьшаем расстояние, объединяем мир!

Сервис CDEK Forward предоставляет личный адрес за рубежом, чтобы отправлять на него товары из местных интернет-магазинов. Мы объединим все ваши посылки и доставим в руки вам, вашим друзьям или клиентам напрямую.

[Зарегистрироваться](#)

Доставляем из:



Италия  
От 7 дней,  
от €7,5



Финляндия  
От 7 дней,  
от €8,5



ОАЭ  
От 7 дней,  
от \$8



США  
От 7 дней,  
от \$9



Великобритания  
От 7 дней,  
от £5,5



Германия  
От 7 дней,  
от €9



Польша  
От 7 дней,  
от 32 zł



НОМЕР КАБИНЕТА  
#347

- Личный кабинет
- Профиль
- Получатели
- Адреса доставки
- Сменить пароль
- Выход

# Личный кабинет



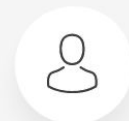
Ожидаемые и на складе

## Входящие посылки

Ожидаемых: 21 шт.

На складе: 21 шт.

[+ Добавить ожидаемую посылку](#)



Номер клиента: #347

Ovsep Osipyan

Профиль

Тариф: Шопоголик

Получатели

Адреса доставки

Сменить пароль

Выход



Отправленные и доставленные

## Исходящие посылки

На формировании: 0 шт.

Ожидает данных: 0 шт.

Ожидает оплаты: 0 шт.

Отправка вручную: 1 шт.

Ожидает отправки: 0 шт.

Отправлено: 0 шт.

Доставлено: 35 шт.



Запрещенные к  
пересылке товары

[СМОТРЕТЬ СПИСОК](#)



Таможенный лимит  
Россия

200€ / 31 кг  
на 1 посылку



## Входящие посылки

Поиск по номеру посылки, трекингу, названию посылки или товара



+ Добавить ожидаемую посылку



США, Нью-Касл

На складе: 16 шт | \$ 1 699 | 9.57 кг

Ожидается: 20 шт | \$ 1 835,95



[Посылка №131995](#)  
24.11.2020

Order Ozon 21321  
Трек-номер: 1ZY82F350368093500

3 товара  
Вес: 1 кг

\$ 1 699

На складе

Платное хранение: уже 110 дней



Товары в посылке



Наименование	Цена за штуку	Количество	Итого
Смартфон Apple, Red color size 16	\$ 890	1	\$ 890
Планшет Apple, Black size 8	\$ 650	1	\$ 650
Наушники Apple, Pink size 10	\$ 159	1	\$ 159

**Итого стоимость посылки:** \$ 1 699



Обработка посылки



[Редактировать](#)



[Утилизировать посылку](#)



# Исходящие посылки

[Исходящие](#)
[Доставленные](#)

Поиск по получателю, номеру посылки, трекингу, названию посылки или товара



[Посылка MF133690](#)  
13.07.2021

Трек-номер:  
**1262252012**

Атанесян Аревик Ивановна  
Краснодар

Стоимость доставки:  
**955,09 Р**

Доставлена

Тип отправки  
Отправка автоматически



Товары в посылке



№ входящей	Вес	Наименование	Цена за штуку	Количество	Итого
<a href="#">№292710</a>	0.7 кг	Часы Michael Kors	\$ 79,79	2	\$ 159,58

**Итого стоимость посылки:**

**\$ 159,58**

Получатель  
Атанесян Аревик Ивановна



Информация о доставке  
Трек-номер: 1262252012



Пункт выдачи заказов  
Краснодар, На Мачуги В.Н



Обработка посылки



Стоимость доставки  
955,09 Р





## 2. Разделение посылок на части

Функция позволяет получателям избежать таможенной пошлины, а клиентам, чаще всего ИМ, направлять посылки сразу напрямую конечным получателям.

**Реальный кейс.** Клиент покупает в Италии 4 сумки одним заказом общей стоимостью 304 Евро. Клиент делит посылку на две части (одна часть 106 Евро, вторая 198 Евро) и отправляет сразу конечным покупателям в РФ на два разных адреса, двум разным людям.

В итоге избежали пошлины и доп платежей на сумму ~ 2000 руб. и ускорили доставку посылки, т.к. отправили сразу на конечного покупателя.

# Разделить посылку №131996

## Товары для разделения

Наименование	Количество	Осталось разделить
Кроссовки New Balance, Free RN, 10	1	0
Сумка Michael Kors, Jet Set Large, красная	1	0

## Посылка 1

\* Название посылки 

маша краснодар



 Состав посылки

\* Товар

Кроссовки New Balance, Free RN, 10



\* Количество



1 шт



+ [ДОБАВИТЬ ТОВАР](#)

## Посылка 2

\* Название посылки 

сергей москва



 Состав посылки

\* Товар

Сумка Michael Kors, Jet Set Large, красная



\* Количество



1 шт



+ [ДОБАВИТЬ ТОВАР](#)

### 3. Сбор ПД конечных клиентов силами СДЭК

Функция позволяет клиенту осуществить доставку в РФ, даже если конечный получатель отказывается передавать ему свои ПД.

**Реальный кейс.** Клиент регистрирует получателя в системе указав только его ФИО и телефон. Мы отправляем получателю СМС, в котором просим указать свои паспортные данные для отправки посылки.

В итоге получатель спокоен, т.к. передал данные не неизвестному продавцу, а надежной компании СДЭК, а клиент доволен, т.к. мы помогли ему осуществить продажу своей функцией.

## Добавить получателя

### 1 Основные данные

\* Фамилия

Колмацкий

\* Имя

Сергей

\* Отчество

Антонович

\* Телефон

+7918111111111

В формате +7xxxxxxxx

### 2 Выберите способ добавления паспортных данных для оформления международной доставки

По закону всем частным транспортным компаниям для доставки международной посылки требуются действующие паспортные данные получателя. Просьба отнестись к этому процессу серьезно и заполнять данные строго как в паспорте. Ваши данные будут сверяться с онлайн-базой МВД России.

Если у вас нет данных получателя, выберите пункт «Запросить данные получателя для международной доставки по SMS», и мы соберем их по SMS: получателю будет направлено SMS, содержащее ссылку на ресурс, где получатель самостоятельно укажет свои данные. Также выберите этот способ, если получатель не гражданин РФ.

- Укажите данные получателя для международной доставки
- Запросить данные получателя для международной доставки по SMS



Для ускорения процесса предупредите получателя, что ему поступит сообщение от CDEK для заполнения паспортных данных. Без них мы не сможем отправить посылку.

Сохранить

Отмена

## 4. Оплата доставки по СМС

Данная функция позволяет автоматизировать процесс отправки посылки.

**Реальный кейс.** Клиент активирует в личном кабинете функцию. После того, как посылку упакована, получателю отправляется СМС со ссылкой для оплаты конкретно его посылки. Получатель переходит по ссылке, оплачивает и ждет пока ему доставят его посылку.

В итоге клиенту не надо лишний раз заходить в кабинет для оплаты или отправки посылки, что позволяет автоматизировать процесс отправки. Получатель спокоен, т.к. точно знает сколько стоит доставка.

## 5. Отправка трек-номера по СМС

Функция позволяет автоматизировать процесс отправки посылки.

**Реальный кейс.** Клиент активирует в личном кабинете функцию. После того, как посылка отправлена, получателю отправляется СМС с трек-номером и ссылкой для отслеживания его посылки.

В итоге клиенту не надо лишний раз заходить в кабинет, смотреть трек-номер посылки и отправлять его получателю - СДЭК сделает это вместо него автоматически. Получатель получает трек-номер сразу после отправки и спокоен, зная, что его посылка отправлена и он может ее отследить.

## 5 Подтвердить отправку

Отправка вручную (не отправлять посылку автоматически) 

Отправить по смс ссылку для оплаты посылки 

Отправить по смс трекинг-номер посылки после отправки 

Комментарий 

 Вес посылки: **1 кг**

 Страховка: **922,21 ₺**

 Стоимость доставки: **868.47 ₺\***

\* Обратите внимание: расчет является предварительным, т. к. после упаковки вес может поменяться как в большую, так и в меньшую сторону. В стоимость доставки будет включено обязательное страхование – 0.75% от объявленной стоимости товаров. Отправка смс-уведомлений платная: 10 руб. за сообщение.

Сохранить

Отмена



## 6. Массовая загрузка заказов, адресов и получателей в личный кабинет

Функция позволяет быстрее и удобнее вносить данные в личный кабинет.

**Реальный кейс.** Клиент ждет на наш склад 80 посылок для 80 разных получателей. Их все надо внести в личный кабинет. Это можно сделать по одной посылке и по одному клиенту, но это долго. Это можно сделать проще. Клиент в личном кабинете скачивает образец Excel-файла для загрузки, заполняет поля и загружает Excel-таблицу с посылками и таблицу с получателям в систему - посылки и получатели добавляются в систему.

В итоге клиент массово загрузил 80 посылок и 80 получателей и сэкономил много времени.



# Импорт

История импортов

**Импорт получателей**

Импорт входящих посылок

\* Название

\* Формат

- CSV
- TXT
- XLSX

\* Файл в указанном формате

Файл не выбран

Сохранить

Отмена

## Инструкции по импорту получателей

### [Образец файла](#)

Короткая пошаговая инструкция по импорту получателей ✕

1. Скачиваем образец файла импорта.
2. Заполняем все поля в таблице согласно образцу и инструкциям на сайте.
3. Загружаем файл на сайт в разделе «Профиль» / «Получатели».
4. В случае возникновения ошибок скачиваем файл с ошибками, исправляем его и загружаем заново на сайт.

Что такое импорт получателей и зачем он нужен? +

Как пользоваться импортом получателей? +

У меня возникли ошибки при импорте получателей, что делать? +

Лимиты импорта получателей +

Форматы файлов и их структура +

Какой программой лучше пользоваться для импорта вашего файла? +

Код города и зачем его указывать в импорте получателей? +

## 7. Автоматическая отправка

Функция позволяет автоматизировать процесс отправки посылки.

**Реальный кейс.** Клиент хочет отправить посылку. Для того, чтобы не заходить лишний раз в кабинет, он может выбрать функцию автоматической отправки - посылка будет упакована и отправлена автоматически при наличии средств для оплаты доставки, сразу после упаковки.

В итоге клиент отправил посылку получателю автоматически, не отслеживая упакована посылка или нет.

## 8. Ускоренная отправки посылки

Функция позволяет автоматизировать процесс отправки посылки.

**Реальный кейс.** Клиент выкупает заказ для своего клиента. При регистрации ожидаемой посылки в личном кабинете, он сразу создает заявку на отправку исходящей посылки. Т.е. при получении посылки складом, ее сразу передают на упаковку (посылка не хранится на складе).

В итоге клиент автоматически отправил посылку, сэкономив несколько дней (т.к. посылка не хранится на складе), а получатель быстрее получил свой товар в РФ.

## 9. Множество стран присутствия сервиса

На данный момент мы единственный сервис на рынке с такой широкой представленностью складов по всему миру



США



ОАЭ



Англия



Германия



Финляндия



Турция



Италия



Польша



Таиланд

## 10. Подборка магазинов в каждой стране

Для того, чтобы клиенты могли расширить список магазинов, в которых можно выкупать товар, мы разместили в личном кабинете список самых популярных интернет-магазинов по каждой стране нашего присутствия.

Отдельные списки интернет-магазинов по каждой стране также позволят клиентам рассмотреть возможность выкупа из другой страны. Например, если клиент постоянно выкупает товары в США, то он может легко найти список интернет-магазинов Италии и расширить ассортимент своего магазина, доставляя посылки через наши склады в Италии.

Все склады доступны в одном кабинете - не надо регистрировать отдельные кабинеты для разных складов.



## Где покупать товары

Сотни магазинов и миллионы товаров, которые не продаются в России.  
Мы собрали для вас лучшие магазины в каждой категории. Выбирайте и наслаждайтесь онлайн шоппингом в США!

Маркетплейсы

Универмаги

Одежда

Обувь

Косметика и Парфюмерия

Товары для детей

Бытовая техника



ebay

Ebay

Всемирноизвестный  
маркетплейс с  
миллионами товаров от  
магазинов и частных лиц.



amazon

Amazon

Крупнейший маркетплейс  
в США и в мире, здесь вы  
найдете точно абсолютно  
все.



jet

Jet

Новый маркетплейс с  
множеством товаров по  
множеству категорий.



Walmart

Walmart

Онлайн маркетплейс от  
знаменитой сети  
магазинов Walmart.

Чтобы не пропустить распродажу со скидками до 80% получите заранее  
свой личный адрес в США для доставки ваших заказов

Получить адрес в США бесплатно





# Как вы можете на этом заработать?

1. Проходите обучение операционному блоку на [global.cdek.ru](http://global.cdek.ru)
2. Находите клиента
3. Автоматически проверяете клиента в сервисе MF на соответствие ПУСК
4. Привязываете к себе клиентов по реферальной ссылке
5. Получаете 10% чистой прибыли от стоимости доставки всех отправленных посылок по ПП.

# Как это работает?

После обучения вы получаете доступ в специальный личный кабинет в котором будет доступна вся информация для начала работы.

- Вы сможете создать уникальные реферальные ссылки для каждого менеджера по продажам для вашего ПВЗ и отслеживать сколько клиентов привел конкретный менеджер
- Вы можете отслеживать свою прибыль на сервисе в разрезе количества отправленных посылок и выбранного периода времени

# Мои клиенты

Используйте реферальную ссылку для приглашения клиентов.

Клиенты, зарегистрированные с реферальной ссылкой привязываются к вашему аккаунту. Отправления данных клиентов будут созданы под вашим договором. Кассовые чеки при пополнении счета данными клиентами выдаются от имени вашей организации.

## Ваши реферальные ссылки

Добавить

15 470 ₽

Сумма вознаграждения за все время

2165 ₽

Сумма вознаграждения за июль

216

Посылок за все время

199

Посылок за 27.08.19 – 27.04.21

Список клиентов

Список посылок

Проверка клиента

Выгрузка статистики (в Excel)

Имя клиента

Номер накладной

Дата отправки посылки

Реферальная ссылка

 – 

№ посылки	№ кабинета	Имя	№ накладной	Дата отправки	Стоимость доставки	Вознаграждение
348647	348647	Константин	EY-34864753	02.28.2020	4590.00 ₽	990.00 ₽
348647	348647	Константин	EY-34864753	02.28.2020	4590.00 ₽	990.00 ₽
348647	348647	Константин	EY-34864753	02.28.2020	4590.00 ₽	990.00 ₽
348647	348647	Константин	EY-34864753	02.28.2020	4590.00 ₽	990.00 ₽
348647	348647	Константин	EY-34864753	02.28.2020	4590.00 ₽	990.00 ₽
348647	348647	Константин	EY-34864753	02.28.2020	4590.00 ₽	990.00 ₽
348647	348647	Константин	EY-34864753	02.28.2020	4590.00 ₽	990.00 ₽
348647	348647	Константин	EY-34864753	02.28.2020	4590.00 ₽	990.00 ₽

Страница 9 из 19



4

...

7

8

9

10

11

...

19




# Мои клиенты


Используйте реферальную ссылку д


Клиенты, зарегистрированные с ре  
аккаунту. Отправления данных клие  
Кассовые чеки при пополнении сче

## Ваши реферальные ссыл

Название реф. ссылки 

Длинное название реф.

Название реф. ссылки 

Название реф. ссылки 

Добавить

## Скопировать ссылку

Главная страница сайта


<https://global.cdek.ru/?ref=457678643df>

Скопировать

Страница регистрации

<https://global.cdek.ru/?ref=457678643df>

Скопировано

Посылки за **27.08.19 – 27.04.21** 

Выберите период 

27.08.2019

—

27.08.2019



# Почему только 10% прибыли? Почему я не владелец выручки за приведенного клиента?

Данная схема была придумана аналитиками компании СДЭК в целях соблюдения всех законов РФ. Так как наша операционная деятельность сильно отличается от стандартной доставки СДЭК, на данный момент не существует финансовой схемы, как легально можно закреплять вас, как владельцев выручки, при привлечении новых клиентов через наш сервис. Именно поэтому, после изучения маржинальности проекта, было принято решение, что при ставке вознаграждения 10% сервис сможет функционировать, а вы свою очередь будете получать чистую прибыль в размере 10% от выручки, так как после привлечения клиента все обслуживание клиента мы берем на себя, а именно:

- ответы на любые вопросы по почте или через call-центр
- решение технических вопросов
- дополнительные услуги на всех складах нашего присутствия
- обработка и выплата претензий клиентам
- обучение клиентов работе в личном кабинете сервиса
- централизованное маркетинговое сопровождение ваших клиентов нацеленное на увеличение их отправок (таргетированные рекламные кампании, email-маркетинг, подборки товаров для разных стран)

# Как искать клиентов?

- Аккаунты интернет-магазинов в социальных сетях (vk.com, Instagram, facebook и др.)
- Сайты, на которых продаются товары из США, Германии, Италии и других стран нашего присутствия
- Сервисы-партнеры (школы байеров, организаторов шоп-туров, организаторы совместных покупок, инфлюенсеры и др.)
- Сервисы частных объявлений (Avito, Юла, группы пристроя в социальных сетях)
- Печать визиток с QR-кодом в котором зашита ваша реферальная ссылка и размещение данных визиток в вашем ПВЗ в зоне упаковки и выдачи товара
- Группы в мессенджерах (Telegram, Whats App и др.)





# Как начать диалог с клиентом?

- холодные звонки
- информационные сообщения на почту\телефон\мессенджеры\соц.сети

## Примеры информационных сообщений:

Здравствуйте, занимаетесь доставкой из магазинов Европы/США?

Тогда Вам будет кстати наш сервис mail-forwarding от СДЭК – лидера доставки для интернет-магазинов. Мы доставим товары из 9 стран в Россию в любой из наших 4000 пунктов выдачи заказов от 7 дней и от 10 евро за кг.

Подробности можете посмотреть на сайте [www.global.cdek.ru](http://www.global.cdek.ru) или задать вопросы в ответном сообщении. Буду рад помочь 😊

02:11 ✓

Добрый день!

Меня зовут Валерий Анисимов, я менеджер международного офиса СДЭК ([global.cdek.ru](http://global.cdek.ru)). Ваш контакт я нашел в вашем инстаграме italytopmode

Я обратил внимание, что Вы занимаетесь доставкой товаров из Италии и хочу предложить Вам услуги наших складов мейлфорвардинга, которые находятся в Римини и в Милане. На них можно отправлять заказы из магазинов Италии, мы посылки примем, обработаем и направим в РФ по приемлемым тарифам. Например, в города до Урала, в т.ч. в Москву, Санкт-Петербург, Симферополь и др. стоимость доставки будет составлять 11,8-13,5 евро за кг; в Новосибирск, Красноярск, Иркутск - 13,8-15,5 евро за кг. (в зависимости от веса посылки). Доставка в РФ в течение 10-14 дней. Также оказываем сопутствующие услуги - консолидация, разделение посылок, формирование таможенной накладной, сбор данных для таможни, отправка напрямую вашим клиентам и т.п.

Очень прошу Вас ознакомиться с нашим сайтом [global.cdek.ru](http://global.cdek.ru). Мы действительно можем снизить издержки на доставку и автоматизировать некоторые процессы отправки посылок за счет приемлемых тарифов (от ~11,8 евро за кг), решений для избегания начисления таможенных пошлин и особенностей нашего сервиса.

Если интересна доставка из Италии (и в общем из Европы), вы можете зарегистрировать кабинет по ссылке <https://global.cdek.ru/registration/trihYq>, ознакомиться с условиями, а потом мы можем созвониться, чтобы я рассказал поподробнее о нашем ресурсе и мог ответить на ваши вопросы. Вы также можете задать свои вопросы по WhatsApp или Telegram)





# Развивайте свой бизнес вместе с нами!

Остались вопросы? Мы всегда рады вам помочь

**Ярослав Свиридов**

Менеджер по администрированию международных продаж

**Email:** [ja.sviridov@cdek.ru](mailto:ja.sviridov@cdek.ru)

**Тел.** +79525117457