

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

федеральное государственное бюджетное



образовательное учреждение

высшего образования



**САМАРСКИЙ
ПОЛИТЕХ**
Опорный университет

«Самарский государственный технический университет»

х

(ФГБОУ ВО «СамГТУ»)

Доклад по статье:

**«К проблеме профессиональных кризисов в
деятельности должностных лиц таможенных
органов»**

Автор: Ю. Н. Телегина

Выполнила:

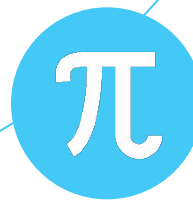
4-ТЭФ-11

Пономарёва Т. П

τ

π

Самара 2018



Проверил:

доцент к.ф.н.

Калмыкова О.Ю

Две позиции в понимании критических

периодов:

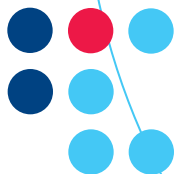


Схема 1. Две позиции в понимании критических периодов

Субъективный подход в изучении кризисов



Э.
Эриксон



τ



Д.
Левинсон



Ф.
Васил
юк

π

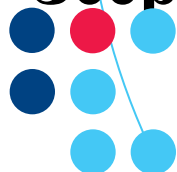
≡

Объективный подход в изучении кризисов

τ



Э.
Зеер



Г.
Пряжн
иков



Г.
Ники
форо

π

**Профессиональный кризис – это кризис
идентичности личности.**



Психологические основания добровольного ухода из профессии по Е. П. Ермолаевой



1

«П
ихс
огич
ески
й
изно
с»

«Пе
енка
ценности
й»



2



Отдайте!
Это не ваша
премия!

3

бность
в
самор
еализа
ции»

Факторы, влияющие на возникновение

кризисов в таможенных органах



Схема 2: Факторы, влияющие на
возникновение
кризисов

Экспериментальное исследование

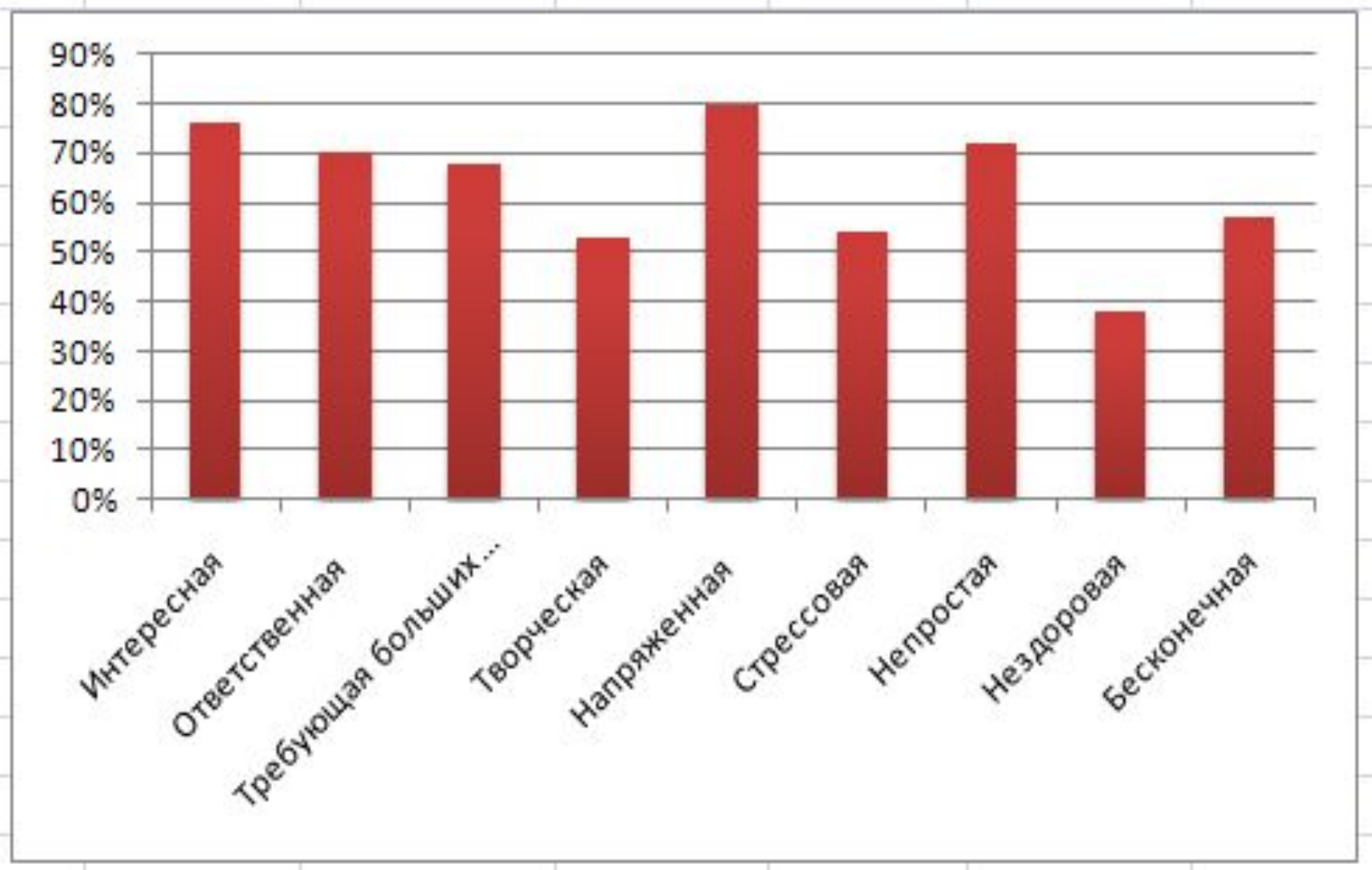


САМАРСКИЙ
ПОЛИТЕХ
Опорный университет

Исследование на основе анкеты "Описание работы"	
Регион	Северо-Западный
Возраст	от 23 до 52 лет
Количество участников	184 должностных лица
Опыт работы	от 2 до 15 лет
Вопросы	1) Удовлетворенность профессиональной деятельностью
	2) Возможность продвижения и повышения квалификации
	3) Оценка результатов труда руководителем
	4) Частота возникновения и характер разрешения конфликтных ситуаций
	5) Возникновение психических перегрузок
	6) Удобство рабочих мест
	7) Взаимопонимание с коллегами, руководством и участниками ВЭД

Таблица 3: Исследование на основе

Результаты исследования I этапа



исследования
«Отношение к
работе»

Результаты исследования I этапа

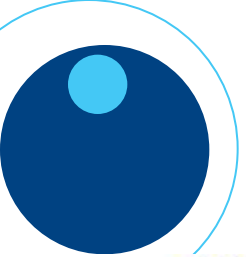


Схема 5:
Результаты
исследования
«Отношение к

Результаты исследования II этапа



Результаты
исследования II



Список использованной литературы

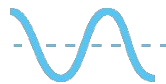


1. Выготский Л. С. Собр. соч.: В 6 т. / Под ред. Д. Б. Эльконина. М., 1984. Т. 4.
2. Леонтьев А. Н. Избранные психологические произведения: В 2 т. / Под ред. В. В. Давыдова и др. М., 1983.
3. Эриксон Э. Идентичность: Юность и кризис. М., 1996.
4. Абрумova А. Г. Анализ состояний психологического кризиса и их динамика // Психологический журнал. 1985. № 6. С. 107–115.
5. Маничев С. А. Критические жизненные события и профессиональное выгорание // Психологические проблемы самореализации личности / Под ред. Г. С. Никифорова, Л. А. Корастылевой. СПб., 2001. Вып. 5.
6. Зеер Э. Ф., Сыманюк Э. Э. Психология профессиональных деструкций. М., 2005.
7. Никифоров Г. С. Психологическое обеспечение профессиональной деятельности. СПб., 1991.
8. Фонарев А. Р. Формы становления личности в процессе профессионализации // Вопросы психологии. 1997.
9. Ермолаева Е. П. Профессиональная идентичность и маргинализм: Концепция и реальность (статья пер-вая) // Психологический журнал. 2001. Т. 22. № 4. С. 51–59.
10. Ермолаева Е. П. Психология профессионального маргинала в социально значимых видах труда (статья вто-рая) // Там же. № 5. С. 69–78.
11. Колобова И. Н. Формирование психологической устойчивости. М., 2005.
12. Рабочая книга таможенника / Под ред. И. И. Мушкет., М., 2003. Вып. 8.

**СПАСИБО
За
Внимание!**

π

x



τ

