

Моделирование делового совершенства организации

**Тема 2.1. Модель Петля  
качества**

# «Петля качества» или типовые стадии жизненного цикла, на которых обеспечивается качество продукции

**Политика предприятия относительно качества**  
(формируется высшим руководством)

**Система качества**  
(создается руководством как средство реализации политики предприятия относительно качества)

Обеспечение качества

Управление качеством

Улучшение качества

1. Маркетинг

2. Проектирование,  
разработка  
продукции

3. Материально-  
технологическое  
обеспечение

11. Утилизация

10. Техническое  
обслуживание

9. Монтаж и  
эксплуатация



4. Подготовка и  
разработка  
технологии

5. Производство

8. Реализация

7. Упаковка и  
хранение

6. Контроль,  
проведение  
испытаний

## Потребительская сфера

Утилизация или вторичная переработка после завершения срока службы.

Эксплуатация

Техническое обслуживание

Обслуживание и ремонт

Сдача в эксплуатацию

Монтаж

Эксплуатация

## Производственная сфера

Маркетинг и изучение рынка

Проектирование и разработка продукции

Проектирование и разработка процессов

Закупка материалов

Производство или оказание услуг

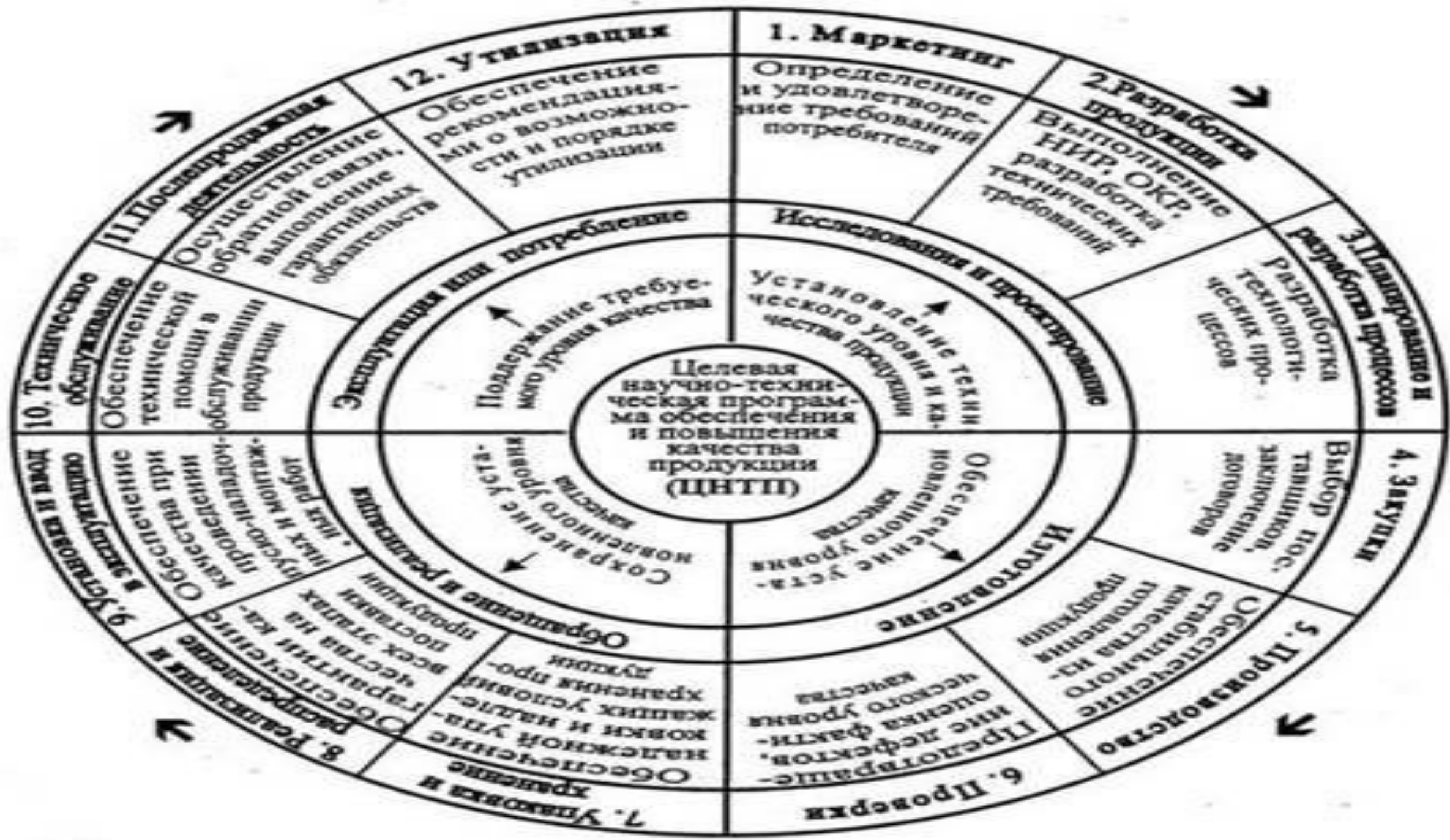
Проверка

Запаковка, складирование

Сбыт, продажа

Проектирование

Производство



# Структура петли качества



# "Петля качества" строительной продукции



● – начало процесса

Рис. 1