

Моделирование делового совершенства организации

**Тема 2.1. Модель Петля
качества**

«Петля качества» или типовые стадии жизненного цикла, на которых обеспечивается качество продукции

Политика предприятия относительно качества
(формируется высшим руководством)

Система качества
(создается руководством как средство реализации политики предприятия относительно качества)

Обеспечение качества

Управление качеством

Улучшение качества

1. Маркетинг

2. Проектирование,
разработка
продукции

3. Материально-
технологическое
обеспечение

11. Утилизация

10. Техническое
обслуживание

9. Монтаж и
эксплуатация



4. Подготовка и
разработка
технологии

5. Производство

8. Реализация

7. Упаковка и
хранение

6. Контроль,
проведение
испытаний

Потребительская сфера

Утилизация или вторичная переработка после завершения срока службы.

Эксплуатация

Техническое обслуживание

Обслуживание и ремонт

Сдача в эксплуатацию

Монтаж

Эксплуатация

Производственная сфера

Маркетинг и изучение рынка

Проектирование и разработка продукции

Проектирование и разработка процессов

Закупка материалов

Производство или оказание услуг

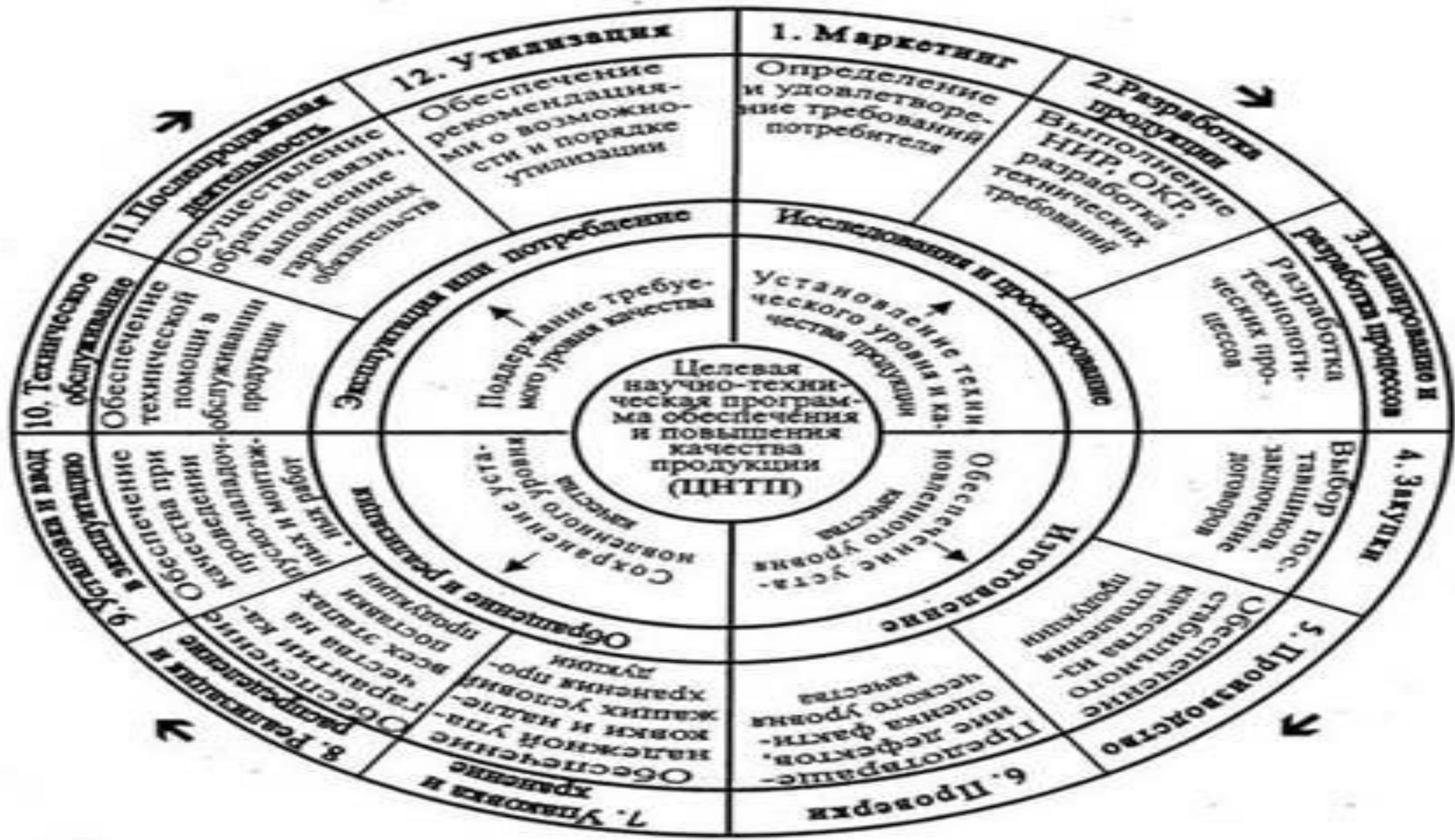
Проверка

Запаковка, складирование

Сбыт, продажа

Проектирование

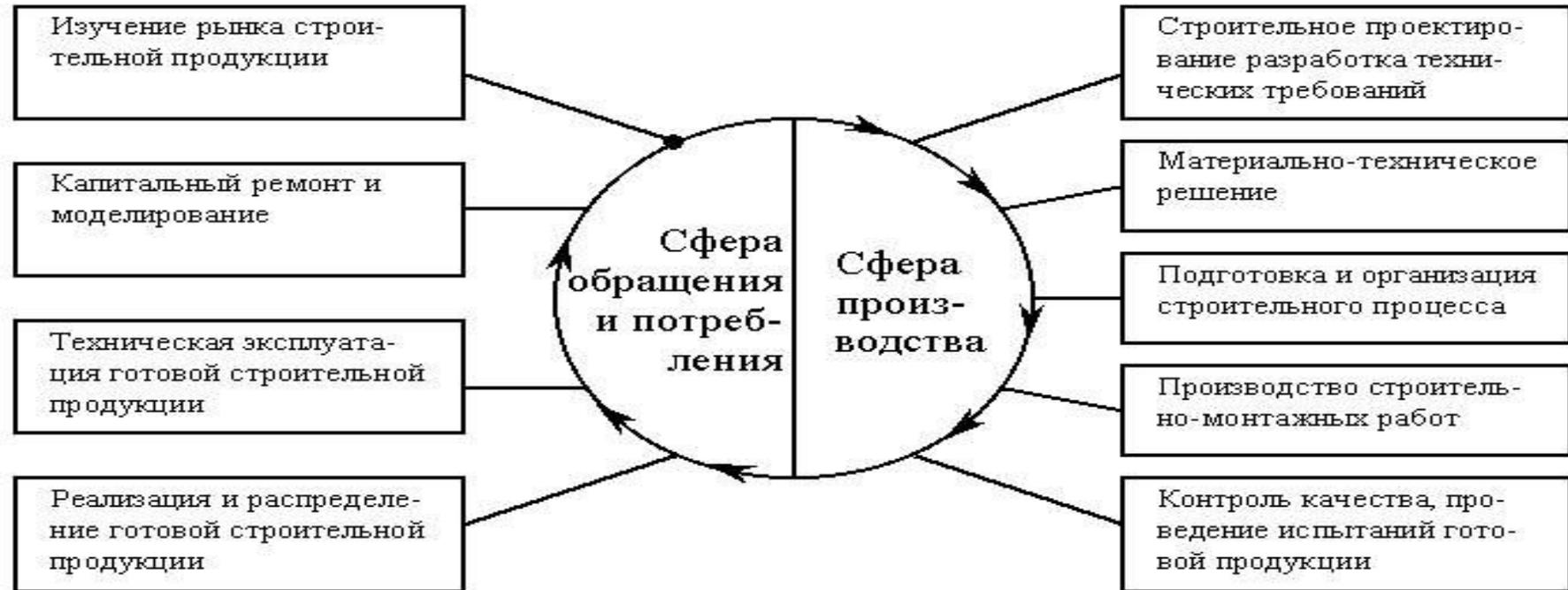
Производство



Структура петли качества



"Петля качества" строительной продукции



● – начало процесса

Рис. 1