

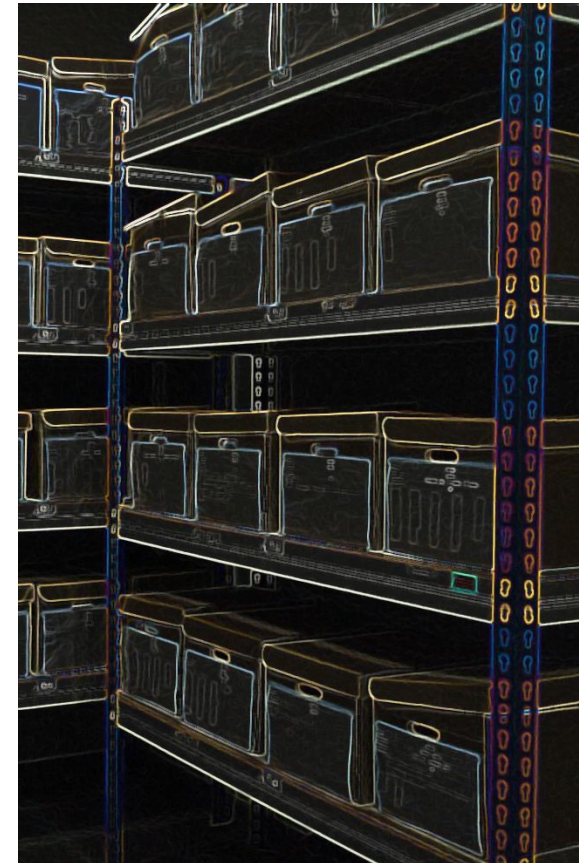
# Система электронног о архива

Хранение карточек  
документов;

Быстрый поиск  
информации;  
Связь документов;

Контроль сроков  
исполнения документа;

Маршруты согласований и  
подписаний.



# Вид возможной структуры в СМК

The screenshot displays the ATC Smolnoye software interface. The top bar includes the ATC Smolnoye logo, a search icon, and notification icons for 'Новые задачи (0)' and 'Ошибки (0)'. The main window is titled 'Структуры' and shows a tree view of the organizational structure. A red arrow points to the 'Отделы' folder, and a red box highlights the 'Карты процессов ОИС' folder under 'Документы по процессам СМК'. The right pane shows a list of process maps, including 'Карта процесса ПР-ОИС-1.1. Развитие...', 'Карта процесса ПР-ОИС-1.2. Развитие...', 'Карта процесса ПР-ОИС-2.1. Обеспечен...', 'Карта процесса ПР-ОИС-2.2. Сопровож...', and 'Карта процесса ПР-ОИС-3 Прием доку...'. The bottom right pane displays the details for 'Карта процесса ПР-ОИС-2.2. Сопровож...', including attributes like 'Шифр документа:', 'Ответственный за документ:', 'Наименование документа:', 'Вид документа:', 'Структурное подразделение:', 'Дата документа:', 'Предписывающие документы (3):', 'Основной процесс Предприятия:', 'Версия:', and 'Связь с процессами (3):'.

ATC  
Смоляного

Структуры

- Процедура
- ИСО
  - Документы СМК по Предприятию
  - Методологические указания
  - Общие документы по Предприятию
  - Отделы
    - Отдел информационных систем (ОИС)
      - Документы по процессам СМК
        - Карты процессов ОИС**
        - Описания процессов ОИС
        - Должностные инструкции и Положения
        - Предписывающие документы
        - Шаблоны документов
      - Отдел мобильных средств связи (ОМСС)
      - Отдел систем связи (ОСС)
      - Отдел строительства сети (ОСТС)
      - Служба проектирования (СП)
      - Служба управления телематическими ре...
      - Электротехнический отдел (ЭТО)
    - Приказы
    - Регламенты
    - Сохраненные запросы
    - Шаблоны документов

Найти в папке...

Показывать по: 10 Сортировать

- Карта процесса ПР-ОИС-1.1. Развитие ... ☆
- Карта процесса ПР-ОИС-1.2. Развитие ... ☆
- Карта процесса ПР-ОИС-2.1. Обеспечен... ☆
- Карта процесса ПР-ОИС-2.2. Сопровож... ☆
- Карта процесса ПР-ОИС-3 Прием доку... ☆

Карта процесса ПР-ОИС-2.2. Сопровож...  
информационных систем

Атрибуты

Шифр документа:

Ответственный за документ:

Наименование документа:

Вид документа:

Структурное подразделение:

Дата документа:

Предписывающие документы (3):

Основной процесс Предприятия:



Версия:

Связь с процессами (3):

# Пример карты Процесса

## Карта процесса ПР-ОИС-2.2. Сопровождение эксплуатируемых на Предприятии информационных систем

### Атрибуты

Шифр документа:	ПР-ОИС-2.2.
Ответственный за документ:	Зайцева Ирина Сергеевна
Наименование документа:	Сопровождение эксплуатируемых на Предприятии информационных систем
Вид документа:	Карта процесса
Структурное подразделение:	ОИС
Дата документа:	30.10.2019
Предписывающие документы (3):	<a href="#">Регламент №162-а от 06.09.2013 - Регламент взаимодействия подразделений СПБ ГУП "АТС Смольного" при прохождении официальных обращений</a>  <a href="#">МУ Порядок поступления и выполнения работ по обращениям от пользователей эксплуатируемых на Предприятии информационных систем от ДИ Начальника ОИС</a>
Основной процесс Предприятия:	
Версия:	3
Связь с процессами (3):	<a href="#">Карта процесса ПР-ОИС-1.1. Развитие информационных систем своими силами, разработка новых, проведение интеграции информационных систем</a>  <a href="#">Карта процесса ПР-ОИС-2.1. Обеспечение бесперебойного функционирования эксплуатируемых на Предприятии информационных систем</a> <a href="#">Карта процесса ПР-ОИС-2.2. Сопровождение эксплуатируемых на Предприятии информационных систем</a>

### Описание

#### Ссылки на связанные документы, подробное описание процесса

#### Цель процесса:

Обеспечить пользователям информационных систем (далее – ИС), эксплуатируемых на Предприятии, консультативную поддержку в части работы с ИС.

Организация процесса оперативного и централизованного обновления справочников ИС.

#### Критерии оценки:

K1=0,3 - Выполнение поступивших от Пользователей ИС обращений в срок;

K2 = 0,2 - Оценка сроков поставки задач Разработчику;

K3 = 0,3 - Выполнение общих задач по сопровождению в срок;

K3 = 0,2 - Контроль переданных в работу задач Разработчику.



#### Прикрепленные файлы, просмотр, скачивание

#### Файлы

 36,25 КБ

[ПР-ОИС-2.2 Сопровождение эксплуатируемых на Предприятии информационных систем](#)

Версия: 1

 2,03 МБ

[ПР-ОИС-2.2 Сопровождение эксплуатируемых на Предприятии информационных систем](#)

Версия: 1



# Преимущества хранения документов в СЭА

Полная история всех действий с карточкой документа:

- Изменение атрибутов
- Изменение файла



Блок-схема процесса БС-ОИС-3 Прием д... ✕

Создано: 19.12.19 09:06 (Зайцева Ирина Сергеевна) Изменено: 19.12.19 09:44 (Зайцева Ирина Сергеевна)

Дата и время	Событие	Информация	Пользователь	Адрес
20.12.2019 09:21:06	Установлен уровень доступа кар...	Администратор	Романова Светлана Леонидовна	192.168.156.137 / en-arc-05.sats.local
19.12.2019 09:44:40	Обновление карточки		Зайцева Ирина Сергеевна	192.168.156.137 / en-arc-05.sats.local
19.12.2019 09:44:40	Обновление значения атрибута	Связь с процессами: Карта процесса...	Зайцева Ирина Сергеевна	192.168.156.137 / en-arc-05.sats.local
19.12.2019 09:43:58	Обновление карточки		Зайцева Ирина Сергеевна	192.168.156.137 / en-arc-05.sats.local
19.12.2019 09:42:25	Обновление карточки		Зайцева Ирина Сергеевна	192.168.156.137 / en-arc-05.sats.local
19.12.2019 09:42:25	Редактирование описания карто...		Зайцева Ирина Сергеевна	192.168.156.137 / en-arc-05.sats.local
19.12.2019 09:41:49	Успешно завершилась OCR индек...	БС ОИС-3 Прием документации в Ар...		192.168.156.137 / en-arc-05.sats.local
19.12.2019 09:40:44	Обновление карточки		Зайцева Ирина Сергеевна	192.168.156.137 / en-arc-05.sats.local
19.12.2019 09:40:43	Создание документа	БС ОИС-3 Прием документации в Ар...	Зайцева Ирина Сергеевна	192.168.156.137 / en-arc-05.sats.local
19.12.2019 09:40:41	Удаление документа	БС-ОИС-1.1 Развитие ИС своими сил...	Зайцева Ирина Сергеевна	192.168.156.137 / en-arc-05.sats.local
19.12.2019 09:40:25	Обновление карточки		Зайцева Ирина Сергеевна	192.168.156.137 / en-arc-05.sats.local

# Преимущества хранения документов в СЭА

## Учет версионности документа/файла

Блок-схема процесса БС-ОИС-2.2. Сопр... x

Создано: 19.12.19 09:38 (Зайцева Ирина Сергеевна) Изменено: 23.12.19 12:20 (Зайцева Ирина Сергеевна)

Атрибуты

Атрибуты для работы с процессами

- СМК Документация
  - Шифр документа: БС-ОИС-2.2.
  - Ответственный за документ: Балычев Олег Юрьевич
  - Наименование документа: Сопровождение эксплуатируемых на Предприятии информационных систем
  - Вид документа: Блок-схема процесса
  - Структурное подразделение: ОИС
  - Дата документа: 30.10.2019
  - Основной процесс Предприятия:
  - Версия: 2
  - Связь с процессами: Карта процесса ПР-ОИС-2.2. Сопровождение эксплуатируемых на Предприятии инфор

Прикрепленные объекты

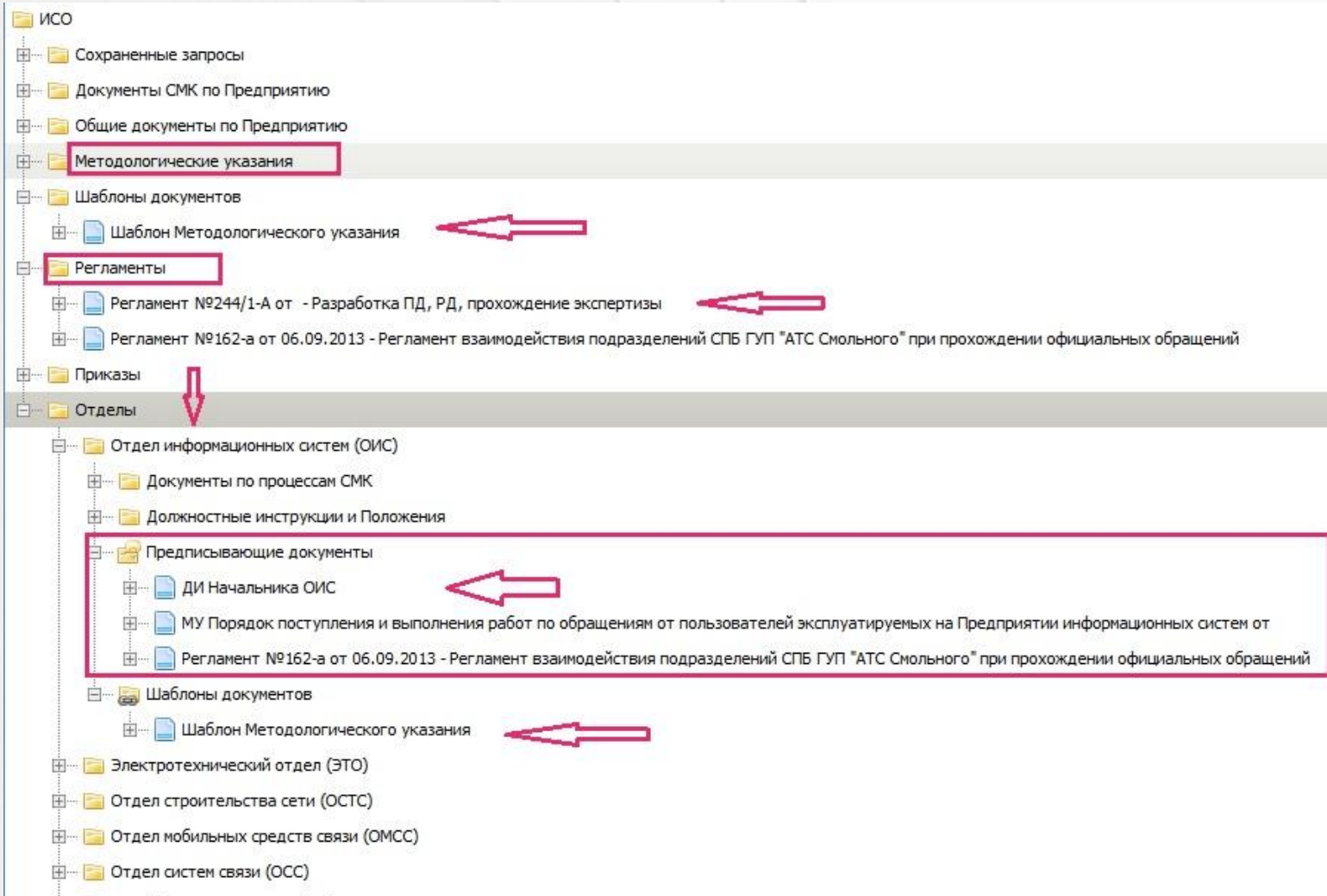
Имя файла	Версия	Описание	Сотрудник	Время редактирования
БС-ОИС-2.2 Сопровождение эксплуатируемых ИС от 30.10.2019.pdf	3		Зайцева Ирина Сергеевна	23.12.2019 12:20
<i>БС ОИС-2.2 Сопровождение ИС от 30.03.2018.PDF</i>	2		<i>Зайцева Ирина Сергеевна</i>	<i>23.12.2019 12:19</i>
<i>БС-ОИС-2.2 Сопровождение ИС от 01.08.2017.PDF</i>	1		<i>Зайцева Ирина Сергеевна</i>	<i>23.12.2019 12:19</i>

←

Предыдущие версии документа

# Преимущества хранения документов в СЭА

## Уход от дублирования документов



# Преимущества хранения документов в СЭА

Получение оповещений по изменениям в карточке документа:

- Аудит атрибутов;
- Аудит дат;
- Аудит изменений в файле.

Пример оповещения на адрес электронной почты ответственного работника



**Изменения в Карта процесса Развитие информационных систем своими силами, разработка новых, проведение интеграции информационных систем**

sea.sats.spb.ru

Отправлено: Чт 19.12.2019 15:27

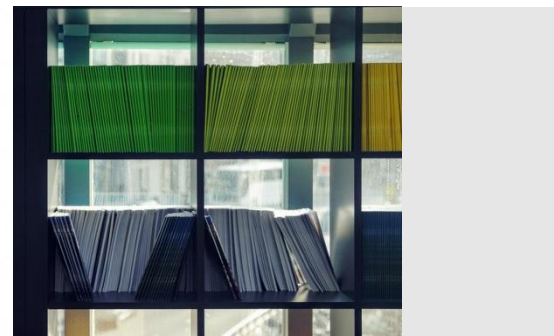
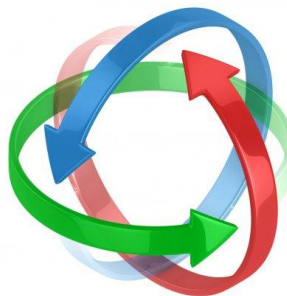
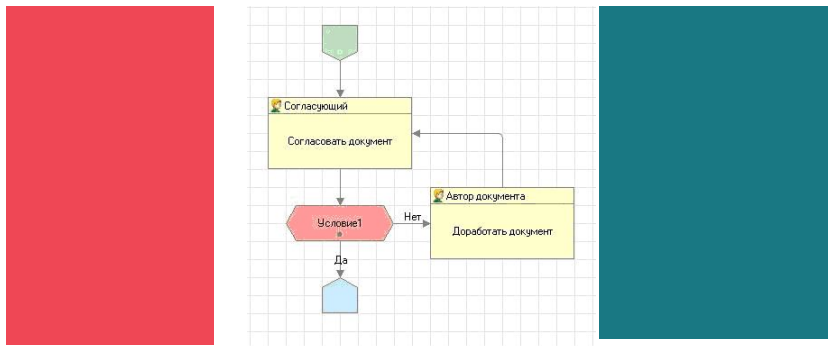
Кому: Зайцева Ирина Сергеевна

Изменен документ **Карта процесса ПР-ОИС-1.1** Развитие информационных систем своими силами, разработка новых, проведение интеграции информационных систем

[Карта процесса ПР-ОИС-1.1. Развитие информационных систем своими силами, разработка новых, проведение интеграции информационных систем](#)

внесенные изменения Workflow Manager ПР-ОИС-1.1.

# Перспективы хранения документов в СЭА



- Единообразная форма хранения документов (правила наименования, структура);
- Контроль сроков актуализации и исполнения документа;
- История изменений в карточке документа, версионность;
- Оповещения об изменениях в атрибутах и файлах;

- Полный жизненный цикл документа;
- Маршруты согласования и изменения в документах;
- Визирование и подписание документа (ЭЦП);
- Ознакомление с документом;
- Автоматический запуск задач по документу;