

ЄДИНІ АВТОМАТИЗОВАНІ СИСТЕМИ ДЛЯ СУЧАСНОГО МІСТА





Платіжна система

Централізована система комунальних розрахунків



Довідкова система

Об'єднана довідково-інформаційна служба з обслуговування абонентів комунальних служб

ЄМАСКР

ми працюємо
з 1999 року



Білінгова система

Універсальна модульна система абонобліку і нарахувань за різними видами послуг, що надаються населенню



Інформаційна система

Єдина регіональна інформаційна система



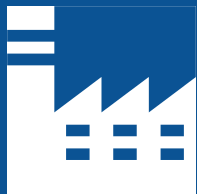


Організації та забезпечення
автоматизації прийому платежів



Автоматизації процесу утримання
комунальних платежів із
заробітної плати працівників





Постачальники
послуг

964

Ведуть аботоблік та
виставляють
електронні рахунки
своїм споживачам



Банки

23

Приймають платежі
у власних пунктах



Підприємства

155

Утримують
комунальні платежі з
з/п працівників





ЄМАСКР Обробляє та формує єдині рахунки

До 7-го числа.

Інформація про суми
виставлені до сплати



**ПОСТАЧАЛЬНИКИ
ПОСЛУГ**

Після 8-го числа

База сформованих рахунків



**ФІНАНСОВІ
УСТАНОВИ**

Рахунок для оплати



НАСЕЛЕННЯ

Код



Платіжна система



Банківські
пункти прийому
платежів

933



Платіжні
термінали

527



Утримання з
заробітної плати

155

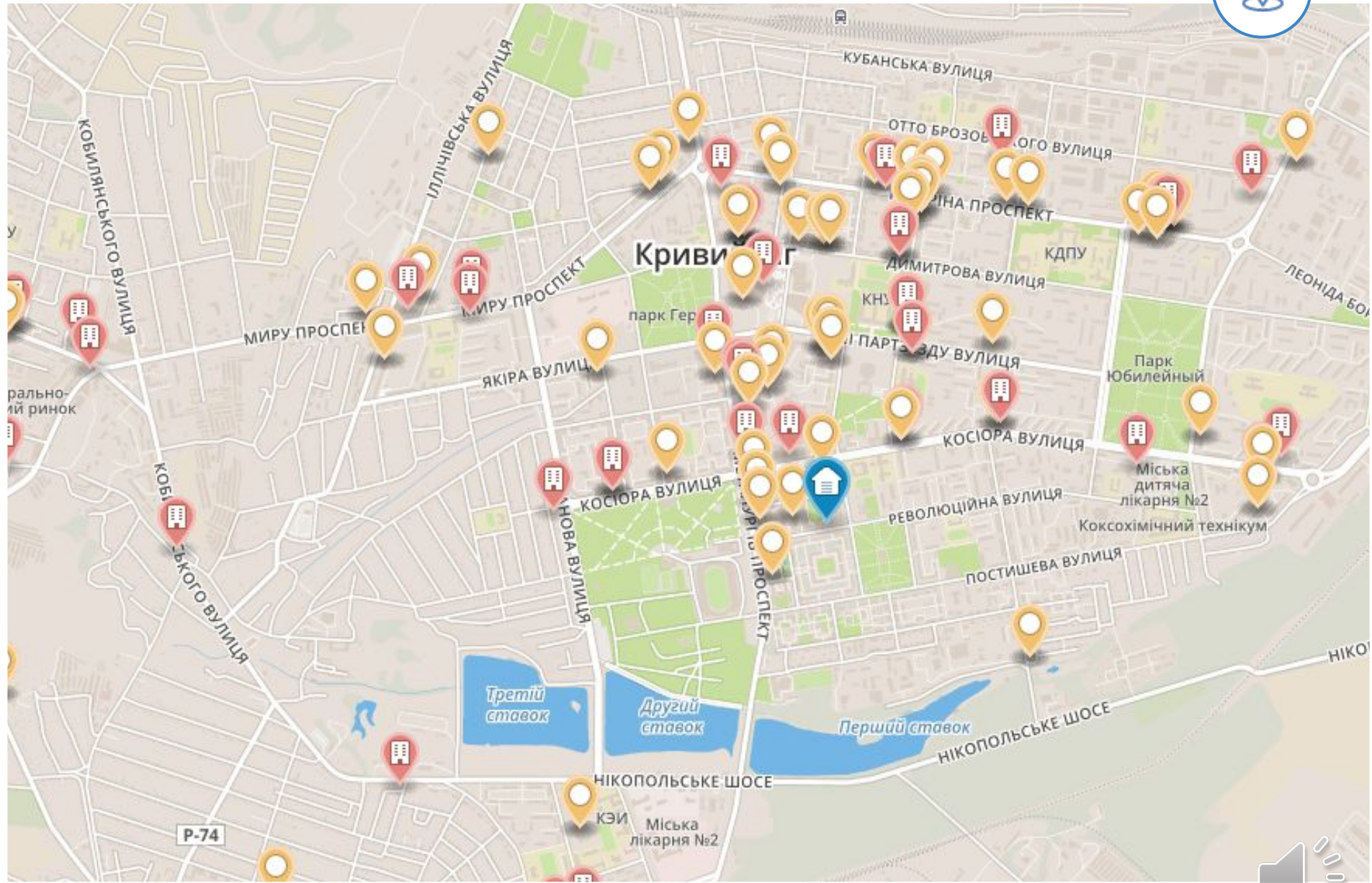


Через сайт
novakom.com.ua
та додаток

Створено комфортні умови для сплати послуг



Пункти прийому платежів на мапі





Вибрати іншу адресу

1 вказати адресу

2 ввести комунальний код

Вадима Гурова

(вулиця) × ▾

або

Пошук по літері ▶

будинок:



корпус:

квартира:

наймач:



Ви вказали адресу:

вулиця Вадима Гурова будинок квартира

Далі ▶





Миттєво отримати єдиний рахунок за всі спожиті послуги

Інформація про суми, нараховані до сплати комунальними та іншими службами міста станом на **1 червня 2021 р.**

📍 Адреса: **вул. Вадима Гурова буд. кв.**

Вибрати інший період:

червень ▼ 2021 рік

Далі ➔

Особовий рахунок	Організація	Послуга	Нарахування	Сума до сплати	Оплата
57000000	КП "Кривбасводоканал"	хол.вода і відведення	428,81	428,81	428,81
57000000	КП "Кривбасводоканал"	попер.опл.хол.вода і відвед.	428,81	0	0
1742000	ТОВ "Сітісервіс-КР"	управлін.багатоквартир.буд	298,49	298,49	298,49
1742000	ТОВ "Сітісервіс-КР"	попер.оплата багатокв.буд.	298,49	0	0
98000	ТОВ "ГК Нафтогаз України"	газопостачання	0	0	0
03300	АТ "КРИВОРІЖГАЗ"	розподіл газу	102,64	102,64	102,64
52200	YASNO (ТОВ «Дніпровські енергетичні послуги»)	електроенергія	566,15	566,15	566,16
52200	YASNO (ТОВ «Дніпровські енергетичні послуги»)	електроенергія	-0,71	0	0
8580	ТОВ "Воля-Кабель"	телеком.послуги	388,00	194,00	194,00
214	ТОВ "Екоспецтранс"	вивіз відходів	76,68	76,68	76,68
23	ФОП "СОКОЛ А.О."	домофонні системи	20,00	20,00	20,00
570	ТОВ "Тайпан"	надання охоронних послуг	230,00	230,00	230,00
46	ПП "ТЕЛЕ-КОМ"	кабельне ТБ	150,00	138,06	150,00
Всього:			2 988,07	2 054,83	2 066,78





Сплатити за всі послуги або вибірково

Здійснити оплату через фінансову установу:



ПАТ КБ "ПРИВАТБАНК"

WAYTOPPAY ТОВ ФК «ВЕЙ ФОР ПЕЙ»

ПІБ платника:

Сплатити всі:

нарахування

суми до сплати

Організація / Особовий рахунок	Послуга	Нарахування	Залишилось сплатити	Сплачую	
КП "Кривбасводоканал"	хол.вода і відведення	277,46	0	277,46	грн
Покази лічильника					
		Місце	Значення		
		Кухня	<input type="text"/>		
ТОВ "Сітісервіс-КР"	управлін.багатоквартир.буд	298,45	0	298,45	грн
ТОВ "ГК Нафтогаз України"	газопостачання	1 076,15	0	1 076,15	грн
АТ "КРИВОРІЖГАЗ"	розподіл газу	102,64	0	102,64	грн
YASNO (ТОВ «Дніпровські енергетичні послуги»)	електроенергія	492,23	0	492,23	грн
Покази лічильника					
		Місце	Значення		
		Не вказано	<input type="text"/>		
ТОВ "Екоспецтранс"	вивіз відходів	76,68	0	76,68	грн
Всього до сплати:				2 323,61	грн.





Перевірити історію своїх платежів

ТВБВ N 10003/0547 філії - ДОУ АТ "Ощадбанк"

Платник:

Дата оплати: **15 вересня 2021 р.**

Дата обробки: **15 вересня 2021 р.**

Особовий рахунок	Організація	Послуга / Період	Сума	Лічильник
000011111	ТОВ "Сітісервіс-КР"	управлін.багатоквартир.буд 📅 01.08.2021–31.08.2021	298,45	
000011111	ТОВ"Дніпровські енергетичні послуги"	* електроенергія 📅 01.09.2021–10.09.2021	492,23	🔍 Місце лічильника Не вказано
000011111	ТОВ "Воля-Кабель"	* телеком.послуги 📅 01.10.2021–31.10.2021	194,00	Значення -
000011111	ПП "ТЕЛЕ-КОМ"	кабельне ТБ 📅 01.09.2021–30.09.2021	150,00	
000011111	ТОВ "Екоспецтранс"	вивіз відходів 📅 01.08.2021–31.08.2021	76,68	
000011111	КП "Кривбасводоканал"	* хол.вода і відведення 📅 01.08.2021–31.08.2021	277,46	🔍 Місце лічильника Кухня
000011111	АТ "КРИВОРІЖГАЗ"	* розподіл газу 📅 01.08.2021–31.08.2021	102,64	🔍 Місце лічильника Не вказано
000011111	ТОВ "ГК Нафтогаз України"	* газопостачання 📅 01.08.2021–31.08.2021	1 076,15	Значення 0
Всього:			2 667,61	





Одразу передати показники всіх лічильників по кожній послугі

Інформація щодо лічильників

📍 за адресою: вул. Вадима Гурова буд. кв.
станом на 1 липня 2021 р.

Вибрати інший період:

липень 2021 рік

Далі >

🌿 розподіл газу

1203 АТ "КРИВОРІЖГАЗ"

о/р: 03300

Місце установки: Не вказано

Надано абонентом: **18 195**

історія

внести

💧 хол.вода і відведення

360 КП "Кривбасводоканал"

о/р: 57000000

Місце установки: Кухня

Показники від постачальника: **1 934**

історія

внести

⚡ електроенергія

102 YASNO (ТОВ «Дніпровські енергетичні послуги»)

о/р: 5220014

Місце установки: Не вказано

Надано абонентом: **12 150**

історія

внести

⚡ електроенергія

102 YASNO (ТОВ «Дніпровські енергетичні послуги»)

о/р: 52200

Місце установки: Не вказано

Надано абонентом: **12 164**

історія

внести





ЄМАСКР

Обробляє інформацію про прийняті платежі

Інформація про платежі

З 9⁰⁰ до 10⁰⁰



ФІНАНСОВІ
УСТАНОВИ

Інформація про
суми прийняті
по кожному
постачальнику

Інформація у
розрізі
платежів по
кожному о.р.
абонентів

Інформація про
суми прийняті
кожною
фінансовою
установою

перераховують



ПОСТАЧАЛЬНИКИ
ПОСЛУГ



Всім компаніям, які працюють у Системі :



Оптимізувати свої витрати, відмовившись від системи друку та доставки рахунків на паперових носіях



У реальному режимі часу оновлювати рахунки з сумами до сплати споживачам



Щоденно отримувати інформацію про обсяги платежів прийнятих кожним банком



Автоматично розносити платежі на особові рахунки абонентів та повністю автоматизувати процедуру обліку сплачених сум



Централізовано отримувати показники лічильників та автоматично їх розносити на особові рахунки абонентів



Виставляти авансові платежі

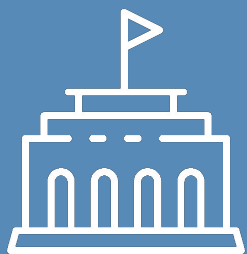


Виставляти нараховані пені та штрафи боржникам



Пред'являти до оплати абонентам судові позови





Влада міста

Здійснювати аналіз



Інформація про
стан розрахунків
за спожиті послуги

місяцях року

днях кожного місяця

постачальниках послуг

відділеннях та філіях
банків

районах міста

будинках чи вулицях та
інше





Забезпечення єдиної автоматизованої системи ведення бази облікових даних абонентів та технічних параметрів житла. Підтримка їх у актуальному стані



Комплексного обслуговування абонентів комунальних служб у єдиному автоматизованому центрі та дистанційно



Максимальне спрощення отримання субсидій на житлово-комунальні послуги, шляхом формування всіх необхідних даних у районних відділах субсидій УСЗН





Забезпечення єдиної автоматизованої системи ведення бази облікових даних абонентів та технічних параметрів житла. Підтримка їх у актуальному стані

АБОНЕНТИ ПРОВІДКИ ПЕРЕРАХУНКИ ЗВІТИ СИСТЕМА ІНСТРУМЕНТИ ДОПОМОГА

Дислокація по

Пошук по рахунку

Пошук по ПІБ

Пошук за адресою

Героїв Дніпра пр.

Буд-к* 2 Корпус

Буква Кв. / 0

ОЧИСТИТИ

пошук

Героїв Дніпра пр. 2 кв.1

Не показувати нарахування та тарифи

Створити особовий рахунок

Адреса Героїв Дніпра пр. буд. 2 кв. 1

Поверх 0

Під'їзд Немає

Параметри квартири

Параметр	Значення	Дата
Площа загальна	42.54	01.01.2000
Площа опалювана	38.87	01.01.2000

Проживає

Вивантити квартиру

30.01.2020 09:42:59

27.09.2018 12:02:06

Паспортные данные — Mozilla Firefox

osbb.novakom.com.ua/cgi-bin/passdata.pl?opt=edit_pipl&idpipl=3&action=edit&ID=110%

Зміна паспортних даних

прізвище * ім'я * по-батькові *

дата народження * стать тип док-ту

Жіноча Паспорт

номер док-ту * серія док-ту * дата видачі

КО 29.12.1999

дата дії док-ту ідент. код

28.07.2008

список РОВД

Дзержинський РВВС в м.Кр.Піг в Дн-ській обл.

організація, що видала документ * примітка

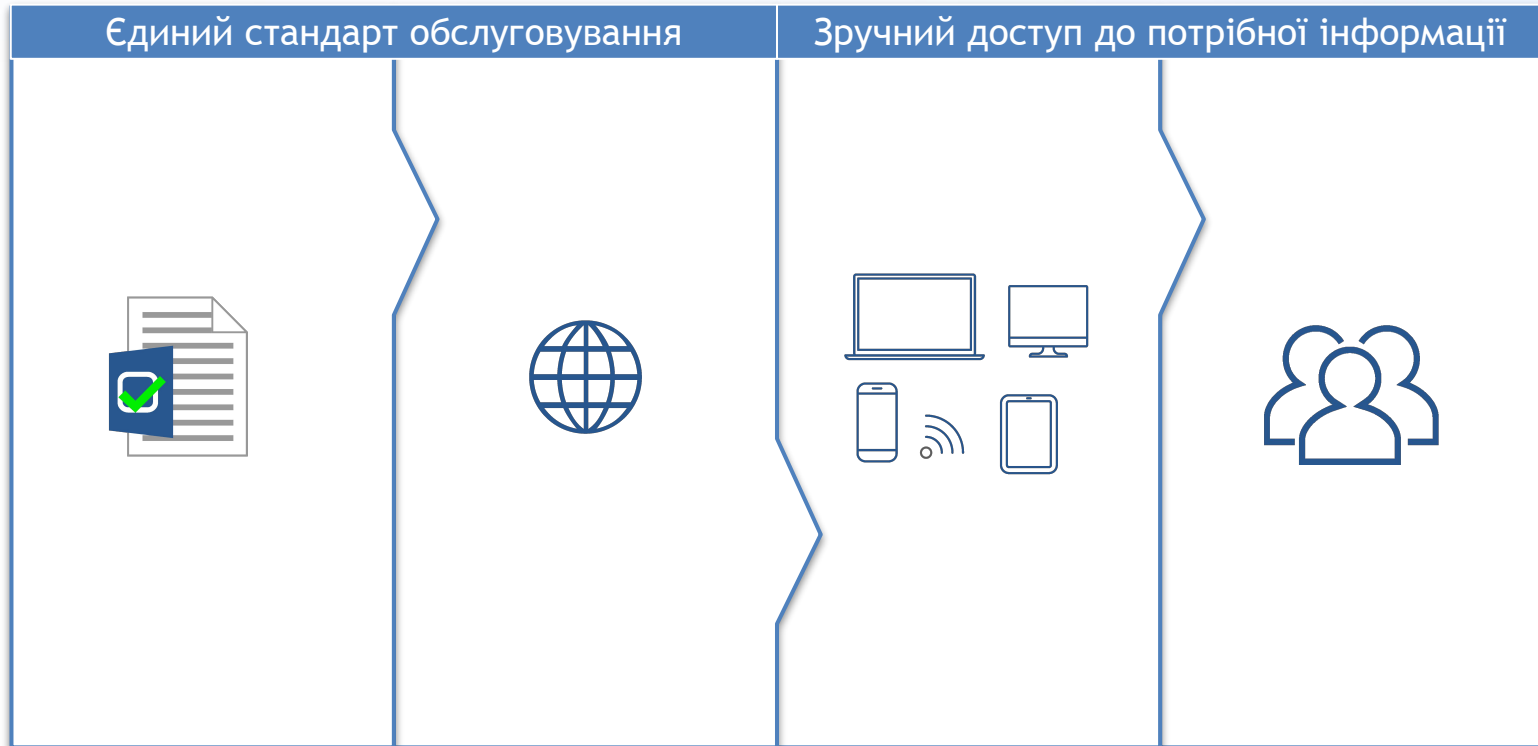
0

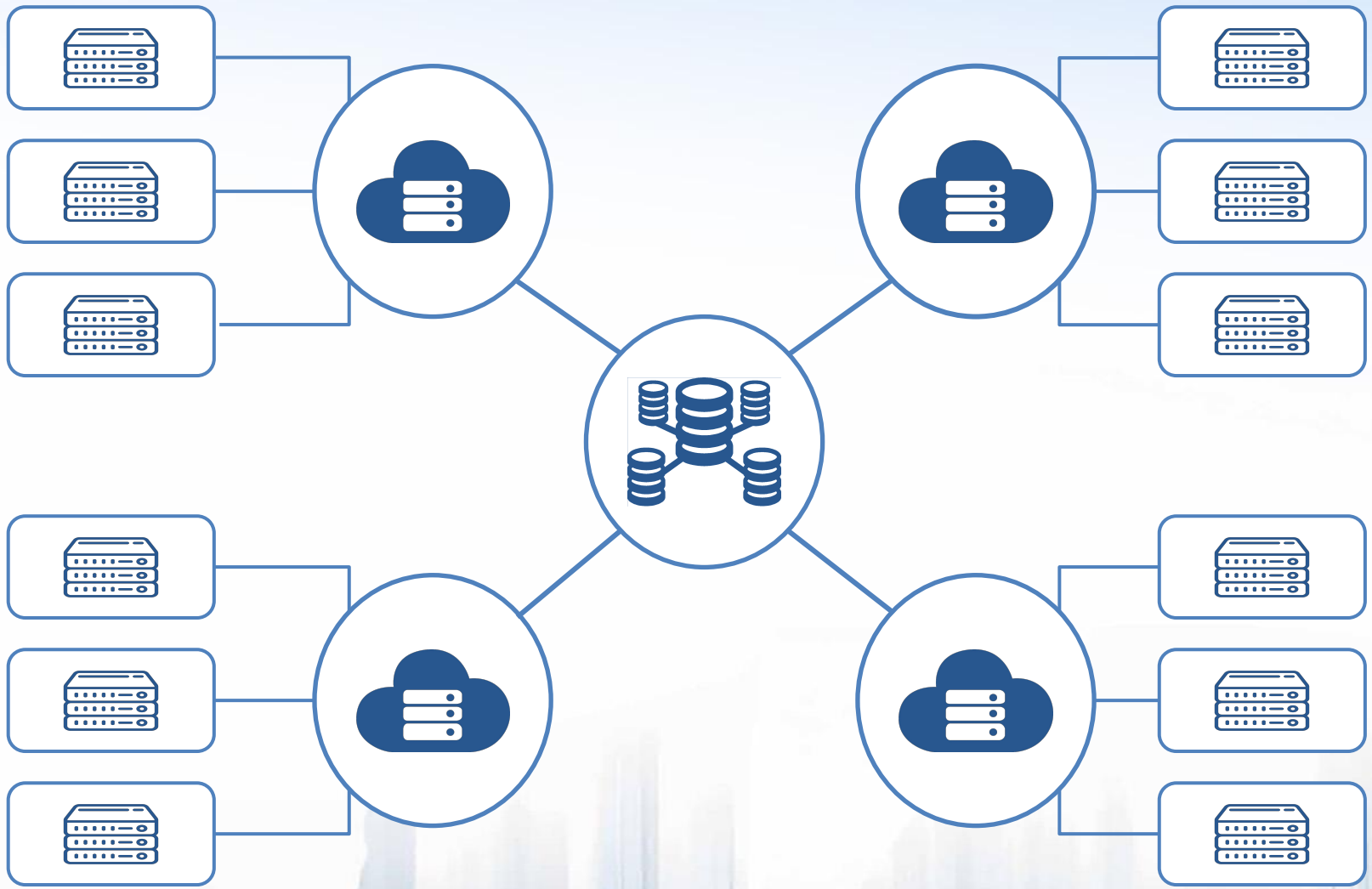
номер документу дата вводу

25.04.2019

Закрити вікно Очистити Залпам'ятати







Довідкова система дозволяє дистанційно обслуговувати споживачів





Детально ознайомитись з розшифровкою нарахувань

Розшифровка нарахувань

Розшифровка балансу розрахунків

Уповноважений власник:

Прописано – 3 чол.; загальна площа – 93,02 м²

Служба	До спл.	Оплата	Нарахування за червень 2021				До спл.	Оплата	
	01.6.2021	6.2021	Тариф	Нат.показ	Обсяг	Інші	За м-ць	01.7.2021	7.2021
Особ.рахунок	Попер.пок.лічил.				днів				
АТ "КРИВОРІЖГАЗ", о/р. – 03300									
розподіл газу	102,64	102,64	–	–	–		102,64	102,64	0
	📍 18 194 — 18 195 Не вказано		–	–	–				
КП "Кривбасводоканал", о/р. для послуг – 57000000									
хол.вода і відведення	428,81	428,81	11,904	13 м3	30		327,91	327,91	0
	📍 1 921 — 1 934 Кухня		13,32	13 м3	30				
попер.опл.хол.вода і відвед.	0	0	–	–	–		327,91	0	0
ПП "ТЕЛЕ-КОМ", о/р. – 46									
кабельне ТБ	138,06	150	–	–	–		150	138,06	0
ТОВ "Воля-Кабель", о/р. – 8580									
телеком.послуги	194	194	–	–	–		388	194	0
ТОВ "ГК Нафтогаз України", о/р. – 98000									
газопостачання	0	0	11,939	0 м3	30		1 076,15	1 076,15	0
ТОВ "Екоспецтранс", о/р. – 214									





Розшифровка нарахувань

Розшифровка балансу розрахунків

Організація / Особовий рахунок	Послуга	Нарахування						
		Число	День	Тариф	Пільга	Перерахунок	Субсидія	Взагалі
КП "Кривбасводоканал" 57000000	хол.вода і відведення	13	30	11,904	0	0	0	327,91
		13	30	13,32				
ТОВ "Сітісервіс-КР" 1742000	управлін.багатоквартир.буд	93,02	30	3,208	0	0	0	298,45
ТОВ "Екоспектранс" 214	вивіз відходів	3	30	25,56	0	0	0	76,68



Передача показів лічильників з єдиного центру кожному постачальнику



Інформація щодо лічильників

за адресою: вул. Юрія Камінського буд. 10 кв.
станом на 1 липня 2021 р.

Вибрати інший період:

липень

2021 рік

Далі >

розподіл газу

1203 АТ "КРИВОРІЖГАЗ"

о/р: 03300

Місце установки:

Не вказано

Надано абонентом:

572

історія

внести

хол.вода і відведення

360 КП "Кривбасводоканал"

о/р: 57000000

Місце установки:

Питна вода

Надано абонентом:

427

історія

внести

електроенергія

102 YASNO (ТОВ «Дніпровські енергетичні послуги»)

о/р: 52200

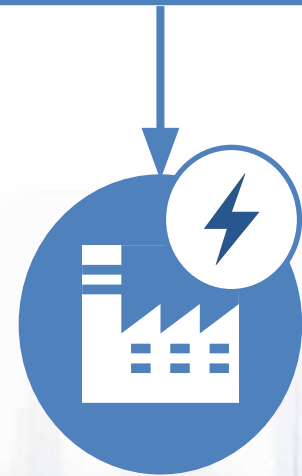
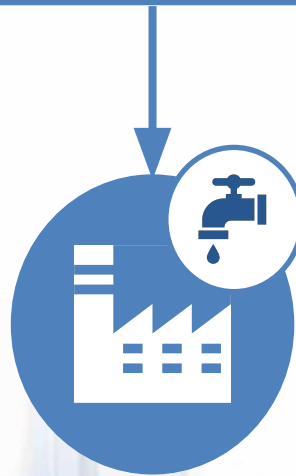
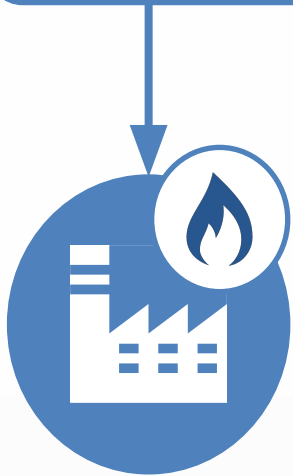
Місце установки:

Показники від постачальника:

історія

внести

Передаємо показники кожному постачальнику послуг





Передати покази лічильників

Передати покази лічильника

Місце установки Кухня

Послуга хол.вода і відведення

Значення лічильника *

i Відкоригувати значення ви можете протягом 60 хвилин.

Організація КП "Кривбасводоканал"

Особовий рахунок 57000000

Адреса вул. Вадима Гурова буд. кв.

✓ Реєструвати

← Назад

Коротка історія попередніх показань

1 липня 2021 р.

1 934 По даним організації на момент передачі в ЄМАСР





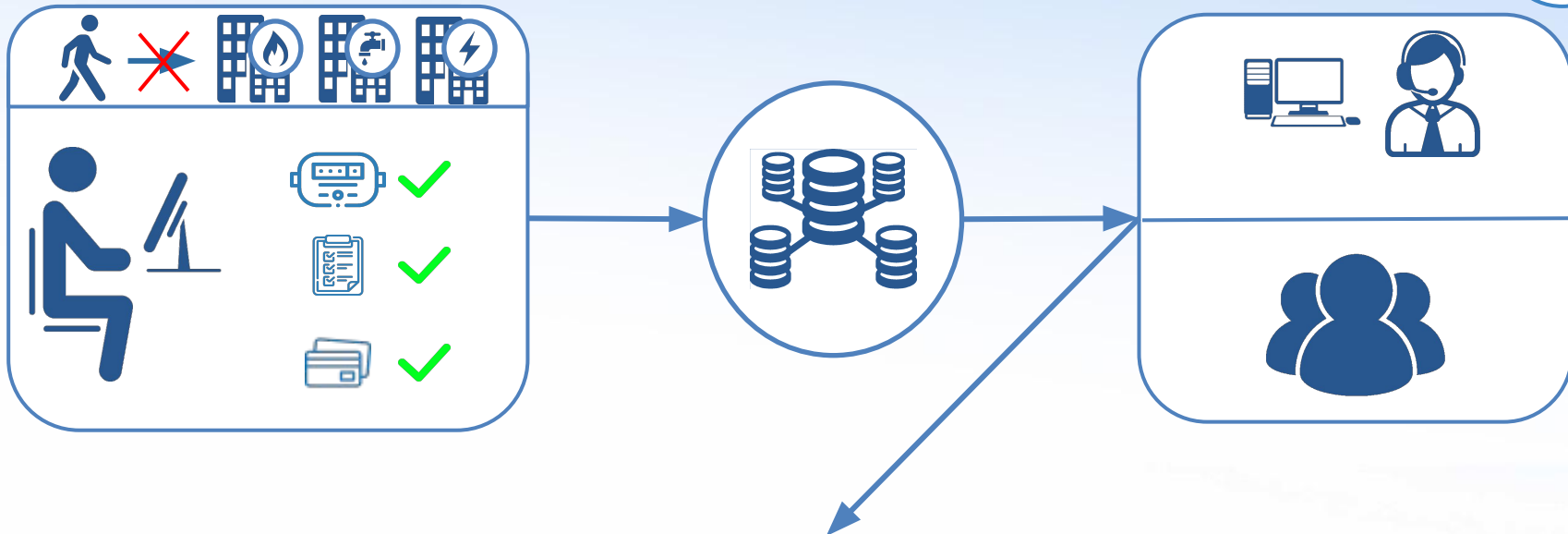
Історія показників лічильника

Місце установки	Кухня
Послуга	хол.вода і відведення
Організація	КП "Кривбасводоканал"
Особовий рахунок	57000000
Адреса	вул. Вадима Гурова буд. кв.

[← Назад](#)

1 липня 2021 р.	1 934	По даним організації на момент передачі в ЄМАСКР	←
30 червня 2021 р.	1 934	Внесли показники та передали постачальнику через сайт Постачальник послуг: <input checked="" type="checkbox"/> рознесені	→
1 червня 2021 р.	1 921	По даним організації на момент передачі в ЄМАСКР	←
31 травня 2021 р.	1 921	Внесли показники та передали постачальнику через сайт Постачальник послуг: <input checked="" type="checkbox"/> рознесені	→
1 травня 2021 р.	1 904	По даним організації на момент передачі в ЄМАСКР	←
30 квітня 2021 р.	1 904	Внесли показники та передали постачальнику через сайт Постачальник послуг: <input checked="" type="checkbox"/> рознесені	→
1 квітня 2021 р.	1 890	По даним організації на момент передачі в ЄМАСКР	←
31 березня 2021 р.	1 890	Внесли показники та передали постачальнику через сайт Постачальник послуг: <input checked="" type="checkbox"/> рознесені	→
1 березня 2021 р.	1 874	По даним організації на момент передачі в ЄМАСКР	←





- нараховані суми за місяць та наявність заборгованості;
- сплачені суми за будь-який період;
- тарифи, надані пільги та субсидії;
- індивідуальні параметри, застосовувані при нарахуванні;
- виписки про рух по особовому рахунку за потрібний період і т.п .;
- звірка нарахувань та платежів, за будь-який період;
- перевірка та уточнення своїх облікових даних;
- ведення картки абонента;
- довідки про склад зареєстрованих, про склад сім'ї та інших, що є у базі даних.





Криворізька об'єднана міська довідково-інформаційна служба

Довідка N 41

Видана уповноваженому власнику **Івановій Марині Петрівні**, 25.12.1975 року народження, який/яка зареєстрований/на за адресою: **м.Кривий Ріг, вул. Каштанів б.1 кв.1**, загальна площа квартири 51.50 кв.м в тому, що склад зареєстрованих у зазначеній квартирі такий:

	Прізвище	Ім'я	По батькові	Дата народження	Родинні стосунки	Паспортні данні
1	Іванова	Марина	Петрівна	25.12.1975	Власник	Паспорт АМ211193
2	Іванов	Іван	Васильович	09.12.1973	Чоловік	Паспорт АН122222
3	Іванова	Зоя	Іванівна	01.12.2014	Дочка	Св-во про народж.

Всього 3 особи.

Довідка видана для пред'явлення за місцем вимоги.

Оператор МДІС _____ / /

Видано: 20.05.2020





Криворізька об'єднана міська довідково-інформаційна служба

Довідка

про суми, нараховані до сплати комунальними та іншими службами міста станом на 01 травня 2020 р.

Адреса: вул. Каштанів, буд.1, кв.1

Особистий рахунок	П.І.Б.	Служба	Платіж	Сума до сплати	У т.ч. нар. за місяць
1111111	Іванов М.О.	ТОВ "Житлосервіс-КР"	Утрим.будин.та терит	38.90	38.90
22	Іванов М.О.	КПТМ"Криворіжтепломер	послуга з опалення	256.49	256.49
333333	Іванов М.О.	ПАТ "ДНІПРООБЛЕНЕРГО	електроенергія	100.00	90.00
44444	Іванов М.О.	КП "Кривбасводоканал"	водопост. та відвед.	16.14	35.40
555555	Іванов М.О.	ТОВ "Воля-Кабель"	телеком.послуги	36.00	72.00
6666	Іванов М.О.	ТОВ "Екоспецтранс"	вивіз відходів	8.17	8.17
7777	Іванов М.О.	ПАТ "Криворіжгаз"	газопостач.	62.43	71.88
12345	Іванов М.О.	ФОП "ГОРЮНОВ О.В."	домофонні системи	10.00	10.00
12345	Іванов М.О.	ТОВ "Економ-Фактор"	обслуга теплотічильн	10.00	10.00

Видано: 20.05.2020 Оператор МДІС _____ / . . /





Довідка-розшифровка нарахування за квітень 2020 року.

Адреса: Каштанів(І) вул. буд.1 кв.1

Власник: Іванов Павло Григорович

Організація	Послуга	Особистий рахунок	Нарахування					Субсидія
			Числ*/ день**	Тариф	Пільга	Перерах	Взагалі	
ТОВ 'Сітісервіс-КР'	утрим.будин.та терит	11111111	44.5/30	1.6726	0	0	74.43	10.62
ДП 'Крив. теплоцентрально'	послуга з опалення	22222222	43.7/10	10.92	-119.37	0	358.13	-4.54
			43.7/20	10.93				
ТОВ 'Екоспецтранс'	вивіз відходів	33333333	2/30	8.17	-4.08	0	12.26	-0.15
КП 'Кривбасводоканал'	водопост.та відвед.	44444444	2/31	3.492	-3.54	0	10.62	-0.53
			2/31	3.588				

*Число - натуральний показник, який був використаний при розрахунках для нарахування (м2 квартири, м3 - вода, газ, кВт/год. - електроенергія, кількість зареєстрованих);

**День - період в днях, на протязі якого діяв період та відповідний числовий показник.

Розшифровка надається тільки по службах, що користуються ПК по автоматизації нарахування і обліку абонентської плати.

Видано: 20.05.2020 Оператор МДІС _____ / /





ІНФОРМАЦІЯ ПРО СПЛАТУ КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ

Банк: Держинське від.ОБ № 7806 (Працює у ЄМАСКР) Філія: 17

Платник: Іванова Марина Петрівна

Адреса: вул. Каштанів буд. 1 кв. 1

Дата платежу: 15.05.2020

Дата обробки у ЄМАСКР: 15.05.2020

Одержувач	Вид послуг	Період	Ліч.	Особ. Рахунок	Сума
КП "Кривбасводоканал"	водопост. та відвед.	01.04.20-30.04.20	114-Сан	11111	28.32
ФОП "Горюнов О.В"	домофонні системи	01.04.20-30.04.20	0	2222	10.00
ТОВ "Воля-Кабель"	телеком. послуги	01.04.20-30.04.20	0	3333	36.00
ТОВ "Житлосервіс-КР"	утрим.будин.та тер.	01.04.20-30.04.20	0	44444	38.90
ТОВ "Екоспецтранс"	вивіз відходів	01.04.19-30.04.19	0	55555555	8.17
ПАТ "Криворіжгаз"	газопостач.	01.04.15-30.04.15	270	6666666	71.88
КПТМ "Криворіжтепломережа"	послуга з опалення	01.04.20-30.04.20	0	123456	256.49
ТОВ "Дніпровські енергетичні послуги"	електроенергія	01.04.20-30.04.20	2061	123	29.65
Всього: Чотириста сімдесят дев'ять гривень 41 копійка					497.41

Оператор МДІС _____ / /

Видано: 20.05.2020





Формування та доведення у автоматизованому режимі інформації, необхідної для призначення субсидій та надання пільг абонентам замовника, на запити органів праці та соціального захисту населення:

Інтеграцію з управлінням соціального захисту населення міста (УСЗН) з виконанням єдиного порядку взаємодії, відповідно до якого, організувати передачу в online режимі інформації з єдиного центру, необхідної для призначення субсидій та надання пільг споживачам комунальних служб.

Організацію доступу УСЗН до необхідних даних за допомогою WEB-інтерфейсу, що не вимагає придбання та установки додаткових програм.

Автоматизоване формування на запити УСЗН в online режимі необхідних довідок.





Криворізька об'єднана міська довідково-інформаційна служба

Довідка N 49

Видана гр. **Івановій Марині Петрівні**, 25.12.1975 року народження, у тому, що він/вона зареєстрований/на за адресою:

м.Кривий Ріг, Каштанів (Т) д.1 кв.1

Довідка видана для пред'явлення за місцем вимоги.

Оператор МДІС _____ / /

Видано: 19.05.2020



Криворізька об'єднана міська довідково-інформаційна служба

Довідка N 83

Видана у тому, що за адресою: **Каштанів (Ц.-М.) вул. буд.1 кв.1 зареєстрованих немає.**

Уповноважений власник (наймач) **Петрова Ольга Іванівна** не зареєстрована.

Довідка видана для пред'явлення за місцем вимоги.

Оператор МДІС _____ / /

Видано: 19.05.2020





ДОВІДКА №
ПРО ЗАБЕЗПЕЧЕНІСТЬ ЖИТЛОВОЮ ПЛОЩЕЮ, КОМУНАЛЬНИМИ ПОСЛУГАМИ ТА РОЗМІР ПЛАТЕЖІВ
ЗА ЖИТЛОВО КОМУНАЛЬНІ ПОСЛУГИ

Видана управлінню соціального захисту населення Горішньоплавнівської міської ради Полтавської області
 щодо члена домогосподарства який звернувся за призначенням субсидії _____,

(ПІБ)

який/яка зареєстрований/на за адресою: _____

(адреса)

1. Форма власності житла: _____

2. Інформація про технічні параметри:

Кількість кімнат	Поверховість будинку та на якому поверсі квартири	Кількість зареєстрованих/ не зареєстрованих	Загальна площа	Опалювальна площа	Площа в межах соціальної норми		Опалювальна площа в межах соціальної норми	
					для призначення субсидії	для надання пільги	для призначення субсидії	для надання пільги

3. Інформація про пільги

ПІБ	Пільга	Відсоток	Документ, що посвідчує пільги	Організація	Дата	Кількість членів домогосподарства, на яких поширюються пільги

4. Інформація про нарахування

Організація	Послуга	Різновид послуги	Особовий рахунок	Наявність лічильника	Нормативний тариф (на 1 особу/1 м ²)	Норма витрат/площа (на 1 особу/1 м ²)	Нарахування з урахуванням пільги =6*7	Соціальна норма витрат (на 1 особу/1 м ²)	Нарахування на соціальну норму з урахуванням пільги =6*9	Прострочена понад місяць заборгованість (на дату надання інформації)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
										Загальна сума заборгованості

Довідка сформована ТОВ «НОВА-КОМ» за даними управителів, об'єднань та виконавців комунальних послуг.

Видано _____
 (дата) (час)





ДОВІДКА №

інформація про характеристику житла та послуги

Видана управлінню соціального захисту населення Горішньоплавнівської міської ради Полтавської області
щодо члена домогосподарства який звернувся за наданням пільг _____

ПІБ

який/яка зареєстрований/на за адресою: _____

(адреса)

1. Форма власності житла: _____

2. Інформація про технічні параметри:

Кількість зареєстрованих/ не зареєстрованих	Загальна площа	Опалювальна площа	Площа в межах соціальної норми	Опалювальна площа в межах соціальної норми
			для надання пільги	для надання пільги

3. Інформація про пільги

ПІБ	Пільга	Відсоток	Документ, що посвідчує пільги	Організація	Дата	Кількість членів домогосподарства, на яких поширюються пільги

4. Інформація про нарахування

Організація	Послуга	Різновид послуги	Особовий рахунок	Наявність лічильника	Нормативний тариф (на 1 особу/1 м ²)	Норма витрат/площа (на 1 особу/1 м ²)	Нарахування з урахуванням пільги =6*7	Соціальна норма витрат (на 1 особу/1 м ²)	Нарахування на соціальну норму з урахуванням пільги =6*9
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Довідка сформована ТОВ «НОВА-КОМ» за даними управителів, об'єднань та виконавців комунальних послуг.

Видано _____
(дата) (час)

Одержано відповідальним спеціалістом _____

(підпис)

(ПІБ)





ЄДИНА МІСЬКА АВТОМАТИЗОВАНА СИСТЕМА КОМУНАЛЬНИХ РОЗРАХУНКІВ

ЮКП

1 ПП 'ЮКП'

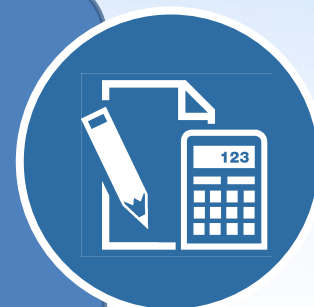
2021 Січень

➔ УВІЙТИ



Білінгова система вирішує задачу

Створення єдиної централізованої автоматизованої системи обліку послуг, які надаються різноманітними комунальними службами міста з можливістю використання єдиної уніфікованої системи даних





Дозволяє виконувати нарахування за такими видами послуг:

Управління багатоповерховим будинком



Домофонні системи

Вивіз відходів



Послуги кабельного телебачення та Інтернет

Холодне водопостачання та водовідведення



Обслуговування теплотічників

Теплопостачання та гаряче водопостачання



Батьківська плата в дошкільних закладах

Електропостачання



Охоронні системи тощо

Газопостачання





Автоматизувати введення облікових даних абонентів та технічних параметрів житла

АБОНЕНТИ ПРОВІДКИ ЛІЧІЛЬНИКИ ПЕРЕРАХУНКИ ЗВІТИ СИСТЕМА ІНСТРУМЕНТИ ДОПОМОГА

Дислокація по

Пошук по рахунку

Пошук по ПІБ

Пошук за адресою

 Буд-к* Корпус
 Буква Кв. /

Не показувати нарахування та тарифи
 Показати лічильники гор.води
 Показати лічильники

🏠 / ОР: 0000111

Особовий рахунок N 0000111

Адреса 👁️ 🔄
Героїв Дніпра пр. буд. 2 кв.

Власник

Додаткова інформація особового рахунку +

Договори: 📄 📄 P R 📄 📄

Довідка: 3% річних та інфляції 📄 📄 📄

Інформація платіжної системи

+ Пільги відсутні, додати?

👤 **Відомості про мешканців та власників** 🔄 з історією

ПІБ	Дата народж.	Реєстрація	Стать	Відношення до власника	Відношення до власності	
+	28.07.1963	Зареєстрований 13.12.1996	Жіноча	Дружина		📄 📄
+	16.08.1994	Зареєстрований 13.12.1996	Жіноча	Дочка		📄 📄
+	07.05.1963	Зареєстрований 13.12.1996	Чоловіча		Власник	📄 📄
+	06.07.2019	Зареєстрований 16.07.2019	Чоловіча	Інші		📄 📄
+	30.06.2013	Знятий з реєстрації 24.01.2020	Чоловіча	Інші		
+	22.07.1991	Знятий з реєстрації 24.01.2020	Жіноча	Інші		

Параметри квартири

Інформація по квартирі +

📅 **Остання дата корегування:** 16.04.2019 16:52:04
📅 **Версія паспортних даних:** 30.01.2020 09:42:59





Проводити нарахування з точністю до дня з моменту реєстрації чи зняття з реєстрації абонента за конкретною адресою

АБОНЕНТИ ПРОВІДКИ ЛІЧІЛЬНИКИ ПЕРЕРАХУНКИ ЗВІТИ СИСТЕМА ІНСТРУМЕНТИ ДОПОМОГА

Дислокація по

Пошук по рахунку

Пошук по ПІБ

Пошук за адресою

Героїв Дніпра пр.

Буд-к* 2 Корпус

Буква Кв. 0

очистити пошук

Героїв Дніпра пр. 2 кв.

Не показувати нарахування та тарифи

OP: 00001111

Особовий рахунок N 00001111

Адреса Героїв Дніпра пр. буд. 2 кв.

Власник

Додаткова інформація особового рахунку

Договори:

Довідка: Склад сім'ї та жит.к.послуги(K)

Параметри квар...

Інформація по квартири

Додати в вивантаже

Вивантижити кварта...

Остання дата корегува...

Версія паспортних дан...

Паспортні дані - Google Chrome

Не захищено | billonline.novakom.com.ua/cgi-bin/passdata.pl?opt=propiskaf&idpipl=3&action=edi...

Людмила

Історія реєстрації

Подія	Починаючи з дати	Дата вводу	Дія
Зареєстрований	13.12.1996	15.08.2018	
Зареєстрований		22.09.2021	

Закрити вікно





Різноманітні операції з проводками

АБОНЕНТИ ПРОВІДКИ ЛІЧИЛЬНИКИ ПЕРЕРАХУНКИ ЗВІТИ СИСТЕМА ІНСТРУМЕНТИ ДОПОМОГА БОРГ ДОВІДНИКИ ЗАУВАЖЕННЯ

1. Пошук проводок за критеріями

2. Одержувати результати пошуку

3. Відмінювати проводки

4. Додавати проводки

5. Одержувати статистику проводок

6. Здійснювати імпорт файлів, що надійшли з відділу субсидій

Ручна Перенос

Контрольна сума

Особовий рахунок

Призначення платежу

Вид платежу

Період

Сума

Тариф

Гкал

Коментар

+ Додати до списку





Враховувати показники за декількома приладами обліку за одним особовим рахунком

Лічильники по о/р 72703, послуга з хол.води

Дата переходу на тариф по лічильнику: 19.09.2019

61	тип :	Індивідуальний				
Хол.вода(2-лічильника)	прив'язаний :	19.09.2019	лічильник активний			
	повірений :	06.08.2019				
	Місце встановлення	Кухня				
номер пломби						
номер антимагніту						
номер лічильника						

видалити прив'язку

61	тип :	Індивідуальний				
Хол. вода	прив'язаний :	19.09.2019	лічильник активний			
	Місце встановлення	Секція	Секція-2			
		номер пломби	номер пломби			
		номер антимагніту	номер антимагніту			
		номер лічильника	номер лічильника			
		зворотній клапан	зворотній клапан			

змінити на інший видалити прив'язку відключити





Виконувати нарахування за різними приладами обліку (індивідуальними, будинковими)

МОНЕНТИ ПРОВІДКИ **ЛІЧІЛЬНИКИ** ПЕРЕРАХУНКИ ЗВІТИ СИСТЕМА ІНСТРУМЕНТИ ДОПОМОГА БОРГ ДОВІДНИКИ ЗАУВАЖЕННЯ ВИХІД

📅 Рознести показники >
📅 Нерознесені показники >
🏠 Лічильники >
👥 Відключені лічильники(Групові) >
👤 Відключені лічильники(Індивідуальні) >

🏠 Перелік лічильників що використовуються (Групові)

Показати 10 записів Пошук:

Лічильник	Діаметр	Показники
Групової, Гар. вода (Горишние Плавни.Героїв Дн. 6.73 id:) ⚡ Відключити ✖ Видалити прив'язку	🔍	🔍 📄 ▶
Групової, Опалення (Героїв Дніпра. проспект \ 2 id:) ⚡ Відключити ✖ Видалити прив'язку	🔍	🔍 📄 ▶
Групової, Опалення (Героїв Дніпра. проспект \ 9 id:) ⚡ Відключити ✖ Видалити прив'язку	🔍	🔍 📄 ▶
Групової, Опалення (Героїв Дніпра. проспект \ 72 id:) ⚡ Відключити ✖ Видалити прив'язку	🔍	🔍 📄 ▶
Групової, Опалення (Героїв Дніпра. проспект \ 072 id:) ⚡ Відключити ✖ Видалити прив'язку	🔍	🔍 📄 ▶
Групової, Опалення (Героїв Дніпра. проспект \ 36 id:) ⚡ Відключити ✖ Видалити прив'язку	🔍	🔍 📄 ▶
Групової, Опалення (Героїв Дніпра. проспект \ 078 id:) ⚡ Відключити ✖ Видалити прив'язку	🔍	🔍 📄 ▶
Групової, Опалення (Героїв Дніпра. проспект \ 412 id:) ⚡ Відключити ✖ Видалити прив'язку	🔍	🔍 📄 ▶
Групової, Опалення (Героїв Дніпра. проспект \ 413 id:) ⚡ Відключити ✖ Видалити прив'язку	🔍	🔍 📄 ▶
Групової, Опалення (Героїв Дніпра. проспект \ 414 id:) ⚡ Відключити ✖ Видалити прив'язку	🔍	🔍 📄 ▶

Записи з 1 по 10 із 100 записів

Попередня 1 2 3 4 5 ... 10 Наступна





Редагування параметрів

Особовий рахунок: 72703

ID лічильника 61

Модель

Типовий лічильник предел 99999

Вид лічильника

Хол.вода(2-лічильника)

Діаметр

Місце встановлення

Кухня

Дата повірки

06.08.2019



Дата наступної повірки

06.08.2022



Причина встановлення

Причина відключення

Дата змін

24.09.2019(101)

← Назад

✓ Зберегти

Виконувати нарахування за показниками приладів обліку з точністю до дня (за період між попереднім і останнім показниками лічильника).

Враховувати зняття лічильників на повірку та відповідно встановлення після повірки.

Враховувати перехід лічильника через нульові показники, а також обмежувати введення некоректних показників (від'ємних або занадто високих).





Перевірити та додати показники лічильника

Історія показників лічильника

← До лічильників по о/р 00001111



Тип: Індивідуальний

+ Додати показники

Послуга: Хол. вода

ID: 3005

Адреса: Героїв Дніпра пр. 6.2

Дата	Санвузол № 046272	Різниця	Номер документ	ID користувача	Дія
21.09.2021	1570	5		101209	 
21.08.2021	1565	3		101211	
20.07.2021	1562	7		101216	
22.06.2021	1555	4		101211	
20.05.2021	1551	5		101211	
20.04.2021	1546	5		101217	
22.03.2021	1541	4		101209	
22.02.2021	1537	5		101211	
20.01.2021	1532	5		101211	
21.12.2020	1527	6		101211	
20.11.2020	1521	3		101209	
20.10.2020	1518	3		101211	
21.09.2020	1515	4		101209	
21.08.2020	1511	4		101211	
20.07.2020	1507	10		101211	
20.05.2020	1497	5		101211	
23.04.2020	1492	9		101211	





Виділяти з тарифу окремі складові та нараховувати за кожною складовою окремо

При зміні тарифу додається дата зміни та встановлюється поточний тариф

Історія зміни тарифа (послуга з хол.води)

По особовому рахунку: 00001111





↻ Історія

ⓘ Історія по значенням

🔍 Перейти до норм

📅 Перейти на новий тариф

+ Додати подію

Дата	Значення	Тип	На підставі	ID	Дія
текущий	18.25	620	не вказано	101311	  
01.06.2021	18.25				
01.10.2019	13.98		[Ремонт]		
12.04.2019	11.84				
12.04.2019	0		Ремонт 12.04.2019	101311	
29.03.2019	11.84	626	не вказано	101312	
			[Держ. повірка]		
29.03.2019	0		Ремонт 29.03.2019 ремонт	101312	
01.06.2018	11.84	620	не вказано	robot	
02.03.2018	9.88		[auto]		





Встановити новий тариф

Враховувати можливість зміни тарифів декілька разів упродовж місяця.

Встановити наступний тариф для

Особовий рахунок 7270Є

Код платежу 4 (послуга з хол.води)

19.09.2019

Вказати причину переходу на тариф

Дата*:

Причина*

< вкажіть причину >

Коментар*

- 0 Не визначено, Фіксована сума
- 44.384 За воду ↑ , По кільк. зареєстрованих Гуртожиток із загальними кухнями і блоками душових
- 18.25 За воду ↑ , По лічильнику
- 18.25 За воду (По середньому) ↑ , По середньому



Якщо відмінити тариф по лічильнику, вибір та внесення значень буде доступне. Якщо вибір недоступний , працюйте з лічильниками через особовий рахунок.

Групові лічильники

По будинку всі

Групової Хол. вода 2114 Героїв Дніпра пр. 6.30

Норма

1.52








Перевірити історію зміни норм споживання

Історія зміни норми по особовому рахунку: 72703

Дата переходу на тариф по лічильнику:
19.09.2019

 Змінити норму

Дата	Значення	Дія
15.04.2017	01.01.2018	2.432(14)
	01.05.2019	2.432(14)
19.09.2019	01.01.2018	2.432(14)
	01.05.2019	2.432(14)  

 Назад





Встановити поточну норму в цілому по будинку

Встановлення норми

особовий рахунок: 72703

Дата встановлення норми (14)





- 6.992** Житлові будинки без централізованої подачі гарячої води з водопроводом і каналізацією, без ванн, газифіковані (газова плита)
- 5.776** Житлові будинки з централізованим постачанням гарячої води, обладнаних умивальниками, мийками та душами з ваннами довжиною від 1500 до 1700мм, обладнаними душами
- 6.39** Житлові будинки без централізованої подачі гарячої води з водопроводом і каналізацією, с швидкодіючими водонагрівачами (газова колонка) і ...
- 6.992** Житлові будинки з централізованим постачанням гарячої води, обладнаних умивальниками, мийками та душами з сидячими ваннами, обладнаними душами
- 4.56** Житлові будинки без централізованої подачі гарячої води з водопроводом і каналізацією, с ваннами з водонагрівачами на твердому паливі (котли марки АГВ)
- 4.864** Житлові будинки без інженерного обладнання
- 1.52** Гуртожиток із загальним душем
- 2.432** Гуртожиток із загальними кухнями і блоками душових
- 7.6** Житлові будинки з встановленим бойлером, обладнані умивальниками, мийками та душами з ваннами довжиною від 1500 до 1700мм, обладнаними душами
- 2.736** Гар.вода - з водопроводом і каналізацією, ЦГВ, з сидячими ваннами та душами








Додати причину переходу на новий тариф

 **Правити причину переходу на тариф від .**
Особовий рахунок: 72703

Дата* 

Причина* 

Коментар*

 Назад  Правити







Перевірити причину переходу на новий тариф

Причини переходу на тариф 11.84 від 12.04.2019

Особовий рахунок

+ Додати подію

Дата	Тип	Коментар	операції	ID
12.04.2019	Ремонт		 	101311

← Назад





Переглянути перерахунки здійснені у звітний період

Проводити різні види перерахунків, які пов'язані з недопоставкою, відсутністю та якістю послуг

Перерахунки за місяць

Звичайні перерахунки За лічильниками Заплановані скасування

Номер документу 123456789

Вид послуги послуга з опалення

Дата введення 01.01.2016

Вулиця Героїв Дніпра пр.

Адреса будинку

будинок:

7

літера:

корпус:

2

Підстава Службова

Винуватець Приватний сектор

Оператор

Показати

Маркер

Показати все





Формувати більше 150-ти різних звітів, необхідних для служб підприємств

АБОНЕНТИ ПРОВІДКИ ПЕРЕРАХУНКИ **ЗВІТИ** СИСТЕМА ІНСТРУМЕНТИ ДОПОМОГА ВИХІД

- Звіти для Приватний сектор.
- Звіти про прийняті та відправлені файли.
- Звіти про ручні операції.
- Перелік звітів.
- монітор завдань
- SQL-запити

Звіти

основні	Оборотно-сальдова відомість (101)	▼	✓	PDF	Excel	Print
	☑ статус: виконано 13.09.2021 13:52					
додаткові	Перелік наданих пільг з послуг ЖКХ (105)	▼	✓	PDF	Excel	Print
	☑ статус: Звіт не сформовано					
різні	Карта обліку доходів по будинках (117)	▼	✓	PDF	Excel	Print
	☑ статус: Звіт не сформовано					
Неавтоматичні	Перелік боржників (113)	▼	✓	PDF	Excel	Print
	☑ статус: Звіт не сформовано					

Всі звіти по підприємству: **82**

Режим без старта менеджера задач





Легко додавати нові звіти



Звіти для КВП 'ТЕ' м.Горішні Плавні. >

Звіти про прийняті та відправлені файли. >

Звіти про ручні операції. >

Перелік звітів. >

монітор завдань >

SQL-запити >

Звіти

основні

Зведена оборотна відомість (102)

статус: виконано 16.09.2021 13:14

додаткові

Перелік приватизованих вільних квартир (

статус: виконано 16.09.2021 13:14

різні

Реєстр відсутності заборгованості (290)

статус: виконано 16.09.2021 13:14

Неавтоматичні

Перелік боржників (113)

статус: виконано 14.09.2021 15:39

Всі звіти по підприємству: 148

Режим без старта менеджера задач





Здійснювати окремий облік судових справ (особових рахунків) по кожному особовому рахунку з історією подій щодо обліку суми боргу, штрафних санкцій, судового збору: за період для подачі до суду; за рішенням суду; ДВС

Позов до суду

Позов за рішенням судів

Дата боргу	Номер	ПІБ на кого складено
01.09.2016	2	

Передано до юр.відділу

Дата	Борг на момент подачі
30.08.2016	9676.47

Передано позов до суду

Ознака	Номер
Так	
Дата	Борг на момент подачі
13.09.2016	9676.47

Розгляд позова у суді

Ознака	Номер діла
Так	2н/534/5
Дата початку	Сума до сплати по суду
13.01.2017	9676.47

Позов повернено

Ознака	Дата повернення
Ні	

Виконавча служба

Ознака: сплачено самостійно	Ні
Ознака: виконавча служба	Так
Номер діла	Дата початку
2н/534/5	17.12.2018
Сума по виконавчій службі	Ознака: накладено арешт на майно
9676.47	Ні
Сума ІТВ	Сума 3% річних
0	305.07
Сума інфляційних	Період штрафних санкцій
2571.27	з 01.08.2013 по 01.08.2016
Дата сплати ІТВ	Сплачено ІТВ
	0
Дата сплати 3% річних	Сплачено 3% річних
	0
Дата сплати інфляційних	Сплачено інфляційних
	0





Здійснювати автоматизований облік договорів на реструктуризацію заборгованості

Договори реструктуризації заборгованості

[Історія](#) [Створити новий](#)

Дата договору	Номер	ПІБ на кого складено
<input type="text" value="01.10.2018"/>	<input type="text" value="790"/>	<input type="text"/>
о.р. 80500700330	Сума боргу	Кількість місяців
	<input type="text" value="32825.39"/>	<input type="text" value="24"/>
Сума місячного платежу	Коментар	
<input type="text" value="1367.73"/>	<input type="text"/>	

(максимум 50 символів)

[зберегти](#)

[✕ Закрити вікно](#)





Автоматично розносити та обробляти усі дані що вводяться до Білінгової системи

Враховувати можливість зміни тарифів декілька разів упродовж місяця

Нараховувати пені та штрафи, відповідно до вимог чинного законодавства.

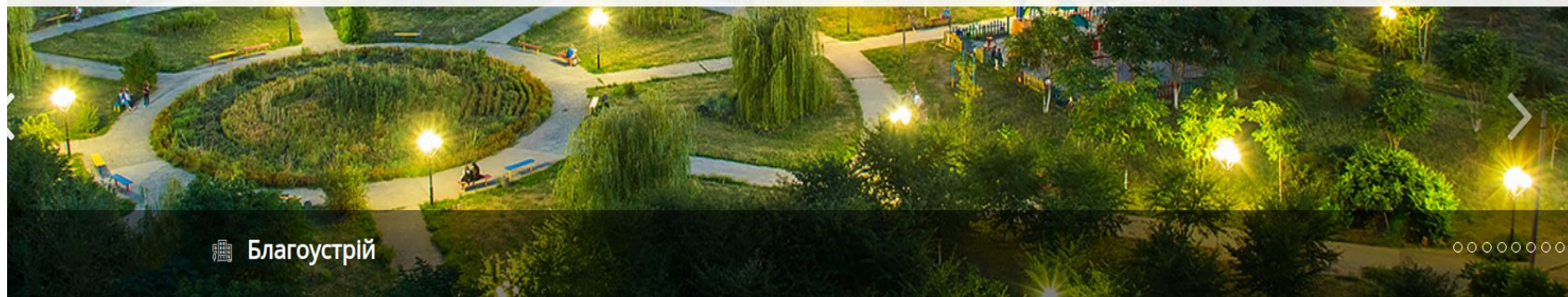
Автоматично розносити дані про оплату абонентів, яка надається з банківських пунктів, які працюють в платіжній Системі

Проводити перевірки введених даних, внесення до бази даних відповідних коригувань, виправлень, зі збереженням відповідної історії

Формувати необхідні довідки для абонентів замовника

Формувати електронні рахунки для оплати абонентам замовника за кожним видом послуг / призначенням платежу





Благоустрій



[Новини](#) [Календар подій](#) [Актуальні статті](#) [Важливі телефони](#) [Інтерактивне опитування](#) [Мій Будинок](#)

Каталог ресурсів Кривого Рогу



Додаток

Мій Кривий Ріг - Smart City

[Android](#) [iOS](#) [Актуально](#)





Малярєнко Сергій Васильович
секретар міської ради



Бєлков Костянтин Аркадійович
заступник міського голови



Бєрлїн Валєнтина Миколасьна
заступник міського голови



Катричєнко Олєксандр Володимирович
заступник міського голови



Мала Тєтяна Володимирівна
керуюча справами виконкому



Подоплєлова Надія Леонідівна
заступник міського голови



Полтавєць Андрій Анатолійович
заступник міського голови



Шапєвалов Геннадій Миколайович
заступник міського голови



Благун Інєса Михайлівна
директор департаменту соціальної політики



Герасимєнко Ірина Миколасьна
начальник управління прєси, інформаційної діяльності та внутрішньої політики



Катриченко Олександр Володимирович



Посада:	заступник міського голови
Місце роботи:	Виконавчий комітет Криворізької міської ради
Освіта:	вища
Дата народження:	23 травня 1982 р.
Місце народження:	м. Кривий Ріг Дніпропетровської області
Загальний стаж:	16 (роки) 10 (в органах місцевого самоврядування)
Телефон:	74-44-64
Прийом	
Порядок запису:	В порядку наявної черги

Для звернення до посадової особи заповніть наступну форму:

Реєструвати звернення:

- як публічне (може переглядати будь-хто) конфіденційне звернення

Я ознайомився з [вимогами розгляду звернень](#).

Звернення від:

- фізичної особи (громадян) юридичної особи

Інформація про заявника *

Заявник (Прізвище) *

Ім'я *

По батькові *

Соціальний статус

не зазначено ▼

Місце проживання *:



Міські лікарні

Міські лікарні

назва установи/організації

кількість працівників

Комунальне некомерційне підприємство "Криворізька інфекційна лікарня №1" Криворізької міської ради

1



Партоєва Олена Григорівна

В.о. директора

Комунальне некомерційне підприємство "Криворізька міська лікарня №10" Криворізької міської ради

1



Семенів Володимир Миколайович

Головний лікар

Комунальне некомерційне підприємство "Криворізька міська лікарня №16" Криворізької міської ради

1



Криштопа Ігор Петрович

В.о. директора



Семенів Володимир Миколайович

Семенів Володимир Миколайович



Посада:	Головний лікар
Місце роботи:	Комунальне некомерційне підприємство "Криворізька міська лікарня №10" Криворізьк ради
Рік народження:	1959
Освіта:	вища
Загальний стаж:	37 (роки)
Телефон:	(096) 115-45-13 442-08-03

Приєм громадян

Порядок запису:	без попереднього запису
Розпорядок (дні та часи прийому):	Пн (9 ⁰⁰ – 12 ⁰⁰)

Повноваження за розподілом посадових обов'язків

- Здійснює загальний контроль за діяльністю служб лікарні та підлеглого персоналу;
- здійснює систематичний контроль за якістю проведення діагностичних, лікувальних та профілактичних заходів;
- вивчає та впроваджує передовий досвід кращих лікарських установ у діяльність відділень, кабінетів, служб і медичного персоналу лікарні;
- розробляє перспективні та текучі плани роботи лікарні та забезпечує їх виконання;
- щорічно робить аналіз і складає звіт про фінансово-господарську діяльність та розвиток матеріально-технічної бази на поточний, вивчає конкретні : наступний рік.



Реєстрація звернення

Центр звернень

Для реєстрації звернення заповніть наступну форму:

Я ознайомився з [офіційною інформацією](#)

Інформація про заявника *

Заявник (Прізвище) *

Ім'я *


По батькові *

Соціальний статус заявника

не зазначено

Категорія автора звернення

не зазначено

 Місце проживання *: **відсутня**

вулиця:

будинок:

корпус:

квартира:

наймач:


Інформація для зв'язку:

Телефон

(0_) _-_-

E-mail *

Проблемне питання, яке вас цікавить

 Якщо є адреса то вкажіть її:

відсутня

вулиця:

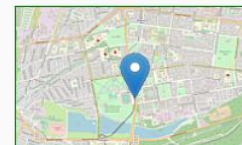
будинок:

корпус:

квартира:

наймач:

Вказати на мапі:



Текст звернення *



Публічні звернення



За поточний рік

Зареєстровані у 2015 році
Зареєстровані у 2014 році
Зареєстровані у 2013 році
Зареєстровані у 2012 році
Зареєстровані у 2011 році
Зареєстровані у 2010 році

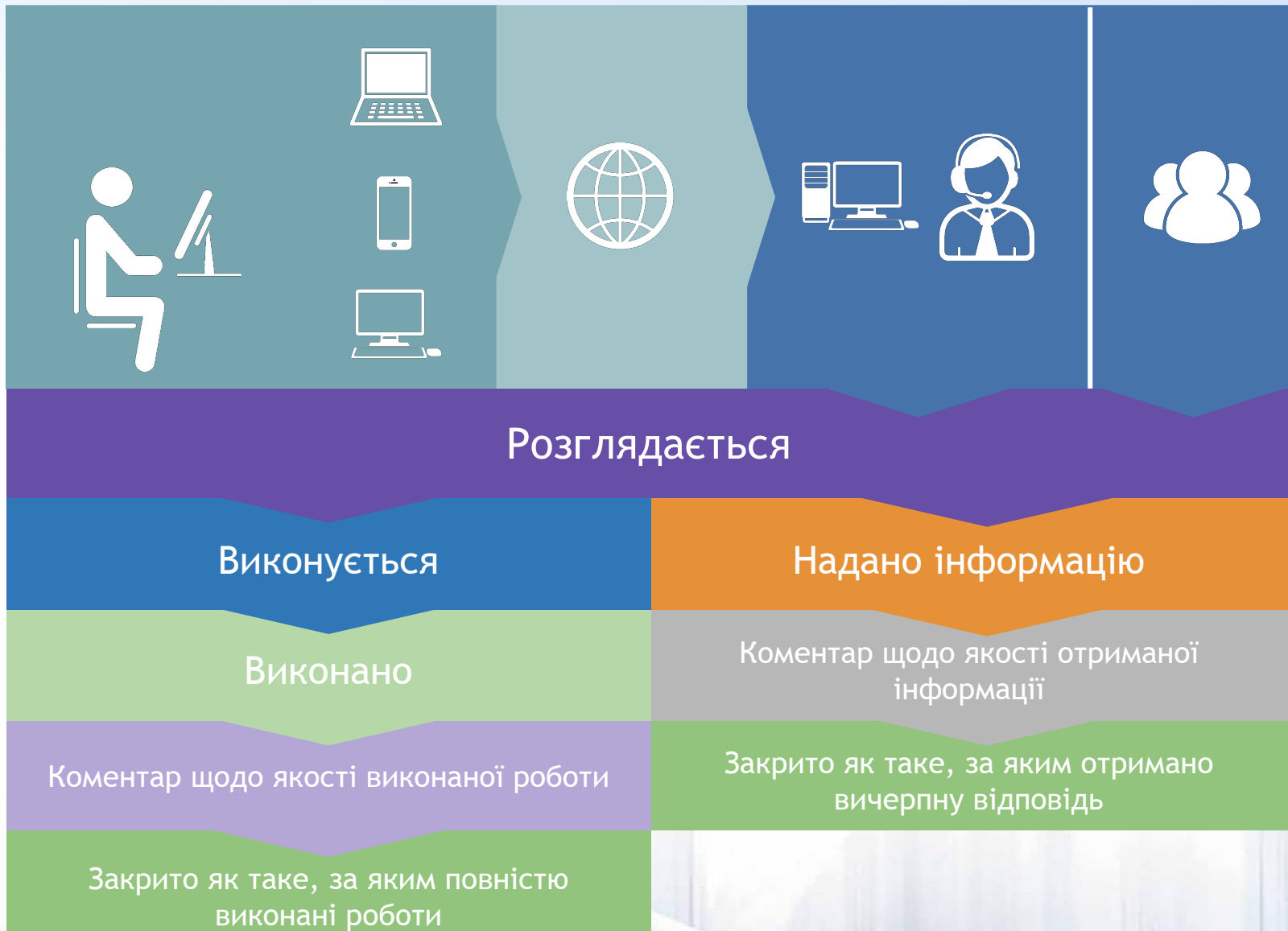
Всього звернень: 12013

5 10 30 50 100

Перейти до сторінки: < Попередня **1** 2 3 4 5 6 7 8 9 10 Наступна > Ctrl+→

		Статус/ зареєстровано
№16376	Звертаюсь до КП «Парковка і реклама»: Скажіть, будь-ласка, коли 1 поверх житлового будинку по вул.П'ятихатській буд. №19 буде приведений до нормального санітарного стану, і буде повністю обмежений ... приміщення??? Незадовільний технічний стан жилого будинку	Відкритий 9 березня 2016 р.
		фізична особа
№16375	добрий день прошу розібратися, у мене по КПТМ "Криворіжтепломережа" послуга з опалення переплата в 803,20гр,но взяв распечатку по новакому святыся 3 графы КПТМ "Криворіжтепломережа" судовий ... ОБ'ЯСНЕНИЯ Перерахунки за опалення	Розглядається 9 березня 2016 р.
		фізична особа
№16373	Я отримую субсидію за житлово-комунальні послуги та хочу подати нову заяву із зазначенням доходів членів сім'ї за останні 3 місяці та наданням відповідних довідок. У лютому було отримано 500 ... самостійно)? Призначення і надання субсидій	Відкритий 9 березня 2016 р.
		фізична особа
№16372	У липні 2015 року мною було подано заяву про призначення субсидії та довідки про доходи за останні 6 міс. Виходячи з суми доходу, субсидія на липень-вересень 2015 р. не	Відкритий 9 березня 2016 р.





Проблемне питання: 1. порядок узаконення самочинно збудованих споруд в межах індивідуал житлової забудови?

Цільовий розділ:	Звернення до посадових осіб
Доступність для користування:	так
Проблема:	1. Порядок узаконення самочинно збудованих споруд в межах індивідуальної житлової забудови?
Відповідальна особа у структурному підрозділі:	👤 rvsk05 Богданова Ірина Віталіївна
Відповідальний підрозділ:	Виконкоми районних у місті рад
Категорія:	ЗВЕРНЕННЯ ДО ПОСАДОВИХ ОСІБ
Підкатегорія:	Богданова Ірина Віталіївна
Виконавець:	Виконком Саксаганської районної у місті ради
Вартість послуги:	відсутня
Термін виконання (роб.дні):	15
Дата модифікації	17 серпня 2017 р. 11:15
Термін наступного оновлення інформації	1 листопада 2010 р.
Власник запису:	👤 prog22 Іванов Антон Володимирович

✖ Знищити

✎ Редагувати



фіз юр **всі** **всі** І.З. інші **всі** 14р+ 45+ К+ **всі** Переглянути

всі **всі**

№

Статус == всі == Розділ == всі ==

Задіяний юзер Черга на закриття == незважать ==

Відповідальний ПІБ або логін Категорія автора == всі ==

Дата з по Критерій часу Дата реєстрації звернення

Ключові слова

Мітки або **разом**

Категорії або **разом**

Перейти до сторінки: Ctrl+→

Кількість на сторінці:

Сортувати: Дата реєстрації Дата події Заявник

Всього звернень: **44080**

#	Заявник/питання	Відповідальний/Статус/час
#46290	Фіз: Куц Сергій Олегович droe19	nk-vav Волинець Аліна Валеріївна



Звернення №18818, статус: надано інформацію

Звернення #18818

Статус:  **Надано інформацію** Відповідальний:  *Виконком Криворізької міської ради, Управління транспорту та телекомунікацій*

Заявник: Корсун Ольга Сергіївна Розділ: **Комцентр**

Дата реєстрації: 8 серпня 2016 р. 20:27

Місце проживання: *вулиця Вячеслава Чорновола буд. 63 кв.20, Довгинцівський район*

Соціальний статус: **особа працездатного віку**

Телефон: (068) 412-49-93

E-mail: kaya-olik@ukr.net

Питання: Послуги пасажирського автомобільного транспорту


Текст звернення: Доброго дня. Прошу надати графік роботи маршрутного таксі № 314. І надати пояснення від транспортної компанії, чому 8 серпня 2016 року з зупинки Кафе "Степове" в сторону Змички не було жодного маршрутного таксі протягом більше ніж 1 години 15 хвилин, з 18.15 до 19.30. Більше просто не стала чекати, заплановані справи на вечір були повністю скасовані. За цей час проїхало багато інших маршрутних таксі, але жодної 314. Хоча в сторону кінцевої зупинки Ашан зі сторони Змички проїхало 5, але жодна не повернулась. У них графік до 18.00 години? Багато з людей які чекали на 314, розвертались і йшли геть, дехто діставав додаткові гроші та вирішував їхати 2-ма маршрутками. Чому водії сходять з маршруту? Дякую за відповідь.


 змінити основного відповідального

 додати відповідального

 встановити термін контролю

 надати статус

 залишити повідомлення

 надати коментар виконавцю/модератору


 зробити інформаційним запитом

 зробити приватним

 змінити категорію

 попередні звернення

Мітки:

 зберегти




Статистика






Загальна статистика по зверненням

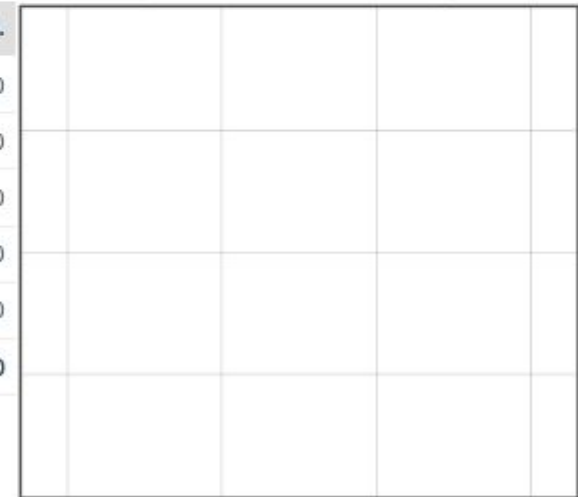
- динаміка зареєстрованих звернень по місяцям
- основні питання, які хвилюють користувачів
- час першого реагування
- кількість по статусам
- кількість по розділам

Динаміка зареєстрованих звернень по місяцям

цифровий календар 

слайдер 

	трав.	черв.	лип.	серп.
 Комцентр	0	0	0	0
 Комунальне господарство	0	0	0	0
 Дозвільні процедура	0	0	0	0
 Звернення до посадових осіб	0	0	0	0
 Помилки, зауваження, пропозиції для сайту	0	0	0	0
Всього:	0	0	0	0



трав.

черв.

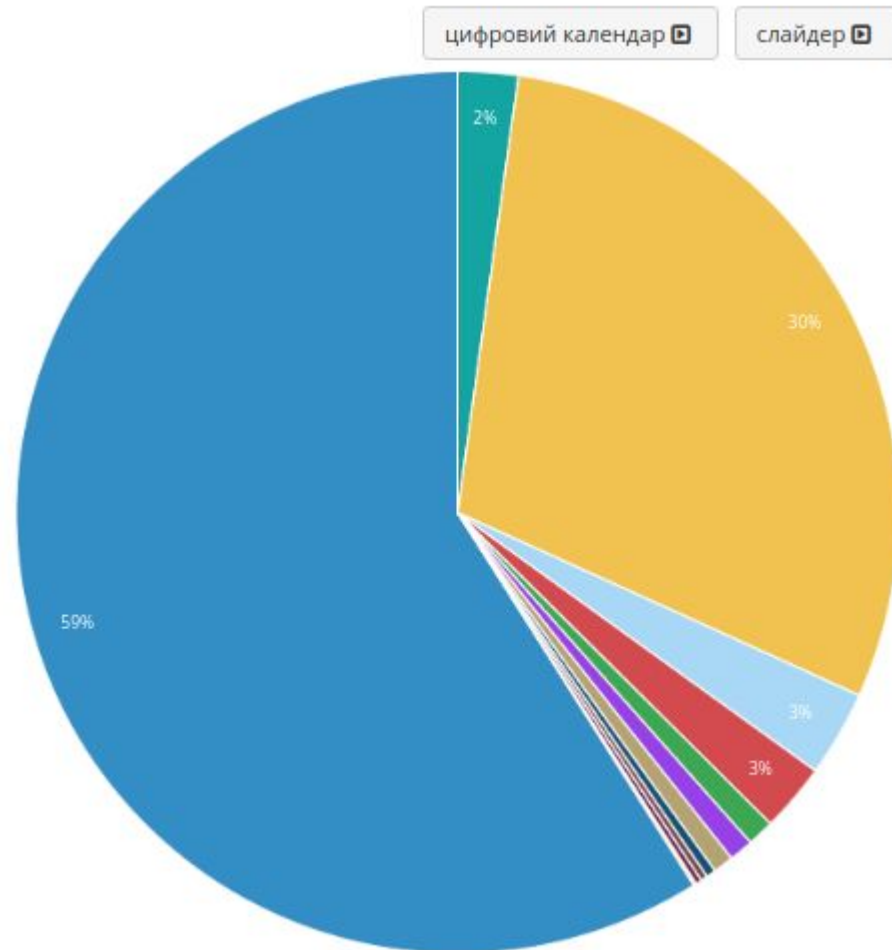
лип.

серп.



Основні питання, які хвилюють користувачів.

Не визначено	800
Комунальне господарство	10703
Транспорт і зв'язок	1140
Соціальний захист населення, праця та заробітна плата	905
Охорона здоров'я, фармація	359
Освіта і наука	321
Підприємництво	271
Земельні відносини	128
Сім'я, діти, молодь, фізична культура і спорт	91
Комунальна власність міста	79
Будівництво	40
Всі інші питання	21337



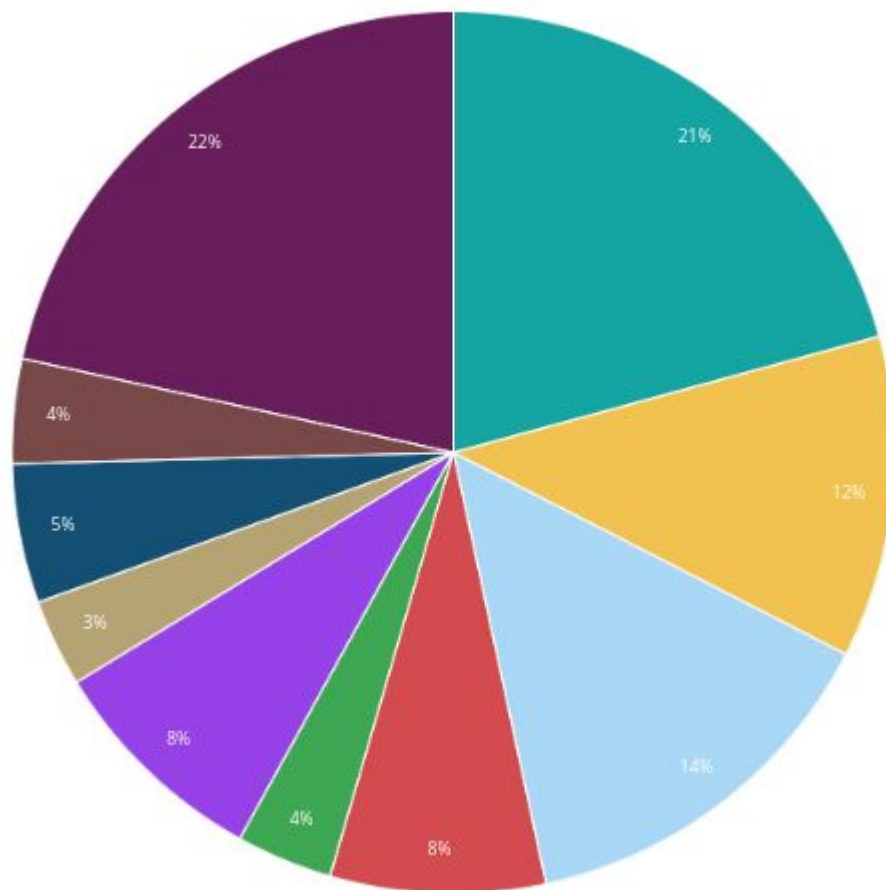
Категорії з підкатегоріями

цифровий календар

слайдер

Комунальне господарство

Утримання житлових будинків та прибудинкових територій	2222
Опалення та гаряче водопостачання	1263
Благоустрій	1506
Холодне водопостачання та водовідведення	843
Ремонт покрівель житлових будинків	378
Зовнішнє освітлення	882
Газопостачання	343
Дорожньо-мостове господарство	547
Електропостачання	409
Інші.	2310



Центр звернень

Інструкція по користуванню відповідальної особи.

- Загальні положення
- Відомості про звернення
- Значення статусів
- Поширені питання

Загальні положення

Розділ "Центр звернень" призначений для вирішення проблемних питань, за допомогою подачі звернень в online-режимі. Система передбачає обов'язково "діалог" двома сторонами, це виражено через проходження звернення від статусу **Відкритий** до **Опрацьовано**. Під час діалогу також можливо змінювати відповідальну особу, переводити звернення в інший стан (статус), а також залишати коментарі.

Принцип роботи.

	Заявник	Система	Відповідальний
1	Заявник заповнює форму тим самим подає заяву.	→ Визначається та фіксується у зверненні відповідальний. Також фіксується статус Відкритий	→ Відповідальний на сторінці керування знаходе вказане звернення. Розглядає його і приймає рішення.
2	Може коментувати в будь-який момент розгляд заяви.		← В залежності від обставин, може зробити дії: <ul style="list-style-type: none">• Змінити відповідального• Вказати уточнюючу інформації, щодо звернення. При цьому описати це в коментарі змінивши статус на Необхідна дод.інформація• Написати коментар.• Якщо відомо, що розгляд питання займе невизначений час, то змінює статус на Розглядається
3...	Може коментувати в будь-який момент розгляд заяви.	→	← До закриття заяви можливо: <ul style="list-style-type: none">• Змінити відповідального• Написати коментар



Дякуємо за увагу!

