

**БИБЛИОТЕКА  
НОВОГО  
ПОКОЛЕНИЯ**

## **Анкетирование при разработке концепции модельной библиотеки**



**Федотова О. И., директор  
ГБУК «Мордовская республиканская  
детская библиотека»  
(г. Саранск, РФ)**



БИБЛИОТЕКА  
НОВОГО  
ПОКОЛЕНИЯ

О ПРОЕКТЕ

РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОЕКТА

ПИЛОТНЫЕ ПРОЕКТЫ

ДОКУМЕНТЫ

ЗАПОЛНИТЬ АНКЕТУ

Национальный проект «КУЛЬТУРА»

# БИБЛИОТЕКИ НОВОГО ПОКОЛЕНИЯ

Федеральный проект развития муниципальных библиотек  
согласно Указу Президента Российской Федерации от 7 мая 2018  
г. N 204 "О национальных целях и стратегических задачах  
развития Российской Федерации на период до 2024 года"

**МЫ РЕКОМЕНДУЕМ СУБЪЕКТАМ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ НАЧАТЬ ПОДГОТОВКУ К  
УЧАСТИЮ В ПРОЕКТЕ СО СЛЕДУЮЩИХ ШАГОВ:**

**Создать проектный офис субъекта РФ**



**Отобрать муниципальные библиотеки субъекта РФ для  
участия в проекте:**



**Разработать концепцию модернизации для каждой  
библиотеки**



## Разработать концепцию модернизации для каждой библиотеки ✕

### Структура концепции:

1. проект зонирования библиотеки и план расстановки мебели
2. план мероприятий по развитию компетенций и повышению квалификации основного персонала (на три после участия в проекте года)
3. планируемый объем пополнения фонда книжными и информационными ресурсами (на три после участия в проекте года)
4. примерный план организации и проведения культурно-просветительских, образовательных, социально-значимых, в том числе краеведческих, мероприятий, совместных региональных (межрегиональных и межпоселенческих) мероприятий (на следующий после участия в проекте год)
5. оценка влияния созданных модельных библиотек на развитие социокультурной инфраструктуры соответствующих территорий
6. обоснование статей сметы расходов на проведение мероприятий на создание модельных библиотек с учетом среднерыночных цен субъекта Российской Федерации

### Дополнительные материалы:

- **Анкета для разработки проекта зонирования библиотеки.**
- **Примеры дизайн-проектов, включая проект зонирования.**
- **Анкета для персонала** (опрашивается весь персонал библиотеки).
- **Анкета для посетителей** (опрашивается не менее 100 посетителей библиотеки. Желательно опросить в приблизительно равном количестве разные возрастные категории, включая семьи с детьми-дошкольниками, чтобы получить наиболее полную картину).
- **Пример анализа анкетных данных.**

# Анкета для персонала

(опрашивается весь персонал библиотеки)

Анкета сотрудника Библиотеки Модельного стандарта

ФИО \_\_\_\_\_

Должность \_\_\_\_\_

Укажите Ваше образование (с названием учебного заведения, факультета, кафедры и специализации):

---

---

---

Кратко опишите кем, где и в течение какого срока Вы работали ранее:

---

---

---

---

Укажите все пройденные Вами курсы переподготовки и повышения квалификации, дополнительные аттестации и образовательные курсы:

---

---

---

---

Чему, как Вы считаете, Вам необходимо научиться в ближайшее время для достижения высоких результатов в работе (новые компьютерные программы и т.д.)?

---

---

---

Оцените актуальность фондов вашей Библиотеки:

---

---

---

Опишите целевую аудиторию вашей библиотеки:

---

---

---

Укажите основные запросы читателей вашей библиотеки:

---

---

---

Укажите, в каком направлении, по вашему мнению, необходимо развивать фонды вашей Библиотеки: художественная, научная, учебная литература, периодика, электронные БД научных изданий, периодических изданий, художественных произведений

---

---

---

---

Что, как Вы считаете, необходимо для эффективной работы вашей Библиотеки:

---

---

---

---

Если принять во внимание определение, что Библиотека – это центр социальной, культурной, образовательной жизни, какие дополнительные, отличные от базовых библиотечных, сервисы и услуги Вы хотели бы видеть в Библиотеке:

---

---

---

---

Какой Вам видится библиотека, в которой Вы работаете, через 5 и более лет?

---

---

---

Сталкивались ли Вы со следующими терминами? Расскажите, как Вы понимаете значение этих слов?

нетворкинг - \_\_\_\_\_

антикафе - \_\_\_\_\_

коворкинг - \_\_\_\_\_

инсталляция - \_\_\_\_\_

свободное пространство - \_\_\_\_\_

“третье место” - \_\_\_\_\_

Укажите и оцените уровень ваших знаний по следующему программному обеспечению:

Microsoft Word. Уровень знаний	1	2	3	4	5
Microsoft Excel. Уровень знаний	1	2	3	4	5
Microsoft PowerPoint. Уровень знаний	1	2	3	4	5
Adobe Photoshop. Уровень знаний	1	2	3	4	5
Adobe Illustrator. Уровень знаний	1	2	3	4	5
Adobe Lightroom. Уровень знаний	1	2	3	4	5
Adobe Premiere. Уровень знаний	1	2	3	4	5
Adobe After Effect. Уровень знаний	1	2	3	4	5
Skype	1	2	3	4	5
Электронная почта	1	2	3	4	5

Другие программы и уровень знаний:

---

---

---

Укажите и оцените уровень вашего опыта по использованию следующего оборудования:

Принтер	1	2	3	4	5
Сканер	1	2	3	4	5
Вэб-камера	1	2	3	4	5
Ламинатор	1	2	3	4	5
Брошюрователь	1	2	3	4	5
Проектор	1	2	3	4	5

Другое оборудование и уровень вашего опыта:

---

---

---

Благодарим за Ваши ответы!



# Анкета для посетителей

(опрашивается не менее 100 посетителей библиотеки.  
Желательно опросить в приблизительно равном количестве разные возрастные категории, включая семьи с детьми-дошкольниками, чтобы получить наиболее полную картину).

Анкета пользователя Библиотеки Модельного стандарта  
*Просим ответить на вопросы - это займет у Вас 2 минуты.*

Выберите Ваш пол:

- Мужской       Женский

Укажите Ваш возраст:

- 7 – 18     19 – 29       30 и старше       Пенсионер

Выберите Ваше образование:

- Основное общее образование       Незаконченное высшее образование  
 Среднее общее образование       Высшее образование  
 Среднее профессиональное образование

Укажите Ваш род занятий:

- Учащийся, студент       Веду домашнее хозяйство  
 Лицо свободной профессии       Безработный, временно не работающий  
 Служащий       ИП  
 Рабочий      Другое \_\_\_\_\_  
 Пенсионер

Какое направление литературы вы предпочитаете:

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Научная и научно-популярная | <input type="checkbox"/> Художественная |
| <input type="checkbox"/> Справочная                  | <input type="checkbox"/> Документальная |
| <input type="checkbox"/> Учебная                     | <input type="checkbox"/> Мемуарная      |
| <input type="checkbox"/> Техническая                 | <input type="checkbox"/> Детская        |

Другое \_\_\_\_\_

Укажите жанры литературы, которые  
Вы предпочитаете:

\_\_\_\_\_

Какой формат вам удобен для разного  
направления литературы:

- |                                   |                                      |
|-----------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Бумажный | <input type="checkbox"/> Электронный |
|-----------------------------------|--------------------------------------|

Выберите тип журнала, который Вы читаете/хотели бы читать регулярно:

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Автомобили и спорт      | <input type="checkbox"/> Журналы, посвященные хобби        |
| <input type="checkbox"/> Психология              | <input type="checkbox"/> Кулинария                         |
| <input type="checkbox"/> Строительство и ремонт  | <input type="checkbox"/> Мода и стиль. Шитье. Вязание.     |
| <input type="checkbox"/> Дизайн. Интерьер.       | <input type="checkbox"/> Политика и экономика              |
| <input type="checkbox"/> Компьютеры и технологии | <input type="checkbox"/> Семья, дети                       |
| <input type="checkbox"/> Молодежные журналы      | <input type="checkbox"/> Детские журналы                   |
| <input type="checkbox"/> Наука и техника         | <input type="checkbox"/> ЗОЖ и спорт                       |
| <input type="checkbox"/> Сад и огород            | <input type="checkbox"/> Литература. Искусство. Творчество |
| <input type="checkbox"/> Экология                | <input type="checkbox"/> Музыка и кино                     |

Свой вариант \_\_\_\_\_

Какое мероприятие, проводимое в Библиотеке было бы Вам особенно интересно?

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Тематические дискуссии                  | <input type="checkbox"/> Встречи по интересам (шахматы, карты, домино, коллекционеры, художники и т.д.)  |
| <input type="checkbox"/> Познавательные и развлекательные квесты | <input type="checkbox"/> Мастер-классы   |
| <input type="checkbox"/> Киноклуб (просмотр с обсуждением)       | <input type="checkbox"/> Библиотечные конкурсы и акции   |
| <input type="checkbox"/> Лекции                                  | <input type="checkbox"/> Встречи с представителями культуры, науки, образования, медицины, юриспруденции |

Уточните тематику интересующего Вас мероприятия: \_\_\_\_\_

Если принять во внимание определение, что Библиотека – это центр социальной, культурной, образовательной жизни, какие дополнительные, отличные от базовых библиотечных сервисы и услуги Вы хотели бы видеть в Библиотеке:

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Буфет/ кафетерий               | <input type="checkbox"/> Виртуальная справочная служба        |
| <input type="checkbox"/> Печать/сканирование/ксерокопия | <input type="checkbox"/> Доступ в Интернет, электронная почта |
| <input type="checkbox"/> Фотопечать                     |   |

Свой вариант: \_\_\_\_\_

Чему Вы бы хотели дополнительно научиться?

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Иностранный язык                                  | <input type="checkbox"/> Использование современных гаджетов                  |
| <input type="checkbox"/> Риторика и русский язык                           | <input type="checkbox"/> Пользование компьютером и компьютерными программами |
| <input type="checkbox"/> Пользование Интернетом, в т.ч. порталами госуслуг | <input type="checkbox"/> Прикладное искусство                                |

Ваше хобби?

---

Готовы ли Вы на общественных началах  
участвовать и/или проводить в  
Библиотеке мастер-классы, лекции,  
теоретические занятия, творческие  
вечера, др. Укажите тематику:

---

---

Если готовы, напишите, пожалуйста,  
номер Вашего телефона или адрес  
электронной почты:

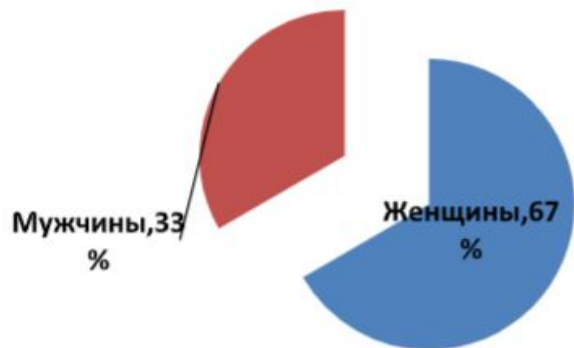
---

**Благодарим за Ваши ответы!**

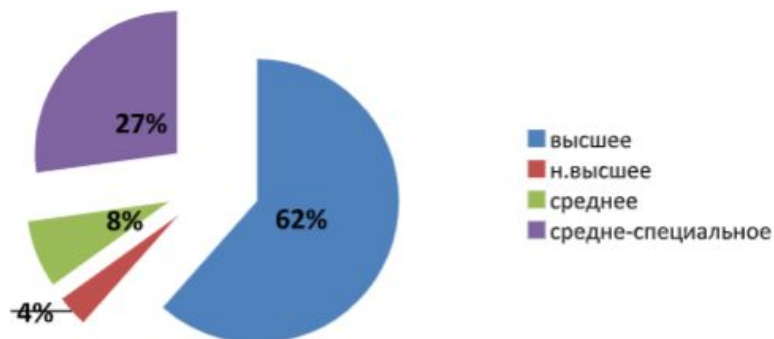
**Скоро увидите, как Ваша библиотека изменится, благодаря Вам.**



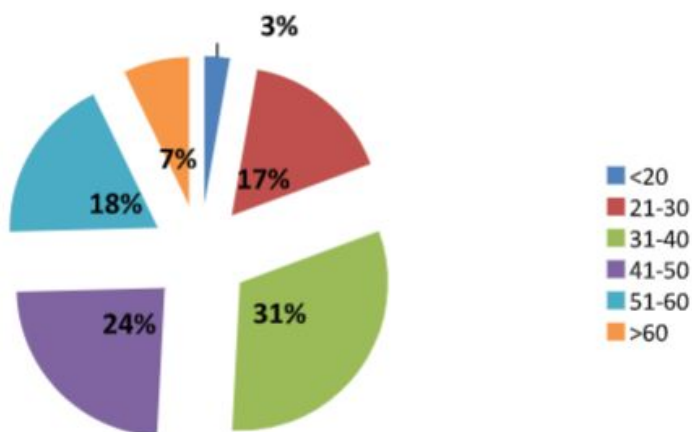
### Гендерный состав



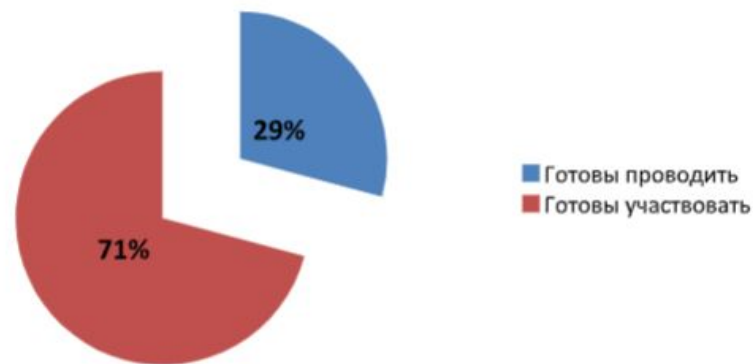
### Образование



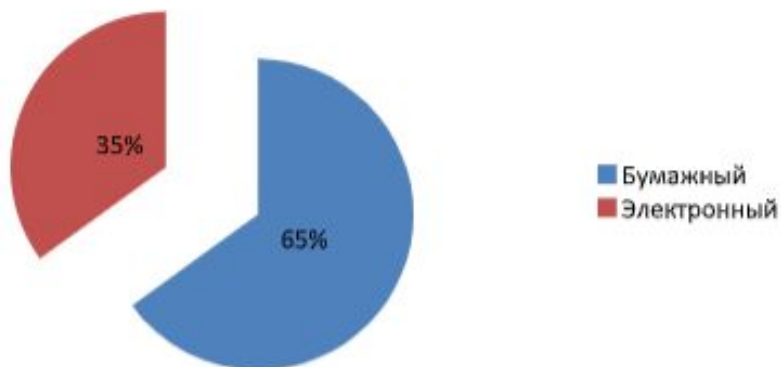
### Возрастной состав



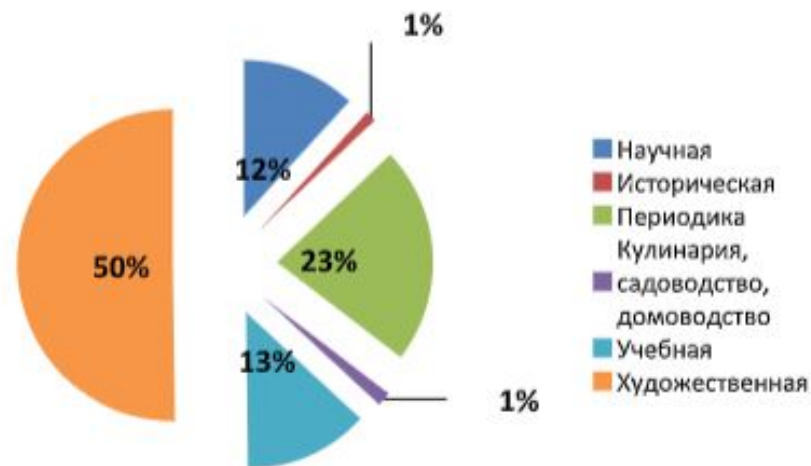
### Активность населения



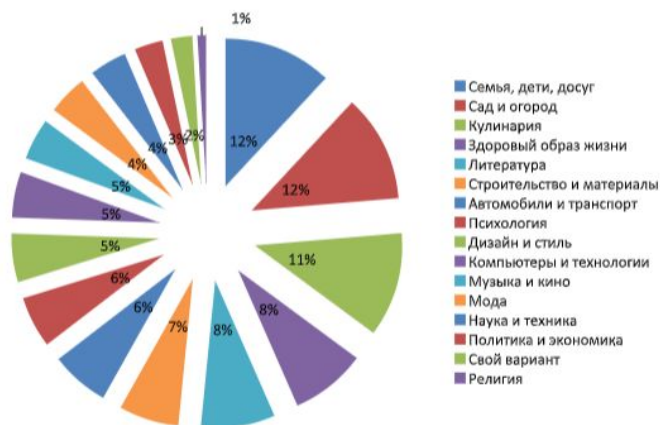
## Формат фондов



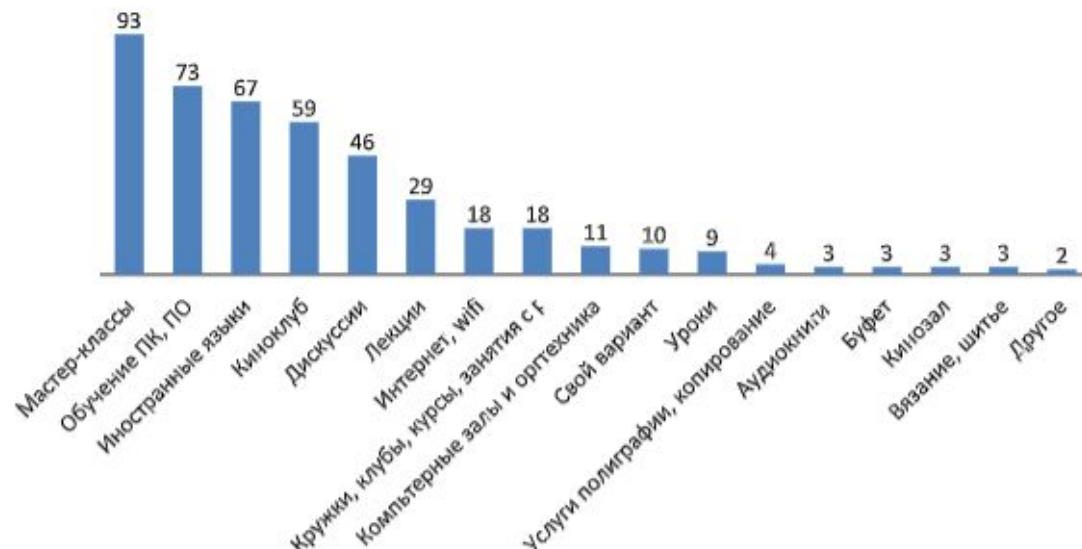
## Требование к фондам



## Предпочтения в глянцевых журналах

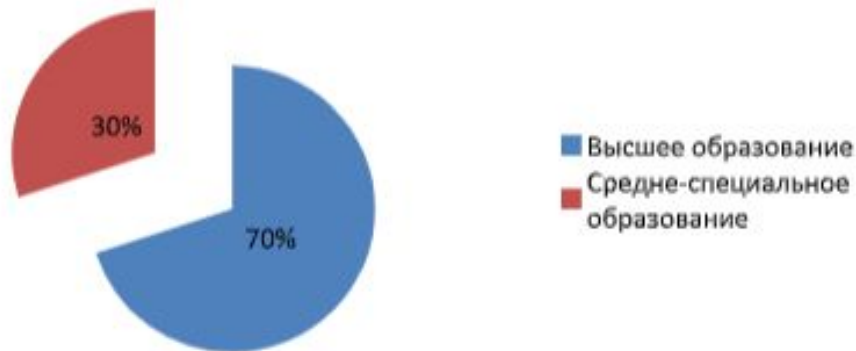


## Требование к мероприятиям

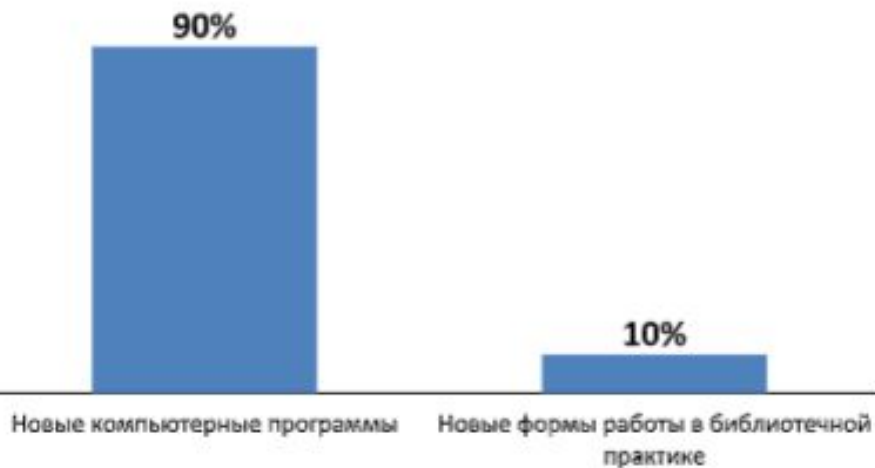


# Сотрудники библиотеки

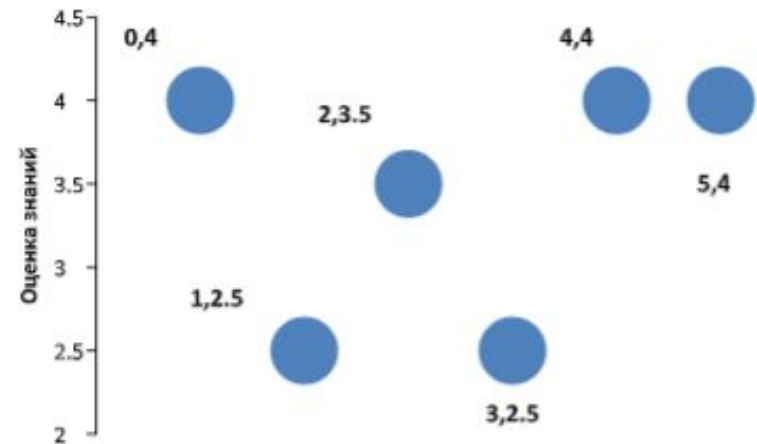
## Образование сотрудников библиотеки



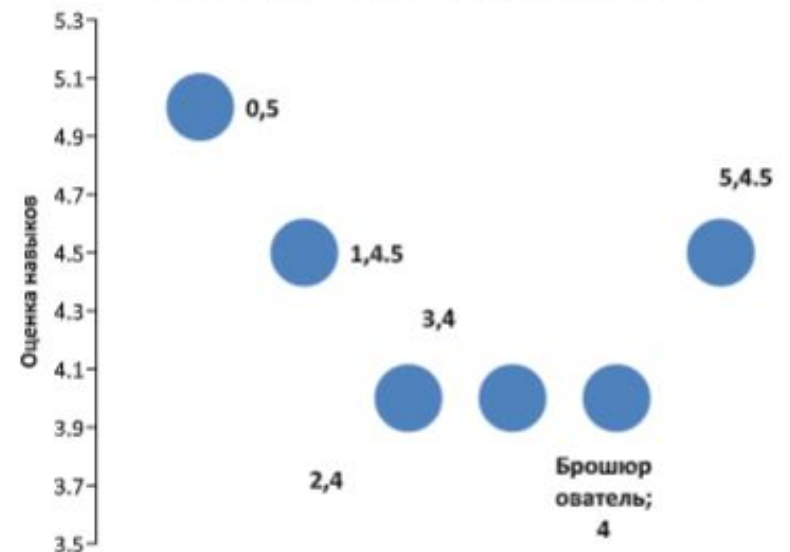
## Пожелание к саморазвитию



## Уровень знаний ПО



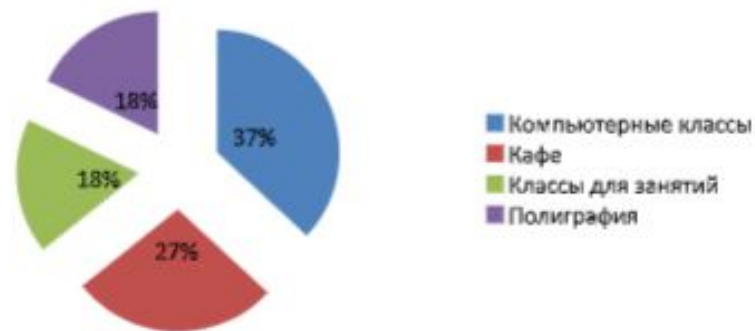
## Навыки работы с оргтехникой



## Целевая аудитория библиотеки



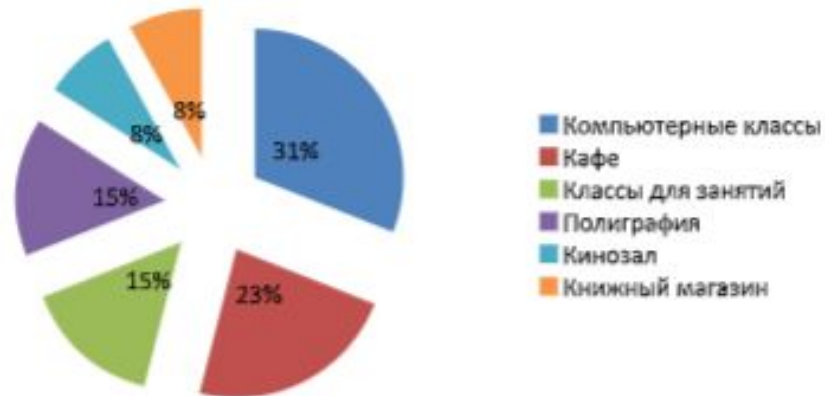
## Что необходимо для эффективной работы библиотеки



## Пожелание к развитию фондов



## Новые сервисы и пространства







# Спасибо за внимание!

## Наш адрес

430005, Россия, Республика  
Мордовия, г. Саранск,  
ул. Большевистская, 39

## Режим работы

Понедельник - Пятница,  
Воскресение — с 9:00 до 17:00  
Суббота — выходной

## Связаться с нами

Тел.: +7 (8342) 47-80-97  
Факс: +7 (8342) 47-67-73  
[rcl@moris.ru](mailto:rcl@moris.ru)

## Мы в социальных сетях

