



***Психологические стили и
формы поведения
сотрудников в
экстремальных условиях***



Психологические стили поведения сотрудников ИУ в экстремальных ситуациях





Как показывает практика, у сотрудников ИУ, как и у других людей, в экстремальных ситуациях ярко проявляются четыре типа поведенческих стилей:

- Волевой (интрапсихический)
- Рефлексивный (интрапсихический)
- Конструктивный (аллопсихологический)
- Капитулятивный (аллопсихологический)

Качества, связанные с эффективностью деятельности сотрудника ИУ в экстремальных ситуациях:



- свойство адекватной тревожности;
- стабильность психофизиологических соотношений, их значительный адаптационный потенциал;
- высокая адаптивность индивида в сфере психофизиологического совершенствования профессионального обучения и роста, адекватная уровню притязания;
- реализованность личностной самоактуализации;
- развитость навыков общения;
- пластичность жизненных стереотипов, высокая рефлексивность в поведении.



Определение психологического стиля поведения сотрудников ИУ в экстремальных ситуациях включает в себя:

- а) *диагностику*
- общего интеллектуального развития;
- общего уровня нервно-психической устойчивости;
- физической подготовленности;
- состояния здоровья;
- б) *прогноз поведения стиля сотрудника ИУ с учетом таких специфических качеств, как:*
- готовность к взаимовыручке;
- чувство ответственности;
- инициатива и находчивость;
- смелость и решительность;
- мотивация деятельности;
- способность мобилизовать себя;
- отсутствие склонности к депрессии и психастеническим и тревожным реакциям.



К положительным факторам, связанным с формированием оптимального стиля поведения, относятся:




- незначительная интенсивность эмоционального отношения к ситуации, переживаемой как психическая мобилизация;
- активность в преодолении препятствий и трудностей;
- уверенность в достижении цели;
- высокая оценка своих возможностей, уверенность в себе; умеренное чувство ответственности.

К отрицательным факторам относятся:



- **повышенное эмоциональное возбуждение, тревожность;**
- **чувство неуверенности в благоприятном исходе;**
- **недооценка своей подготовки, неуверенность;**
- **чрезмерная ответственность;**
- **заниженный уровень притязания.**



В экстремальных ситуациях в различных стилях деятельности у сотрудников наблюдается:



- **повышение обменно-энергетических процессов;**
- **снижение темпа рационального мышления и понижение надежности принимаемых решений;**
- **увеличение групповой сплоченности при одновременной примитивизации общения.**

Экстремальные психогенные факторы, действующие на начальника учреждения :



- ответственность за ход и результат операции;
- давление со стороны вышестоящих инстанций с требованиями немедленно разрешить ситуацию, нередко без учета конкретной обстановки;
- необъективное освещение событий со стороны средств массовой информации, предвзятое отношение представителей различных правозащитных организаций, негативный общественный резонанс;
- нарушение установленного порядка деятельности исправительного учреждения;
- непредсказуемость и динамичность развития событий в пенитенциарном учреждении;
- нарастание напряженности в среде других осужденных;
- возможное ощущение вины за допущенное чрезвычайное положение;
- возможность ошибочных действий подчиненных при обезвреживании преступников, захвативших заложников в пенитенциарном учреждении, и выход ситуации из-под контроля.

Экстремальные факторы для непосредственного руководителя специальной операции по освобождению заложников:



- опасение, что переговоры закончатся неудачей и придется применять силовой вариант освобождения заложников, грозящий гибелью людей;
- естественные, но непродуктивные сомнения в правильности собственных действий, морально-нравственные переживания, обусловленные возможным неблагоприятным исходом ситуации и наличием жертв со стороны заложников;
- необходимость постоянно контролировать себя, свои чувства и действия, сдерживать собственные эмоциональные проявления враждебности и гнева;
- психологические перегрузки, обусловленные необходимостью анализа и прогноза ситуации, принятия ответственных решений, организации и выполнения четких и согласованных действий в условиях жесткого лимита времени;
- необходимость не только принимать решения, ставить задачи подчиненным, но и оказывать им психологическую поддержку.

Стрессогенные факторы для сотрудников, участвующих в специальной операции по освобождению заложников:




- напряженность обстановки, обусловленная недостатком и противоречивостью сведений о преступниках;
- крайняя степень динамизма и непредсказуемость развития событий;
- необходимость сдерживать отрицательные эмоции в процессе непосредственного контакта с преступником;
- морально-нравственные переживания, связанные с необходимостью применять оружие и специальные средства;
- естественное опасение за жизнь, как свою, так и других участников операции;
- чрезмерное стремление не допустить ошибок либо неоправданный риск.



Экстремальными факторами для переговорщика следует считать:



- угрозу захвата преступниками;
- оскорбления со стороны преступников, психологический прессинг, возможное физическое воздействие, вплоть до нанесения тяжких телесных повреждений и убийства;
- высокую ответственность за исход переговоров и жизнь заложников;
- высокий уровень эмоционального напряжения;
- необходимость общения с преступниками.



Экстремальными факторами для удерживаемых заложниками лиц являются:



- внезапность события и его экстремальный характер;
- неопределенность ситуации, усугубляемая физической и информационной изоляцией;
- ощущение обреченности, собственного бессилия;
- подчинение угрозам, чужой воле, грубой физической силе, необходимость терпеть издевательства над собой;
- чувство страха, унижения, ощущение нахождения в роли «разменной монеты»;
- голод, жажда, невозможность свободного отправления естественных нужд;
- обострение под воздействием психогенных факторов соматических заболеваний.



Психологические типы преступников, захвативших заложников:

Тип А - преступники, действующие по психологическим мотивам. Захват заложника для них - средство решения проблемы. Их поступки непредсказуемы, они могут в любой момент прибегнуть к насилию.

Подтип А-1 - самоубийца. В этом случае преступник является одновременно жертвой. Иногда человек, не способный покончить с собой, но принявший такое решение, умышленно вызывает огонь на себя. Опасность такого типа преступника заключается в неадекватном восприятии реальности и отсутствии реакции на логические доводы.

Подтип А-2 - психически больной. Такой преступник действует бессознательно, импровизированно и нелогично. В таком случае важно выяснить, является ли захват следствием временного психического расстройства или имеет место органическое психическое заболевание.

Подтип А-3 - мститель. Преступник такого типа не видит разницы между своим врагом и другими людьми, которые случайно оказались участниками драмы. В процессе исполнения своего замысла он способен принести в жертву окружающих.



Психологические типы преступников, захвативших заложников:

Тип Б - преступники, действующие по уголовным мотивам. Чаще всего это реалистически мыслящие люди, которые, как правило, соглашаются на конструктивные переговоры и не причиняют вред заложникам.

Подтип Б-1 - застигнутый. Это преступник, который находится на месте преступления и не может скрыться от сотрудников правоохранительных органов. Чаще всего он не имеет заранее разработанного плана захвата заложников, охотно идет на переговоры, особенно если лицо, ведущее переговорный процесс, утверждает, что есть путь к спасению.

Подтип Б-2 - заключенный. У преступника данной категории существует заранее подготовленный план действий, часто у него имеются личные счеты с заложником, он может организовать поддержку других осужденных.

Подтип Б-3 - вымогатель. Взятие заложников для такого преступника - способ получения материальных благ. Он действует хладнокровно, решительно, быстро, полностью осознавая последствия, которые ему грозят в случае провала, и готовится к ним.



Психологические типы преступников, захвативших заложников:

Тип В - преступник, действующий по политическим мотивам. Такие преступники имеют соответствующую подготовку, владеют тактикой и методикой террористических действий, готовы пойти на убийство или смерть для достижения своих целей. При переговорах с ними может быть достигнут компромисс, если будут предприняты альтернативные шаги, предполагающие с политической точки зрения некоторые уступки.

Подтип В-1 - социальный протестант. Его цель - добиться мирным путем определенных социальных улучшений. Протест может принять форму захвата какого-либо помещения с помощью друзей или родственников. У него рациональное восприятие действительности, однако договоренность достигается с трудом.

Подтип В-2 - политический фанатик. Захват заложников для такого преступника — способ решения политической проблемы. Его действия носят агрессивный характер, возможна поддержка группы политических приверженцев.

Подтип В-3 - террорист. Эта категория хорошо подготовленных, обученных, дисциплинированных преступников.



Экстремальные факторы, действующие на организатора преступления:



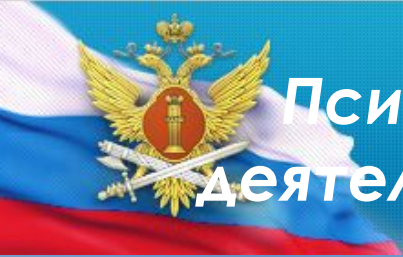
- возможные разногласия и степень сплоченности группы;
- наличие конкурирующих лидеров в преступной группе, которых можно использовать для усиления разногласий, снижения внутригрупповой сплоченности или нахождения компромиссных решений;
- страх организатора преступления перед неудачей, последствиями, силовой акцией, действиями спецназа;
- опасения «потерять лицо» перед членами своей группы и другими осужденными с возможными последующими санкциями, принятыми в криминальной субкультуре.



Экстремальными факторами для рядовых членов преступной группы, захватившей заложников являются:



- страх перед ужесточением уголовного наказания;
- сожаление или раскаяние, возникающие у лиц, впервые осужденных, а также у тех, кто должен в ближайшее время освободиться из мест лишения свободы;
- страх перед лидером и его ближайшим окружением;
- страх перед действиями спецназа, применением оружия и специальных средств;
- неопределенность своего будущего даже в случае успешного развития событий.



Психологические аспекты переговорной деятельности в ситуации захвата заложников




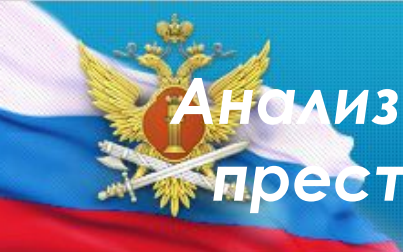
- получить время для осмысления ситуации и наметить тактику проведения освобождения заложников;
- разрядить напряженную обстановку и снизить агрессивность преступников;
- подготовить силовую операцию по освобождению заложников, если переговорный процесс закончится неудачей.



ФАЗЫ ПЕРЕГОВОРОВ:





- анализ ситуации и требований, предъявляемых преступниками;
- формирование группы ведения переговоров;
- материально-техническое обеспечение переговорного процесса;
- информационное обеспечение переговоров.



Анализ ситуации и требований, предъявляемых преступниками, захватившими заложников в пенитенциарных учреждениях

- количественный состав преступников и заложников;
- характер требований, выдвигаемых преступниками;
- степень готовности преступников идти на постепенное освобождение удерживаемых лиц;
- настойчивость и аргументированность позиции преступников при отстаивании своих требований;
- психологические характеристики личности и поведения преступников, особенности взаимодействия в группе, их отношение к заложникам;
- криминологическая, субкультурная, профессиональная, этническая и конфессиональная принадлежность преступников;
- характер тактических приемов, вооружения и технических средств, имеющих в распоряжении преступников.



Состав группы ведения переговоров с преступниками, захватившими заложников:

- **руководителя**
- **двух переговорщиков**
- **психолога и психиатра (при необходимости),**
- **наиболее подготовленных сотрудников технических подразделений.**



Психические состояния преступников в ситуациях захвата заложников :

- осознания;
- предъявления требований;
- уверенного поведения;
- накопления усталости.



Спасибо за внимание