

# Guide Pas à pas

Connectez-vous à [www.ups.com](http://www.ups.com)

Cliquez sur onglet expédition et sélectionnez « programmer un enlèvement ».

Section 1, sélectionnez « oui » si vous avez une étiquette d'expédition

Section 2, indiquez le n° de compte de l'expéditeur (si celui est disponible) et saisissez l'adresse de l'enlèvement

Section 3, indiquez le nombre de colis, le poids total de l'envoi et quel est le service UPS souhaité, précisez si le colis fait plus de 32kg

Section 4, sélectionnez une date d'enlèvement, heure d'enlèvement au plus tôt, l'heure d'enlèvement au plus tard et des informations complémentaires ou instructions spéciales pour le chauffeur et cliquer sur « suivant », vous aurez alors un résumé où vous pourrez vérifier/modifier/annuler si nécessaire.

Cliquez sur « suivant », votre enlèvement a été enregistré et vous disposez d'un n° de référence d'enlèvement. Merci d'utiliser ce numéro si vous avez besoin de contacter UPS concernant votre enlèvement.

France

Nouvel utilisateur | Connexion | Changer de Langue

Recherche

Mon UPS

Expédier

Suivi

Frêt

Adresses des centres

Assistance

Solutions UPS

Créer un envoi

Afficher l'historique

Annuler l'envoi

Créer un retour

Envoyer via un fichier de traitement par lots

Créer une Importation

Calculer le délai de livraison et le coût

Planifier un enlèvement

Commander des fournitures

Ouvrir un compte UPS

Définir les préférences

Guide des services

consentez à l'utilisation des cookies.

[Ne plus afficher ce message](#)

Planifier

Saisir les

Les champs

1 Question

Disposez-vous

☒ Oui

☐ Non

dition

préimprimées pour votre envoi?

2 Informations et lieu d'enlèvement

Informations concernant le compte UPS

Numéro de compte UPS :

Adresse d'enlèvement :

Société ou nom :

Pays :

France

Ville :

## Planifier un enlèvement

### Saisir les informations concernant l'enlèvement

Les champs obligatoires sont suivis du symbole ♦.

#### 1 Questions sur les étiquettes d'expédition

Disposez-vous d' [étiquettes d'expédition UPS](#) préimprimées pour votre envoi? ♦

- ☒ Oui  
☐ Non

#### 2 Informations et lieu d'enlèvement

##### Informations concernant le compte UPS

Numéro de compte UPS :

##### Adresse d'enlèvement :

Société ou nom :

 ♦

Nom du contact :

Adresse :

 ♦

Appartement/Bureau :

Étage :

☐ Adresse résidentielle

Pays :

France

Ville :

 ♦

Autres informations concernant l'adresse :

Code postal :

 ♦

Téléphone :

 ♦

Poste :

Non

## 2 Informations et lieu d'enlèvement

### Informations concernant le compte UPS

**Numéro de compte UPS :**

**Adresse d'enlèvement :**

**Société ou nom :**

**Nom du contact :**

**Adresse :**

**Appartement/Bureau :**

**Étage :**

☐ Adresse résidentielle

**Pays :**

France

**Ville :**

**Autres informations concernant l'adresse :**

**Code postal :**

**Téléphone :**

**Poste :**

## Informations concernant le service et les colis

Donnez le nombre de colis composant votre enlèvement ainsi que les services UPS indiqués sur vos étiquettes de colis. Sélectionnez l'option UPS.

Indiquez le nombre de colis dans votre enlèvement :

Poids total de votre enlèvement :

kg

Sélectionnez les services UPS de votre enlèvement :

[Service UPS nationaux](#)

[Services internationaux UPS](#)

Indiquez si votre enlèvement contient-il :

Des colis pesant plus de 32 kg ?

## Date et heure de l'enlèvement

Indiquez la date et l'heure de votre enlèvement :



## heure de l'enlèvement

Enlèvement :

Enlèvement au plus tôt : ? ♦

☒ AM ☐ PM

Enlèvement d'urgence : ? ♦

☐ AM ☒ PM

## Instructions supplémentaires sur l'enlèvement

Enlèvement préféré :

Références d'enlèvement : ?

Instructions éventuelles particulières à l'attention du conducteur UPS :

## Vérifier les détails concernant la demande d'enlèvement

Veuillez vérifier les détails concernant votre demande.

### Date et heure de l'enlèvement

[Modifier](#)

#### Date d'enlèvement :

lundi 15 juillet 2013

#### Heure d'enlèvement au plus tôt :

9:00 Matin

#### Heure limite d'enlèvement :

5:00 Après-midi

### Adresse d'enlèvement

[Modifier](#)

**Société ou nom :** UPS GRENOBLE

**Nom du contact :** stephane LHUILLIER

2 Rue Léon Fournier

ECHIROLLES 38130

### Informations concernant l'enlèvement

[Modifier](#)

**Téléphone :**

06 77 07 79 58

**Poste :**

**Instructions spéciales :**

Envoyer les notifications d'enlèvement

à :

### Informations concernant l'envoi

[Modifier](#)

**Nombre total de colis :**

1

**Services sélectionnés :**

UPS Standard

**Poids total de l'envoi :**

1 kg

«Retour

Annuler

Suivante »

## Planifier un enlèvement

Demande d'enlèvement terminée

Imprimer

Nous vous remercions d'avoir choisi UPS pour vos envois. Votre demande d'enlèvement a bien été reçue. Imprimez cette page pour pouvoir vous y reporter ultérieurement.

Numéro de demande d'enlèvement [2946J0OAN31](#)

### Date et heure de l'enlèvement

**Date d'enlèvement :**  
lundi 15 juillet 2013

**Heure d'enlèvement au plus tôt :**  
9:00 Matin

**Heure limite d'enlèvement :**  
5:00 Après-midi

### Adresse d'enlèvement

**Société ou nom :** UPS GRENOBLE

**Nom du contact :** stephane LHUILLIER  
2 Rue Léon Fournier  
ECHIROLLES 38130

### Informations concernant l'enlèvement

**Téléphone :** 06 77 07 79 58      **Poste :**

**Instructions spéciales :**

**Envoyer les notifications d'enlèvement à :**

### Informations concernant l'envoi

**Nombre total de colis :** 1

**Services sélectionnés :** UPS Standard

**Poids total de l'envoi :** 1 kg

Annuler l'enlèvement

Modifier l'enlèvement