



12+

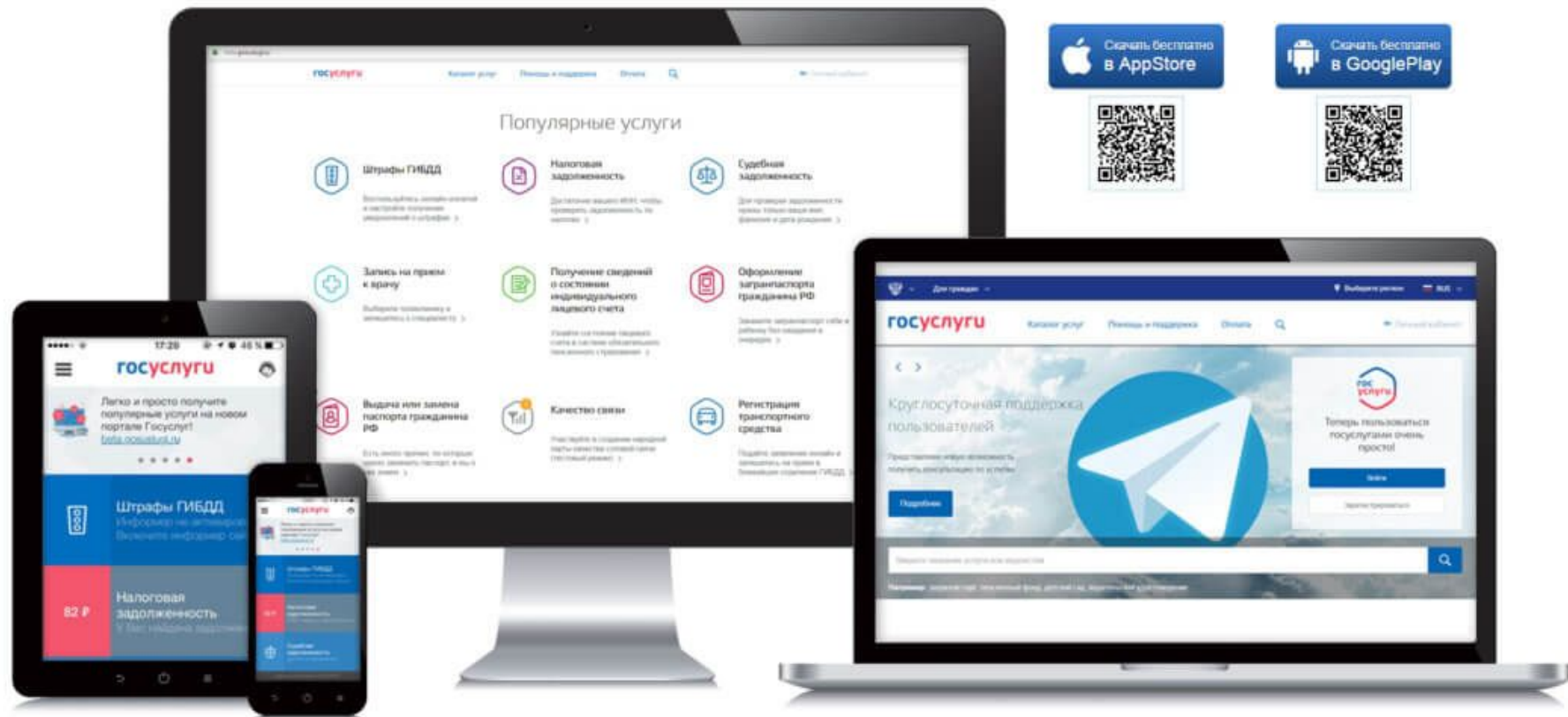
# Госуслуги

---

Быстро. Просто. Надежно

---

# ГОСУСЛУГИ онлайн на любом устройстве



# Содержание

- Регистрация упрощенной учетной записи (шаг 1)
- Ввод личных данных (шаг 2)
- Проверка введенных данных (шаг 3)
- Подтверждение личности (шаг 4)
- 5 причин использовать портал Госуслуг
- Топ популярных электронных услуг

# Что понадобится для регистрации на портале Госуслуги?

- Паспортные данные
- СНИЛС
- Мобильный телефон или электронная почта

# Перейдите на gosuslugi.ru (госуслуги.ру) и кликните по кнопке «зарегистрироваться»

Для граждан

Мурманск г RUS

госуслуги

Услуги Оплата Поддержка

Личный кабинет

Защитите себя и своих близких!  
Сделайте прививку от COVID-19

Введите название услуги или ведомства

Вход в Госуслуги

Войдите или зарегистрируйтесь,  
чтобы получить полный доступ к  
электронным госуслугам

Войти

**Зарегистрироваться**

Как зарегистрироваться

Рекомендуем для жителей Мурманской области

Проверка штрафов      Получение загранпаспорта      Родители и дети

Справка об отсутствии судимости      Запись к врачу      Восстановление документов

Проблемы с вакцинацией от COVID-19

Возникли трудности с вакцинацией от COVID-19? Сообщите нам об этом!

# Регистрация

Зарегистрируйтесь онлайн через банк  
или посетив центры обслуживания

Онлайн через банк

Через центр обслуживания

Другой способ регистрации

Уже зарегистрированы? Войти

**госуслуги**

Доступ к сервисам  
электронного правительства

## Регистрация

Фамилия

Имя

Мобильный телефон

Или электронная почта

Нажимая на кнопку «Зарегистрироваться»,  
вы соглашаетесь с [Условиями использования](#)  
и [Политикой конфиденциальности](#)

Зарегистрироваться

# Шаг 1. Регистрация упрощенной учетной записи

Заполнить поля:

- фамилия
- имя
- моб. телефон или эл. почта

Нажмите кнопку  
«Зарегистрироваться»

[www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru)

# Регистрация

Подтверждение номера телефона

Иванов Иван Иванович, +7 911 123-45-67

[Изменить данные](#)

На ваш мобильный телефон отправлен код подтверждения, введите его ниже, чтобы закончить регистрацию.

Код

[Продолжить](#)

Код действителен еще 186 секунд

## Шаг 1. Регистрация упрощенной учетной записи

Подтвердите номер мобильного телефона или электронной почты

# Регистрация

Создание пароля

**Готово**

## Шаг 1. Регистрация упрощенной учетной записи

---

Придумайте пароль и введите его два раза



**ГОСУСЛУГИ**

Доступ к сервисам  
электронного правительства



Регистрация прошла  
успешно

Через 3 секунды вы перейдете обратно на портал.

## Шаг 1. Регистрация упрощенной учетной записи

---

Регистрация упрощенной  
учетной записи завершена.

[www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru)

< Основная информация

Указывая данные этих документов, вы получаете доступ к расширенному списку сервисов и услуг. Кроме того вам никогда больше не потребуется вводить эти данные на нашем портале

Редактирование данных

Фамилия

Имя

Отчество   
 Нет отчества

Пол

Дата рождения

Место рождения

Гражданство

Документ, удостоверяющий личность

Серия и номер

Кем выдан

Дата выдачи

Код подразделения

СНИЛС

## Шаг 2. Ввод личных данных

Необходимые документы:

- паспорт
- СНИЛС

После заполнения полей  
нажмите кнопку «Сохранить»



Упрощенная

Стандартная

Подтвержденная

#### У вас упрощённая учётная запись.

Включите уведомления о штрафах ГИБДД, налоговой или судебной задолженности и оплачивайте их онлайн.

Откройте больше сервисов и услуг, заполнив свой профиль.

**Заполнить профиль**

Свернуть

#### Сейчас

Доступ к услугам, не требующим обязательного подтверждения личности

- Оплата ЖКУ, запись к врачу и некоторые другие услуги на Портале госуслуг

#### После подтверждения

Полный доступ к услугам систем и сервисов

- Оплата ЖКУ, запись к врачу и некоторые другие услуги на Портале госуслуг
- Электронные услуги Портала госуслуг, требующие подтверждения личности
- Голосование на портале «Российской общественной инициативы»
- Другие услуги и сервисы, требующие подтверждения личности

## Шаг 2. Ввод ЛИЧНЫХ ДАННЫХ

Также ввести основную  
информацию можно нажав  
на кнопку «Заполнить  
профиль»



### Идёт проверка данных

Обычно этот процесс занимает не более 15 минут. Когда проверка закончится уведомление придет на:

[104@pfr.ru](mailto:104@pfr.ru)



### СНИЛС успешно проверен

в Пенсионном фонде Российской Федерации



### Идет проверка паспортных данных

в Федеральной миграционной службе Российской Федерации



Упрощенная



Стандартная



Подтвержденная

### В процессе получения стандартной учетной записи

После того, как ваши паспортные данные и СНИЛС будут проверены, вы получите доступ к большому количеству услуг и сервисов!

## Шаг 3. проверка введенных данных

Проверка займет от нескольких минут до 24 часов.



Проверка ваших документов успешно завершена!

Больше вам не придётся вручную заполнять эти данные на нашем портале и порталах, куда вы будете входить через Госуслуги



Упрощенная



Стандартная



Подтвержденная

### У вас стандартная учетная запись!

Вам открыт доступ к новым услугам, например, "Запись на прием к врачу".

Получите полный доступ к portalу госуслуг, а также личному кабинету Налоговой службы и другим сервисам, подтвердив свою личность.

[Найти ближайший центр обслуживания](#)

Вы также можете подтвердить личность с помощью электронной подписи или заказным письмом с кодом подтверждения по Почте России

1 непрочитанных сообщений

Проверка личных данных завершена успешно. Теперь вам доступен расширенный перечень государственных услуг. Вы также можете перейти к процедуре подтверждения личности. Воспользуйтесь ссылкой, размещенной в вашем профиле.

MTS 15:50

## Шаг 3. проверка введенных данных

По завершению процедуры на моб. тел. или эл. почту будет выслано уведомление с результатом проверки.

[www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru)

# Шаг 4. Подтверждение личности

## 4 способа подтверждения личности:

- личное посещение ближайшего центра обслуживания («Почта России», МФЦ России, «Ростелеком»);
- ввод персонального кода подтверждения, полученного из заказного письма;
- электронная подпись;
- через банки – онлайн, если Вы являетесь клиентом следующих банков: СберБанк, Банк ВТБ, Тинькофф Банк, Почта Банк, Банк Санкт-Петербург, Ак Барс Банк, СКБ Банк, Газэнергобанк, ДелоБанк.



Упрощенная



Стандартная



Подтвержденная

### У вас стандартная учетная запись!

Вам открыт доступ к новым услугам, например, "Запись на прием к врачу".

Получите полный доступ к portalу госуслуг, а также личному кабинету Налоговой службы и другим сервисам, подтвердив свою личность.

**Найти ближайший центр обслуживания**

Вы также можете подтвердить личность с помощью электронной подписи или заказным письмом с кодом подтверждения по Почте России

## Шаг 4. Подтверждение личности (личное обращение)

Посетите один из специализированных центров («Почта России», МФЦ России, «Ростелеком») и подтвердите личность, предъявив документ (паспорт, СНИЛС).



Упрощенная



Стандартная



Подтвержденная

### У вас стандартная учетная запись!

Вам открыт доступ к новым услугам, например, "Запись на прием к врачу".

Получите полный доступ к portalу госуслуг, а также личному кабинету Налоговой службы и другим сервисам, подтвердив свою личность.

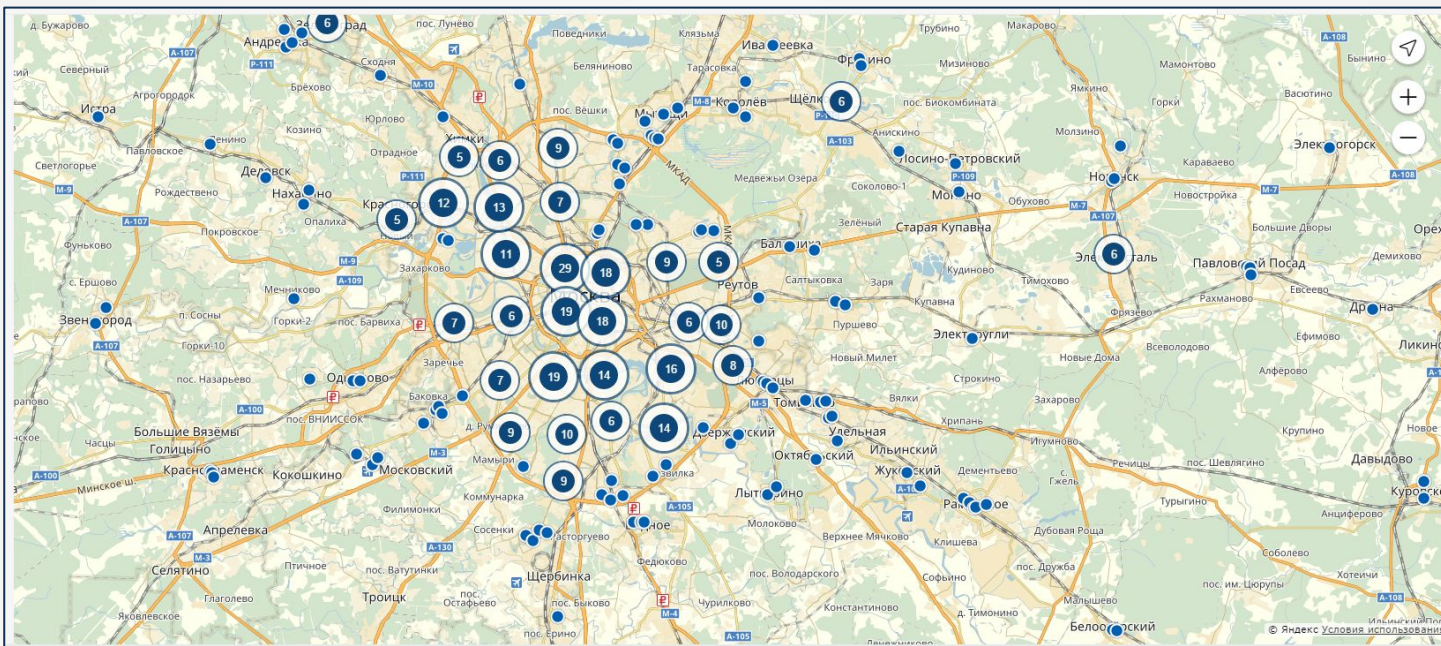
**Найти ближайший центр обслуживания**

Вы также можете подтвердить личность с помощью электронной подписи или заказным письмом с кодом подтверждения по Почте России

## Шаг 4. Подтверждение личности (личное обращение)

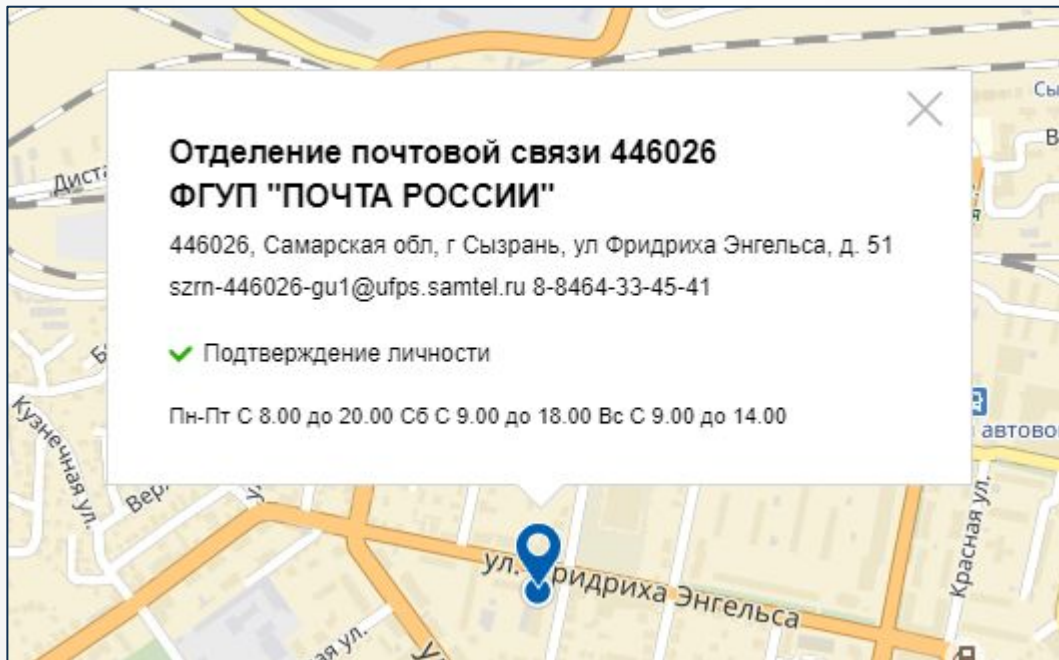
Перейдите по кнопке «Найти ближайший центр обслуживания»





## Шаг 4. Подтверждение личности (личное обращение)

Точками на карте  
обозначены  
специализированные  
центры. Наведя на них  
курсор вы увидите  
информацию о режиме  
работы.





Упрощенная



Стандартная



Подтвержденная

## У вас стандартная учетная запись!

Вам открыт доступ к новым услугам, например, "Запись на прием к врачу".

Получите полный доступ к portalу госуслуг, а также личному кабинету Налоговой службы и другим сервисам, подтвердив свою личность.

[Найти ближайший центр обслуживания](#)

Вы также можете подтвердить личность с помощью электронной подписи или **заказным письмом** с кодом подтверждения по Почте России

## Шаг 4. Подтверждение личности (заказное письмо)

Письмо высылается на указанный почтовый адрес. Среднее время доставки письма составляет около 2-х недель с момента отправки.



Лично в центре  
обслуживания



Заказным письмом  
почтой России



Электронной  
подписью или УЭК



**Внимание!** Для подтверждения рекомендуем обратиться лично!

Обращаем ваше внимание на то, что воспользовавшись кодом для подтверждения личности из письма, вы не сможете получить доступ к личному кабинету налогоплательщика на портале *naolog.ru*. Также письмо необходимо будет получать в отделении почтовой связи.

Страна доставки

Россия

Населенный пункт,  
улица

Дом

Корпус

Строение

Квартира

Индекс

Не помните индекс?

Нет номера квартиры

Услуга предоставляется бесплатно.  
Среднее время доставки по России — две недели.  
Доставка в другие страны может отличаться по времени —  
в соответствии с местными почтовыми правилами.

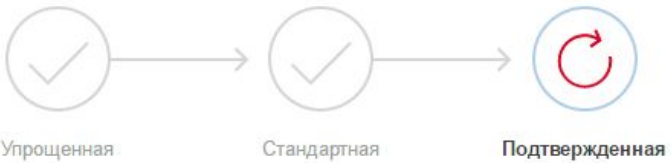
Заказать письмо

Нажимая кнопку, вы соглашаетесь с Условиями доставки.

## Шаг 4. Подтверждение личности (заказное письмо)

- ведите адрес, на который должно быть доставлено письмо
- нажмите кнопку «Заказать»
- получите письмо в отделении «Почта России»

[www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru)



#### Введите код подтверждения

Вам направлено почтовое отправление, содержащее код подтверждения личности. Адрес доставки:

125080, г. Москва, ул. Мухоморова, 11/15  
125080, г. Москва, ул. Мухоморова, 11/15

Узнать состояние доставки с помощью сервиса Почты России (почтовый идентификатор письма — [XXXXXX](#))

Или обратитесь лично в один из специализированных центров обслуживания для мгновенного подтверждения своих данных

Вы можете воспользоваться другими способами подтверждения личности:



Лично в центре обслуживания



Заказным письмом почтой России

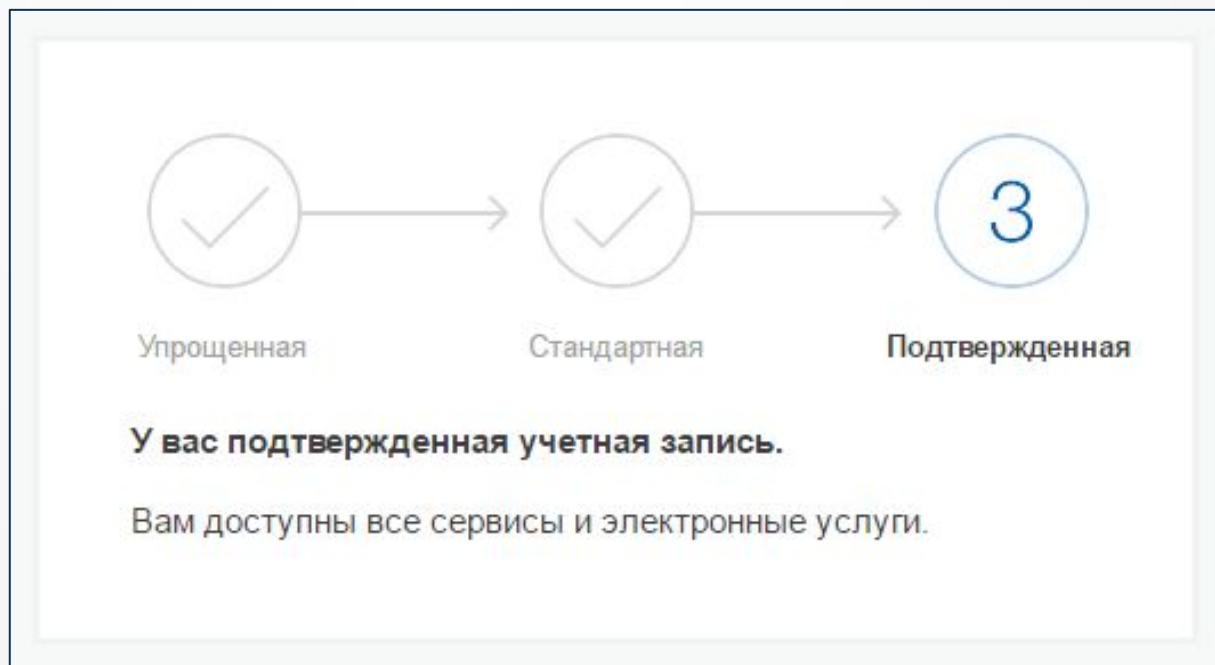
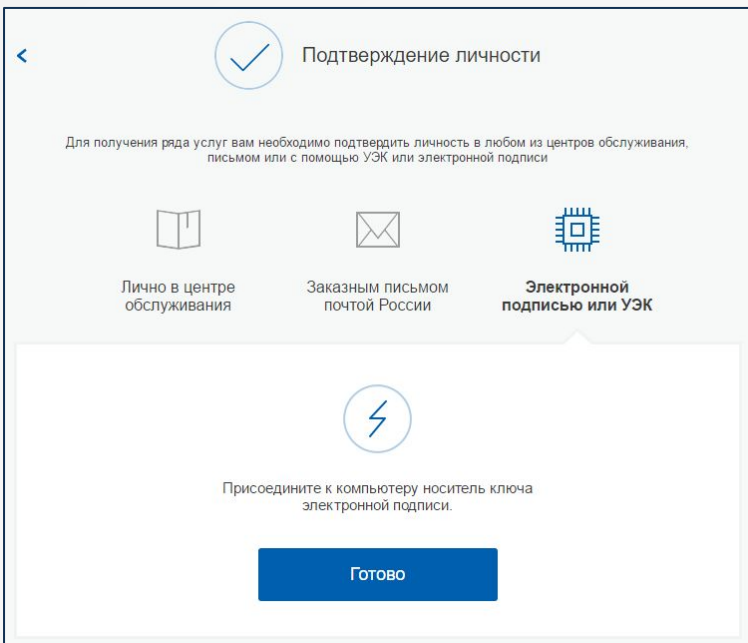


Электронной подписью или УЭК

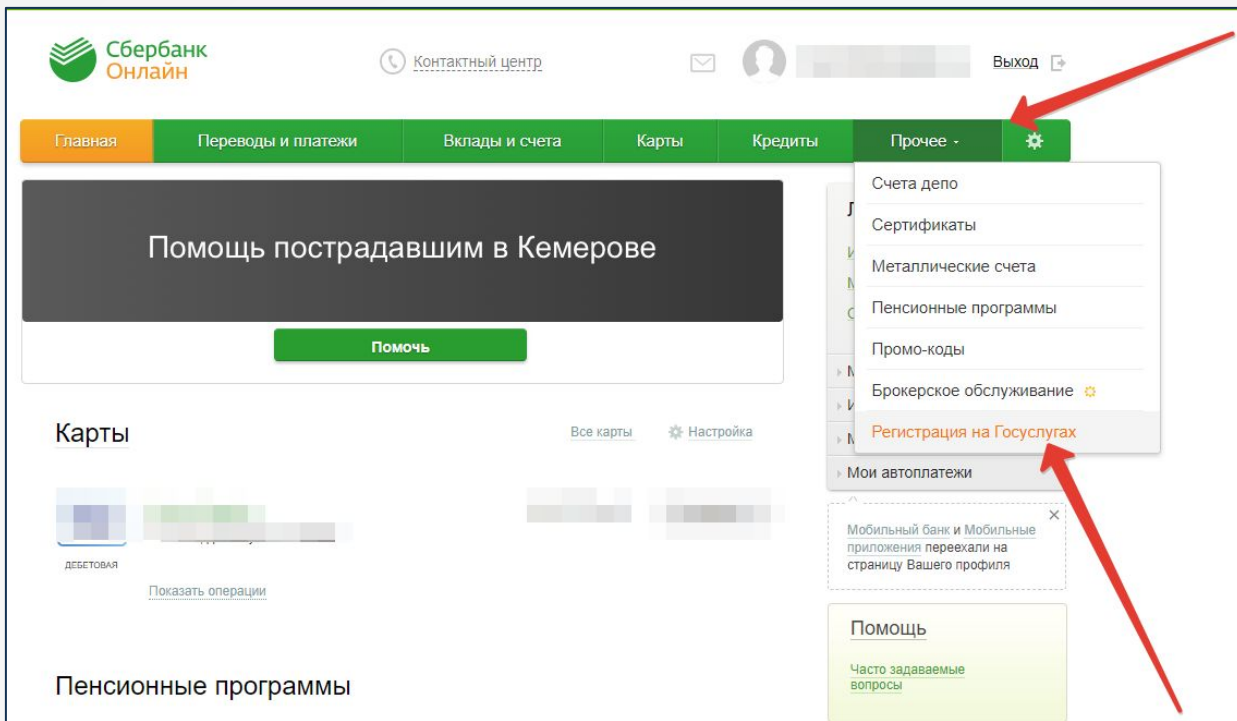
Вы можете повторно заказать письмо через 30 дней

## Шаг 4. Подтверждение личности (заказное письмо)

Введите полученный кол в специальное поле на главной странице персональных данных.




## Шаг 4. Подтверждение личности (электронная подпись)



## Шаг 4. Подтверждение личности (онлайн через банки)

### Регистрация на портале Госуслуг

 Заполните заявку в Сбербанк Онлайн для регистрации на портале Госуслуг

Проверьте данные о себе

Вас зовут

Паспорт

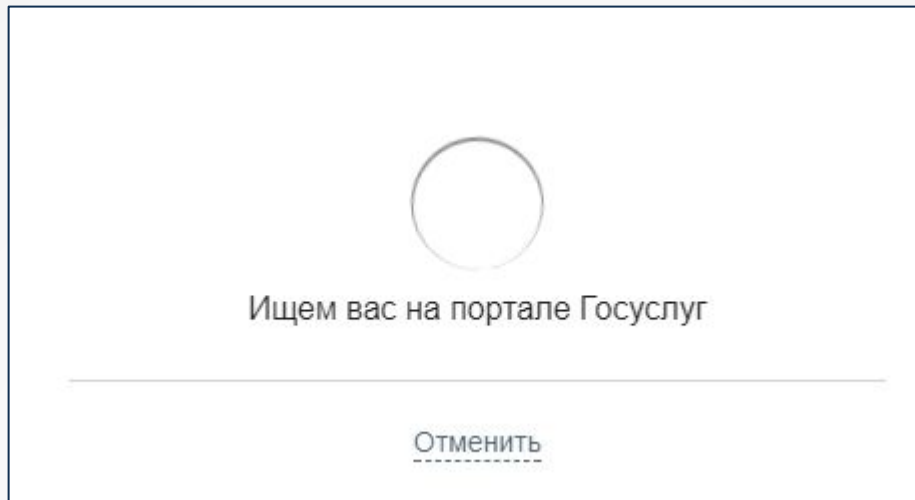
Телефон

[Мои данные изменились](#)

Заполните данные

Код подразделения паспорта	<input type="text" value="000-000"/>	<a href="#">?</a>
Страховой номер (СНИЛС)	<input type="text" value="123-456-789 10"/>	<a href="#">Где посмотреть?</a>

[Продолжить](#) Ознакомиться с руководством пользователя



## Шаг 4. Подтверждение личности (онлайн через банки)

Сбербанк  
Онлайн

Контактный центр

Выход

Главная | Переводы и платежи | Вклады и счета | Карты | Кредиты | Прочее

Главная | Регистрация на портале Госуслуг

### Регистрация на портале Госуслуг

**Ваша учетная запись подтверждена**  
Мы подтвердили вашу учетную запись на портале Госуслуг

[Перейти на портал Госуслуг](#)

# 5 причин использовать портал Госуслуги

- ✓ Получение справочной информации в «один клик»
- ✓ Круглосуточный доступ
- ✓ Отслеживание статуса электронных заявлений онлайн
- ✓ Оплата услуг через интернет
- ✓ Напоминание о важных событиях



## Топ популярных электронных услуг

- ✓ Штрафы ГИБДД
- ✓ Налоговая задолженность
- ✓ Запись на прием к врачу
- ✓ Выдача/ замена паспорта гражданина РФ
- ✓ Справка об отсутствии судимости
- ✓ Получение права на управление транспортным средством
- ✓ Запись в детский сад

## Запись на прием к врачу через ЕСИА

1. Зайдите на Официальный портал записи на прием к врачу в Мурманской области (далее – Портал) по адресу <http://reg.polarmed.ru>



Официальный портал  
записи на прием к врачу  
в Мурманской области

[Версия для слабовидящих](#)

Войти через ЕСИА

Справочник  
учреждений ▾

### Запись на прием к врачу

Записаться на прием к врачу с помощью портала возможно в том случае, если Ваши личные данные (паспорт, полис ОМС и т.п.) зарегистрированы в базе данных поликлиники.



[Расписание  
приема врачей](#)

Справочная информация  
о времени приема врачей.



2. Нажав «Войти через ЕСИА», Вы попадете на страницу авторизации Официального интернет-портала государственных услуг, где необходимо ввести свой номер мобильного телефона или почту и пароль. Также вход можно осуществить, указав СНИЛС.

**ГОСУСЛУГИ** Единая система идентификации и аутентификации

## Вход

**Телефон или почта** СНИЛС

Мобильный телефон или почта

Пароль

Чужой компьютер

**Войти**

[Я не знаю пароль](#)

4. Далее необходимо нажать «Запись к врачу» и выбрать пункт меню «Свободная запись к врачу».



Официальный портал  
записи на прием к врачу  
в Мурманской области

[Версия для слабовидящих](#)

Запись  
к врачу ▾

Личный кабинет

Справочник  
учреждений ▾

Свободная запись к врачу

Расписание приема врачей

## Запись на прием к врачу

Записаться на прием к врачу с помощью портала возможно в том случае, если Ваши личные данные (паспорт, полис ОМС и т.п.) зарегистрированы в базе данных поликлиники.



[Расписание  
приема врачей](#)

Справочная информация  
о времени приема врачей.



## 5. Следуя подсказкам, необходимо выбрать населенный пункт и медицинское учреждение.



Официальный портал  
записи на прием к врачу  
в Мурманской области

Запись  
к врачу ▼

Личный кабинет

Справочник  
учреждений ▼

[Версия для слабовидящих](#)

### Свободная запись к врачу

Вы авторизованы как [имя]

Выберите район города, где доступна электронная запись.

Учреждения, предназначенные для записи, указаны на вашем полисе медицинского страхования или на прилагающейся памятке.

Апатиты

Заозерск

Кировск

Кольский

Мончегорск

Мурманск Ленинский административный округ

Мурманск Первомайский административный округ

Островной

Полярные Зори

Североморск

Терский

Гаджиево

Кандалакшский

Ковдорский

Ловозерский

Мурманск (Росляково)

Мурманск Октябрьский административный округ

Оленегорск

Печенгский

Полярный

Снежногорск

6. Форма с личными данными будет заполнена автоматически. В случае, если Вы записываете своего несовершеннолетнего ребенка, вместо Ваших фамилии, имени и даты рождения укажите данные Вашего ребенка.



Официальный портал  
записи на прием к врачу  
в Мурманской области

Запись  
к врачу ▾

Личный кабинет

Справочник  
учреждений ▾

[Версия для слабовидящих](#)

## Свободная запись к врачу

Вы авторизованы как [маска]

Мурманск Ленинский административный округ [Выбрать другой район](#)

ГБУЗ "Мурманская городская поликлиника № 1" Терапевтическое о [Выбрать другое учреждение](#)

Укажите Ваши личные данные

Фамилия (псевдоним)

Имя

Дата рождения

Далее



Внимание! Нажимая кнопку "Далее", вы подтверждаете свое согласие на передачу и обработку персональных данных (имя, отчество, фамилия, дата рождения) в соответствии с п.4 ст. 9 Федерального закона № 152-ФЗ.

## 8. После введения корректных данных выберите специализацию врача, а затем его Ф.И.О.



Официальный портал  
записи на прием к врачу  
в Мурманской области

Запись  
к врачу ▾

Личный кабинет

Справочник  
учреждений ▾

[Версия для слабовидящих](#)

### Свободная запись к врачу

Вы авторизованы как

Мурманск Ленинский административный округ

[Выбрать другой район](#)

ГБУЗ "Мурманская городская поликлиника № 1" Терапевтическое

[Выбрать другое учреждение](#)

[Указать другие данные](#)

Выберите специализацию врача

Кабинет диспансеризации

Терапевт (2 ТО) Г.С.,37 (209 номерков доступно)



Официальный портал  
записи на прием к врачу  
в Мурманской области

Запись  
к врачу ▾

Личный кабинет

Справочник  
учреждений ▾

[Версия для слабовидящих](#)

9. На следующем шаге Вам будет предложено выбрать дату и время приёма. При отсутствии талонов Вы можете воспользоваться сервисом уведомлений о появлении свободных номерков.



Официальный портал  
записи на прием к врачу  
в Мурманской области

Запись  
к врачу ▾

Личный кабинет

Справочник  
учреждений ▾

[Версия для слабовидящих](#)

## Свободная запись к врачу

Вы авторизованы как [имя]

Мурманск Ленинский административный округ [Выбрать другой район](#)

ГБУЗ "Мурманская городская поликлиника № 1" Терапевтическое о [Выбрать другое учреждение](#)

[имя] [Указать другие данные](#)

Терапевт (2 ТО) Г.С.,37 [Выбрать другую специальность](#)

Мацанюк Михаил Владимирович [Выбрать другого врача](#)

Выберите время приёма

Подписаться на уведомления о наличии номерка

Декабрь

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
26	27	28	29	30	1	2
3	4	5	6	7	8	9

14:15, свободно

15:00, свободно

15:15, свободно

15:30, свободно

15:45, свободно



# Свободная запись к врачу

Вы авторизованы как [скрытый]

Мурманск Ленинский административный округ [Выбрать другой район](#)

ГБУЗ "Мурманская городская поликлиника № 1" Терапевтическое о [Выбрать другое учреждение](#)

[скрытый] [Указать другие данные](#)

Терапевт (2 ТО) Г.С.,37 [Выбрать другую специальность](#)

Мацанюк Михаил Владимирович [Выбрать другого врача](#)

08:45, 20 Дек 2018 [Выбрать другое время](#)

Запись на приём 20 Дек 2018 08:45 (первичная)

Терапевт (2 ТО) Г.С.,37: Мацанюк Михаил Владимирович

ГБУЗ "Мурманская городская поликлиника № 1" Терапевтическое отделение № 2,  
183034, г. Мурманск, пр. Героев Североморцев, 37 т. (8152) 47-15-15

или [Отменить](#)

09:45, 25 Дек 2018 [Выбрать другое время](#)

Вы успешно записаны на прием к врачу. Теперь вы должны получить статистический талон в регистратуре и предъявить его врачу на приеме.



20181225094500000649F

Запись на приём 25 Дек 2018 09:45 (первичная)

Терапевт (2 ТО) Г.С., 37: Мацанюк Михаил Владимирович

ГБУЗ "Мурманская городская поликлиника № 1"

Терапевтическое отделение № 2, 183034, г. Мурманск, пр.

Героев Североморцев, 37 т. (8152) 47-15-15, Мурманск

Ленинский административный округ р-н

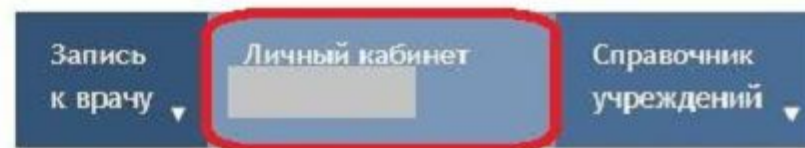
Номер талона: 20181225094500000649

[Распечатать талон](#) [Сохранить в PDF](#)

12. В личном кабинете Портала запись появится в истории записей, сделанных через Портал, а также в перечне активных записей, где присутствует возможность распечатать талон и при необходимости отменить запись.



Официальный портал  
записи на прием к врачу  
в Мурманской области



[Версия для слабовидящих](#)

## Личный кабинет

Вы авторизованы как [имя пользователя]

[Выйти из своей учётной записи](#)

### Активные записи

ФИО	ЛПУ	Специальность	Врач	Визит	Действия
[имя]	ГБУЗ "Мурманская городская поликлиника № 1" Терапевтическое отделение № 2	Терапевт (2 ТО) Г.С.,37	Мацанюк Михаил Владимирович	20 декабря 2018 г. 8:45	<a href="#">Печать</a> <a href="#">Отменить</a>

**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**

---