



НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ

ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЙ В МЕНЕДЖМЕНТЕ

Тищенко Назар Юрьевич

Москва, 2018



ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЙ

Принятие решений - это выбор варианта действия из имеющихся альтернативных вариантов.

Организационное решение - это выбор, который делает руководитель, чтобы выполнить обязанности, обусловленные занимаемой им должностью.



РЕШЕНИЯ, ТИПИЧНЫЕ ДЛЯ ФУНКЦИЙ УПРАВЛЕНИЯ ПЛАНИРОВАНИЕ

- Какова наша сверхзадача или природа нашего бизнеса?
- Какими должны быть наши цели?
- Какие изменения происходят во внешнем окружении и как они отражаются и могут отразиться в будущем на организации?
- Какие стратегию и тактику следовало бы нам выбрать для достижения поставленных целей?



РЕШЕНИЯ, ТИПИЧНЫЕ ДЛЯ ФУНКЦИЙ УПРАВЛЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИЯ

- Каким образом следует структурировать работу организации?
- Как скоординировать функционирование подразделений, чтобы оно протекало гармонично?
- Принятие каких решений на каждом уровне организации следует доверять людям?
- Следует ли нам изменять структуру организации из-за изменений во внешнем окружении?



РЕШЕНИЯ, ТИПИЧНЫЕ ДЛЯ ФУНКЦИЙ УПРАВЛЕНИЯ МОТИВАЦИЯ

- В чем нуждаются подчиненные?
- В какой мере эти потребности удовлетворяются в ходе деятельности, направленной на достижение целей организации?
- Если удовлетворение работой и производительность моих подчиненных возросли, то почему это произошло?
- Что можем мы сделать, чтобы повысить уровень удовлетворенности работой и производительность подчиненных?



РЕШЕНИЯ, ТИПИЧНЫЕ ДЛЯ ФУНКЦИЙ УПРАВЛЕНИЯ КОНТРОЛЬ

- Как нам следует измерять результаты работы?
- Как часто следует давать оценку результатов?
- Насколько мы преуспели в достижении наших целей?
- Если мы недостаточно продвинулись к поставленным целям, то почему это случилось и какие коррективы следовало бы внести?



КЛАССИФИКАЦИЯ РЕШЕНИЙ ПО Г. САЙМОНУ:

Запрограммированные решения - результат реализации определенной последовательности шагов или действий, подобных тем, что предпринимаются при решении математической задачи.

Незапрограммированные решения - решения этого типа требуются в ситуациях, которые в определенной мере новы, не структурированы или сопряжены с неизвестными факторами.



ПОДХОДЫ К ПРИНЯТИЮ РЕШЕНИЙ:

Интуитивные решения - это выбор, сделанный только на основе ощущения того, что он правилен.

Решения, основанные на суждениях - это выбор, обусловленный знаниями или накопленным опытом. Человек использует знание о том, что случилось в сходных ситуациях ранее, чтобы спрогнозировать результат альтернативных вариантов выбора в существующей ситуации.

Рациональные решения - выбор, осуществляемый на основе объективного анализа и сопоставления всех имеющихся альтернатив и информации с помощью специальных методов.



НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!