

**ФЗ №442 (ред. от 21.07.2014)**

# Нормативная база

- Федеральный закон от 28.12.2013 N 442-ФЗ  
(ред. от 21.07.2014)  
«Об основах социального обслуживания граждан  
в Российской Федерации»  
Вступил в силу с 01.01.2015г.

# Предмет регулирования (ст. 1)

- Основы социального обслуживания
- Полномочия органов власти
- Права и обязанности получателей и поставщиков социального услуг
- **Юридические лица, включая ИП**

# Основные понятия

## (ст. 2)

- Социальное обслуживание
- Социальная услуга
- Получатель социальных услуг
- Поставщик социальных услуг
- Стандарт социальной услуги
- Профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании

# Система соц. обслуживания (ст. 5)

- Федеральные органы исполнительной власти
- Федеральные организации
  
- Органы исполнительной власти ХМАО – Югры
- Организации ХМАО – Югры
  
- **Негосударственные (коммерческие и некоммерческие) организации + ИП**

# Оказание социальных услуг (далее – СУ) Физические лица

- Заявление
- Признание (не срочные СУ: 5 рабочих дней; срочные СУ: немедленно)
- Составление индивидуальной программы  
(10 рабочих дней)
- Заключение договора с поставщиком СУ

Права и обязанности получателей социальных услуг Гл. 3

# Оказание социальных услуг Негосударственные организации

- Войти в реестр поставщиков социальных услуг (2 рабочих дня на включение в перечень поставщиков)
- Оказание социальных услуг по индивидуальной программе
- Возможность запрашивать информацию, необходимую для организации социального обслуживания (ст.11)
- Заключение контракта
- Оказывать в том числе платные услуги
- Возможность отказать в предоставлении услуги (ст.11 п.2)

Права и обязанности поставщиков Гл. 4.

# Признание гражданина нуждающимся в социальном обслуживании (ст. 15)

- Полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;
- Наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;
- Наличие ребенка или детей, испытывающих трудности в социальной адаптации;
- Отсутствие возможности обеспечения ухода за инвалидом, ребенком;
- Наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;
- Отсутствие определенного места жительства;
- Отсутствие работы и средств к существованию;
- Наличие иных обстоятельств.

# Индивидуальная программа (ст.16)

- **Индивидуальная программа содержит:** форму социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг
- Составляется исходя из **потребностей получателя**
- Для гражданина – рекомендательный характер, для поставщика – обязательный
- Индивидуальная программа составляется в двух экземплярах Уполномоченным органом субъекта РФ в течение 10 рабочих дней

# Виды социальных услуг (ст. 20)

- Социально-бытовые;
- Социально-медицинские;
- Социально-психологические, в т.ч. телефон доверия;
- Социально-педагогические;
- Социально-трудовые;
- Социально-правовые;
- Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;
- Срочные социальные услуги (далее СУ) (ст. 21).

- 1) обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов;
- 2) обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;
- 3) содействие в получении временного жилого помещения;
- 4) содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг;
- 5) содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей;
- 6) иные срочные социальные услуги.

# Независимая оценка качества (ст.23.1)

- **Критерии:** открытость, доступность информации о СУ; комфортность предоставления; время ожидания; компетентность; удовлетворенность.
- **Кто проводит:** общественный совет;
- **Срок:** 1 раз в 1-3 года (не чаще 1 раза в год и не реже чем раз в 3 года)

# Реестр поставщиков социальных услуг (ст.25)

- Регистрационный номер;
- Наименование поставщика;
- Дата государственной регистрации юридического лица
- Организационно-правовая форма;
- Адрес, контактный телефон, адрес электронной почты;
- Ф.И.О. руководителя;
- Информация о лицензиях (при необходимости);
- Сведения о формах социального обслуживания;
- Перечень предоставляемых услуг;
- Тарифы;
- Информация об общем количестве мест, о наличии свободных мест;
- Информация об условиях предоставления СУ;
- Информация о результатах проведенных проверок;
- Информация об опыте работы поставщика социальных услуг за последние пять лет.

# Финансовое обеспечение социальных услуг негосударственной организации (ст.30)

- Предоставление субсидий;
- Проведение закупок СУ;
- Средства от получателей социальных услуг при платных услугах.

Если гражданин получает социальные услуги предусмотренные индивидуальной программой, у поставщика из реестра, но не по гос. заданию, то поставщику выплачивается компенсация (ст.30 п.8)

# Предоставление социальных услуг

- Бесплатно
- За частичную плату
- Платно

# Социальные услуги бесплатно

- 1) несовершеннолетним детям;
- 2) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.
- 3. Подушевой доход ниже предельной величины, установленной законом субъекта РФ
- **ПРЕДЕЛЬНАЯ ВЕЛИЧИНА СРЕДНЕДУШЕВОГО ДОХОДА НЕ МОЖЕТ БЫТЬ НИЖЕ ПОЛУТОРНОЙ ВЕЛИЧИНЫ ПРОЖИТОЧНОГО МИНИМУМА**

# Определение размера платы социальных услуг (ст.32)

- На дому, полустационарно – размер ежемесячной платы за предоставление СУ не может превышать 50% разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и полуторной величины прожиточного минимума
- Стационарно – размер ежемесячной платы за предоставление СУ не может превышать 75% среднедушевого дохода получателя

- <http://www.depsr.admhmao.ru>
- <http://socuslugi-ugra.ru>
- **В настоящее время в Югре приняты 29 нормативных актов**

**Спасибо за внимание**

# Вопросы к муниципалитетам

- Объем финансирования в г. Нефтеюганске на такие услуги?
- Куда конкретно обратиться предпринимателю чтобы включили в реестр?
- Есть ли особые требования к поставщикам не отраженные в законе (любой может открыть СУ)?
- Когда обычно проводятся закупки СУ и как часто?
- Каков объем субсидирования оказания СУ?
- Как это работает на практике?
- Как на практике создается попечительский совет? Любой может туда войти?
- В каких СУ нуждается г. Нефтеюганск, есть перечень?
- Где у нас можно посмотреть реестр поставщиков СУ?
- Нужны ли городу новые поставщики СУ?