Выполнение плана в марте

Филиал:	План март	Факт март	Выполнение плана
9. г. Москва, ул. Кировоградская, д.8, к.3, Языковой центр "School Park"	120 000 ₽	239 872 ₽	200%
3. г. Чехов ул. Московская д.44 3 этаж офис 313	180 000 ₽	239 806 ₽	133%
8. г. Домодедово, Каширское ш. 7 БЦ "Орёл" 1 этаж офис 59	160 000 ₽	209 428 ₽	131%
2. г. Подольск ул. 43 армии д.17А Семейный клуб "Step to Step"	150 000 ₽	168 088 ₽	112%
1. г. Подольск Советская пл. д. 3, ДЦ "Пахра" 3 этаж офис 32А	400 000 ₽	448 161 ₽	112%
4. г. Подольск мкр. Климовск ул. Западная д.9 с.1 "Дом Солнца"	150 000 ₽	146 861 ₽	98%
5. г. Серпухов Борисовское ш. 1 ГТРК "Корстон" 3 этаж Коворкинг "Старт"	180 000 ₽	145 292 ₽	81%
7. г. Щербинка ул. Маршала Савицкого, 28, корп. 1 "Бэби-клуб"	120 000 ₽	60 825 ₽	51%
6. г. Москва ул. Грина д. 28 корп. 1 Языковой центр "Speak English"	150 000 ₽	69 030 ₽	46%
10. г. Балашиха ул. Звездная 7Б, БЦ «Новый свет» Коворкинг "Старт" 3 этаж офис 310	120 000 ₽	48 095 ₽	40%
11. Загородный лагерь ОК "Десна" МО, Калужское ш. 12 кв. вл.1 д.9 стр.1	0 ₽	47 000 ₽	
Сеть	**1 730 000 ₽**	**1 822 458 ₽**	**105%**

Доходность по филиалам в марте

Филиал	Март
1. г. Подольск Советская пл. д. 3, ДЦ "Пахра" 3 этаж офис 32А	179 927 ₽
2. г. Подольск ул. 43 армии д.17А Семейный клуб "Step to Step"	27 247 ₽
3. г. Чехов ул. Московская д.44 3 этаж офис 313	84 435 ₽
4. г. Подольск мкр. Климовск ул. Западная д.9 с.1 "Дом Солнца"	32 097 ₽
5. г. Серпухов Борисовское ш. 1 ГТРК "Корстон" 3 этаж Коворкинг "Старт"	-3 320 ₽
6. г. Москва ул. Грина д. 28 корп. 1 Языковой центр "Speak English"	-11 014 ₽
7. г. Щербинка ул. Маршала Савицкого, 28, корп. 1 "Бэби-клуб"	-12 129 ₽
8. г. Домодедово, Каширское ш. 7 БЦ "Орёл" 1 этаж офис 59	48 044 ₽
9. г. Москва, ул. Кировоградская, д.8, к.3, Языковой центр "School Park"	96 924 ₽
10. г. Балашиха ул. Звездная 7Б, БЦ «Новый свет» Коворкинг "Старт"	-31 138 ₽

Финансовый результат за январь-март 2019

Сеть	Январь	Февраль	Март
Выручка, план	1010000	1347500	1730000
Выручка, факт	650968	911335	1821330
Выручка курсы	650968	911335	1775458
Выручка лагерь	0	0	45872
Выполнение плана:	64%	68%	105%
Маржинальность	49%	55%	58%
Рентабельность	-18%	6%	25%

Интенсивы

Филиал	План	Факт	Продано администраторо м
1. г. Подольск Советская пл. д. 3, ДЦ "Пахра" 3 этаж офис 32А	16	13	4
8. г. Домодедово, Каширское ш. 7 БЦ "Орёл" 1 этаж офис 59	16	14	12
3. г. Чехов ул. Московская д.44 3 этаж офис 313	16	3	2
5. г. Серпухов Борисовское ш. 1 ГТРК "Корстон" 3 этаж Коворкинг "Старт"	16	4	2
Сеть	**64**	**34**	**20**

Рекомендации

Филиал	Факт январь	Факт февраль	Факт март
1. г. Подольск Советская пл. д. 3, ДЦ "Пахра" 3 этаж офис 32А	0	3	12
8. г. Домодедово, Каширское ш. 7 БЦ "Орёл" 1 этаж офис 59	1	21	7
3. г. Чехов ул. Московская д.44 3 этаж офис 313	0	6	7
5. г. Серпухов Борисовское ш. 1 ГТРК "Корстон" 3 этаж Коворкинг "Старт"	1	10	9
Сеть	**5**	**40**	**44**

После проверки филиалов, в среднем только 45% клиентов заполняли анкеты обратной связи, а из общего кол-ва анкет, только 30% с рекомендациями – это однозначно показывает, что есть над чем работать. В марте у нас более 150 новых клиентов по всем филиалам, каждый из них может оставить по несколько рекомендации, а это сотни контактов.

Целевой показатель в апреле – 70% клиентов должны заполнить анкеты ОС.

Городской и загородный лагерь

	Кол-во мест	Оплачено мест	Осталось мест
Городской лагерь	120	5	115
Загородный лагерь	90	4	86

Мотивация для администратора:

Городской – 500 рублей
Загородный – 750 рублей

Нарушения

Дата:	ФИО:	Категория нарушения:	Расшифровка:
3/3/2019	Желябин Алексей	Ошибка при заполнении памятки для клиента	03.03 Обратился ученик (Яровенко Елисей) по вопросу компенсации занятия 24.02 в связи с тем, что в памятке по занятиям - 24.02 не было указано и ученик решил, что приходить в этот день не нужно. При запросе доп.информации от клиента выяснилось, что администратор выдал 2 памятки, и во второй памятке 24.02 есть, но часть занятий указана по субботам, хотя ученик посещает в воскресенье.
3/3/2019	Желябин Алексей	Ошибка в Listok	Неверно указан канал поступления. Платеж безналичный, указан наличный. Клиент Киселев Леонид Александрович
3/8/2019	Самохина Виктория	Ошибка в Listok	Неверно указан канал поступления. Платеж безналичный, указан наличный. Клиент Жуков Всеволод Михайлович
3/10/2019	Желябин Алексей	Ошибка в Listok	Не внесен платеж в Listok за 10.03, ученик Маноли Сергей
3/23/2019	Петрова Алена	Ошибка в Listok	Не отмечены ученики на занятии 23.03. Группа суббота 18:00

Чехов – 3 нарушения

Пахра – 1 нарушение

Серпухов – 1 нарушение

План на апрель

Филиал:	План на апрель
1. г. Подольск Советская пл. д. 3, ДЦ "Пахра" 3 этаж офис 32А	360 000 ₽
2. г. Подольск ул. 43 армии д.17А Семейный клуб "Step to Step"	150 000 ₽
3. г. Чехов ул. Московская д.44 3 этаж офис 313	165 000 ₽
4. г. Подольск мкр. Климовск ул. Западная д.9 с.1 "Дом Солнца"	135 000 ₽
5. г. Серпухов Борисовское ш. 1 ГТРК "Корстон" 3 этаж Коворкинг "Старт"	165 000 ₽
6. г. Москва ул. Грина д. 28 корп. 1 Языковой центр "Speak English"	135 000 ₽
7. г. Щербинка ул. Маршала Савицкого, 28, корп. 1 "Бэби-клуб"	110 000 ₽
8. г. Домодедово, Каширское ш. 7 БЦ "Орёл" 1 этаж офис 59	165 000 ₽
9. г. Москва, ул. Кировоградская, д.8, к.3, Языковой центр "School Park"	115 000 ₽
10. г. Балашиха ул. Звездная 7Б, БЦ «Новый свет» Коворкинг "Старт" 3 этаж офис 310	115 000 ₽
Сеть	**1 845 000 ₽**