

СОЦИАЛЬНЫЙ КОНФЛИКТ И ПУТИ ЕГО РЕШЕНИЯ

Социальный конфликт (от лат. *conflictus* — столкновение) — столкновение противоположных общественных интересов, взглядов, стремлений, направлений общественного развития

Участники социального конфликта

Индивиды

Социальные
группы

Организации
и объединения

Стадии социального конфликта

Предконфликтная — складывание конфликтной ситуации. Осознание противоположными сторонами существующего эмоционального напряжения, стремление преодолеть его, понимание причин конфликта, оценка своих возможностей; выбор способа воздействия на противника

Активная (непосредственно конфликтная) — недоверие и отсутствие уважения к противнику; невозможность достичь согласия. Наличие открытых и скрытых действий, направленных на изменение поведения соперников

Разрешение конфликта — прекращение действий, направленных на изменение поведения соперников; устранение причин конфликта; изменение установок соперников относительно друг друга

Причины социальных конфликтов

- Социальная неоднородность общества, наличие противоположных ориентаций.
- Различия в уровнях доходов, власти, культуры, доступе к образованию, информации.
- Различия в целях, представлениях и ценностях.
- Религиозные различия.
- Поведение человека, его социально-психологические черты (характер, интеллект, общая культура и др.).
- Неумение общаться и договариваться

Повод

Любое событие, послужившее последней каплей, переполнившей чашу терпения

Виды социальных конфликтов

| <i>Внутриличностный</i> | <i>Межличностный</i> |
|--|---|
| происходит внутри личности на уровне индивидуального сознания (Я реальное ↔ Я идеальное) | происходит между двумя и более людьми одной или нескольких групп (Я ↔ Я) |
| <i>Межгрупповой</i> | <i>С внешней средой</i> |
| конфликт одной группы с другой [например, конфликт между различными классами, национальностями, религиозными и поколенческими (конфликт «отцов и детей») группами] (Мы ↔ Мы) | давление на человека извне со стороны культурных, административных, экономических норм и предписаний, конфликт с организациями, поддерживающими эти нормы и предписания |
| <i>Охватывающий отдельные сферы общественной жизни</i> | <i>Охватывающий общество в целом</i> |
| экономический (производственный), политический, этнический и др. | <i>социальная революция</i> (от лат. revolution — поворот, переворот) — быстрый переход от одного общественно-политического строя к другому; война |

Другие классификации социальных конфликтов

| Основа классификации | Виды социальных конфликтов |
|---------------------------------|---|
| Длительность | <i>Краткосрочный, среднесрочный, долгосрочный</i> |
| Форма | <i>Внутренний, внешний</i> |
| Используемые средства | <i>Насильственный, ненасильственный</i> |
| Характер развития | <i>Преднамеренный (подготовленный), спонтанный (стихийный)</i> |
| Сфера распространения (масштаб) | <i>Глобальный (мировой), общенациональный, региональный, локальный, групповой, личный</i> |

Роль социального конфликта

| Позитивная | Негативная |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Информирование о наличии общих проблем.• Стимулирование социальных изменений.• Снятие психологической напряжённости участников конфликта: осознание своих интересов и интересов других, переход к сотрудничеству | <ul style="list-style-type: none">• Создание стрессовых ситуаций.• Нарушение порядка общественной жизни.• Разрушение равновесия сил, устойчивого положения |

Разрешение социальных конфликтов

```
graph TD; A[Разрешение социальных конфликтов] --> B[Анализ конфликтной ситуации]; B --> C["Выяснение возможной стратегии разрешения конфликта (осознание существующих противоречий, интересов, целей)"]; C --> D[Выбор способа разрешения конфликта]; D --> E[ ];
```

Анализ конфликтной ситуации

**Выяснение возможной стратегии разрешения конфликта
(осознание существующих противоречий, интересов, целей)**

Выбор способа разрешения конфликта

Окончание схемы



| Наименование способа | Его сущность |
|---|---|
| <i>Компромисс</i> | Соглашение путём взаимных уступок без ущерба коренным интересам сторон |
| <i>Переговоры</i> | Мирное обсуждение сторонами решения проблемы |
| <i>Посредничество</i> | Использование третьей стороны в решении проблемы |
| <i>Арбитраж</i> (от фр. arbitrage — третейский суд) | Обращение к наделённому специальными полномочиями органу власти за помощью в решении проблемы |
| <i>Применение силы (власти)</i> | Одностороннее использование силы (власти) той из сторон, которая считает себя сильнее |