

# СОЦИАЛЬНЫЙ КОНФЛИКТ И ПУТИ ЕГО РЕШЕНИЯ

**Социальный конфликт** (от лат. *conflictus* — столкновение) — столкновение противоположных общественных интересов, взглядов, стремлений, направлений общественного развития

**Участники социального конфликта**

Индивиды

Социальные  
группы

Организации  
и объединения

## Стадии социального конфликта

**Предконфликтная** — складывание конфликтной ситуации. Осознание противоположными сторонами существующего эмоционального напряжения, стремление преодолеть его, понимание причин конфликта, оценка своих возможностей; выбор способа воздействия на противника

**Активная (непосредственно конфликтная)** — недоверие и отсутствие уважения к противнику; невозможность достичь согласия. Наличие открытых и скрытых действий, направленных на изменение поведения соперников

**Разрешение конфликта** — прекращение действий, направленных на изменение поведения соперников; устранение причин конфликта; изменение установок соперников относительно друг друга

### **Причины социальных конфликтов**

- Социальная неоднородность общества, наличие противоположных ориентаций.
- Различия в уровнях доходов, власти, культуры, доступе к образованию, информации.
- Различия в целях, представлениях и ценностях.
- Религиозные различия.
- Поведение человека, его социально-психологические черты (характер, интеллект, общая культура и др.).
- Неумение общаться и договариваться

### **Повод**

Любое событие, послужившее последней каплей, переполнившей чашу терпения

## Виды социальных конфликтов

<i>Внутриличностный</i>	<i>Межличностный</i>
происходит внутри личности на уровне индивидуального сознания (Я реальное ↔ Я идеальное)	происходит между двумя и более людьми одной или нескольких групп (Я ↔ Я)
<i>Межгрупповой</i>	<i>С внешней средой</i>
конфликт одной группы с другой [например, конфликт между различными классами, национальностями, религиозными и поколенческими (конфликт «отцов и детей») группами] (Мы ↔ Мы)	давление на человека извне со стороны культурных, административных, экономических норм и предписаний, конфликт с организациями, поддерживающими эти нормы и предписания
<i>Охватывающий отдельные сферы общественной жизни</i>	<i>Охватывающий общество в целом</i>
экономический (производственный), политический, этнический и др.	<i>социальная революция</i> (от лат. revolution — поворот, переворот) — быстрый переход от одного общественно-политического строя к другому; война

## Другие классификации социальных конфликтов

Основа классификации	Виды социальных конфликтов
Длительность	<i>Краткосрочный, среднесрочный, долгосрочный</i>
Форма	<i>Внутренний, внешний</i>
Используемые средства	<i>Насильственный, ненасильственный</i>
Характер развития	<i>Преднамеренный (подготовленный), спонтанный (стихийный)</i>
Сфера распространения (масштаб)	<i>Глобальный (мировой), общенациональный, региональный, локальный, групповой, личный</i>

## Роль социального конфликта

Позитивная	Негативная
<ul style="list-style-type: none"><li>• Информирование о наличии общих проблем.</li><li>• Стимулирование социальных изменений.</li><li>• Снятие психологической напряжённости участников конфликта: осознание своих интересов и интересов других, переход к сотрудничеству</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Создание стрессовых ситуаций.</li><li>• Нарушение порядка общественной жизни.</li><li>• Разрушение равновесия сил, устойчивого положения</li></ul>

**Разрешение социальных конфликтов**



**Анализ конфликтной ситуации**



**Выяснение возможной стратегии разрешения конфликта  
(осознание существующих противоречий, интересов, целей)**



**Выбор способа разрешения конфликта**





Окончание схемы



Наименование способа	Его сущность
<i>Компромисс</i>	Соглашение путём взаимных уступок без ущерба коренным интересам сторон
<i>Переговоры</i>	Мирное обсуждение сторонами решения проблемы
<i>Посредничество</i>	Использование третьей стороны в решении проблемы
<i>Арбитраж</i> (от фр. arbitrage — третейский суд)	Обращение к наделённому специальными полномочиями органу власти за помощью в решении проблемы
<i>Применение силы (власти)</i>	Одностороннее использование силы (власти) той из сторон, которая считает себя сильнее