

МОУ ЦДТ «Горизонт» представляет:

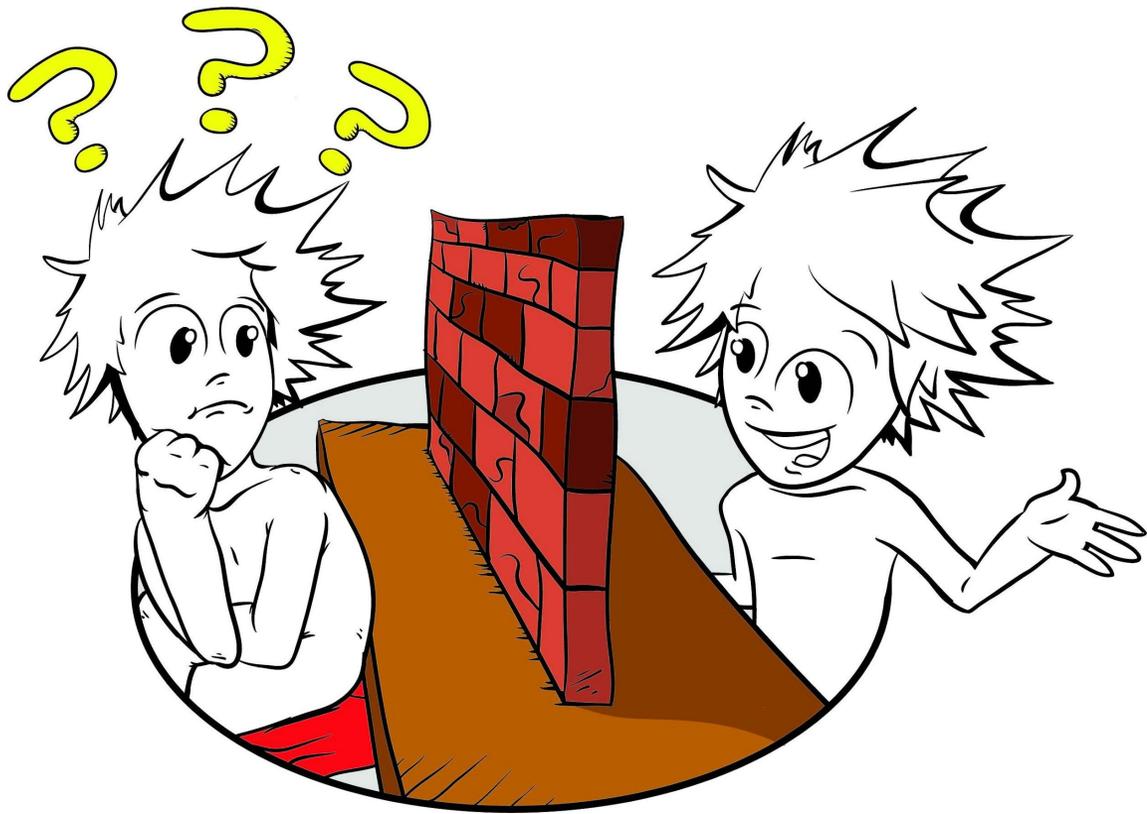
«Весёлый чемодан»

ПЕДАГОГ: МАЛЫШЕВА АНАСТАСИЯ ВЛАДИМИРОВНА



Дорогие наши ребята, вы любите путешествовать?

Ну конечно же да!



К сожалению, люди, которые много путешествуют по миру, часто сталкиваются с довольно серьёзной проблемой — **языковым барьером.**



Однако эта проблема решаема! Для того чтобы люди, владеющие разными языками, могли с лёгкостью общаться друг с другом, из всего разнообразия языков были выбраны языки, доступные для значительного количества людей по всему миру. Один из них – **английский язык**. Освоив этот язык, вы заметно упростите взаимодействие с иностранцами и преодолеете языковой барьер.



Конечно, чаще всего, совершая поездки в другие страны, нам приходится вступать в диалог с работниками отеля, лицами, обслуживающими в кафе и ресторанах, продавцами сувениров и т. п. Поэтому вместе с вами мы решили рассмотреть следующие наиболее часто встречающиеся ситуации: диалог с дежурным администратором на ресепшн, диалог со случайным прохожим, диалог с официантом и, наконец, диалог с местным продавцом в сувенирном магазинчике.

Ну что, друзья, вы готовы? В таком случае...





В отеле



В отеле

Как правило, первые проблемы возникают уже при заселении в номер отеля – всем постояльцам без исключения придётся объясняться с администратором отеля по-английски. На стойке регистрации можно отметить прибытие, забрать ключи от номера и т. д.

Нижеследующие ситуации позволят разобраться, как правильно реагировать на те или иные вопросы администратора...

Диалог 1:



– *Hello.*

– *Good afternoon.*

– *My name is Rob Walker. I have a reservation.*

– *Sorry, what is your surname?*

– *Walker.*

– *How do you spell it?*

– *W-A-L-K-E-R.*

– *Sorry?*

– *W-A-L-K-E-R.*

– *Thank you. OK, Mr. Walker. You are in room 321.*

– *Thanks.*

- Hello.
– Good **afternoon**.
– My **name** is Rob Walker. I have a **reservation**.
– Sorry, what is your **surname**?
– Walker.
– How do you **spell** it?
– W-A-L-K-E-R.
– Sorry?
– W-A-L-K-E-R.
– Thank you. OK, Mr. Walker. You are in **room** 321.
– Thanks.
- Здравствуйте.
– Добрый **день**.
– **Меня зовут** Роб Уолкер? У меня **забронирован номер**.
– Прошу прощения, можете назвать свою **фамилию**?
– Уолкер.
– Вы могли бы **произнести по буквам**?
– У-О-Л-К-Е-Р.
– Прошу прощения?
– У-О-Л-К-Е-Р.
– Благодарю. Отлично, мистер Уолкер, Ваша **комната** под номером 321.
– Спасибо.

Диалог 1:

Пожалуйста, обратите
внимание на выделенные
слова в текущем тексте!

evening	name	reservation
spell	surname	room



A Good ¹ evening.

B Hello. I have a ² _____.

A What's your ³ _____, please?

B Wendy Mahoney.

A How do you ⁴ _____ your ⁵ _____?

B M-A-H-O-N-E-Y.

A Thank you, Ms Mahoney. You're in ⁶ _____ 261.

B Thanks.

Практическое задание 1

А теперь пришло время немного потренироваться. Для этого мы предлагаем вам выполнить следующее задание: заполните пробелы подходящими по смыслу словами.

evening (сущ.) – вечер ([прослушать](#))

name (сущ.) – имя ([прослушать](#))

reservation (сущ.) – бронь ([прослушать](#))

spell (гл.) – произносить по буквам ([прослушать](#))

surname (сущ.) – фамилия ([прослушать](#))

room (сущ.) – номер ([прослушать](#))

(перевод с английского на русский см. по [ссылке](#))

evening	name	reservation
spell	surname	room



A Good ¹ evening.

B Hello. I have a ² _____.

A What's your ³ _____, please?

B Wendy Mahoney.

A How do you ⁴ _____ your ⁵ _____?

B M-A-H-O-N-E-Y.

A Thank you, Ms Mahoney. You're in ⁶ _____ 261.

B Thanks.

Практическое задание 1:

- Добрый **вечер**.
- Здравствуйте. У меня **забронирован номер**.
- Скажите, пожалуйста, как **Вас зовут**?
- Венди Махони.
- Как **правильно пишется** Ваша **фамилия**?
- М-А-Х-О-Н-И.
- Благодарю Вас, мисс Махони. Ваша **комната** под номером 261.
- Спасибо.



Давайте немного усложним задачу...

Диалог 2:



- *Good evening, madam.*
- *Hello. I have a reservation. My name is Jennifer Zielinski.*
- *Can you spell that, please?*
- *Z-I-E-L-I-N-S-K-I.*
- *For five nights?*
- *Yes, that is right.*
- *Can I have your passport, please?*
- *Just a second... Here you are.*
- *Thank you. Can you sign here, please? Thank you.*
- *Here is your key. It is room 306, on the third floor. The lift is over there.*
- *The lift? Oh, the elevator.*
- *Yes. Enjoy your stay, Ms. Zielinski.*
- *Thank you.*

- Good evening, madam.
– Hello. **I have a reservation.** My name is Jennifer Zielinski.
– Can you spell that, please?
– Z-I-E-L-I-N-S-K-I.
– For five nights?
– Yes, **that is right.**
– Can I have your passport, please?
– **Just a second...** Here you are.
– Thank you. **Can you sign here, please?** Thank you.
– Here is your key. It is room 306, on the third floor. The lift is over there.
– The lift? Oh, the elevator.
– Yes. Enjoy your stay, Ms. Zielinski.
– **Thank you.**
- Добрый вечер, мадам.
– Здравствуйте. **У меня забронирован номер.** Моё имя Дженнифер Зелински.
– Скажите, пожалуйста, как правильно пишется Ваша фамилия?
– З-Е-Л-И-Н-С-К-И.
– На 5 полных дней?
– Да, **всё верно.**
– Можно Ваш паспорт, пожалуйста?
– **Секундочку...** Держите.
– Спасибо. **Вы можете подписаться здесь?** Благодарю.
– Вот ключ. Ваша комната под номером 306, на третьем этаже. Лифт вон там.
– Что, простите? Ах да, лифт.
– Желаю Вам приятного пребывания, мисс Зелински.
– **Спасибо.**

Диалог 2:

**Пожалуйста, обратите
внимание на выделенные
слова в текущем тексте!**

Практическое задание 2:

Can you sign here, please? I have a reservation
Just a second... Thank you That's right

- A Good evening, sir.
B Hello. ¹ I have a reservation. My name's Carl Zimmerman.
A Can you spell that, please?
B Z-I-M-M-E-R-M-A-N.
A Thank you. For three nights?
B Yes. ² _____.
A Can I have your passport, please?
B ³ _____ Here you are.
A Thank you. ⁴ _____ Thank you.
Here's your key. It's room 403, on the fourth floor. The lift is over there. Enjoy your stay, Mr Zimmerman.
B ⁵ _____.

Как и в предыдущем случае, заполните пробелы подходящими по смыслу словами.

Can you sign here, please? – Вы можете подписаться здесь? ([прослушать](#))

I have a reservation – У меня забронирован номер ([прослушать](#))

Just a second... – Секундочку... ([прослушать](#))

Thank you – Спасибо ([прослушать](#))

That's right – Всё верно ([прослушать](#))

(перевод с английского на русский см. по [ссылке](#))

Can you sign here, please? I have a reservation
Just a second... Thank you That's right

- A Good evening, sir.
B Hello. ¹ *I have a reservation*. My name's Carl Zimmerman.
A Can you spell that, please?
B Z-I-M-M-E-R-M-A-N.
A Thank you. For three nights?
B Yes. ² _____.
A Can I have your passport, please?
B ³ _____ Here you are.
A Thank you. ⁴ _____ Thank you.
Here's your key. It's room 403, on the fourth floor. The lift is over there. Enjoy your stay, Mr Zimmerman.
B ⁵ _____.

Практическое задание 2:

- *Добрый вечер, сэр.*
- *Здравствуйте. У меня **забронирован номер**. Моё имя Карл Циммерман.*
- *Скажите, пожалуйста, как правильно пишется Ваша фамилия?*
- *Ц-И-М-М-Е-Р-М-А-Н.*
- *Благодарю. На 3 полных дня?*
- *Да. **Всё верно**.*
- *Можно Ваш паспорт, пожалуйста?*
- ***Секундочку...** Держите.*
- *Спасибо. **Вы можете подписаться здесь?** Благодарю.*
- *Вот Ваш ключ. Ваша комната под номером 403, на четвёртом этаже. Лифт вон там. Желаю отлично провести время, мистер Циммерман.*
- ***Спасибо**.*



В отеле

Отсутствие горячей воды, сломанный кондиционер, отсутствие Интернета в номере и т. д. – это ещё одна проблема. Как её решить? В случае каких-либо затруднений можно связаться по телефону с администратором отеля. Не знаете, как это сделать? Хорошо, переходим к следующему сюжету...

Диалог 3:

– Hello, reception.

– Hello. This is room 613.

– How can I help you?

– There is a problem with the air conditioning. It is not working, and it is very hot in my room.

– I am sorry, sir. I will send somebody up to look at it right now.

– Thank you.

– Good evening, reception.

– Hello. I am sorry to bother you again. This is room 613.

– How can I help you?

– I have a problem with the Wi-Fi. I cannot get a signal.

– I am sorry, sir. I will put you through to IT.

– Thanks.

– Hello, reception.

– Hello. **This is room 613.**

– How can I help you?

– **There is a problem with the air conditioning.** It is not working, and it is very hot in my room.

– I am sorry, sir. **I will send somebody up to look at it right now.**

– Thank you.

– Good evening, reception.

– Hello. **I am sorry to bother you again.** This is room 613.

– How can I help you?

– **I have a problem with the Wi-Fi.** I cannot get a signal.

– I am sorry, sir. **I will put you through to IT.**

– Thanks.

– Здравствуйте, администратор, слушаю Вас.

– Добрый день. **Это номер 613.**

– Чем я могу Вам помочь?

– **У меня проблемы с кондиционером.** Он не работает. В моей комнате очень жарко.

– Прошу прощения, сэр. **Я немедленно пошлю кого-нибудь к Вам,** чтобы устранить неполадку.

– Благодарю.

– Добрый вечер, администратор, слушаю Вас.

– Здравствуйте. **Простите, что снова Вас беспокою.** Это номер 613.

– Чем я могу Вам помочь?

– **У меня проблемы с Wi-Fi.** Я не могу поймать сигнал.

– Прошу прощения, сэр. **Я соединю Вас с IT-отделом.**

– Спасибо.

Диалог 3:

Пожалуйста, обратите
внимание на выделенные
слова в текущем тексте!

I have a problem with the Wi-Fi.
I'll put you through to IT.
I'll send somebody up right away.
I'm sorry to bother you again.
There's a problem with the shower.
This is room 402.

- A Hello, reception.
B Hello. ¹ This is room 402.
A How can I help you?
B ² _____. There isn't any hot water.
A I'm sorry, madam. ³ _____.
B Thank you.
- A Good morning, reception.
B Hello. ⁴ _____. This is room 402.
A How can I help you?
B ⁵ _____. I can't get a signal.
A I'm sorry, madam. ⁶ _____.
B Thanks.

Практическое задание 3:

Как и во всех предыдущих случаях, заполните пробелы подходящими по смыслу словами.

I have a problem with the Wi-Fi. – У меня проблемы с Wi-Fi. ([прослушать](#))

I will put you through to IT. – Я соединю Вас с IT-отделом. ([прослушать](#))

I will send somebody up right away. – Я немедленно пошлю кого-нибудь к Вам. ([прослушать](#))

I am sorry to bother you again. – Простите, что снова Вас беспокою. ([прослушать](#))

There is a problem with the shower. – У меня проблемы с душем. ([прослушать](#))

This is room 402. – Это номер 402. ([прослушать](#))

(перевод с английского на русский см. по [ссылке](#))

I have a problem with the Wi-Fi.
I'll put you through to IT.
I'll send somebody up right away.
I'm sorry to bother you again.
There's a problem with the shower.
This is room 402.

A Hello, reception.

B Hello. ¹ This is room 402.

A How can I help you?

B ² _____. There isn't any hot water.

A I'm sorry, madam. ³ _____.

B Thank you.

A Good morning, reception.

B Hello. ⁴ _____. This is room 402.

A How can I help you?

B ⁵ _____. I can't get a signal.

A I'm sorry, madam. ⁶ _____.

B Thanks.

Практическое задание 3:

– Здравствуйте, администратор, слушаю Вас.

– Здравствуйте. **Это номер 402.**

– Чем я могу Вам помочь?

– **У меня проблемы с душем.** У меня в номере нет горячей воды.

– Прошу прощения, мадам. **Я немедленно пошлю кого-нибудь к Вам.**

– Благодарю.

– Доброе утро, администратор, слушаю Вас.

– Здравствуйте. **Простите, что снова Вас беспокою.** Это номер 402.

– Чем я могу Вам помочь?

– **У меня проблемы с Wi-Fi.** Я не могу поймать сигнал.

– Прошу прощения, мадам. **Я соединю Вас с IT-отделом.**

– Спасибо.



Мда... Довольно много информации, чтобы переварить.

Без паники, помните – тяжело в учении, легко в бою! Запомнить как можно больше английских слов и выражений на английском языке – ваша первостепенная задача. **Но не всё сразу.** Чем больше вы практикуетесь, тем сильнее становитесь.

Мы желаем вам больших успехов!

На этом на сегодня всё. Спасибо за внимание и до новых встреч!

See you soon!

to be continued...