

**СОСТОЯНИЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ
АДАПТАЦИИ У МЕДИЦИНСКИХ
РАБОТНИКОВ СКОРОЙ ПОМОЩИ В
УСЛОВИЯХ НЕЗАВЕРШЕННОГО
ВООРУЖЕННОГО КОНФЛИКТА**

УЛЬЯНОВ ТИМОФЕЙ АЛЕКСАНДРОВИЧ

Психолог лаборатории психофизиологического обеспечения ГУ ЛНР
«Луганский республиканский центр экстренной медицинской помощи и
медицины катастроф»

г. Луганск

timulyanov85@mail.ru

ПАРХОМЧУК ДЕМЬЯН СТЕПАНОВИЧ

врио директора ГУ ЛНР «Луганский республиканский центр экстренной
медицинской помощи и медицины катастроф», главный внештатный специалист
по скорой медицинской помощи и медицине катастроф Министерства
здравоохранения Луганской Народной Республики, ассистент кафедры
«Анестезиологии, интенсивной терапии и экстренной медицинской помощи» ГУ
ЛНР «ЛГМУ им. Святителя Луки»

demian_81@mail.ru

Актуальность проблемы

Изучение психологической адаптации
медицинских работников скорой помощи в
условиях незавершенного вооруженного
конфликта

Методы

1. Многоуровневый личностный опросник «Адаптивность» (А.Г.Маклаков, С.В.Чермянин)
2. Методика «Тест агрессивности» (Л.Г.Почебут)
3. «Диагностика профессионального «выгорания» (К. Маслач, С. Джексон, в адаптации Н. Е. Водопьяновой)

В исследовании приняли участие 287 медицинских работников, в том числе 216 (75,3%) фельдшеров и 71 (24,7%) врач скорой помощи.

Возраст респондентов составил от 19 до 71 года (средний возраст $39 \pm 14,1$ лет).

Мужчин было 79 (27,5%) чел, женщин – 208 (72,5%).

Стаж работы составлял от 1 года до 42 лет (в среднем $20 \pm 7,6$ лет).

Результаты:

Тест агрессивности (опросник Л.Г. Почебут)

Для медицинских работников мужчин характерны вербальная и предметная агрессия, для женщин вербальная и самоагрессия.

На фоне средних показателей по всем шкалам отмечается заметное снижение показателей по шкале эмоциональная агрессия

Общая агрессия - более низкая ее степень и, соответственно, более высокая степень адаптивности отмечена у мужчин по сравнению с женщинами.

Индивидуальный анализ показал, что менее агрессивными были женщины в возрасте после 50 лет

Опросник «Адаптивность»

низкая адаптация зафиксирована у 111 (38,7%) из числа опрошенных, в т.ч. у 86 (41,3%) женщин и 25 (31,6%) мужчин ($P < 0,05$).

Показательно, что среди женщин больше было фельдшеров (33,3%), тогда как среди мужчин – специалистов с высшим образованием (34,6%).

Респонденты этой группы чаще были подвержены нервно-психическим срывам и конфликтам.

В группу высокой и нормальной адаптации вошли 60 (21,0%) чел, при этом чаще встречались мужчины с высшим образованием.

Низкий уровень коммуникативных способностей имел место лишь у 13 чел (4,6%), тогда как высокий – у 129 чел (45,4%).

Низкий уровень моральной нормативности имел место у 15 (5,3%) чел из числа наблюдаемых, средний – у 103 (36,3%) и высокий – у остальных 166 (58,4%) респондентов.

Диагностика эмоционального выгорания (К. Маслач, С.Джексон, в адаптации Н.Е. Водопьяновой)

Эмоциональное выгорание выявлено в 171 случае (59,6%). Так, высокие показатели по всем 3 шкалам выявлены у 33 медработников (11,5%), имеющих высокие показатели по 2 шкалам выгорания 58 (20,1%) человек и высокие показатели по одной из шкал теста у 80 (27,8%) человек.

Общие показатели тестирования: эмоциональное истощение - 19,9; деперсонализация – 7,71; редукция личностных достижений – 32,01.

У медицинских работников СМП, работающих в условиях незавершенного вооруженного конфликта, общая агрессивность находится на среднем уровне, при этом в 21% случаев зафиксирована высокая и нормальная адаптация, причем чаще у мужчин с высшим медицинским образованием, и низкая адаптация – в 38,7% случаев, причем чаще у женщин (41,3%).

Проявления синдрома эмоционального выгорания выявляются в 59,6% случаев из числа исследуемых, причем один из девяти имеет полностью сформированный синдром.

Указанные особенности психологической адаптации могут реально снижать профессиональные качества и влиять на конечный результат работы данной категории специалистов. Поэтому, важна своевременная диагностика и коррекция нарушений психологической адаптации, в т.ч. числе эмоционального выгорания, у данной категории респондентов.