

1

Процедура загрузки документов КҮС

КҮС требования:

- Каждому новому пользователю необходимо завершить процедуру КҮС.
- Возобновление КҮС необходимо, если срок вашего Паспорта/ID истек
- Возобновление КҮС необходимо, если вы не входили в свою учетную запись последние 12 месяцев.
- Возобновление КҮС необходимо, при конфискации монет из-за отсутствия активности учетной записи в течении 12 месяцев

ПРИМЕЧАНИЕ: Обязательной ответственностью владельца профиля является забота о его собственном счете и статусе КҮС. Никто другой, кроме владельца не несет ответственности за любые убытки, связанные с этим.

Допустимые документы для КҮС:

Для "ID/ PASSPORT"

- 1. Паспорт (Первая и последняя страницы)
- 2. Adhaar карта (с обеих сторон)
- 3. Водительское удостоверение (с обеих сторон)

Для "ADDRESS PROOF"

- 1. Последняя выписка из банка Срок справки не более 3х месяцев.
- 2. Последний счет за коммунальные услуги
 - (Газ, вода, электричество)

ПРИМЕЧАНИЕ: Принимаются во внимание только выше упомянутые документы и на документе указано имя владельца данного аккаунта. Сканированные копии должны быть в высоком разрешении, а также с обеих сторон если это необходимо. По всем вопросам обращайтесь на support@onelife.eu

Процедура загрузки документов КҮС

Шаг 1: КҮС документы и используемые пароли.

Для дальнейшей загрузки сохраните скан-документы КҮС на компьютере или телефоне. Вам необходимо знать ваши пароль входа и пароль транзакции. Если вы забыли ваши пароли, выполните следующие шаги для их восстановления:

(Пожалуйста, пропустите этот шаг, если у вас нет проблем ни с одним из ваших паролей)

Пароль входа:

Зайдите на www.onelife.eu → Нажмите на Login → Нажмите на Forget password. Откроется окно с данными. Введите ваши Имя Пользователя и электронную почту в поля, как показано ниже. Нажмите иконку Forgot Password.

Вы получите электронное письмо с новым паролем или ссылкой для сброса пароля. Пожалуйста следуйте инструкциям указанным в письме, чтобы восстановить ваш пароль. По всем вопросам обращайтесь на support@onelife.eu, используя ваш регистрационный email.

Sigr	n in Send an email verification	Forgot Password
4	Username	
0	Email	

КҮС – процедура загрузки документов

Для пароля Транзакции:

Зайдите в Profile в панели управления вашей учетной записи. Выберите SECURITY Как показано на рисунке ниже. Теперь перейдите в раздел CHANGE TRANSACTION PASSWORD выберите и нажмите RESET TRANSACTION PASSWORD.

Вы получите электронное письмо с новым паролем или ссылкой для сброса пароля. Пожалуйста следуйте инструкциям указанным в письме, чтобы восстановить ваш пароль. По всем вопросам обращайтесь на support@onelife.eu, используя ваш регистрационный email.

e B	Dashboard	PROFILE PAYMENT DETAILS KYC SECURITY	
1	My Profile		
ж	My Network	CHANGE PASSWORD	CHANGE TRANSACTION PASSWORD
	My Accounts	CURRENT PASSWORD	CURRENT TRANSACTION PASSWORD
★	Bonuses		
7	Shop	NEW PASSWORD	NEW TRANSACTION PASSWORD
	Crypto Currency		
€	Recognition	NEW PASSWORD AGAIN	NEW TRANSACTION PASSWORD AGAIN
۵	Merchants MAB		
٠	Tools & Analysis	Change password	Change transaction Reset transaction password Password
. J .	Information Center		

Процедура загрузки документов КҮС

Шаг 2: Обновление профиля.

Пожалуйста обновите данные вашего профиля в соответствии с документами удостоверяющими личность и адреса предоставляемого в КҮС. Если данные не соответствуют документам, выполните следующие действия для их редактирования:

(Пропустите этот шаг, если у вас нет никаких проблем с уже предоставленной информацией в вашем профиле).

Информация, которую необходимо указать в профиле: Основная информация: Имя, Email, Контактный номер телефона Адрес: Страна, Город, Адрес, Индекс Информация о рождении: Дата рождения, Место рождения, Страна рождения Идентификация: номер Паспорта/ ID карт, дата окончания действия документа

Чтобы изменить любую вышеприведённую информацию нажмите на EDIT в каждом соответствующем разделе. Затем введите ваш transaction password, чтобы открыть поля Редактирования, как указано на рисунке ниже. После завершения редактирования нажмите иконку SUBMIT.

MAIN INFORMATION		// Edit	
	MAIN INFORMATION		
	Transaction password		
	Submit Cancel		

Процедура загрузки документов КҮС

Шаг 3: Загрузка документов КҮС.

Загрузите документы КҮС упомянутые в слайде №2.

Зайдите в Profile → раздел КҮС. Загрузите "ID/Passport" и "Proof of Address", как показано на рисунке ниже. После успешной загрузки документов, пожалуйста нажмите SUBMIT. Теперь вы сможете увидеть свой КҮС статус как Pending or conditionally approved. Теперь процедура КҮС завершена. По всем вопросам обращайтесь

Upload Documents

по support@onelife.eu

			 PROOF OF ADDRESS A utility bill (e.g. electricity, gas, water, waste, etc.), issued within the last document issued by a Bank within the last 3 months (e.g. bank certific statement, bank confirmation letter, etc.) A document from Municipality/Government Agency/Tax Authorities - n A current (not expipred) National ID Card/Passport (all sides) if the addret 	3 months ate, bank lost recent ess is shown
×	Bonuses		PROOF OF ADDRESS	
	My Accounts	Your current KYC status: Currently you don't have status		CHOOSE FIL
ж	My Network	KYC STATUS	O International Passport O Driving Licenses	
673 _	Dashboard My Profile	PROFILE PAYMENT DETAILS KYC SECURITY	National ID card all sides National Passport	
-			ID/ PASSPORT	

Отсутствие ваших ONE COIN

Необязательно: Применимо только в случае пропажи ваших монет.

После успешного завершения процедуры загрузки КҮС, если ваши монеты отсутствуют в вашем аккаунте, пожалуйста напишите нам на support@onelife.eu используя ваш регистрационный email. (см. Ниже формат email)

Subject: Отсутствие монет в профиле: < Ваш Username>

Текст сообщения: Дорогая команда OneLife

> Username моего аккаунта: <XXXXXXX>. Мои монеты были конфискованы компанией из-за устаревшей процедуры КҮС или аккаунт был не активен последние 12 месяцев. Я искренне прошу меня извинить.

Теперь я загрузил обновленные документы КҮС. Прошу вас одобрить мой КҮС статус и вернуть конфискованные монеты обратно в мой аккаунт.

Заранее спасибо.

С Уважением <Ваше имя> <Контактный номер телефона>