



Процедура загрузки документов КУС

KYC требования:

- Каждому новому пользователю необходимо завершить процедуру KYC.
- Возобновление KYC необходимо, если срок вашего Паспорта/ID истек
- Возобновление KYC необходимо, если вы не входили в свою учетную запись последние 12 месяцев
- Возобновление KYC необходимо, при конфискации монет из-за отсутствия активности учетной записи в течении 12 месяцев

ПРИМЕЧАНИЕ: *Обязательной ответственностью владельца профиля является забота о его собственном счете и статусе KYC. Никто другой, кроме владельца не несет ответственности за любые убытки, связанные с этим.*

Допустимые документы для KYC:

Для "ID/ PASSPORT"

1. Паспорт (Первая и последняя страницы)
2. Aadhaar карта (с обеих сторон)
3. Водительское удостоверение (с обеих сторон)

Для "ADDRESS PROOF"

1. Последняя выписка из банка – Срок справки не более 3х месяцев. С печатью банка
2. Последний счет за коммунальные услуги (Газ, вода, электричество)

ПРИМЕЧАНИЕ: *Принимаются во внимание только выше упомянутые документы и на документе указано имя владельца данного аккаунта. Сканированные копии должны быть в высоком разрешении, а также с обеих сторон если это необходимо. По всем вопросам обращайтесь на support@onelife.eu*

Процедура загрузки документов КУС

3

Шаг 1: КУС документы и используемые пароли.

Для дальнейшей загрузки сохраните скан-документы КУС на компьютере или телефоне. Вам необходимо знать ваши пароль входа и пароль транзакции. Если вы забыли ваши пароли, выполните следующие шаги для их восстановления:

(Пожалуйста, пропустите этот шаг, если у вас нет проблем ни с одним из ваших паролей)

Пароль входа:

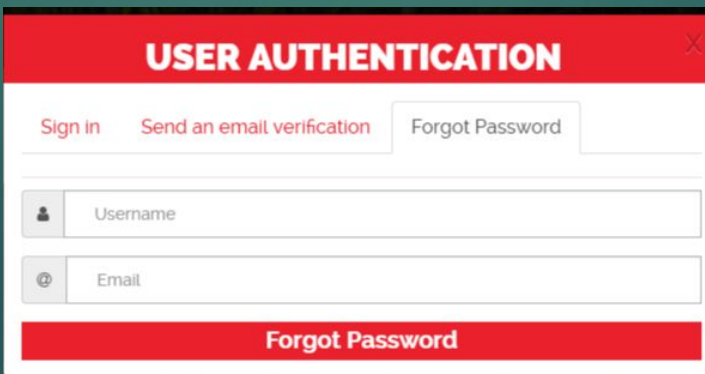
Зайдите на www.onelife.eu → Нажмите на **Login** → Нажмите на **Forget password**.

Откроется окно с данными. Введите ваши Имя Пользователя и электронную почту в поля, как показано ниже. Нажмите иконку **Forgot Password**.

Вы получите электронное письмо с новым паролем или ссылкой для сброса пароля.

Пожалуйста следуйте инструкциям указанным в письме, чтобы восстановить ваш пароль.

По всем вопросам обращайтесь на support@onelife.eu, используя ваш регистрационный email.



The screenshot shows a modal window titled "USER AUTHENTICATION" with a close button (X) in the top right corner. At the top, there are three tabs: "Sign in", "Send an email verification", and "Forgot Password", with "Forgot Password" being the active tab. Below the tabs are two input fields: "Username" with a person icon and "Email" with an envelope icon. At the bottom of the modal is a prominent red button labeled "Forgot Password".

KYC – процедура загрузки документов

4

Для пароля Транзакции:

Зайдите в **Profile** в панели управления вашей учетной записи. Выберите **SECURITY** Как показано на рисунке ниже. Теперь перейдите в раздел **CHANGE TRANSACTION PASSWORD** выберите и нажмите **RESET TRANSACTION PASSWORD**.

Вы получите электронное письмо с новым паролем или ссылкой для сброса пароля. Пожалуйста следуйте инструкциям указанным в письме, чтобы восстановить ваш пароль. По всем вопросам обращайтесь на support@onelife.eu, используя ваш регистрационный email.

The screenshot shows a user interface with a dark sidebar on the left containing menu items: Dashboard, My Profile, My Network, My Accounts, Bonuses, Shop, Crypto Currency, Recognition, Merchants MAB, Tools & Analysis, and Information Center. The main content area has a top navigation bar with tabs: PROFILE, PAYMENT DETAILS, KYC, and SECURITY. The SECURITY tab is highlighted with a red box. Below the tabs, there are two main sections. The left section is titled 'CHANGE PASSWORD' and contains three input fields: 'CURRENT PASSWORD', 'NEW PASSWORD', and 'NEW PASSWORD AGAIN', followed by a green 'Change password' button. The right section is titled 'CHANGE TRANSACTION PASSWORD' and contains three input fields: 'CURRENT TRANSACTION PASSWORD', 'NEW TRANSACTION PASSWORD', and 'NEW TRANSACTION PASSWORD AGAIN', followed by a green 'Change transaction password' button and a red 'Reset transaction Password' button. The 'CHANGE TRANSACTION PASSWORD' section title and the 'Reset transaction Password' button are both highlighted with red boxes.

Процедура загрузки документов КУС

5

Шаг 2: Обновление профиля.

Пожалуйста обновите данные вашего профиля в соответствии с документами удостоверяющими личность и адреса предоставляемого в КУС. Если данные не соответствуют документам, выполните следующие действия для их редактирования:

(Пропустите этот шаг, если у вас нет никаких проблем с уже предоставленной информацией в вашем профиле).

Информация, которую необходимо указать в профиле:

Основная информация: Имя, Email, Контактный номер телефона

Адрес: Страна, Город, Адрес, Индекс

Информация о рождении: Дата рождения, Место рождения, Страна рождения

Идентификация: номер Паспорта/ ID карт, дата окончания действия документа

Чтобы изменить любую вышеприведённую информацию нажмите на **EDIT** в каждом соответствующем разделе. Затем введите ваш **transaction password**, чтобы открыть поля Редактирования, как указано на рисунке ниже. После завершения редактирования нажмите иконку **SUBMIT**.

The image shows two screenshots of a web interface. The top screenshot shows a header bar with the text 'MAIN INFORMATION' on the left and an 'Edit' button with a pencil icon on the right. The bottom screenshot shows a form titled 'MAIN INFORMATION' with a 'Transaction password' input field. Below the input field are two buttons: a green 'Submit' button and a red 'Cancel' button. Red boxes highlight the 'Edit' button in the top screenshot and the 'Submit' button in the bottom screenshot.

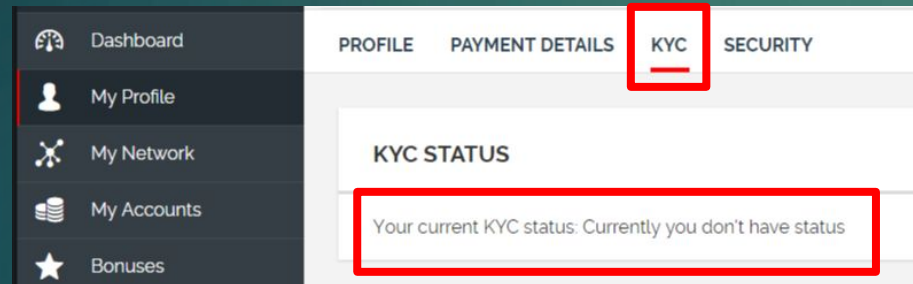
Процедура загрузки документов KYC

6

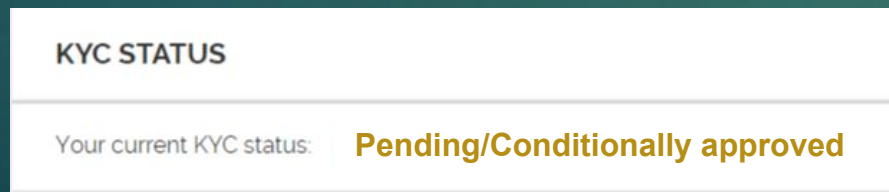
Шаг 3: Загрузка документов KYC.

Загрузите документы KYC упомянутые в слайде №2.

Зайдите в Profile → раздел **KYC**. Загрузите "ID/Passport" и "Proof of Address", как показано на рисунке ниже. После успешной загрузки документов, пожалуйста нажмите **SUBMIT**. Теперь вы сможете увидеть свой KYC статус как **Pending or conditionally approved**. Теперь процедура KYC завершена. По всем вопросам обращайтесь по support@onelife.eu



The 'Upload Documents' form is divided into two main sections: 'ID/PASSPORT' and 'PROOF OF ADDRESS'. The 'ID/PASSPORT' section has a radio button selected for 'National ID card all sides'. Below the options is a 'CHOOSE FILE' button, highlighted with a red box. The 'PROOF OF ADDRESS' section has a radio button selected for 'document issued by a Bank within the last 3 months (e.g. bank certificate, bank statement, bank confirmation letter, etc.)'. Below the options is another 'CHOOSE FILE' button, also highlighted with a red box. At the bottom of the form, there is a green 'Submit' button, highlighted with a red box. A yellow arrow points from the 'Submit' button back to the left.



Отсутствие ваших ONE COIN

7

Необязательно: Применимо только в случае пропажи ваших монет.

После успешного завершения процедуры загрузки KYC, если ваши монеты отсутствуют в вашем аккаунте, пожалуйста напишите нам на support@onelife.eu используя ваш регистрационный email. (см. Ниже формат email)

Subject: Отсутствие монет в профиле: < Ваш Username >

Текст сообщения:

Дорогая команда OneLife

Username моего аккаунта: <XXXXXXXXXX>. Мои монеты были конфискованы компанией из-за устаревшей процедуры KYC или аккаунт был не активен последние 12 месяцев. Я искренне прошу меня извинить.

Теперь я загрузил обновленные документы KYC. Прошу вас одобрить мой KYC статус и вернуть конфискованные монеты обратно в мой аккаунт.

Заранее спасибо.

С Уважением

<Ваше имя>

<Контактный номер телефона>