

Этапы развития систем качества

МДК.02.02 Контроль качества технологических
операций



Звезда качества

- Качество продукции – как соответствие стандартам
- Система мотивации- штрафы за дефекты и брак, увольнение
- Система обучения- профессиональное обучение
- Взаимоотношения с поставщиками и потребителями – входной контроль
- Реализация принципа работы по документам

**Первая звезда – Система Тейлора
(техническая документация),
1905 г.**

- Качество продукции как соответствие стандартам и стабильности процессов
- Материальное стимулирование
- Обучение статистическим методам
- Статистический входной и приемочный контроль
- Стабильность процессов, снижение издержек

Вторая звезда - Статистическое управление качеством, 1924 г.

- Качество продукции, процессов деятельности как соответствие рыночным требованиям
- Мотивация к внедрению системы качества
- Обучение работников
- Входной контроль, инспекция, сертификация продукции
- Приемочный входной контроль, инспекции, аудит потребителя
- Качество продукции, снижение издержек

**Третья звезда – всеобщее
управление качеством, 1951 г.**

- Качество как удовлетворение требований и потребностей потребителей и служащих
- Мотивация к всеобщему менеджменту качества
- Всеобщее обучение ИСО 9000
- Сотрудничество, сертификат ИСО 9000
- Сертификат, аудит потребителя
- Качество деятельности, оптимизация

Четвертая звезда – всеобщий менеджмент качества, 1980 г.

- Качество как удовлетворение требований и потребностей общества, владельцев, потребителей и служащих
- Мотивация к всеобщему менеджменту качества
- Всеобщее обучение ИСО 9000, ИСО 14000
- Взаимодействие, сертификат ИСО 9000, ИСО 14000, самооценка
- Качество фирмы

Пятая звезда - всеобщий менеджмент качества, 1990 г.