«»

Выполнила: Равковская Е.А
Научный руководитель: Сергунина А.В

«Все, что имеется в мудрости, все это есть и в медицине, а именно: презрение к деньгам, совестливость, скромность, простота в одежде, уважение, решительность, опрятность, изобилие мыслей, знание всего того, что полезно и необходимо для жизни, отвращение к пороку,
отрицание суеверного страха перед богами, божественное превосходство. »

Гиппократ

Актуальность исследования

В настоящее время в фармацевтическом бизнесе происходят постоянные изменения стратегий и методов, и проблематика данного исследования по-прежнему несет актуальный характер. Анализ профессиональных качеств персонала в фармацевтическом бизнесе достаточно актуален и представляет научный и практический интерес

Цель дипломной работы

Выявить профессиональный портрет фармацевтического работника методами анкетирования, тестирования и наблюдения

Для достижения поставленной цели необходимо решить ряд задач:

1 Выявить роль профессиональных личностных качеств фармацевта в его практической деятельности

2 Проанализировать психологические основы поведения в коллективе

3 Провести линию между взаимоотношениями фармацевта с его внешней рабочей средой

4 Выяснить для чего нужны психологические тренинги для фармацевтов первостольников

5 Рассмотреть профессиональные качества фармацевта, как необходимый компонент современной деятельности в фармацевтическом бизнесе

6 Определить Взаимосвязь личностный и профессиональных качеств фармацевта

Рассмотреть удовлетворённость посетителей аптеки фармацевтическим обслуживанием методом анкетирования;

1 Проанализировать выручку у испытуемых за срок проведения тестирования

Методы исследования

Объектом исследовательской работы стала аптека Эко-хим и ее фармацевтический персонал

Предметом изучения методики исследования профессиональной деятельности фармацевтов аптеки ЭКО-хим

Теоретическими методами исследования являются изучения научной литературы, анализ деловых и личностных качеств у фармацевтических работников

В качестве **практических методов** исследования в дипломной работе выступают: наблюдение, анкетирование, составление

Фармацевтический бизнес – это самый стабильный сегмент рынка

Фармацевтический работник должен строить отношения с коллегами на основе взаимного уважения, доверия, соблюдения профессиональной этики.

быть носителем высоких морально-этических принципов своей профессии, честным и справедливым;

оказывать помощь и передавать профессиональный опыт молодым коллегам,;

Фармацевт

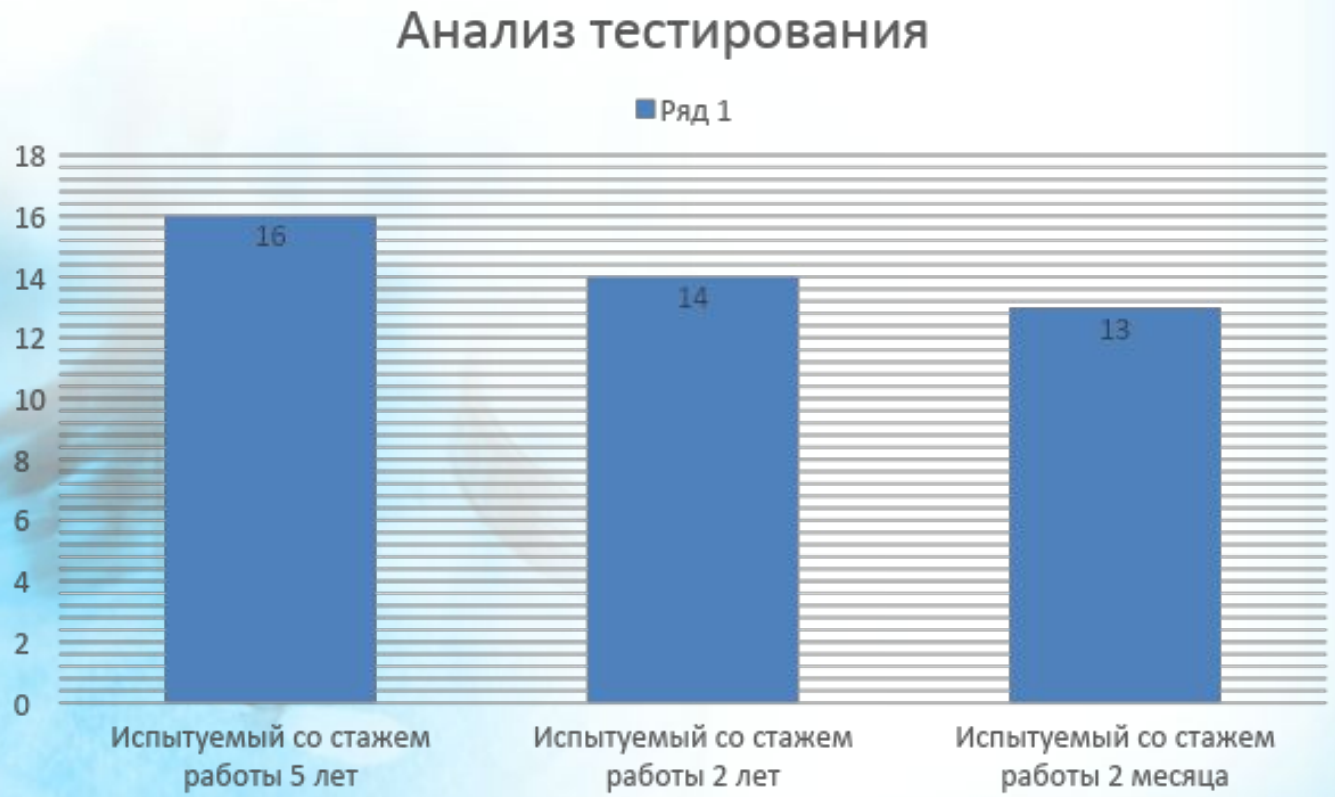
уважать своих наставников, старших коллег, ветеранов учреждения

быть корректным и доброжелательным к коллегам, уважать труд и опыт каждого члена коллектива;

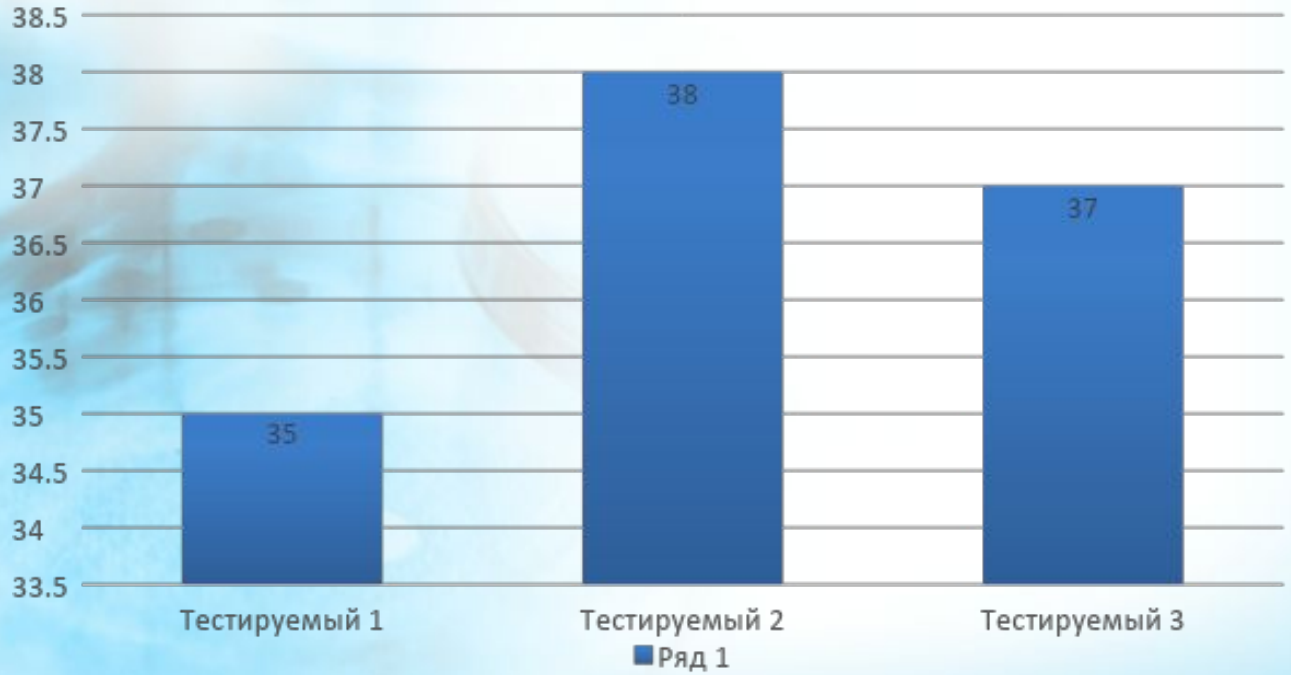
Работник, выполняющий торговую функцию

Работник, выполняющий торговую функцию, должен знать психологические и социально-психологические особенности поведения партнеров по обслуживанию для обеспечения оптимального взаимодействия, регулирования взаимоотношений и создания комфортных условий в процессе купли-продажи

Тестирование фармацевта на выявления профессиональных качеств

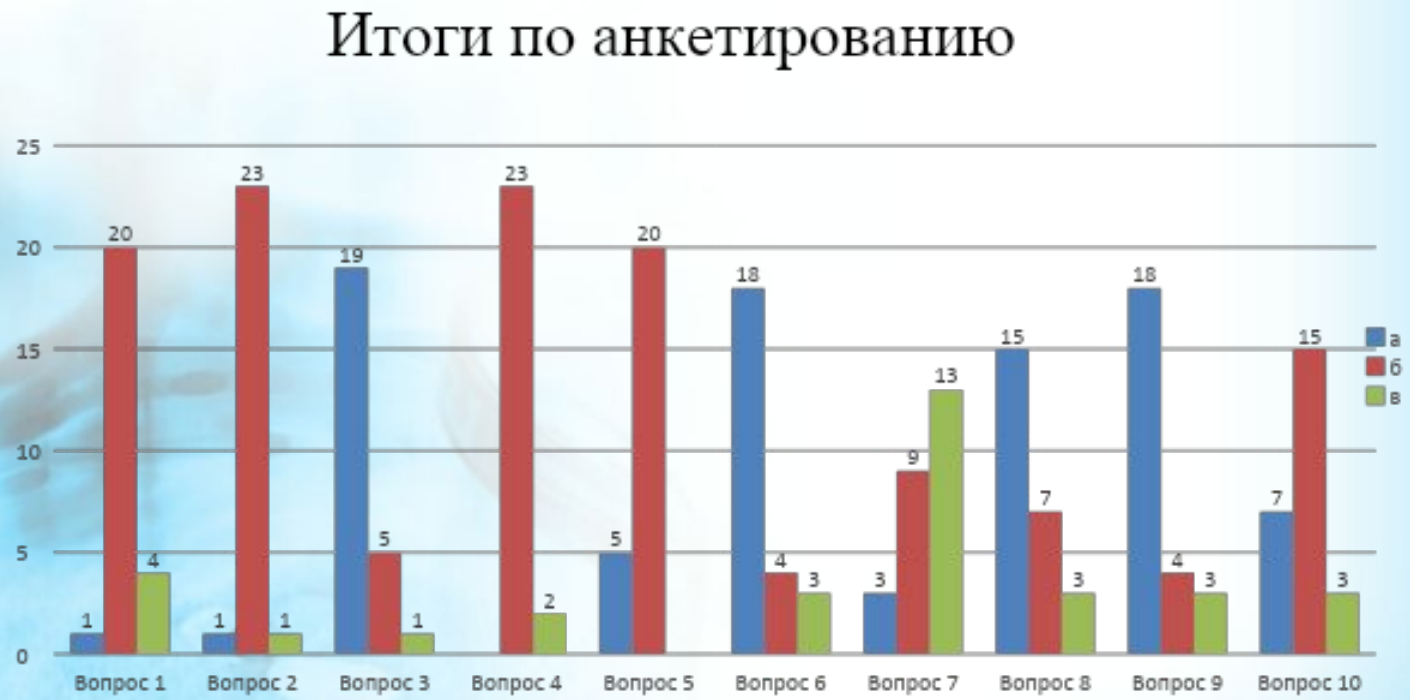


Исследование индивидуально психологических качеств у фармацевтических работников



Взоимосвязь профессиональных качест

Выявление приоритетных качеств фармацевтического работника с точки зрения посетителей аптеки



Анализ выручки
90
80
70
60
50
40
30
20
10
0
испытуемый со стажем работы 2 месяца
испытуемый со стажем работы 2 года
испытуемый со стажем работы 5 лет
1
2
3

Вывод по итогу практики

Вывод по работе

Вывод по задачам

1 выявили Роль профессиональных личностных качеств фармацевта в его практической деятельности
2 проанализировали психологические основы поведения в коллективе.
3 провели взаимосвязь между взаимоотношениями фармацевта с его внешней рабочей средой
4 выяснили для чего нужны психологические тренинги для фармацевтов первостольников

5 Рассмотрели профессиональные качества фармацевта, как необходимый компонент современной деятельности в фармацевтическом бизнес
6 определили Взаимосвязь личностный и профессиональных качеств фармацевта
7 рассмотрели удовлетворённость посетителей аптеки фармацевтическим обслуживанием методом анкетирования;
8 Проанализировали выручку у испытуемых за срок проведения тестирования

Спасибо за внимание