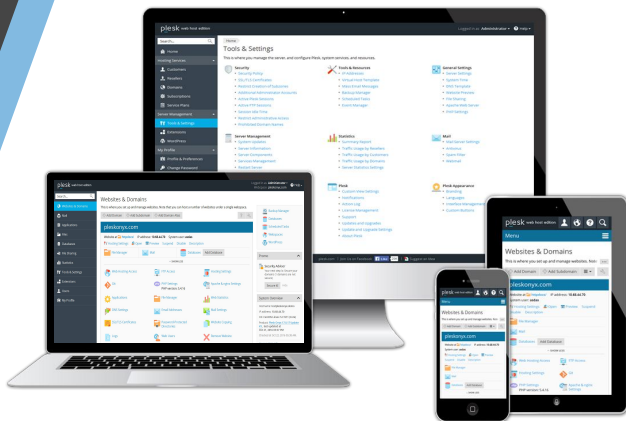


The Plesk logo consists of the word "plesk" in a lowercase, sans-serif font. A horizontal blue line is positioned under the letter "l".

plesk



## О КОМПАНИИ

Платформа [Plesk](#) работает на более чем 382,000 серверах по всему миру, поддерживая работу более чем 11 миллионов вебсайтов, 19 миллионов почтовых ящиков для клиентов из 230 стран.

Компания была основана в Новосибирске, в 1999 году, в разное время работая под брендами SwSoft и Parallels. И сейчас, 19 лет спустя, Plesk используется тысячами хостинговых компаний и облачными провайдерами по всему миру – включая таких ключевых игроков, как GoDaddy, 1&1, Media Temple, AWS, Google, Microsoft Azure.

Инструментарий платформы Plesk используется для обеспечения безопасности и автоматизации работы веб-серверов, оптимизируя время для их обслуживания, и позволяя веб-разработчикам и дизайнерам сконцентрироваться на их бизнес задачах.

Ключевые функции и решения включают автоматизацию и управление доменными именами, почтовыми ящиками, веб приложениями, базами данных, инфраструктурой и стеком языков программирования, предоставляя ready-to-code среду и инфраструктуру.

Компания имеет несколько офисов по всему миру. Штаб-квартира находится в Швейцарии, а в Новосибирске располагается самый большой офис с департаментами разработки и поддержки.

В 2018 году в портфель компании так же добавились продукты: [XOVI](#) – облачное решение для SEO оптимизации, и [SolusVM](#) – панель для автоматизации управления виртуальным окружением.

# AROUND THE GLOBE FOLLOW THE SUN

Support департамент изначально располагался полностью в Новосибирске, работая по сменному графику и покрывая 24/7/365.

С октября 2018 года мы перешли на схему Follow The Sun, когда каждая географическая и временная зона покрывается командой из соответствующего Региона. Тем самым мы упразднили ночные смены.

Поддержка предоставляется для трех продуктов, основным из которых является конечно же Plesk на 6 языках: Русском, Английском, Немецком, Испанском, Португальском и Японском.

Работаем мы по принципу Single Tier или Intelligent Swarming, когда инженер ответственен за решение заявки от А до Я, без передачи ее с уровня на уровень, а если нужно, то обращаясь к конкретному эксперту по узконаправленным вопросам.

Всего нас 70+ человек, из них примерно 60% - в Новосибирске.

Помимо непосредственно решения проблем клиентов, в департаменте есть отделы Professional Services - осуществляющий миграцию клиентов на нашу платформу, и предоставляя решения для нестандартных ситуаций; и отдел Education - разрабатывает интерактивные e-learning курсы и сертификации, которые доступны любому желающему в [Plesk University](#).

