Электронная коммерция в туризме

Презентация Андрюхиной Д., ТК-31\9

При коммерческом использовании возможностей Сети различными экономическими субъектами, в т.ч. туроператорскими и турагентскими компаниями, выделяют несколько звеньев:

- реклама и представление товара;
- 🛘 осуществление операций купли-продажи через каналы Сети;
- 🛮 послепродажные услуги клиентам;
- □ построение отношений с клиентами.

Ознакомиться с турпродуктом онлайн клиент может, используя следующие ресурсы:

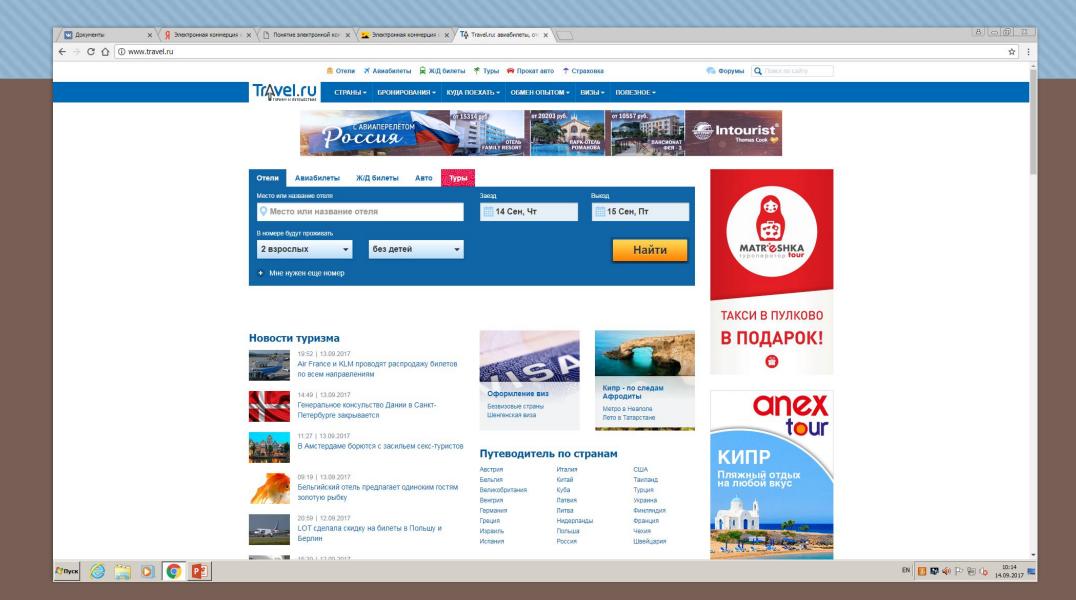
- •Сайты
- •Сайты "горящих" путевок
- •Туристические порталы
- •Web-сайты туркомпаний

Туристические порталы



Эти ресурсы предоставляют пользователям различную информацию туристической тематики: страны, погода, расписания авиарейсов и поездов, визы, паспорта, ссылки на другие туристические ресурсы, полезные советы и т. д. Порталы предоставляют турфирмам возможность заявить о себе и своих услугах, а пользователю узнать о них, не затрачивая на поиски много времени. Например компании Fly.ru, Travel.Ru, TOS.Ru и т.д.

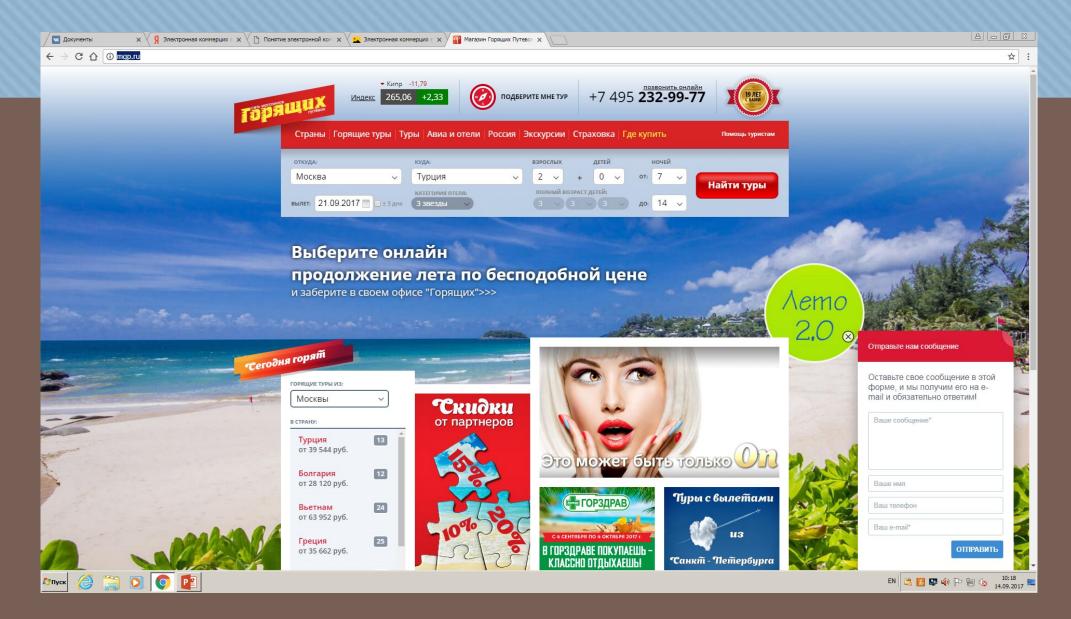
Туристический портал Travel.ru



Сайты "горящих" путевок

В этой группе можно выделить сайт - tournews.ru. Интересны биржа туристических путевок Lemon.ru, top.travel.ru и некоторые другие. На сайтах "горящих" путевок тур можно выбрать двумя способами: либо самостоятельно осуществить поиск, либо заполнить форму запроса, которая впоследствии отправляется в туркомпании, сотрудничающие с данным сервером.

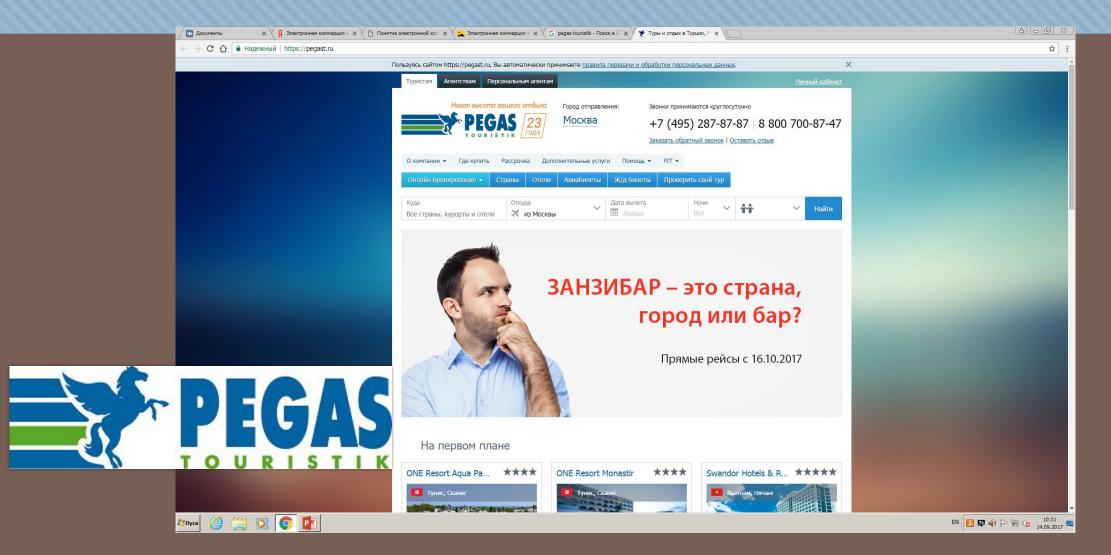
Магазин горящих путевок tournews.ru



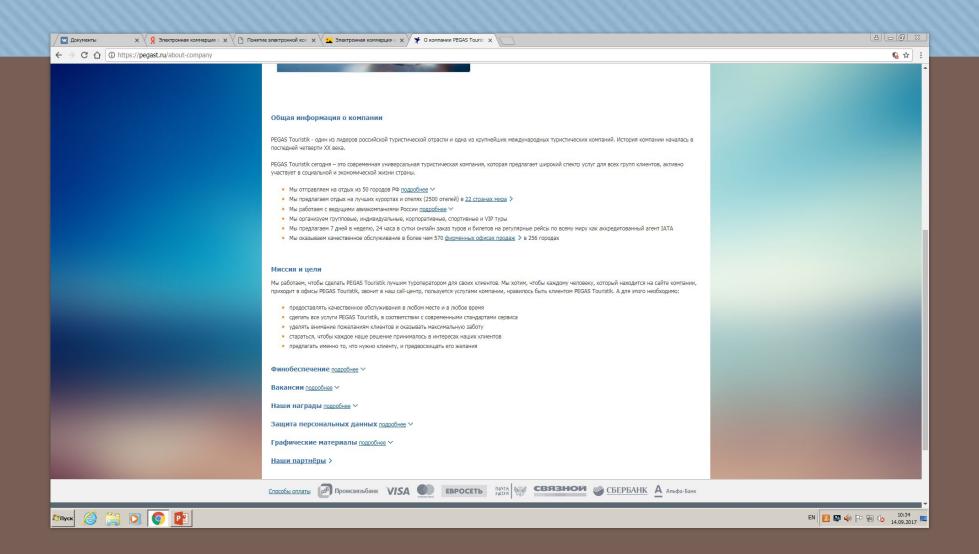
Web-сайты туркомпаний

Это сайты как небольших турфирм, так и крупных туроператоров. На таких web-сайтах размещается информация о фирме и услугах, которые она предоставляет. Лишь немногие из этой группы активно используют Интернет как средство для бронирования и продажи туров, ограничиваясь только представлением общей информации о компании. В качестве наиболее удачного примера использования возможностей Сети можно привести web-сайт туроператора natalie-tours.ru, anextour.com, pegast.ru.

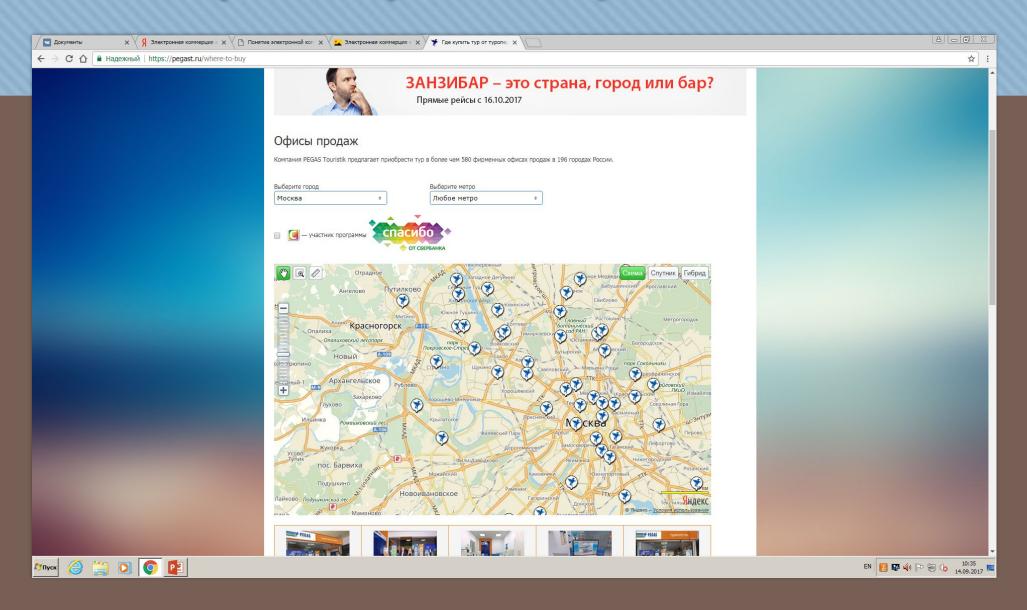
Сайт туроператорской компанииреgast.ru. Главная страница.



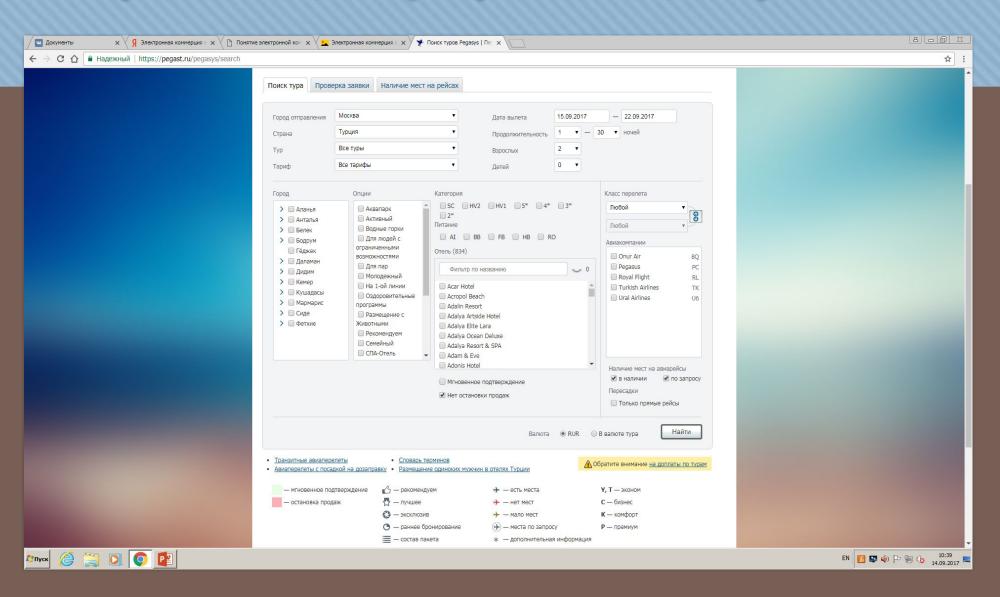
Информация о компании



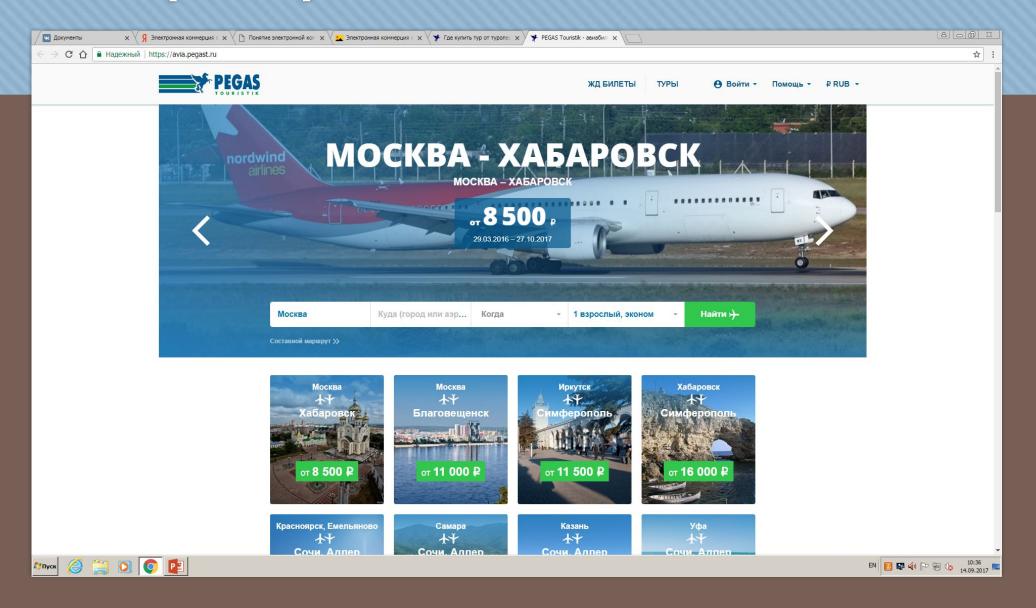
Карта офисов продаж



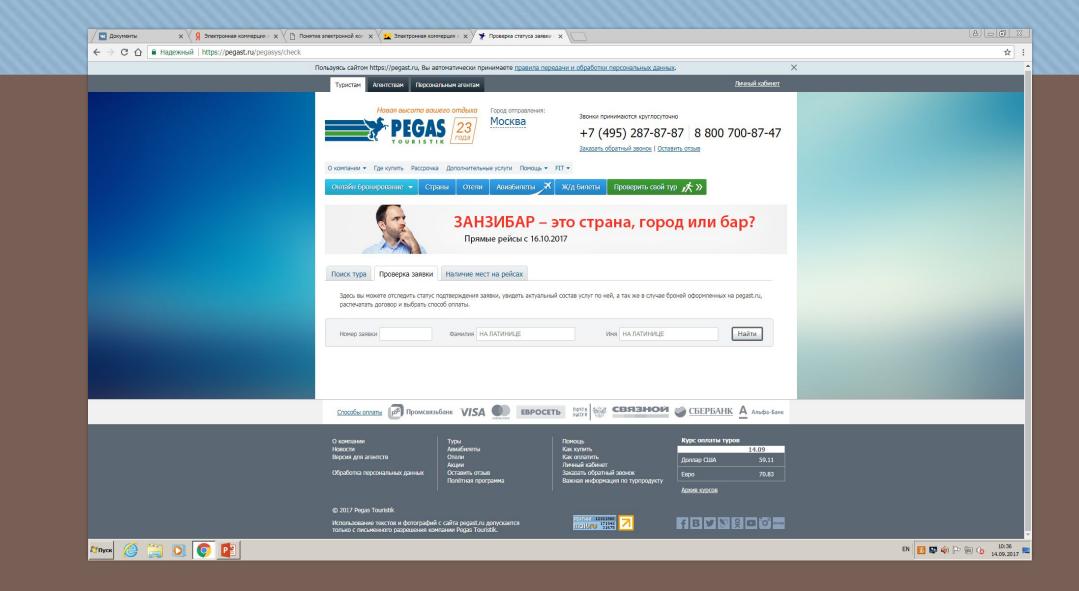
Форма для оформления путевок



Бронирование авиабилетов



Проверка статуса заказа клиента



Предложение дополнительных услуг

