

# Электронная коммерция в туризме

Презентация Андрюхиной Д., ТК-31\9



При коммерческом использовании возможностей Сети различными экономическими субъектами, в т.ч. туроператорскими и турагентскими компаниями, выделяют несколько звеньев:

- реклама и представление товара;
- осуществление операций купли-продажи через каналы Сети;
- послепродажные услуги клиентам;
- построение отношений с клиентами.

Ознакомиться с турпродуктом онлайн клиент может, используя следующие ресурсы:

- Сайты
  - Сайты "горящих" путевок
- Туристические порталы
- Web-сайты туркомпаний

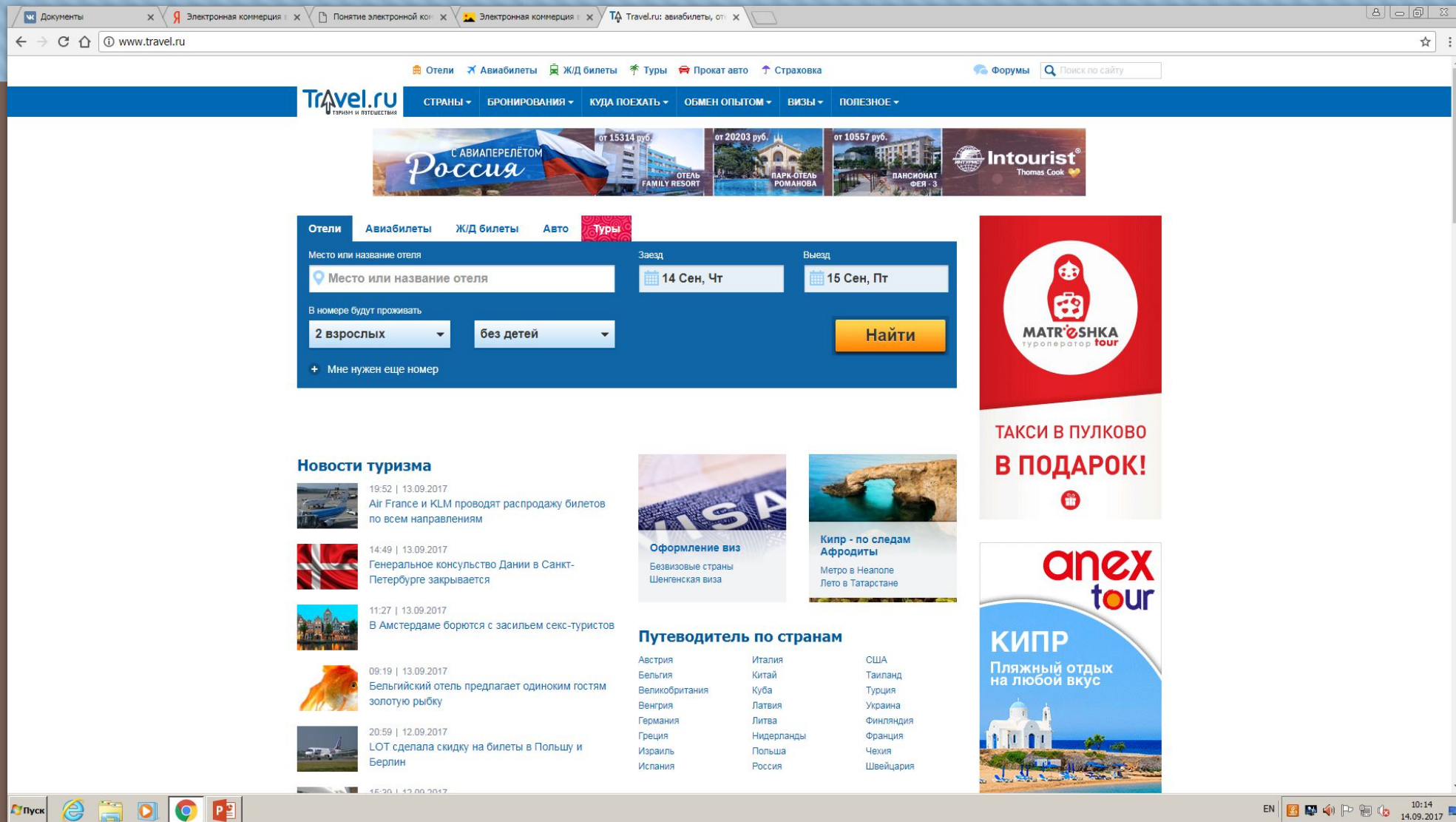
# Туристические порталы



Эти ресурсы предоставляют пользователям различную информацию туристической тематики: страны, погода, расписания авиарейсов и поездов, визы, паспорта, ссылки на другие туристические ресурсы, полезные советы и т. д. Порталы предоставляют турфирмам возможность заявить о себе и своих услугах, а пользователю узнать о них, не затрачивая на поиски много времени. Например компании Fly.ru, Travel.Ru, TOS.Ru и т.д.



# Туристический портал Travel.ru



# Сайты "горящих" путевок

В этой группе можно выделить сайт - [tournews.ru](http://tournews.ru). Интересны биржа туристических путевок [Lemon.ru](http://Lemon.ru), [top.travel.ru](http://top.travel.ru) и некоторые другие. На сайтах "горящих" путевок тур можно выбрать двумя способами: либо самостоятельно осуществить поиск, либо заполнить форму запроса, которая впоследствии отправляется в туркомпанию, сотрудничающие с данным сервером.

# Магазин горящих путевок tournews.ru

The screenshot displays the tournews.ru website interface. At the top, there's a navigation bar with links like "Страны", "Горящие туры", "Туры", "Авиа и отели", "Россия", "Экскурсии", "Страховка", "Где купить", and "Помощь туристам". Below this is a search filter section with dropdowns for "откуда:" (Москва), "куда:" (Турция), "взрослых:" (2), "детей:" (0), "ночей:" (от: 7), "вылет:" (21.09.2017), "категория отеля:" (3 звезды), "полный возраст детей:" (3, 3, 3), and "до:" (14). A red button "Найти туры" is present. The main banner features the text "Выберите онлайн продолжение лета по бесподобной цене и заберите в своем офисе 'Горящих'>>>". To the right, a green circle says "Лето 2.0". Below the banner, there's a section "Сегодня горят" with a list of destinations: Турция (от 39 544 руб.), Болгария (от 28 120 руб.), Вьетнам (от 63 952 руб.), and Греция (от 35 662 руб.). Next to it is a "Скидки от партнеров" banner showing 15%, 10%, and 20% discounts. Below that are banners for "ГорЗдрав" (ГорЗдрав - это может быть только On) and "Туры с вылетами" (Санкт-Петербург). On the right, there's a contact form titled "Отправьте нам сообщение" with fields for "Ваше сообщение\*", "Ваше имя", "Ваш телефон", and "Ваш e-mail\*", and a blue "ОТПРАВИТЬ" button. The bottom of the page shows a Windows taskbar with various icons and the system clock indicating 10:18 on 14.09.2017.

Документы | Электронная коммерция | Понятие электронной ко | Электронная коммерция | Магазин Горящих Путевок | tournews.ru

Кипр -11,79  
Индекс 265,06 +2,33  
ПОДБЕРИТЕ МНЕ ТУР  
+7 495 232-99-77  
19 ЛЕТ С ВАМИ

Страны | Горящие туры | Туры | Авиа и отели | Россия | Экскурсии | Страховка | Где купить | Помощь туристам

откуда: Москва  
куда: Турция  
взрослых: 2  
детей: 0  
ночей: от: 7  
вылет: 21.09.2017  
категория отеля: 3 звезды  
полный возраст детей: 3 3 3  
до: 14  
Найти туры

Выберите онлайн  
продолжение лета по бесподобной цене  
и заберите в своем офисе "Горящих">>>

Лето 2.0

Сегодня горят

ГОРЯЩИЕ ТУРЫ ИЗ:  
Москвы

В СТРАНУ:

- Турция от 39 544 руб.
- Болгария от 28 120 руб.
- Вьетнам от 63 952 руб.
- Греция от 35 662 руб.

Скидки от партнеров  
15%  
10%  
20%

ГорЗдрав  
С 4 СЕНТЯБРЯ ПО 4 ОКТЯБРЯ 2017 г.  
В ГОРЗДРАВЕ ПОКУПАЕШЬ - КЛАССНО ОТДЫХАЕШЬ!

Туры с вылетами  
из  
Санкт-Петербург

Отправьте нам сообщение

Оставьте свое сообщение в этой форме, и мы получим его на e-mail и обязательно ответим!

Ваше сообщение\*

Ваше имя

Ваш телефон

Ваш e-mail\*

ОТПРАВИТЬ

10:18  
14.09.2017

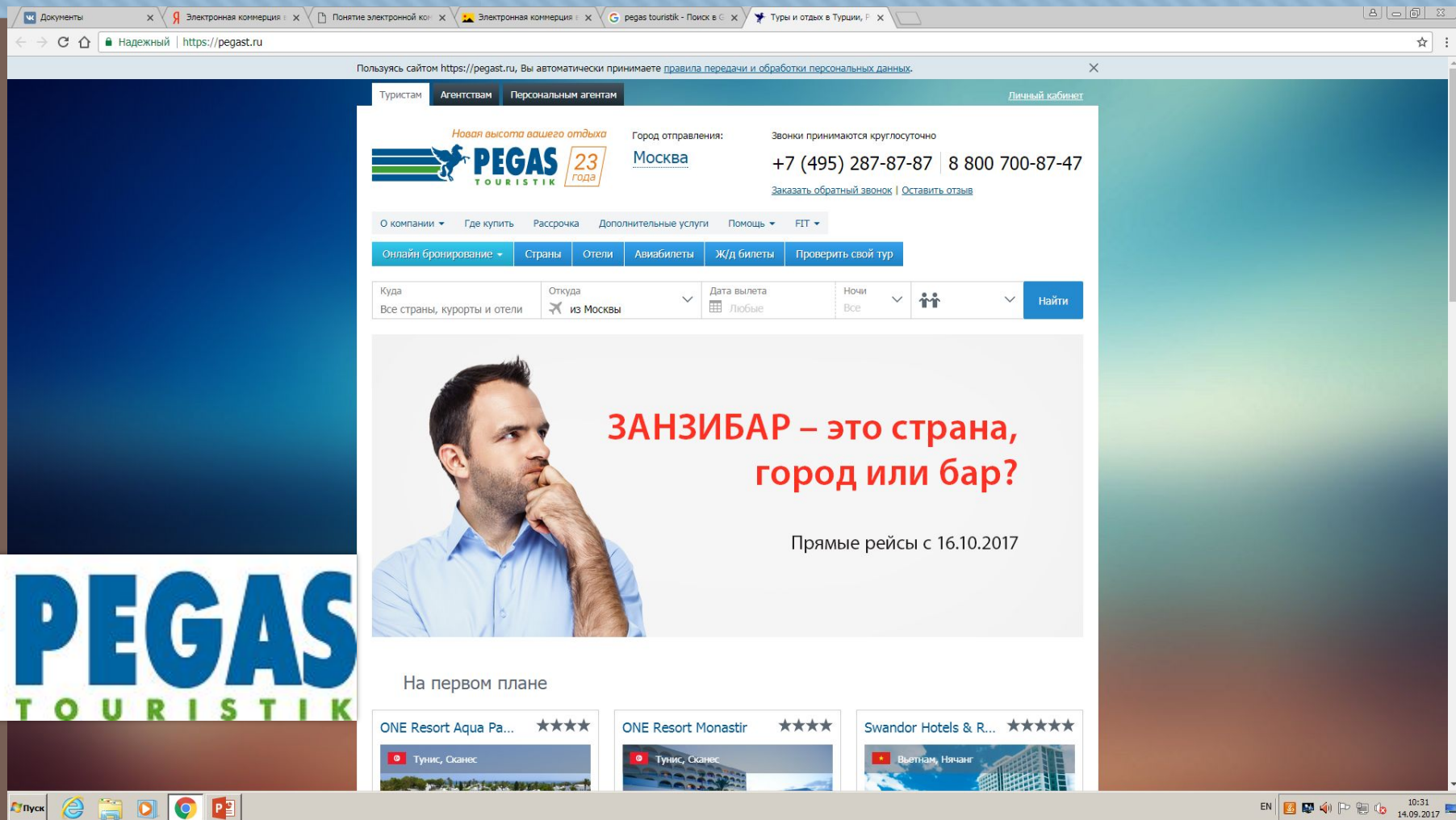


# Web-сайты туркомпаний

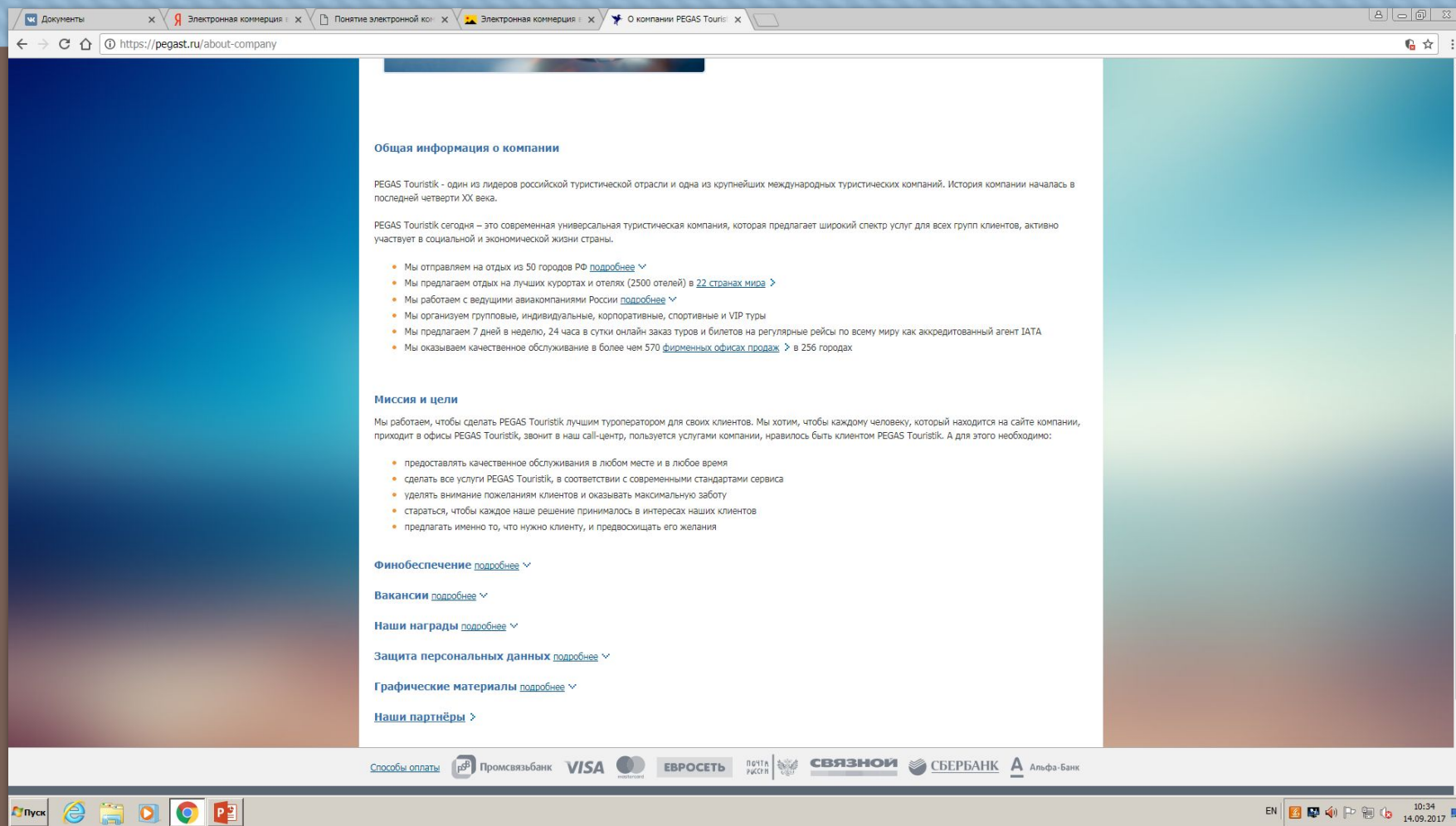
Это сайты как небольших турфирм, так и крупных туроператоров. На таких web-сайтах размещается информация о фирме и услугах, которые она предоставляет. Лишь немногие из этой группы активно используют Интернет как средство для бронирования и продажи туров, ограничиваясь только представлением общей информации о компании. В качестве наиболее удачного примера использования возможностей Сети можно привести web-сайт туроператора [natalie-tours.ru](http://natalie-tours.ru), [anextour.com](http://anextour.com), [pegast.ru](http://pegast.ru).



# Сайт туроператорской компаниiregast.ru. Главная страница.



# Информация о компании






# Карта офисов продаж

Документы x Электронная коммерция x Понятие электронной ко Электронная коммерция x Где купить тур от туропе

Надежный | <https://pegast.ru/where-to-buy>


 **ЗАНЗИБАР – это страна, город или бар?**  
Прямые рейсы с 16.10.2017

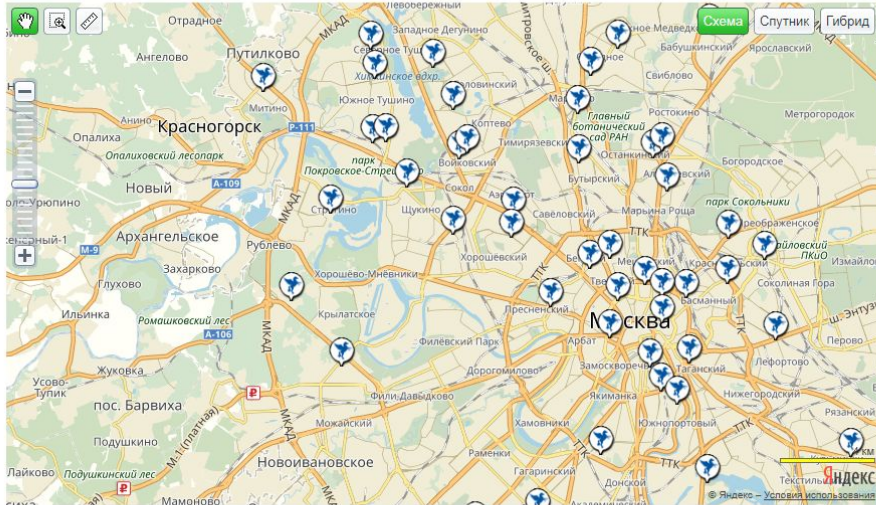
## Офисы продаж


Компания PEGAS Touristik предлагает приобрести тур в более чем 580 фирменных офисах продаж в 196 городах России.



Выберите город:

Выберите метро:

 — участник программы





Пуск |  | EN |  | 10:35 14.09.2017

# Форма для оформления путевок

Документы x Электронная коммерция x Понятие электронной ко... Электронная коммерция x Поиск туров Pegasus | Пе... x

Надежный | <https://pegast.ru/pegasys/search>

Поиск тура | Проверка заявки | Наличие мест на рейсах

Город отправления: Москва | Дата вылета: 15.09.2017 — 22.09.2017

Страна: Турция | Продолжительность: 1 — 30 ночей

Тур: Все туры | Взрослых: 2

Тариф: Все тарифы | Детей: 0

Город: 

- > Аланья
- > Анталья
- > Белек
- > Бодрум
- > Геджек
- > Даламан
- > Дидим
- > Кемер
- > Кушадасы
- > Мармарис
- > Сиде
- > Фетхие

Опции: 

- ☐ Акваларк
- ☐ Активный
- ☐ Водные горки
- ☐ Для людей с ограниченными возможностями
- ☐ Для пар
- ☐ Молодежный
- ☐ На 1-ой линии
- ☐ Оздоровительные программы
- ☐ Размещение с животными
- ☐ Рекомендуем
- ☐ Семейный
- ☐ СПА-Отель

Категория: 

- ☐ SC ☐ HV2 ☐ HV1 ☐ 5\* ☐ 4\* ☐ 3\*
- ☐ 2\*

Питание: 

- ☐ AI ☐ BB ☐ FB ☐ HB ☐ RO

Отель (834): 

- ☐ Филтер по названию
- ☐ Acar Hotel
- ☐ Acropol Beach
- ☐ Adalin Resort
- ☐ Adalya Artside Hotel
- ☐ Adalya Elite Lara
- ☐ Adalya Ocean Deluxe
- ☐ Adalya Resort & SPA
- ☐ Adam & Eve
- ☐ Adonis Hotel

Класс перелета: Любой

Питание: Любой

Авиакомпании: 

- ☐ Onur Air 8Q
- ☐ Pegasus PC
- ☐ Royal Flight RL
- ☐ Turkish Airlines TK
- ☐ Ural Airlines U6

Наличие мест на авиарейсы: ☒ в наличии ☒ по запросу

Пересадки: ☐ Только прямые рейсы

Валюта: ☒ RUR ☐ В валюте тура

Найти

• [Транзитные авиаперелеты](#) • [Словарь терминов](#)  
• [Авиаперелеты с посадкой на дозаправку](#) • [Размещение одиноких мужчин в отелях Турции](#)

Обратите внимание на доплаты по турам

— мгновенное подтверждение — остановка продаж

— рекомендуем — лучшее — эксклюзив — раннее бронирование — состав пакета

— есть места — нет мест — мало мест — места по запросу — дополнительная информация

Y, T — эконом  
C — бизнес  
K — комфорт  
P — премиум

10:39 14.09.2017



# Бронирование авиабилетов

Документы | Электронная коммерция | Понятие электронной ко... | Электронная коммерция | Где купить тур от туропер... | PEGAS Touristik - авиабилеты

Надежный | <https://avia.pegast.ru>

**PEGAS TOURISTIK** ЖД БИЛЕТЫ | ТУРЫ | Войти | Помощь | RUB

## МОСКВА - ХАБАРОВСК

МОСКВА - ХАБАРОВСК

от **8 500** Р

29.03.2016 - 27.10.2017

Москва | Куда (город или аэр... | Когда | 1 взрослый, эконом | Найти ✈

Составной маршрут >>

Москва ✈  
Хабаровск

от 8 500 Р

Москва ✈  
Благовещенск

от 11 000 Р

Иркутск ✈  
Симферополь

от 11 500 Р

Хабаровск ✈  
Симферополь

от 16 000 Р

Красноярск, Емельяново ✈  
Сочи, Адлер

Самара ✈  
Сочи, Адлер

Казань ✈  
Сочи, Адлер

Уфа ✈  
Сочи, Адлер

Пуск | 10:36 14.09.2017

# Проверка статуса заказа клиента

Документы | Электронная коммерция | Понятие электронной ко... | Электронная коммерция | Проверка статуса заявки

Надежный | <https://pegast.ru/pegasys/check>

Пользуясь сайтом <https://pegast.ru>, Вы автоматически принимаете [правила передачи и обработки персональных данных](#).

Туристам | Агентствам | Персональным агентам | [Личный кабинет](#)

Новая высота вашего отдыха


**PEGAS TOURISTIK** 23 года

Город отправления: Москва

Звонки принимаются круглосуточно  
**+7 (495) 287-87-87 | 8 800 700-87-47**  
[Заказать обратный звонок](#) | [Оставить отзыв](#)

О компании | Где купить | Рассрочка | Дополнительные услуги | Помощь | FIT









Онлайн бронирование | Страны | Отели | Авиабилеты | Ж/д билеты | Проверить свой тур >>

 **ЗАНЗИБАР – это страна, город или бар?**  
Прямые рейсы с 16.10.2017

Поиск тура | Проверка заявки | Наличие мест на рейсах

Здесь вы можете отследить статус подтверждения заявки, увидеть актуальный состав услуг по ней, а так же в случае брони оформленных на [pegast.ru](https://pegast.ru), распечатать договор и выбрать способ оплаты.

Номер заявки:  Фамилия:  НА ЛАТИНИЦЕ Имя:  НА ЛАТИНИЦЕ

Способы оплаты:  Промсвязьбанк  VISA   ЭВРОСЕТЬ  ПОЧТА РОССИИ  СВЯЗНОЙ  СБЕРБАНК  Альфа-Банк

О компании  
Новости  
Версия для агентств  
Обработка персональных данных

Туры  
Авиабилеты  
Отели  
Акции  
Оставить отзыв  
Полётная программа


Помощь  
Как купить  
Как оплатить  
Личный кабинет  
Заказать обратный звонок  
Важная информация по турпродукту







Курс оплаты туров





	14.09
Доллар США	59.11
Евро	70.83


[Архив курсов](#)

© 2017 Pegas Touristik  
Использование текстов и фотографий с сайта [pegast.ru](https://pegast.ru) допускается только с письменного разрешения компании Pegas Touristik.

РЕЙТИНГ  12 023 886 17 045 31878

Пуск |  |  |  | 

EN |  | 10:36 14.09.2017



# Предложение дополнительных услуг

Документы x Электронная коммерция x Понятие электронной ко Электронная коммерция x Дополнительные услуги x






← → ↻ ⌂ <https://pegast.ru/vip> ☆ ⋮


## Дополнительные услуги

**Уважаемые господа!**


Компания "PEGAS Touristik" рада предложить Вам набор услуг для самых взыскательных клиентов - VIP-обслуживание. Теперь Вы можете почувствовать максимум комфорта во время отдыха в Андорре, Греции, Доминикане, Индии, Индонезии, Испании, Италии, Кипре, Китае, Таиланде и Тунисе. Мы предлагаем Вам не только проживание в отелях самого высокого класса и "Fast track" в аэропорту, но и индивидуальный трансфер по Вашему выбору по прилету и при вылете, а также в течение всего отдыха, индивидуальные экскурсии только для Вас, гид, который будет сопровождать Вас, фрукты, цветы, шампанское. Надеемся, что все это сделает Ваш отдых особенным и неповторимым, комфортным и незабываемым!

Как забронировать дополнительные услуги? [подробнее](#) ▾


-  **Fast track**  
Заказав эту услугу по прибытию в аэропорт можно отдохнуть в уютной лаундж зоне и пройти паспортный контроль всего за несколько минут.
-  **VIP трансфер**  
Также наши клиенты имеют возможность заказать индивидуальный трансфер. С максимальным комфортом и минимальными временными затратами можно добраться до своего отеля на автомобиле класса «люкс» с профессиональным водителем.
-  **Индивидуальный гид**  
В обязанности гида входит сопровождение туристов по стране во время отдыха. Гид предоставит информацию по стране, расскажет обо всех экскурсиях и поможет выбрать из всех самые интересные.
-  **Аренда яхт**  
Каждая яхта оборудована всем необходимым для того чтобы чувствовать максимально свободно и комфортно.
-  **VIP залы в аэропортах**  
Скрестить время ожидания и провести время с максимальным комфортом и пользой Вы сможете воспользовавшись услугами VIP залов в аэропортах.




[Андорра](#) >




[Вьетнам](#) >




[Греция](#) >




[Доминикана](#) >




[Индия](#) >




[Индонезия](#) >




[Иордания](#) >




[Испания](#) >




[Кения](#) >




[Кипр](#) >




[Китай](#) >




[Куба](#) >








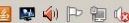
[Мальдивы](#) >



[Марокко](#) >



[Мексика](#) >

Пуск |      | EN  10:38  
14.09.2017