

# Цифровая трансформация государственного управления

Ниязова Ю.М.  
к.э.н. доцент кафедры  
экономики  
ФУТ МИИГАиК  
[Julia\\_lomakina@mail.ru](mailto:Julia_lomakina@mail.ru)



# Траектория:

- Нормативно-правовая база внедрения принципов цифровизации в процесс государственного управления
- Цифровое правительство



# Учебно-методическое и научное обеспечение

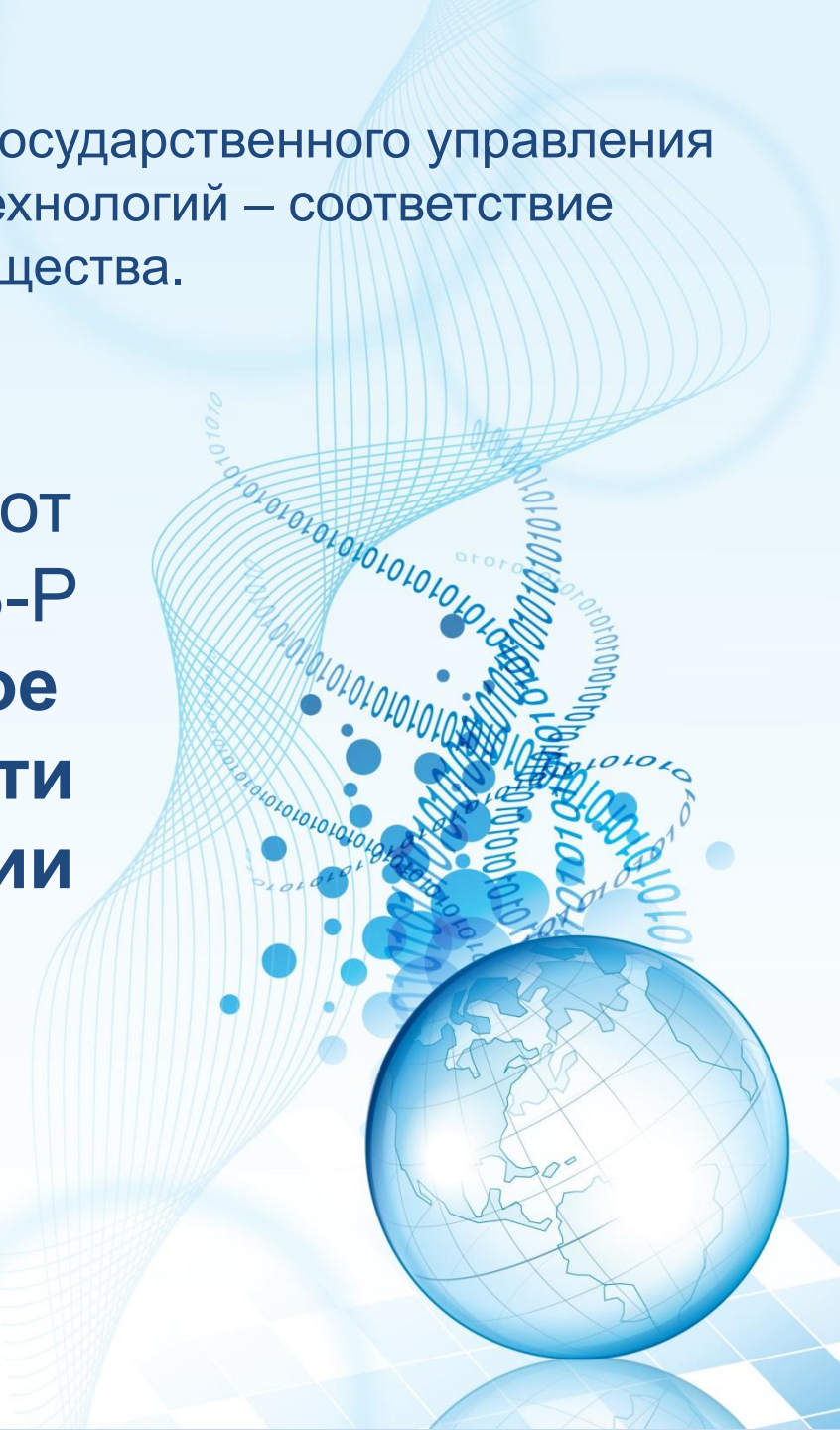
1. Государственная программа Российской Федерации «Информационное общество (2011—2020 годы)».
2. Указ Президента Российской Федерации от 21 июля 2020 г. №474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года».
3. Указ Президента российской федерации от 09.05 2017 г. № 203 «О стратегии развития информационного общества в российской федерации на 2017–2030 годы».
4. [Цифровая экономика Российской Федерации АНО «Цифровая экономика» \(data-economy.ru\)](#)
5. Digital government 2020 : prospects for Russia : Цифровое правительство 2020 : перспективы для России (Русский).
6. Исследование ООН: Электронное правительство 2020 Цифровое правительство в десятилетии действий по достижению устойчивого развития.
7. Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 г. № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года».





Главный показатель эффективности государственного управления  
в условиях развития цифровых технологий – соответствие  
требованиям общества.

Распоряжением  
Правительства РФ от  
22.10.2021 №2998-Р  
утверждено **Стратегическое  
направление в области  
цифровой трансформации  
государственного  
управления до 2030 года.**



# В соответствии со Стратегическим направлением в области цифровой трансформации государственного

## Целями ЦТГУ являются: управления (ЦТГУ):

- управление отраслями экономики и социальной сферы, выраженное в росте реальных доходов и повышении покупательской способности граждан Российской Федерации;
- повышение инвестиционной привлекательности государства;
- обеспечение национальной безопасности и личной безопасности граждан РФ.

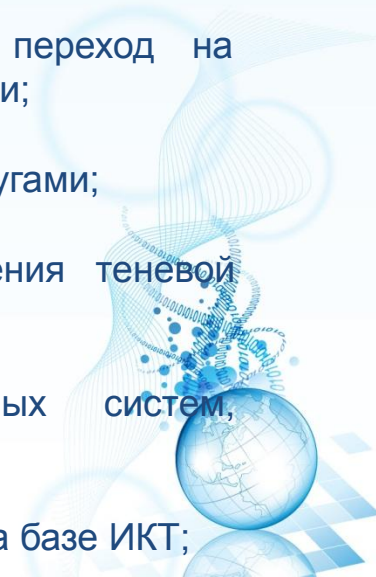
## Задачами ЦТГУ являются:

- государственное регулирование и выработка государственной политики в отраслях экономики и социальной сфере;
- предоставление государственных и муниципальных услуг;
- осуществление контрольной и надзорной деятельности;
- управление государственным имуществом;
- обеспечение безопасности государства в целом и граждан в частности.



# Задачами цифровой трансформации государственного управления являются:

- создание автоматизированной системы сбора отчетности;
- цифровизация источников социально-экономических показателей;
- непрерывная обработка сведений с помощью **сквозных технологий** и дальнейшее обучение системы для целей информирования в случае наступления ранее запрограммированных событий;
- применение технологий объективного наблюдения и модели дистанционного контроля и надзора по заранее установленным критериям с анализом в режиме реального времени текущей обстановки;
- устранение избыточной административной нагрузки на субъекты предпринимательской деятельности в рамках контрольно-надзорной деятельности;
- создание типового автоматизированного рабочего места государственного служащего;
- создание цифровых инструментов хранения архивных документов, переход на полностью безбумажный документооборот в органах государственной власти;
- повышение удовлетворенности граждан цифровыми государственными услугами;
- создание условий для повышения собираемости доходов и сокращения теневой экономики за счет ЦТГУ;
- повышение уровня надежности и безопасности информационных систем, технологической независимости;
- создание комплексной системы регулирования общественных отношений на базе ИКТ;





# Проблемы, которые будут решены посредством цифровизации:

- недостаток данных, доступных в режиме реального времени, необходимых для принятия управленческих решений;
- несвязанность контрольно-надзорных мероприятий с реальными рисками и их трактовка как нагрузка;
- отсутствием унифицированных средств совместной и удаленной работы при взаимодействии сотрудников органов государственной власти и органов местного самоуправления;
- недостаточный уровень цифровизации кадровой работы государственной службы;
- непрозрачность бюджетного процесса и учета всех органов власти для федерального;
- наличие завышенных/дублирующих расходов на создание государственных информационных систем с идентичным функционалом;
- объективный контроль за исполнением задач, в том числе в рамках достижения стратегических задач и целей.



# Проекты Стратегии цифровой трансформации

## Проект.

**Создание единой автоматизированной системы сбора, обработки и анализа данных отраслей экономики и социальной сферы.**

## Описание.

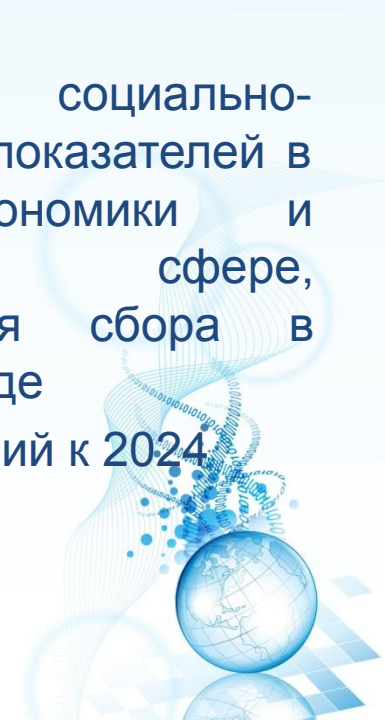
Автоматизация и облегчение сбора отчетности по социально-экономическим показателям, создание информационной системы, способной проводить анализ в режиме реального времени по поступающим показателям, информировать о проблемных ситуациях, а также оптимизировать процесс

## Цель.

Обеспечение органов государственной власти информацией о состоянии отраслей экономики и социальной сферы в режиме реального времени.

## Показатель.

- доля всех социально-экономических показателей в отраслях экономики и социальной сфере, доступных для сбора в электронном виде
- до 10% изменений к 2024





## Проекты Стратегии цифровой трансформации

### Проект.

**Создание единой платформы исполнения функций по государственному и муниципальному контролю.**

### Описание.

Трансформация процесса государственного контроля в сторону дистанционного режима. Данные о проверках из единой платформы исполнения функций по государственному и муниципальному контролю используются для составления рейтинга юридических лиц по уровню надежности.

### Цель.

Снижение административной нагрузки на субъекты экономической деятельности.

### Показатель.

- доля контрольных мероприятий, проводимых с использованием дистанционных методов до 30% изменений к 2024
- доля подконтрольных организаций, получающих персонализированный перечень обязательных требований в личном кабинете федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" и имеющих возможность пройти самостоятельное обследование на предмет соответствия таким

# Проекты Стратегии цифровой трансформации

## Проект.

Создание системы контроля реализации и достижения стратегических государственных задач и целей

## Описание.

Внедрение модели детализированного и персонального контроля руководителей всех уровней за реализацией задач, поставленных исполнителям.

Внешний контроль ответственных за реализацию национальных проектов.

## Цель.

Обеспечение постоянного и перекрестного контроля на всех уровнях управления за достижением поставленных задач.

## Показатель.

- доля органов государственной власти и органов местного самоуправления, осуществляющих внутренний и внешний контроль поставленных задач с использованием системы контроля реализации и достижения стратегических государственных задач и целей до 30% изменений к 2024
- доля реализации задач, поставленных в единой системе контроля реализации и достижения стратегических государственных задач и целей, выполненных с соблюдением срока. до 60% изменений к 2024

# Проекты Стратегии цифровой трансформации

## Проект.

**Создание единой системы автоматизированного бюджетного процесса, контроля и учета.**

## Описание.

Перевод электронный вид всех процессов, связанных с подготовкой, согласованием, исполнением бюджетов всех уровней, контроль за его исполнением, автоматическое формирование необходимой отчетности и аналитики на любом уровне в режиме реального времени и по одной кнопке. Контроль за доведением бюджетных выплат гражданам

## Цель.

Автоматизация процессов бюджетного планирования, исполнения и контроля на всех уровнях государственной и муниципальной власти, контроль за доведением бюджетных выплат гражданам

## Показатель.

- степень цифровой зрелости бюджетного процесса в органах государственной власти и органах местного самоуправления до 60% изменений к 2024
- доля отчетных материалов, подготавливаемых в автоматическом режиме с использованием единой системы автоматизированного бюджетного процесса и учета до 30% изменений к 2024





# Проекты Стратегии цифровой трансформации

## Проект.

**Создание единой системы предоставления государственных и муниципальных услуг**

## Цель.

Перевод на единую модель процесса предоставления государственных и муниципальных услуг.

## Описание.

Создание общедоступной и бесплатной для всех органов государственной власти и органов местного самоуправления платформы, позволяющей самостоятельно переводить в электронный вид существующие услуги, предоставляемые в бумажном виде.

## Показатель.

- доля органов государственной власти и органов местного самоуправления, самостоятельно осуществляющих перевод процесса предоставления государственных и муниципальных услуг в электронный вид (в том числе с помощью единой системы предоставления государственных и муниципальных услуг) до 60% изменений к 2024
  - доля всех государственных и муниципальных услуг, оказываемых в электронном виде
- 

# Проекты Стратегии цифровой трансформации

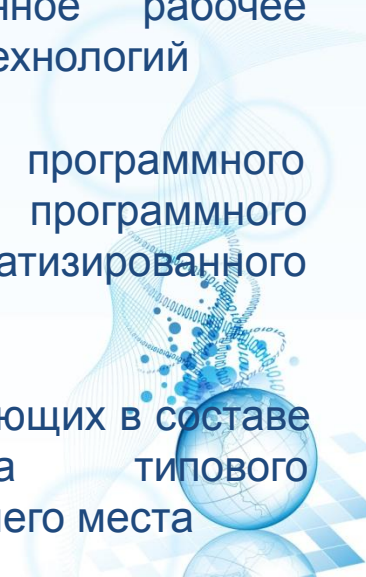
**Проект.**  
**Создание типового автоматизированного рабочего места государственного служащего на базе "облачных" технологий**

**Описание.**  
Создание программно-аппаратного комплекса российской разработки, позволяющего эффективно и безопасно исполнять свои должностные обязанности из любого места при наличии доступа в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет».

**Цель.**  
Обеспечение государственных и муниципальных служащих полным комплектом средств взаимодействия и обработки информации для комфортной и эффективной работы.

**Показатель.**

- доля государственных служащих органов государственной власти и органов местного самоуправления, использующих типовое автоматизированное рабочее место на базе "облачных" технологий до 15% изменений к 2024
- доля отечественного программного обеспечения в составе программного комплекса типового автоматизированного рабочего места до 100% изменений к 2024
- доля российских комплектующих в составе аппаратного комплекса типового автоматизированного рабочего места до 30% изменений к 2024



# Проекты Стратегии цифровой трансформации

## Проект.

**Создание единой платформы разработки государственных информационных систем**

## Описание.

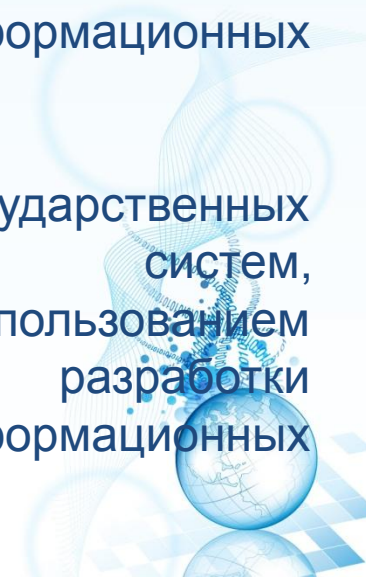
Приведение к единообразию функциональных стандартов государственных информационных систем, сокращение срока их разработки, ввода в эксплуатацию, а также стоимости дальнейшего развития с помощью единой платформы государственных технологий

## Цель.

Разработка и внедрение единого стандарта разработки государственных информационных систем в целях создания единой платформы разработки таких систем.

## Показатель.

- доля государственных информационных систем, функционирующих в соответствии с единым стандартом разработки государственных информационных систем до 30% изменений к 2024
- доля новых государственных информационных систем, создаваемых с использованием единой платформы разработки государственных информационных систем до 60% изменений к 2024

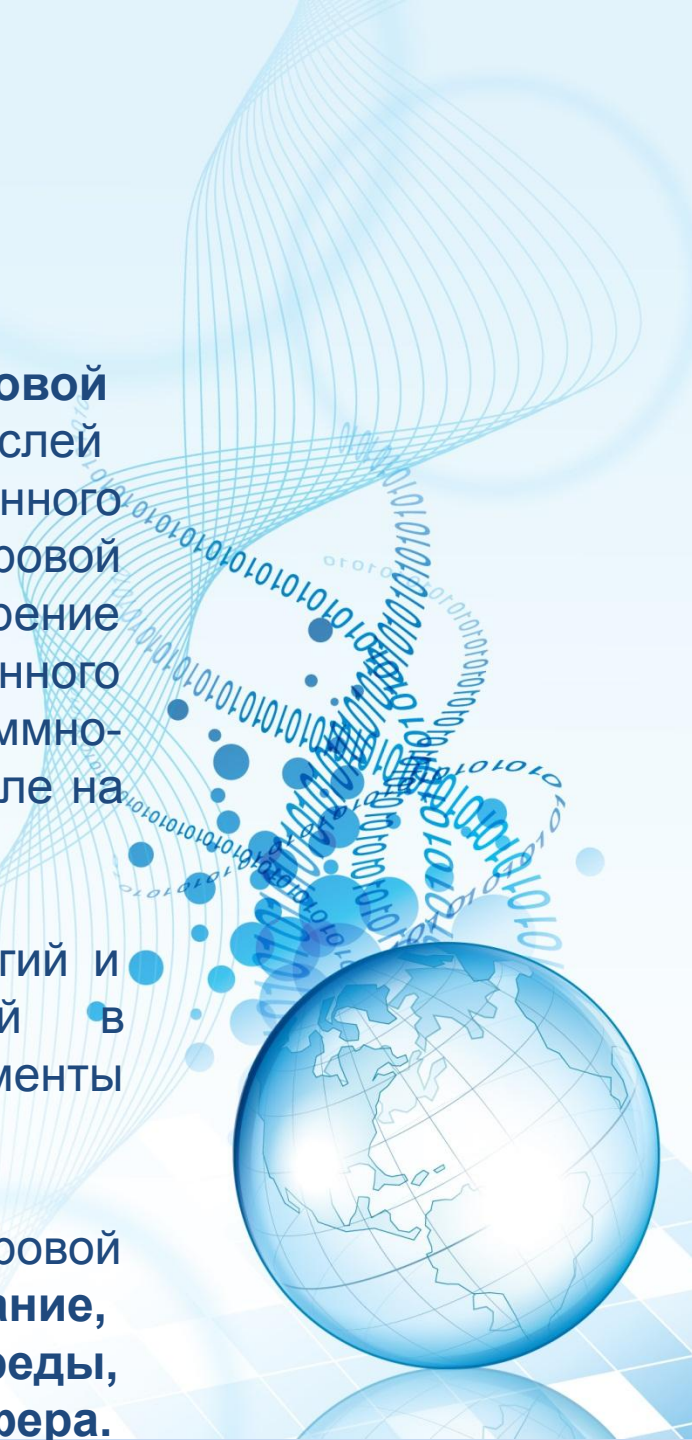




**В соответствии с перечнем поручением  
Президента РФ от 31.12.2020 N Пр-2242  
Правительству РФ утверждено:**

- разработать и утвердить **стратегии цифровой трансформации** не менее десяти отраслей экономики, социальной сферы, государственного управления в целях достижения их "цифровой зрелости", предусматривающие внедрение конкурентоспособного отечественного программного обеспечения и программно-аппаратных комплексов, созданных в том числе на основе технологий искусственного интеллекта,
- а также обеспечить реализацию этих стратегий и внесение корреспондирующих изменений в действующие отраслевые документы стратегического планирования.

В стратегии включены 6 направлений цифровой трансформации: **здравоохранение, образование, транспорт, развитие городской среды, государственное управление и социальная сфера.**



Стратегий предусматривают разработку, внедрение и распространение таких инструментов и цифровых решений, как:

- государственные информационные системы (ГИС);
- платформенные, экосистемные решения и маркетплейсы;
- электронный документооборот;
- цифровые каналы коммуникации с потребителями и получателями услуг;
- новые отраслевые бизнес-модели на базе цифровых технологий;
- кастомизированные интеллектуальные сервисы для



У российских госведомств появятся типовые программы цифровой трансформации.

Они будут согласовываться с Минцифры и утверждаться президиумом Правительственной комиссии по цифровому развитию.

Руководители госорганов будут нести персональную ответственность за достижение заявленных в программах показателей.

Ведомственные программы будут содержать целевые показатели и конкретные проекты для оценки результатов работы.





## **Примеры проектов из стратегий цифровой трансформации отраслей:**

### **Промышленность:**

Проект «Цифровой инжиниринг»

Национальная система стандартизации и сертификации на базе технологий виртуальных испытаний.

Универсальные маркетплейсы для создания и реализации продукции (от идеи до рынка).

Единые форматы данных (библиотек).

Внедрение на предприятиях цифровых двойников.

### **Энергетика:**

Цифровой ассистент «Моя энергетика»

Единый информационно-расчетный центр (единое окно) для коммуникации с клиентами и доступа ко всем поставщикам ресурсов и жилищно-коммунальных услуг.

Разработка и утверждение стандартов качества обслуживания потребителей.

Создание новых рынков управления спросом и микрогенерацией.

### **Образование:**

Сервисы «Цифровой помощник ученика», «Цифровой помощник родителя», «Цифровой помощник учителя»

Индивидуальные планы обучения в соответствии с интересами и способностями учеников.

Управление образовательными траекториями в зависимости от уровня подготовки и интересов.

Проактивные сервисы для организации и контроля образовательной



# Цифровое правительство

Цифровое правительство— это «правительство, создаваемое и действующее так, чтобы использовать преимущества цифровых данных при оптимизации, трансформации и создании государственных услуг».

«Цифровое правительство» как новая модель политического управления современными технологиями и системой коммуникаций в масштабах страны позволит оперативно реагировать на возникающие проблемы и вызовы XXI века, что, безусловно, может стать важным фактором в повышении конкурентоспособности России.



## Этапы развития электронного правительства.

Этап 1. Информирование Базовая информация предоставляется онлайн. Государство просто присутствует в сети.

Этап 2. Взаимодействие Взаимодействие происходит посредством электронной почты и сайтов социальных сетей, предоставляются электронные формы документов для загрузки, нет системы аутентификации.

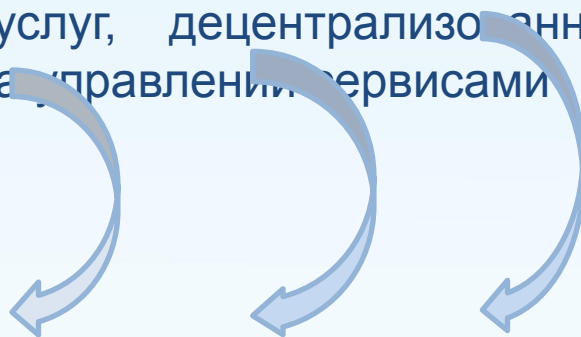
Этап 3. Транзакции Осуществление транзакции, электронная аутентификация, существенная часть процессов может быть полностью выполнена онлайн.

Этап 4. Трансформация — предоставление услуг через единую точку доступа («одно окно») — интегрированные сервисы электронного управления, реинжиниринг бизнес-процессов, электронная демократия, электронное участие.



Ключевым моментом начала перехода от **электронного** правительства к **цифровому** стал концептуальный сдвиг:

ведомственный подход к оказанию государственных услуг, децентрализованный, сосредоточенный на управлении сервисами



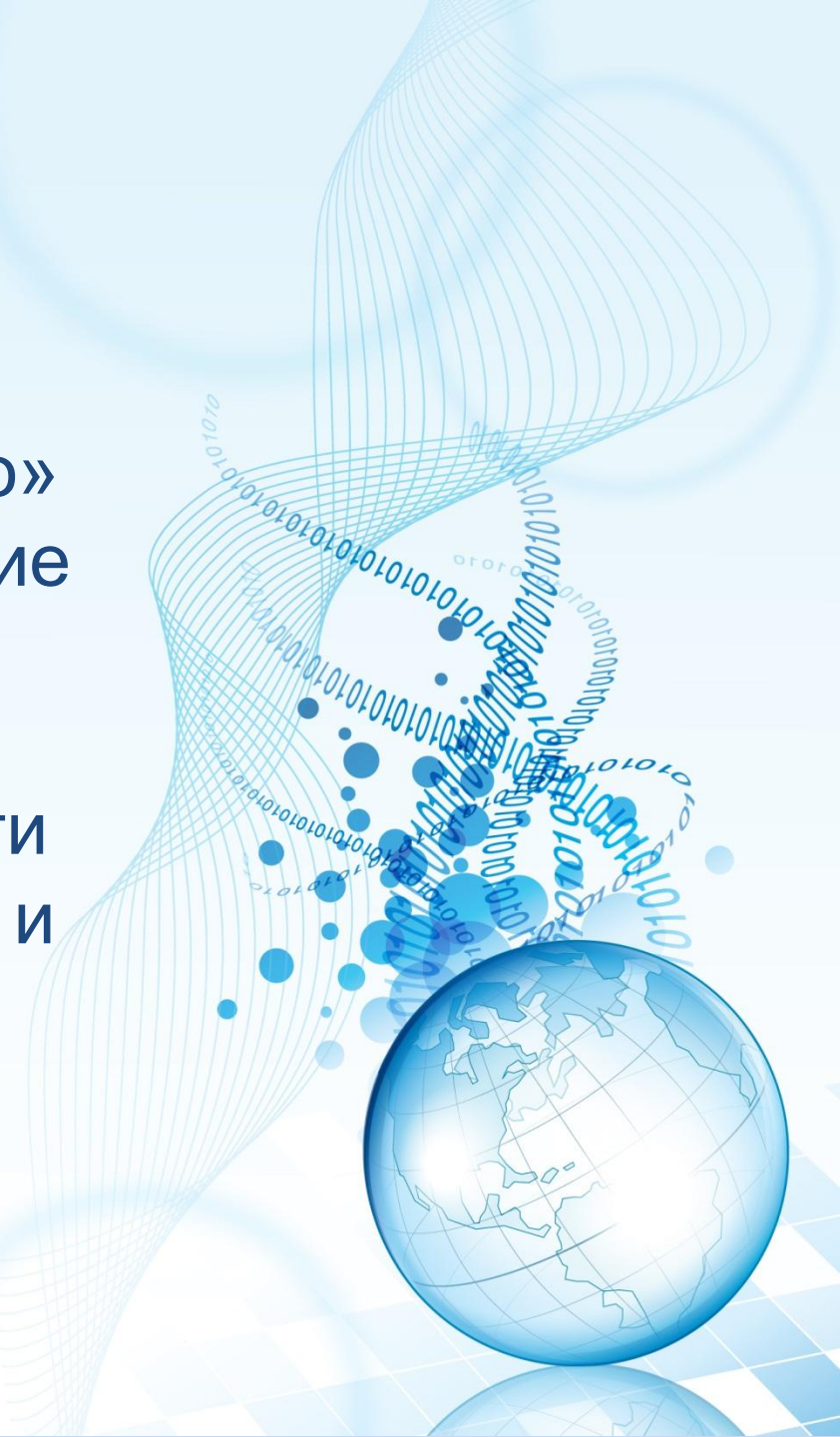
сетевой принцип, в котором приоритетная роль - взаимодействие между гражданами и государством, цифровые гос. услуги реализовываются по принципам:

- унифицированности,
- многоканальности
- проактивности.





«Цифровое правительство»  
предполагает использование  
информации в качестве  
ключевого ресурса для  
повышения эффективности  
государственной политики и  
управления.

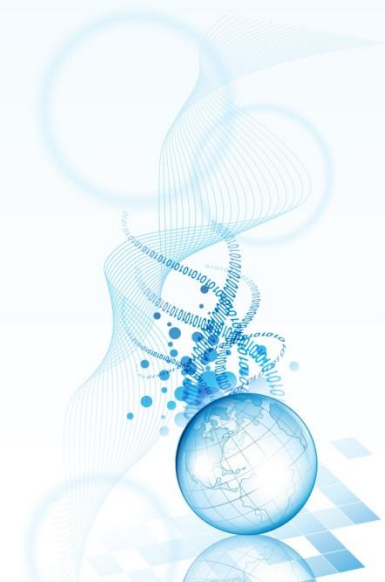


В настоящее время в эволюции «цифрового правительства» выделены три ступени развития:

**Открытое правительство** - ориентация на граждан, открытость для участия общественности в принятии решений; двухстороннюю коммуникацию власти и общества на национальном и местном уровнях; информационно открытую и готовую к сотрудничеству систему управления, ориентированную на инновации и диалог с гражданским обществом.

**Интеллектуальное правительство** - ориентация на индивидуальные потребности граждан; «умное правительство», использующее смарт-технологии для стимулирования инноваций; принятие решений на основе Big Data; государственные услуги предоставляются гражданам в любое время и в любом месте.

**Объединенное правительство** - включает создание общественной инфраструктуры, основанной на смарт-технологиях, ориентированной на инновации; госуслуги предоставляются в соответствии с потребностями потребителя; персонализированный и облегченный доступ ко всем госуслугам в режиме реального времени.



## Этапы развития цифрового правительства:

- Оцифровка. Технологии работы в правительстве.
- Трансформация. Электронное правительство.
- Вовлечение. Электронное правление.
- Контекстуализация. Электронное управление в рамках политического курса.



## Принципы предоставления услуг цифрового правительства:

- Цифровые по умолчанию
- Платформонезависимость и ориентация на мобильные устройства
- Проектирование услуг, ориентированное на пользователя
- Цифровые от начала до конца
- Правительство как платформа





## **Основные элементы цифрового правительства:**

### **Единый портал**

- Единые данные для совместного использования в государственном секторе
- Межведомственные сервисы для совместного использования
- Государственная инфраструктура совместного использования
- Улучшенные сенсорные сети и аналитика
- Кибербезопасность и конфиденциальность

### **Лидерство и навыки для цифрового правительства**

- Лидерство и управление
- Инновации в правительстве
  - Культура и навыки

### **Измерение цифрового правительства:**

- Оценка уровня развития цифрового правительства



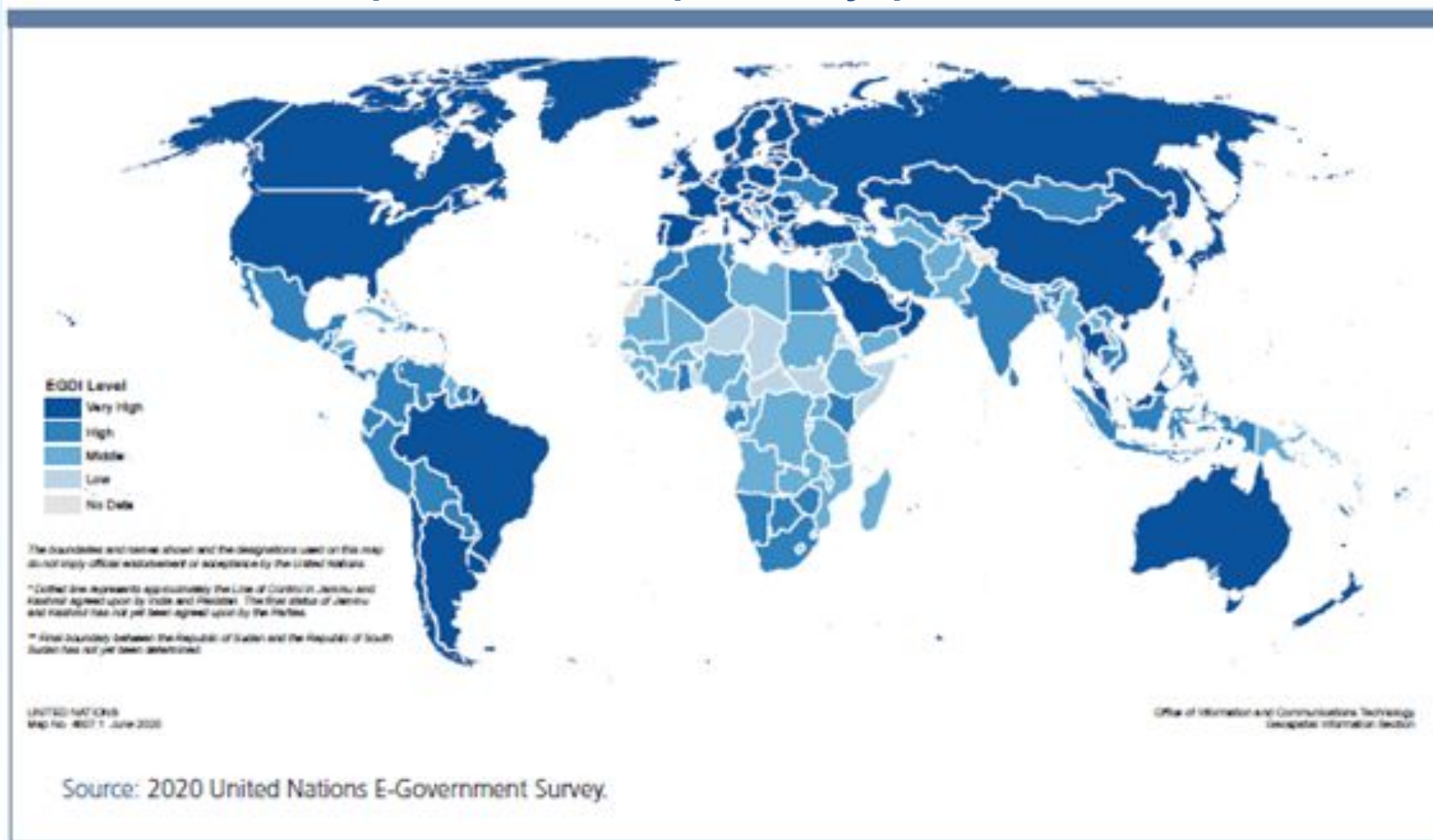
Организация Объединённых Наций (ООН) опубликовала исследование и сопровождающий его рейтинг стран мира по уровню развития электронного правительства.

Готовность и возможности национальных государственных структур в 190 странах в использовании информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) для предоставления гражданам государственных услуг.

Наша страна имеет значительный потенциал для цифрового развития: **она занимает 36 место среди 190 стран** в рейтинге ООН 2020 г. по уровню развития «электронного правительства».



## Географическое распределение стран по уровню развития электронного управления





## *Деятельность электронного правительства.*

**вовлечены  
все 85  
регионов**

**более 23  
тысяч  
муниципал  
итетов**

**более 200  
миллионов  
часов  
экономии  
времени**

**количество  
транзакций  
достигло  
более 2  
миллиардов  
в год**

**Более 40%  
граждан  
пользуются  
электронны  
ми  
услугами**





## Направления Электронного правительства в Российской Федерации:

- Электронные услуги для граждан и бизнеса
- Инфраструктура электронного правительства
- Единая биометрическая система
- Суперсервисы и цифровая трансформация госуслуг



# Электронные услуги для граждан и бизнеса

## Направления:

- Электронные платежи
- Предварительная запись на прием в ведомства
- Юридически значимые уведомления
- Досудебное обжалование
- Единый контактный центр
- Мониторинг качества госуслуг
- Применение инфраструктуры электронного правительства для взаимодействия с банковскими организациями



# Инфраструктура электронного правительства

## Направления:

- Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) (ЕПГУ)
- Система межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ)
- Единая система идентификации и аутентификации (ЕСИА)
- Единая система нормативно-справочной информации
- Информационная система головного удостоверяющего центра (ИС ГУЦ)
- Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о проведении торгов (Портал Госпродаж)
- Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)
- Автоматизированная информационная система «Федеральный телефонный центр сбора мнений граждан о качестве государственных услуг»
- Федеральная государственная информационная система досудебного обжалования



## Единая биометрическая система

Единая биометрическая система — это цифровая платформа, которая позволяет гражданину проходить удаленную идентификацию по биометрическим образцам для получения некоторых финансовых услуг.

## Суперсервисы и цифровая трансформация госуслуг -

трансформации государственных и муниципальных услуг.

Оптимизация государственных услуг ведется по 2-м направлениям: комплексное решение жизненных ситуаций граждан и бизнеса (далее — Суперсервисы) и цифровая трансформация приоритетных государственных и муниципальных





Спасибо за внимание.

