Цифровая трансформация государственного управления

Ниязова Ю.М.
к.э.н. доцент кафедры экономики
ФУТ МИИГАиК
Julia_lomakina@mail.ru

Траектория:

- Нормативно-правовая база внедрения принципов цифровизации в процесс государственного управления

- Цифровое правительство

Учебно-методическое и научное обеспечение

1. Государственная программа Российской Федерации «Информационное общество (2011—2020 годы)».
2. Указ Президента Российской Федерации от 21 июля 2020 г. №474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года».
3. Указ Президента российской федерации от 09.05 2017 г. № 203 «О стратегии развития информационного общества в российской федерации на 2017–2030 годы».
4. Цифровая экономика Российской Федарации АНО «Цифровая экономика» (data-economy.ru)
5. Digital government 2020 : prospects for Russia : Цифровое правительство 2020 : перспективы для России (Русский).
6. Исследование ООН: Электронное правительство 2020 Цифровое правительство в десятилетии действий по достижению устойчивого развития.
7. Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 г. № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года».

Главный показатель эффективности государственного управления в условиях развития цифровых технологий – соответствие требованиям общества.

Распоряжением Правительства РФ от 22.10.2021 №2998-Р утверждено **Стратегическое направление в области цифровой трансформации государственного управления** до 2030 года.

В соответствии со Стратегическим направлением в области цифровой трансформации государственного управления (ЦТГУ):

Целями ЦТГУ являются:

- управление отраслями экономики и социальной сферы, выраженное в росте реальных доходов и повышении покупательской способности граждан Российской Федерации;
- повышение инвестиционной привлекательности государства;
- обеспечение национальной безопасности и личной безопасности граждан РФ.

Задачами ЦТГУ являются:

- государственное регулирование и выработка государственной политики в отраслях экономики и социальной сфере;
- предоставление государственных и муниципальных услуг;
- осуществление контрольной и надзорной деятельности;
- управление государственным имуществом;
- обеспечение безопасности государства в целом и граждан в частности.

Задачами цифровой трансформации государственного управления являются:

- создание автоматизированной системы сбора отчетности;
- цифровизация источников социально-экономических показателей;
- непрерывная обработка сведений с помощью **сквозных технологий** и дальнейшее обучение системы для целей информирования в случае наступления ранее запрограммированных событий;
- применение технологий объективного наблюдения и модели дистанционного контроля и надзора по заранее установленным критериям с анализом в режиме реального времени текущей обстановки;
- устранение избыточной административной нагрузки на субъекты предпринимательской деятельности в рамках контрольно-надзорной деятельности;
- создание типового автоматизированного рабочего места государственного служащего;
- создание цифровых инструментов хранения архивных документов, переход на полностью безбумажный документооборот в органах государственной власти;
- повышение удовлетворенности граждан цифровыми государственными услугами;
- создание условий для повышения собираемости доходов и сокращения теневой экономики за счет ЦТГУ;
- повышение уровня надежности и безопасности информационных систем, технологической независимости;
- создание комплексной системы регулирования общественных отношений на базе ИКТ;

Проблемы, которые будут решены посредством цифровизации:

- недостаток данных, доступных в режиме реального времени, необходимых для принятия управленческих решений;
- несвязанность контрольно-надзорных мероприятий с реальными рисками и их трактовка как нагрузка;
- отсутствием унифицированных средств совместной и удаленной работы при взаимодействии сотрудников органов государственной власти и органов местного самоуправления;
- недостаточный уровня цифровизации кадровой работы государственной службы;
- непрозрачность бюджетного процесса и учета всех органов власти для федерального;
- наличие завышенных/дублирующих расходов на создание государственных информационных систем с идентичным функционалом;
- объективный контроль за исполнением задач, в том числе в рамках достижения стратегических задач и целей.

Проекты Стратегии цифровой трансформации

Проект.

Создание единой автоматизированной системы сбора, обработки и анализа данных отраслей экономики и социальной сферы.

Цель.

Обеспечение органов государственной власти информацией о состоянии отраслей экономики и социальной сферы в режиме реального времени.

Описание.

Автоматизация и облегчение сбора отчетности по социально-экономическим показателям, создание информационной системы, способной проводить анализ в режиме реального времени по поступающим показателям, информировать о проблемных ситуациях, а также оптимизировать процесс

Показатель.

- доля всех социально-экономических показателей в отраслях экономики и социальной сфере, доступных для сбора в электронном виде
- до 10% изменений к 2024

Проекты Стратегии цифровой трансформации

Проект.

Создание единой платформы исполнения функций по государственному и муниципальному контролю.

Описание.

Трансформация процесса государственного контроля в сторону дистанционного режима. Данные о проверках из единой платформы исполнения функций по государственному и муниципальному контролю используются для составления рейтинга юридических лиц по уровню надежности.

Цель.

Снижение административной нагрузки на субъекты экономической деятельности.

Показатель.

- доля контрольных мероприятий, проводимых с использованием дистанционных методов

до 30% изменений к 2024

- доля подконтрольных организаций, получающих персонализированный перечень обязательных требований в личном кабинете федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" и имеющих возможность пройти самостоятельное обследование на предмет соответствия таким

Проекты Стратегии цифровой трансформации

Проект.

Создание системы контроля реализации и достижения стратегических государственных задач и целей

Описание.

Внедрение модели детализированного и персонального контроля руководителей всех уровней за реализацией задач, поставленных исполнителям.

Внешний контроль ответственных за реализацию национальных проектов.

Цель.

Обеспечение постоянного и перекрестного контроля на всех уровнях управления за достижением поставленных задач.

Показатель.

- доля органов государственной власти и органов местного самоуправления, осуществляющих внутренний и внешний контроль поставленных задач с использованием системы контроля реализации и достижения стратегических государственных задач и целей

до 30% изменений к 2024

- доля реализации задач, поставленных в единой системе контроля реализации и достижения стратегических государственных задач и целей, выполненных с соблюдением срока.

до 60% изменений к 2024

Проекты Стратегии цифровой трансформации

Проект.

Создание единой системы автоматизированного бюджетного процесса, контроля и учета.

Описание.

Перевод электронный вид всех процессов, связанных с подготовкой, согласованием, исполнением бюджетов всех уровней, контроль за его исполнением, автоматическое формирование необходимой отчетности и аналитики на любом уровне в режиме реального времени и по одной кнопке. Контроль за доведением бюджетных выплат гражданам

Цель.

Автоматизация процессов бюджетного планирования, исполнения и контроля на всех уровнях государственной и муниципальной власти, контроль за доведением бюджетных выплат гражданам.

Показатель.

- степень цифровой зрелости бюджетного процесса в органах государственной власти и органах местного самоуправления

до 60% изменений к 2024

- доля отчетных материалов, подготавливаемых в автоматическом режиме с использованием единой системы автоматизированного бюджетного процесса и учета

до 30% изменений к 2024

Проекты Стратегии цифровой трансформации

Проект.

Создание единой системы предоставления государственных и муниципальных услуг

Цель.

Перевод на единую модель процесса предоставления государственных и муниципальных услуг.

Описание.

Создание общедоступной и бесплатной для всех органов государственной власти и органов местного самоуправления платформы, позволяющей самостоятельно переводить в электронный вид существующие услуги, предоставляемые в бумажном виде.

Показатель.

- доля органов государственной власти и органов местного самоуправления, самостоятельно осуществляющих перевод процесса предоставления государственных и муниципальных услуг в электронный вид (в том числе с помощью единой системы предоставления государственных и муниципальных услуг)
  до 60% изменений к 2024
- доля всех государственных и муниципальных услуг, оказываемых в электронном виде

Проекты Стратегии цифровой трансформации

Проект.

Создание типового автоматизированного рабочего места государственного служащего на базе "облачных" технологий

Описание.

Создание программно-аппаратного комплекса российской разработки, позволяющего эффективно и безопасно исполнять свои должностные обязанности из любого места при наличии доступа в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет».

Цель.

Обеспечение государственных и муниципальных служащих полным комплектом средств взаимодействия и обработки информации для комфортной и эффективной работы.

Показатель.

- доля государственных служащих органов государственной власти и органов местного самоуправления, использующих типовое автоматизированное рабочее место на базе "облачных" технологий

до 15% изменений к 2024

- доля отечественного программного обеспечения в составе программного комплекса типового автоматизированного рабочего места

до 100% изменений к 2024

- доля российских комплектующих в составе аппаратного комплекса типового автоматизированного рабочего места
- до 30% изменений к 2024

Проекты Стратегии цифровой трансформации

Проект.

Создание единой платформы разработки государственных информационных систем

Описание.

Приведение к единообразию функциональных стандартов государственных информационных систем, сокращение срока их разработки, ввода в эксплуатацию, а также стоимости дальнейшего развития с помощью единой платформы государственных технологий

Цель.

Разработка и внедрение единого стандарта разработки государственных информационных систем в целях создания единой платформы разработки таких систем.

Показатель.

- доля государственных информационных систем, функционирующих в соответствии с единым стандартом разработки государственных информационных систем

до 30% изменений к 2024

- доля новых государственных информационных систем, создаваемых с использованием единой платформы разработки государственных информационных систем

до 60% изменений к 2024

В соответствии с перечнем поручением Президента РФ от 31.12.2020 N Пр-2242 Правительству РФ утверждено:

- разработать и утвердить **стратегии цифровой трансформации** не менее десяти отраслей экономики, социальной сферы, государственного управления в целях достижения их "цифровой зрелости", предусматривающие внедрение конкурентоспособного отечественного программного обеспечения и программно-аппаратных комплексов, созданных в том числе на основе технологий искусственного интеллекта,

- а также обеспечить реализацию этих стратегий и внесение корреспондирующих изменений в действующие отраслевые документы стратегического планирования.

В стратегии включены 6 направлений цифровой трансформации: **здравоохранение, образование, транспорт, развитие городской среды, государственное управление и социальная сфера.**

Стратегий предусматривают разработку, внедрение и распространение таких инструментов и цифровых решений, как:

- государственные информационные системы (ГИС);
- платформенные, экосистемные решения и маркетплейсы;
- электронный документооборот;
- цифровые каналы коммуникации с потребителями и получателями услуг;
- новые отраслевые бизнес-модели на базе цифровых технологий;
- кастомизированные интеллектуальные сервисы для

У российских госведомств появятся типовые программы цифровой трансформации.

Они будут согласовываться с Минцифры и утверждаться президиумом Правительственной комиссии по цифровому развитию.

Руководители госорганов будут нести персональную ответственность за достижение заявленных в программах показателей.

Ведомственные программы будут содержать целевые показатели и конкретные проекты для оценки результатов работы.

Примеры проектов из стратегий цифровой трансформации отраслей:

Промышленность:

Проект «Цифровой инжиниринг»

Национальная система стандартизации и сертификации на базе технологий виртуальных испытаний.

Универсальные маркетплейсы для создания и реализации продукции (от идеи до рынка).

Единые форматы данных (библиотек).

Внедрение на предприятиях цифровых двойников.

Энергетика:

Цифровой ассистент «Моя энергетика»

Единый информационно-расчетный центр (единое окно) для коммуникации с клиентами и доступа ко всем поставщикам ресурсов и жилищно-коммунальных услуг.

Разработка и утверждение стандартов качества обслуживания потребителей.

Создание новых рынков управления спросом и микрогенерацией.

Образование:

Сервисы «Цифровой помощник ученика», «Цифровой помощник родителя», «Цифровой помощник учителя»

Индивидуальные планы обучения в соответствии с интересами и способностями учеников.

Управление образовательными траекториями в зависимости от уровня подготовки и интересов.

Проактивные сервисы для организации и контроля образовательной

Цифровое правительство

Цифровое правительство— это «правительство, создаваемое и действующее так, чтобы использовать преимущества цифровых данных при оптимизации, трансформации и создании государственных услуг».

«Цифровое правительство» как новая модель политического управления современными технологиями и системой коммуникаций в масштабах страны позволит оперативно реагировать на возникающие проблемы и вызовы XXI века, что, безусловно, может стать важным фактором в повышении конкурентоспособности России.

Этапы развития электронного правительства.

Этап 1. Информирование Базовая информация предоставляется онлайн. Государство просто присутствует в сети.

Этап 2. Взаимодействие Взаимодействие происходит посредством электронной почты и сайтов социальных сетей, предоставляются электронные формы документов для загрузки, нет системы аутентификации.

Этап 3. Транзакции Осуществление транзакций, электронная аутентификация, существенная часть процессов может быть полностью выполнена онлайн.

Этап 4. Трансформация — предоставление услуг через единую точку доступа («одно окно») — интегрированные сервисы электронного управления, реинжиниринг бизнес-процессов, электронная демократия, электронное участие.

Ключевым моментом начала перехода от **электронного** правительства к **цифровому** стал концептуальный сдвиг:

ведомственный подход к оказанию государственных услуг, децентрализованный, сосредоточенный на управлении сервисами

сетевой принцип, в котором приоритетная роль - взаимодействие между гражданами и государством, цифровые гос. услуги реализовываются по принципам:

- унифицированности,
- многоканальности
- проактивности.

«Цифровое правительство» предполагает использование информации в качестве ключевого ресурса для повышения эффективности государственной политики и управления.

В настоящее время в эволюции «цифрового правительства» выделены три ступени развития:

Открытое правительство - ориентация на граждан, открытость для участия общественности в принятии решений; двухстороннюю коммуникацию власти и общества на национальном и местном уровнях; информационно открытую и готовую к сотрудничеству систему управления, ориентированную на инновации и диалог с гражданским обществом.

Интеллектуальное правительство - ориентация на индивидуальные потребности граждан; «умное правительство», использующее смарт-технологии для стимулирования инноваций; принятие решений на основе Big Data; государственные услуги предоставляются гражданам в любое время и в любом месте.

Объединенное правительство - включает создание общественной инфраструктуры, основанной на смарт-технологиях, ориентированной на инновации; госуслуги предоставляются в соответствии с потребностями потребителя; персонифицированный и облегченный доступ ко всем госуслугам в режиме реального времени.

Этапы развития цифрового правительства:

- Оцифровка. Технологии работы в правительстве.

- Трансформация. Электронное правительство.
- Вовлечение. Электронное правление.

- Контекстуализация. Электронное управление в рамках политического курса.

Принципы предоставления услуг цифрового правительства:

- Цифровые по умолчанию
- Платформонезависимость и ориентация на мобильные устройства
- Проектирование услуг, ориентированное на пользователя
- Цифровые от начала до конца
- Правительство как платформа

Основные элементы цифрового правительства:

Единый портал

- Единые данные для совместного использования в государственном секторе
- Межведомственные сервисы для совместного использования
- Государственная инфраструктура совместного использования
- Улучшенные сенсорные сети и аналитика
- Кибербезопасность и конфиденциальность

Лидерство и навыки для цифрового правительства

- Лидерство и управление
- Инновации в правительстве
- Культура и навыки

Измерение цифрового правительства:

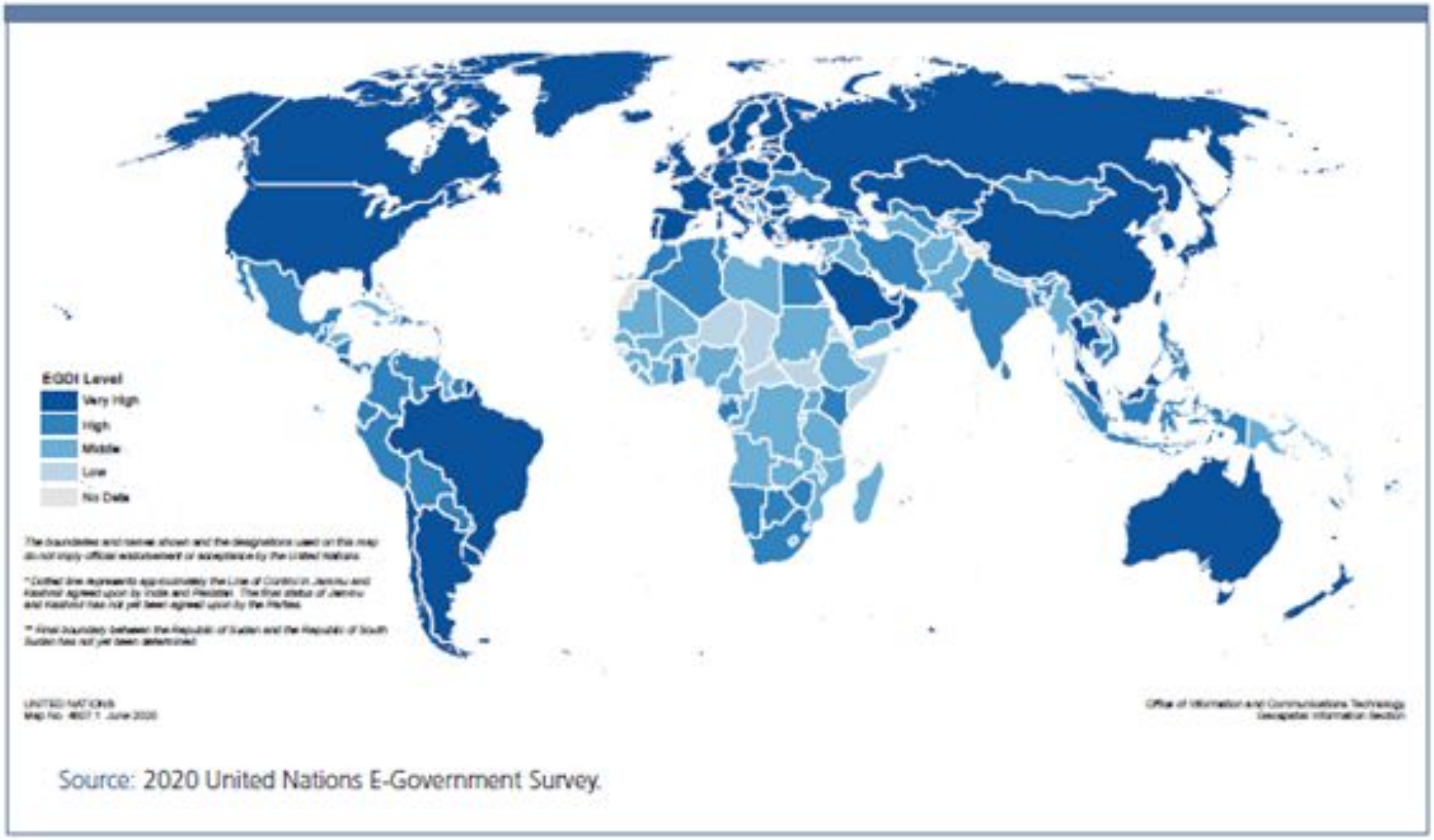
- Оценка уровня развития цифрового правительства

Организация Объединённых Наций (ООН) опубликовала исследование и сопровождающий его рейтинг стран мира по уровню развития электронного правительства.

Готовность и возможности национальных государственных структур в 190 странах в использовании информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) для предоставления гражданам государственных услуг.

Наша страна имеет значительный потенциал для цифрового развития: **она занимает 36 место среди 190 стран** в рейтинге ООН 2020 г. по уровню развития «электронного правительства».

Географическое распределение стран по уровню развития электронного управления



Деятельность электронного правительства.

вовлечены все 85 регионов

более 23 тысяч муниципал итетов

количество транзакций достигло более 2 миллиардов в год

более 200 миллионов часов экономии времени

Более 40% граждан пользуются электронны ми услугами

Направления Электронного правительства в Российской Федерации:

- Электронные услуги для граждан и бизнеса
- Инфраструктура электронного правительства
- Единая биометрическая система
- Суперсервисы и цифровая трансформация госуслуг

Электронные услуги для граждан и бизнеса

Направления:

- Электронные платежи
- Предварительная запись на прием в ведомства
- Юридически значимые уведомления
- Досудебное обжалование
- Единый контактный центр
- Мониторинг качества госуслуг
- Применение инфраструктуры электронного правительства для взаимодействия с банковскими организациями

Инфраструктура электронного правительства

Направления:

- Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) (ЕПГУ)
- Система межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ)
- Единая система идентификации и аутентификации (ЕСИА)
- Единая система нормативно-справочной информации
- Информационная система головного удостоверяющего центра (ИС ГУЦ)
- Официальный сайт Российской Федерации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для размещения информации о проведении торгов (Портал Госпродаж)
- Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)
- Автоматизированная информационная система «Федеральный телефонный центр сбора мнений граждан о качестве государственных услуг»
- Федеральная государственная информационная система досудебного обжалования

Единая биометрическая система

Единая биометрическая система — это цифровая платформа, которая позволяет гражданину проходить удаленную идентификацию по биометрическим образцам для получения некоторых финансовых услуг.

Суперсервисы и цифровая трансформация госуслуг - трансформации государственных и муниципальных услуг.

Оптимизация государственных услуг ведется по 2-м направлениям: комплексное решение жизненных ситуаций граждан и бизнеса (далее – Суперсервисы) и цифровая трансформация приоритетных государственных и муниципальных

Спасибо за внимание.