



МЕТОДИКА ДЛЯ  
ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ  
ДИАГНОСТИКИ УРОВНЯ  
СОЦИАЛЬНОЙ  
ФРУСТРИРОВАННОСТИ  
И ЕЁ ПРАКТИЧЕСКОЕ  
ПРИМЕНЕНИЕ

Выполнила:  
Шурыгина Анастасия  
5601

# Фрустрация

Психическое состояние, возникающее в ситуации реальной или предполагаемой невозможности удовлетворения тех или иных потребностей, или, проще говоря, в ситуации несоответствия желаний имеющимся возможностям.

# Социальная фрустрированность

Социальная фрустрированность рассматривается как следствие невозможности реализации личностью (здоровой или, тем более, больной) своих актуальных социальных потребностей. Значимость этих потребностей для каждой личности индивидуальна, зависит от самосознания, системы жизненных целей и ценностей, индивидуальных способностей и опыта решения проблемных и кризисных ситуаций. Поэтому социальная фрустрированность, являясь следствием реальной социальной ситуации, носит личностный характер, определяя стрессогенность социальных фрустраторов, таких, например, как неудовлетворенность отношениями в семье и на работе, образованием, социально-экономическим статусом, положением в обществе, физическим и психическим здоровьем, работоспособностью и др. Иными словами, социальную фрустрированность можно рассматривать как специфический комплекс переживаний и отношений личности, возникающий в ответ на действие фрустрирующих факторов.

Весьма вероятно, что длительное дестабилизирующее действие социально-фрустрирующих факторов формирует напряженность адаптивных механизмов и возможные соматические проявления, а при малоэффективной психологической защите и отсутствии социальной поддержки - тотальную психическую дезадаптацию (болезнь), и как следствие, снижение качества жизни. Отсюда возникает актуальная задача диагностики именно социального компонента в многомерной системе патогенеза нарушений психической адаптации, в особенности при скрининговых исследованиях в целях первичной психопрофилактики.



Методика разработана на основе предварительного экспертного выделения и ранжирования тех сфер системы социальных отношений, которые представляются наиболее значимыми для любой личности в контексте ее взаимодействия с микро- и макросоциальным окружением. При этом, несомненно, учитывался и опыт создания других известных шкал для медико-психосоциальных исследований, таких, например, как реабилитационная карта института им. В.М.Бехтерева, шкала ВОЗКЖ-100, Ланкаширская шкала КЖ и др. Этот психологический инструмент адекватен для использования в комплексе с другой формализованной информацией, в частности, в батарее психодиагностических методик (преимущественно тестов) и создания компьютерного банка данных не только о контингентах риска, но и больных.

Социальная фрустрированность, как сложная по структуре психологическая переменная, в данной методике определяется уровнем «удовлетворенности – неудовлетворенности» в 20 сферах отношений личности, выделенных экспертами как наиболее гипотетически значимые для любого взрослого, преимущественно трудоспособного человека, жизнедеятельность которого проходит в социуме и данной культуре. Разумеется, для отдельных индивидов некоторые сферы отношений могут быть не актуальными, например отношения с родителями (нет родителей), детьми (нет детей) и т.п. Поэтому оценка уровня «удовлетворенности – неудовлетворенности» в этих сферах испытуемым не фиксируется.

Направлена на выявление зон наиболее отчетливой социальной фрустрированности.

# Показания

Основными показаниями применения методики УСФ являются массовые скрининговые и плановые психопрофилактические исследования различных контингентов испытуемых, в том числе и организованных популяционных групп населения (педагогов, врачей, рабочих-вахтовиков, военнослужащих и т.п.). В этих случаях применение УСФ в батарее с другими методами исследования необходимо для уточнения факторов риска нарушений психической дезадаптации в связи со сложными, подчас стрессогенными и патогенными условиями внешней среды или профессиональной деятельности (экологически неблагоприятные или суровые в климато-географическом отношении регионы, напряженная или опасная для здоровья работа и др.).

Методика УСФ может с успехом использоваться в клиничко-психологической практике на разных этапах: амбулаторной, стационарном, реабилитационно-восстановительном. Основная задача методики при этом - уточнение уровней и содержания социальных факторов (социальных фрустраторов), затрудняющих адаптацию больных различного профиля не только к болезни (ее последствиям), но и социальному прогнозу, оценке перспектив. УСФ также может быть полезной для оценки эффективности лечения и качества жизни больных в зависимости от уровней притязаний и субъективной оценки ценности здоровья больными, наличия (или отсутствия) социальной поддержки.

# Противопоказания

Принципиальных противопоказаний к применению методики УСФ нет. Условными ограничениями могут быть: испытуемые детско-подросткового возраста и пожилые люди, лица, не владеющие русским языком (требуется адекватный перевод, например, для исследования мигрантов из "горячих точек"). К ограничениям использования УСФ также относятся все традиционные для опросников (и ряда других методик) ограничения, такие как: низкая степень понимания смысла вопросов или утверждений, наличие отчетливых установок на симуляцию или диссимуляцию, острые психотические расстройства, расстройства сознания и т.п.

Методика УСФ включает 4 бланка:

- бланк медико-социологической анкеты, состоящий из 20 позиций, отражающих формально-демографические характеристики обследуемых, специфику и условия их занятости, она может быть дополнена в соответствии с потребностями конкретного исследования в соответствии с теми правилами, которые обозначены разработчиками (для электронной базы).
- инструкция испытуемому и регистрационный бланк к основному варианту методики – собственно шкале УСФ (УСФ-1) с оценочной системой в баллах.
- регистрационный бланк к этой же шкале, только ее краткий вариант, предназначенный для массовых экспресс-диагностических (скрининговых исследований).
- инструкция испытуемому и список 20 тем, касающихся "неудовлетворенности" разными сферами личностно-средовых взаимоотношений (УСФ-2). Этот список предлагается испытуемому либо на одном бланке в порядке от №1 до №20, либо на отдельных карточках в случайном порядке для ранжированной оценки в порядке убывания субъективной значимости указанных сфер отношений в реальной (актуальной) жизненной ситуации.



1. Номер карты \_\_\_\_\_
2. Код массива (в цифрах) \_\_\_\_\_
3. Ф.И.О. \_\_\_\_\_
4. Пол \_\_\_\_\_
5. Возраст (полных лет) \_\_\_\_\_
6. Длительность проживания в данной местности (в годах) \_\_\_\_\_
7. Образование: начальное – 1;  
незаконченное среднее – 2;  
среднее (в том числе средне-техническое) – 3;  
незаконченное высшее – 4;  
высшее – 5 \_\_\_\_\_
8. Род занятий в настоящее время: рабочий (пром., с/х) – 1;  
ИТР – 2;  
гос. служащий – 3;  
бизнесмен – 4;  
творческий работник – 5;  
учащийся (студент) – 6;  
военнослужащий – 7;  
пенсионер – 8 \_\_\_\_\_
9. Семейное положение: женат (замужем) – 1;  
холост (незамужем) – 2;  
разведён (разведена) – 3;  
вдовец (вдова) – 4 \_\_\_\_\_
10. Количество детей: нет – 1;  
один ребёнок – 2;  
двое детей – 3;

13. Работа связана с повышенным умственным напряжением: нет – 1;  
частично – 2;  
да – 3 \_\_\_\_\_
14. Работа связана с ответственным принятием решений: нет – 1;  
частично – 2;  
да – 3 \_\_\_\_\_
15. Работа связана с постоянным общением с людьми: нет – 1;  
частично – 2;  
да – 3 \_\_\_\_\_
16. Работа носит монотонный характер: нет – 1;  
частично – 2;  
да – 3 \_\_\_\_\_
17. Работа связана с профессиональными вредностями (шум, вибрация, химические вещ-ва и т.п.): нет – 1;  
частично – 2;  
да – 3 \_\_\_\_\_
18. Работа проводится в сложных экологических условиях: нет – 1;  
частично – 2;  
да – 3 \_\_\_\_\_
19. Работа проводится в сложных климато-географических условиях: нет – 1;  
частично – 2;  
да – 3 \_\_\_\_\_
20. Работа связана с профессиональным риском для здоровья и жизни: нет – 1;  
частично – 2;  
да – 3 \_\_\_\_\_
21. Жизнедеятельность протекает в условиях этно-социального напряжения (межнациональные, религиозные конфликты и т.п.): нет – 1;  
частично – 2;  
да – 3 \_\_\_\_\_

Социальная фрустрированность, как сложная по структуре психологическая переменная, в методике УСФ определяется уровнем "удовлетворенности – неудовлетворенности" в 20 сферах отношений личности, выделенных экспертами как наиболее гипотетически значимые для любого взрослого, преимущественно трудоспособного человека, жизнедеятельность которого проходит в социуме и данной культуре. Разумеется, для отдельных индивидов некоторые сферы отношений могут быть не актуальными, например отношения с родителями (нет родителей), детьми (нет детей) и т.п. Поэтому оценка уровня "удовлетворенности - неудовлетворенности" в этих сферах испытуемым не фиксируется. Данные методики УСФ оцениваются условно через "абсолютную" степень выраженности "удовлетворенности - неудовлетворенности" в сфере отдельно рассматриваемого отношения вне общего контекста опросника. При этом мера удовлетворенности субъективно шкалируется по 5-балльной системе: 1 – полностью удовлетворен, 2 – скорее удовлетворен, 3 – затруднение в ответе, 4 – скорее неудовлетворен и, наконец, 5 – полностью неудовлетворен.

Сферы социального функционирования	Удовлетворён полностью	Скорее удовлетворён	Трудно сказать	Скорее недоволен	Совершенно недоволен
1. Удовлетворённость взаимоотношениями с женой (мужем)					
2. Удовлетворённость взаимоотношениями с родителями					
3. Удовлетворённость взаимоотношениями с детьми					
4. Удовлетворённость взаимоотношениями с родственниками					
5. Удовлетворённость взаимоотношениями с друзьями					
6. Удовлетворённость взаимоотношениями с противоположным полом					
7. Удовлетворённость взаимоотношениями с коллегами по работе					
8. Удовлетворённость взаимоотношениями с администрацией по работе					
9. Удовлетворённость своим образованием					
10. Удовлетворённость уровнем профессиональной подготовки					
11. Удовлетворённость сферой профессиональной деятельности					
12. Удовлетворённость работой в целом					
13. Удовлетворённость материальным положением					
14. Удовлетворённость жилищно-бытовыми условиями					
15. Удовлетворённость проведением свободного времени					
16. Удовлетворённость своим положением в обществе					
17. Удовлетворённость своим физическим состоянием					
18. Удовлетворённость своим психоэмоциональным состоянием					
19. Удовлетворённость своей работоспособностью					
20. Удовлетворённость своим образом жизни в целом					
Сумма баллов					

Выделяются 5 основных направлений или блоков шкалы по 4 позиции в каждом:

- удовлетворенность взаимоотношениями с родными и близкими (с женой, мужем, родителями, детьми) (1-4 вопрос)
- удовлетворенность ближайшим социальным окружением (друзьями, коллегами, начальством, противоположным полом) (5-8 вопрос)
- удовлетворенность своим социальным статусом (образованием, уровнем профессиональной подготовки, сферой профессиональной деятельности, работой в целом) (9-12 вопрос)
- социально-экономическим положением (материальным положением, жилищно- бытовыми условиями, проведением свободного времени и отдыха, своим положением в обществе) (13-16 вопрос)
- своим здоровьем и работоспособностью (физическим здоровьем, психо- эмоциональным состоянием, работоспособностью, своим образом жизни в целом) (17-20 вопрос).

Больший балл соответствует, таким образом, большей неудовлетворенности, как по отдельным градациям признаков (удовлетворен- не удовлетворён), так и по шкале в целом.

Таким образом, каждый испытуемый, заполнивший шкалу УСФ-1, может быть охарактеризован условным профилем оценок 20 обозначенных сфер отношений, что позволяет определить зоны наибольшей и наименьшей социальной фрустрированности и, тем самым, конфликтных отношений.

# Обработка

## результатов

- 1) Подсчитывается количество пунктов, на которые даны ответы (позиции, к которым респондент выразил своё отношение) по методике в целом. (N)
- 2) Подсчитывается сумма баллов по всем позициям методики путём суммирования баллов аналогичным образом. (S)
- 3) Рассчитывается итоговый коэффициент социальной фрустрированности по формуле:  $Q = S/N$

На основании величины показателей определяют уровень социальной фрустрированности:

$Q < 1,5$  - определённое полное отсутствие социальной фрустрированности;

$1,5 \leq Q < 2,5$  - социальная фрустрированность отчётливо не декларируется;

$2,5 \leq Q < 3,5$  - зона неопределённой оценки;

$3,5 \leq Q < 4,5$  - умеренный уровень социальной фрустрированности (неудовлетворённости), которую опрошенные считают необходимым отметить;

$4,5 \leq Q$  - определённая и вполне отчётливая высокая социальная фрустрированность

№ п/п	Я удовлетворен (а)	1	2	3	4	5
1	... взаимоотношениями с женой (мужем)					
2	... взаимоотношениями с родителями					
3	... взаимоотношениями с детьми					
4	... взаимоотношениями с родственниками					
5	... взаимоотношениями с друзьями					
6	... взаимоотношениями с противоположным полом					
7	... взаимоотношениями с коллегами по работе					
8	... взаимоотношениями с вышестоящими по работе					
9	... своим образованием					
10	... уровнем профессиональной подготовки					
11	... сферой профессиональной деятельности					
12	... своей работой в целом					
13	... материальным положением					
14	... жилищно-бытовыми условиями					
15	... проведением свободного времени					
16	... своим положением в обществе					
17	... своим физическим состоянием					
18	... своим психозмоциональным состоянием					
19	... своей работоспособностью					
20	... своим образом жизни					

Второй план анализа методики УСФ (УСФ-2) направлен на получение целостной структуры социальной фрустрированности по 20 сферам опросника путем ранжирования испытуемым каждой из них в порядке убывания "неудовлетворенности" от первого до двадцатого места (последнего по значимости). При этом от испытуемого не требуется оценивания "абсолютной" степени неудовлетворенности той или иной сферой отношений. Ранжирование позволяет указать только место (ранг) каждой обозначенной в методике позиции среди других и, тем самым, отметить ее субъективную значимость.

Ранжирование технологически может осуществляться двумя способами. При первом на бланке с перечнем сфер неудовлетворенности против каждого из 20 пунктов проставляются номера от 1 до 20, обозначающие места конкретной сферы неудовлетворенности в ранговом ряду. Второй способ более рационален для обследования. Ранжирование проводится путем раскладывания 20 карточек с обозначениями сфер неудовлетворенности (на обороте каждой пишется №, соответствующий тому порядку, который приводится на бланке в порядке убывания их актуальности для испытуемого. Таким образом каждой из сфер неудовлетворенности присваивается соответствующий ранговый номер.

Результатом ранжирования может быть индивидуальный профиль, наглядно отражающий уровень социальной фрустрированности.

Коэффициент социальной фрустрированности=

$$Q = 43/19 = 2,2$$

Социальная фрустрированность отчётливо не декларируется

Удовлетворенность взаимоотношениями с родными и близкими = 6

Удовлетворенность ближайшим социальным окружением = 8

Удовлетворенность своим социальным статусом = 8

Социально-экономическим положением = 12

Своим здоровьем и работоспособностью = 10

Испытуемый оценивает наименее удовлетворенно свою работоспособность, материальное положение, способы и возможности проведения своего личного времени, образ жизни в целом и свое физическое состояние, что совпадает с результатами, которые были получены при оценке сфер социальной фрустрации.

Сферы, на которые стоит обратить внимание, выявлены.