

---

**Организация** – совокупность работников и необходимых ресурсов с организационной структурой, осуществляющие деятельность с определенной целью.

**Организационная структура** – распределение ответственности, полномочий и взаимоотношений (подчиненности) между работниками.

**Миссия** (англ. mission) — основная цель организации, смысл ее существования.



Пример структуры организации

---

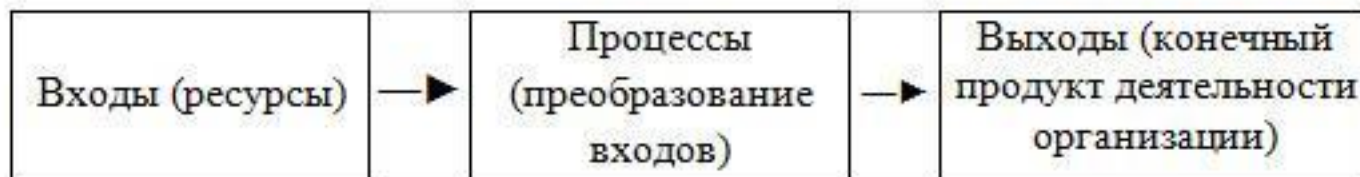
**Результативность** – степень реализации запланированной деятельности и достижения запланированных результатов.

**Эффективность** – связь между достигнутым результатом и использованными ресурсами. Для этого процессы в организации должны планироваться и осуществляться в управляемых условиях.

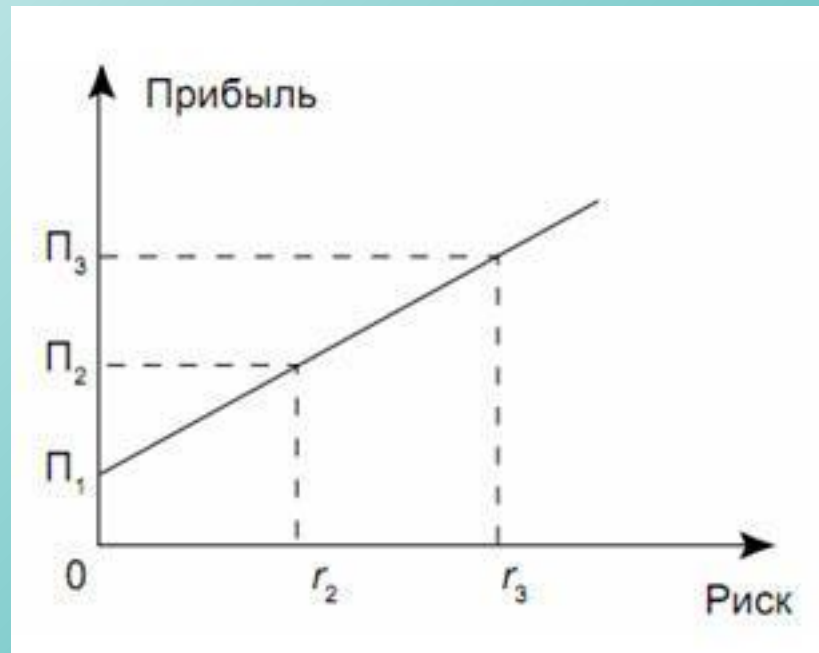
**Добавленная стоимость** — это та часть стоимости продукта, которая создается в данной организации. Рассчитывается как разность между стоимостью товаров и услуг, произведенных компанией (то есть выручка от продаж), и стоимостью товаров и услуг, приобретенных компанией у внешних организаций.

**Продукция** – результат деятельности организации:

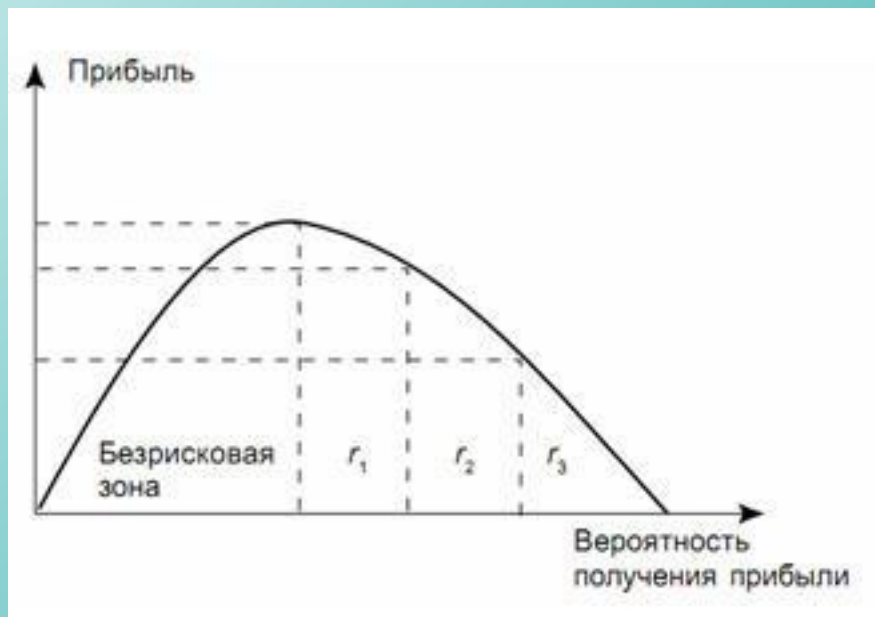
- товары - материальные и нематериальные (программные);
- услуги - (например, перевозки, переработка отходов).



Деятельность организации как процесс преобразования входов в выходы







---

### **Характерные особенности рискованной ситуации:**

- наличие нескольких альтернативных сценариев развития событий;
- случайный характер события, который определяет, какой из возможных исходов реализуется на практике, т.е. наличие неопределенности;
  - известны или можно определить вероятности исходов и ожидаемые результаты.

---

**Неопределенность** — это неполное или неточное представление о значениях различных параметров в будущем, порождаемых, прежде всего, неполнотой или неточностью информации об условиях реализации решения, в том числе связанных с ними затратах и результатах.



---

Полная неопределенность

$$\lim_{t \rightarrow t_k} P = 0,$$

где  $t$  — время;  $t_k$  — конечное время прогнозирования события;  $P$  — вероятность наступления события.

Полная определенность

$$\lim_{t \rightarrow t_k} P = 1$$

Частичная неопределенность

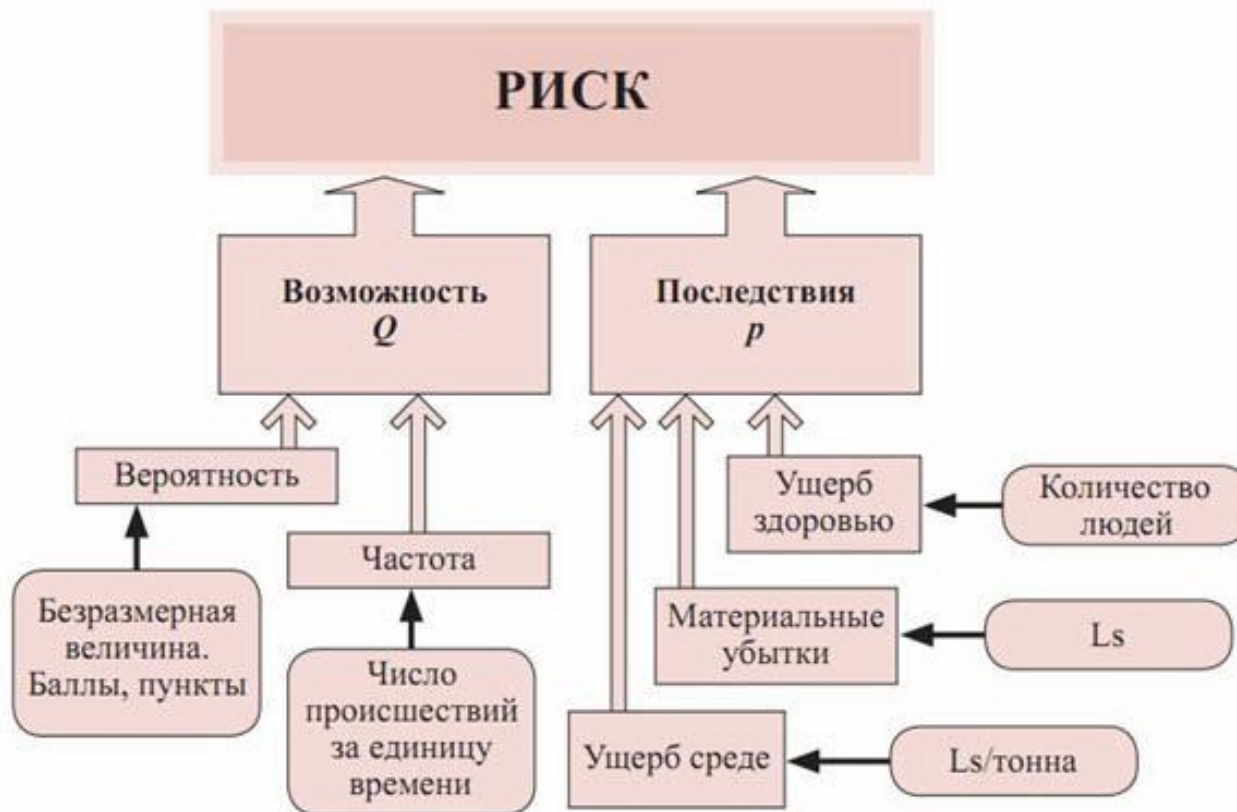
$$0 < \lim_{t \rightarrow t_k} P < 1$$

---

### **Риск-ориентированное мышление:**

- всегда надо думать о последствиях риска;
- нельзя рисковать больше определенного предела;
- необходимо продумывать способы минимизации риска.

**Риск** – сочетание вероятности (частоты) негативного события и тяжести его последствий.



---

**Риск** – сочетание (произведение) вероятности (или частоты) нанесения ущерба и тяжести этого ущерба.

**Ущерб** – нанесение физического повреждения или другого вреда здоровью людей, или вреда имуществу или окружающей среде.

**Источник риска** – технический объект, социальное или природное явление, которое при определённых обстоятельствах может привести к несчастному случаю.

---

**Опасность (угроза)** – объект, ситуация или действие, которые могут служить источником ущерба.

**Ущерб** – измеримая величина отклонения измеримого результата деятельности (действия) от цели.

**Вероятность** – мера возможности наступления случайного события в будущем, учитывающая неопределенность.

**Состояние** – это совокупность измеримых значений показателей, характеризующих свойства объекта в определенный момент времени.

**Событие** – переход из одного состояния в другое.

**Событие** – появление или изменение определенного набора внешних условий и показателей, характеризующих свойства объекта.



---

**Факторы риска** – качественно выраженные признаки (критерии), воздействующие на риск.

**Параметры риска** – количественно (численно) выраженные признаки, воздействующие на риск, которые можно использовать в математических моделях риска.

**Определение приоритетных рисков** – ранжирование компонентов риска по их актуальности.

**Анализ риска** – процедуры определения и оценки опасностей источников риска.

---

**Оценка риска** – количественное или качественное определение значения показателя риска.

**Управление риском** – совокупность технических, организационных, правовых и политических мероприятий, направленных на уменьшение вероятности происхождения нежелательного события и уменьшение объёма возможных последствий.

**Инцидент** – такое событие или последовательность событий, которое могло привести к ущербу, однако по счастливой случайности не привело или было остановлено.

**Побуждающее событие** – первый шаг в последовательности событий, которая ведёт к несчастному случаю.

---

В зависимости от области деятельности:

- производственные;
- сбыта;
- транспортные;
- торговые;
- банковские;
- страховые;
- и т.д.

---

В зависимости от вида потерь:

- финансовые;
- имущественные;
- жизни и здоровья;
- и т.д.

---

В зависимости от причины возникновения:

- инфляционные;
- пожара;
- наводнения ;
- и т.д.



---

В зависимости от объекта риска:

- индивидуальные и социальные (человек);
- на уровне предприятия и экономики в целом;
- и т.д.

---

В зависимости от времени воздействия:

- кратковременные и постоянные.

В зависимости от величины (уровня) риска:

- допустимый (социально приемлемый);
- критический

---

**Управление риском** – совокупность технических, организационных, правовых и политических мероприятий, направленных на уменьшение вероятности происхождения нежелательного события и уменьшение объёма возможных последствий.

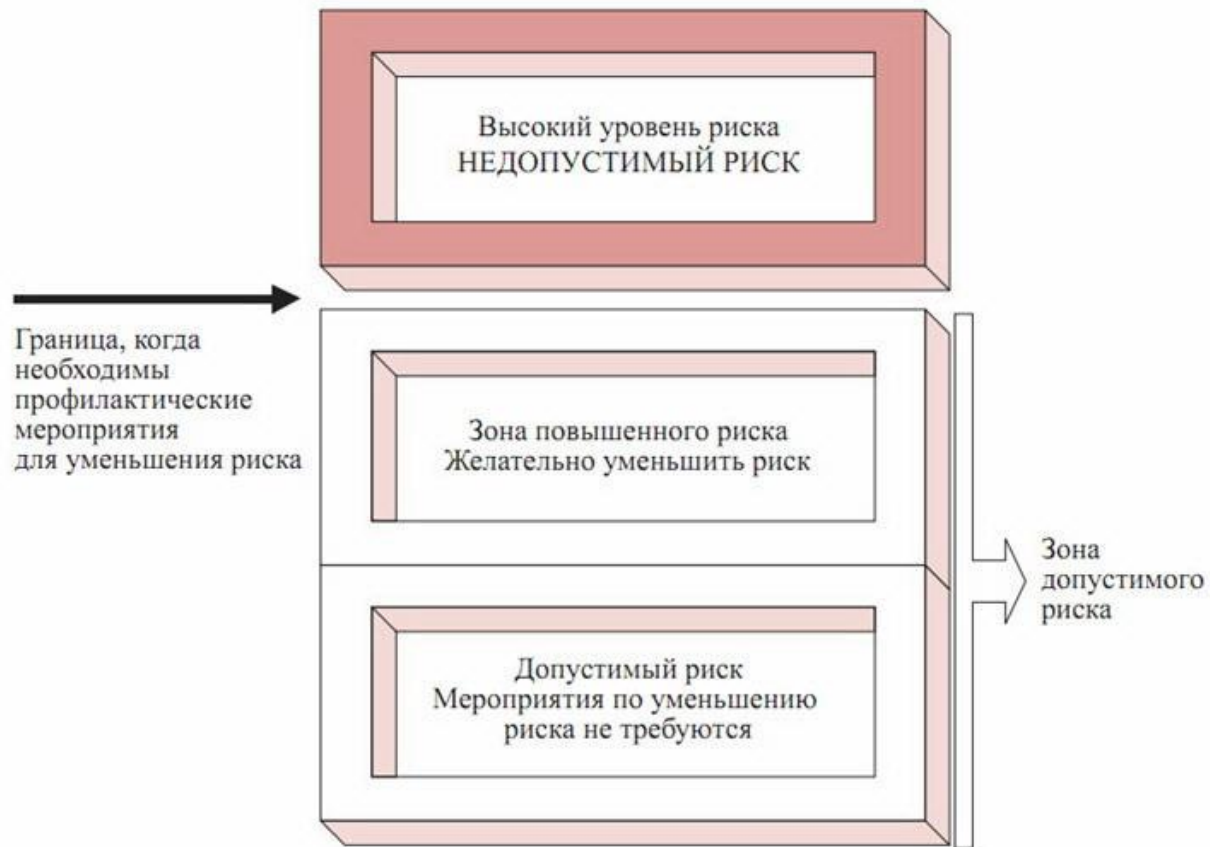
**Управление риском (риск-менеджмент)** - процесс принятия и выполнения управленческих решений, которые минимизируют неблагоприятное влияние на организацию или лицо убытков, вызванных случайными событиями.

---

### **Основные принципы управления рисками**

1. Принцип профилактики, предотвращения.
2. Принцип минимизации последствий.

Схема зоны допустимого риска (Rowe, 1980)





## Основные этапы процесса управления риском

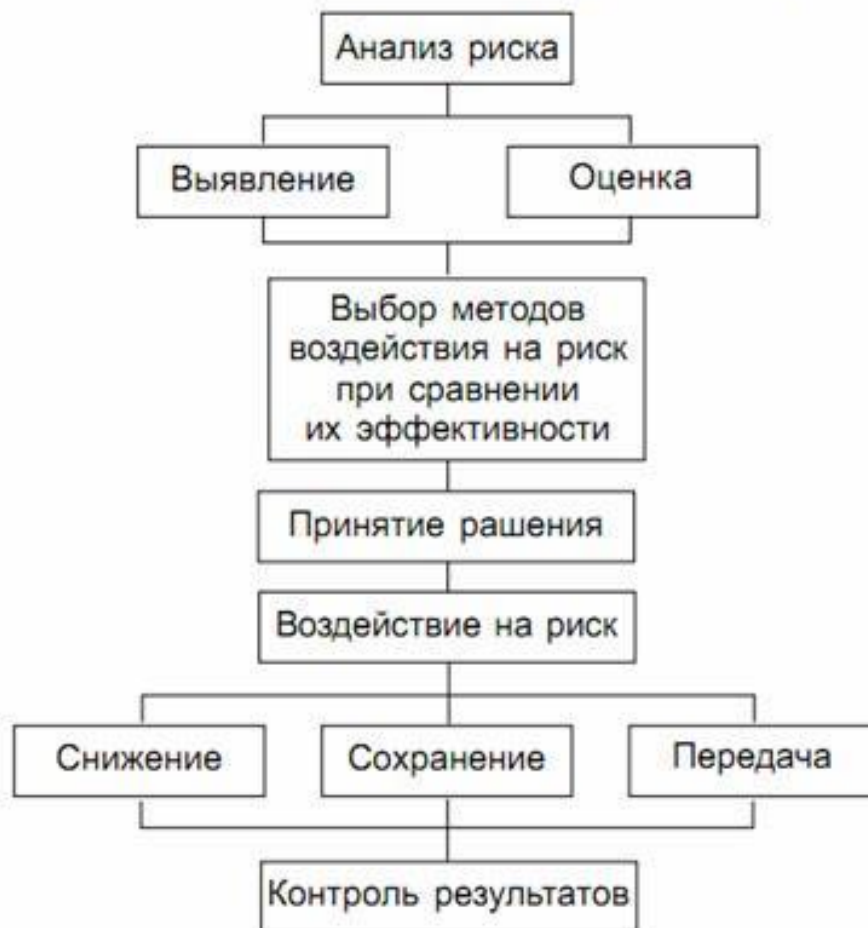
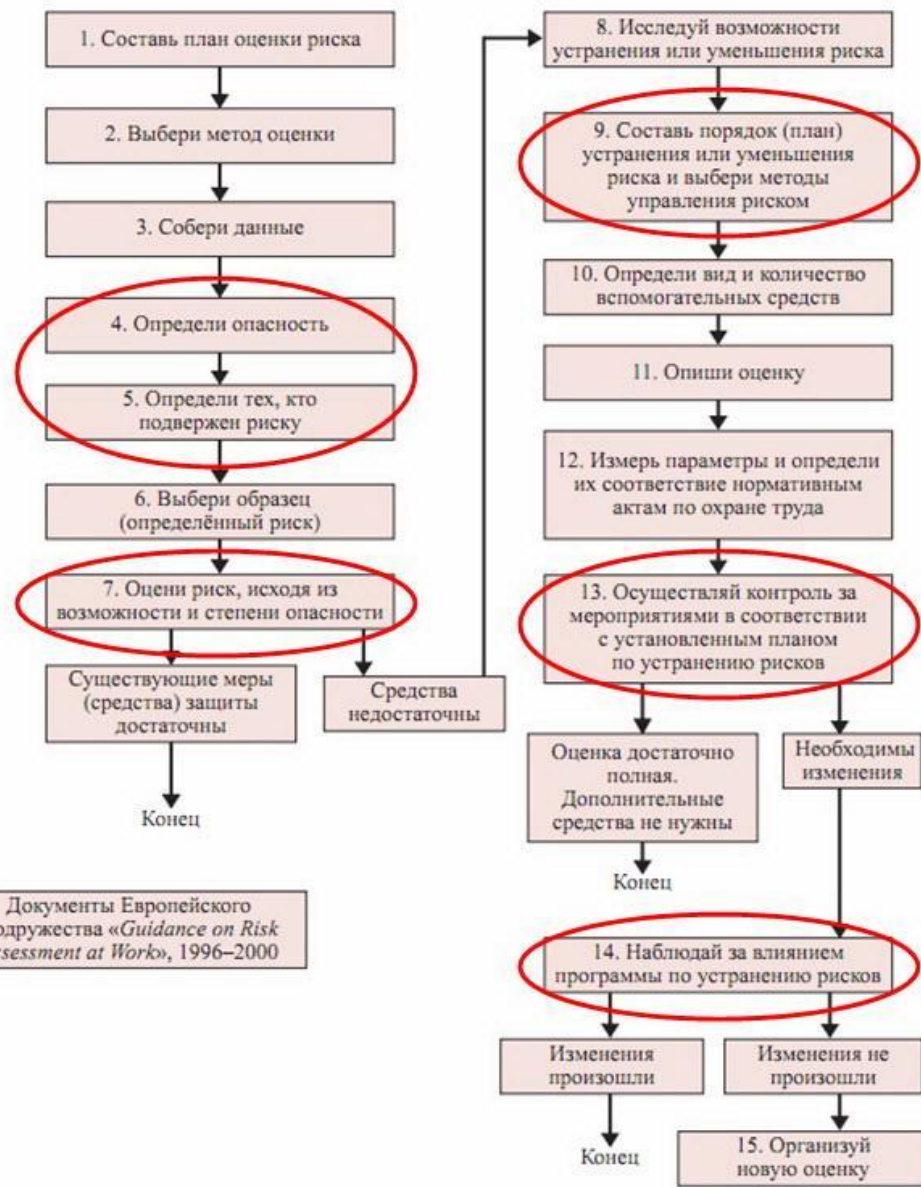


Схема процедуры оценки рисков, предложенная Европейским Союзом



Документы Европейского Союзства «Guidance on Risk Assessment at Work», 1996–2000

---

### **Методы минимизации риска**

1. Снижение вероятности наступления неблагоприятного события.
2. Снижение величины потерь, связанных с неблагоприятными событиями.
3. Перевод риска на страховую компанию.
4. Перевод фактора, порождающего данный риск, на третью сторону.
5. Абсолютный запрет на деятельность, которая порождает риск.