
Организация – совокупность работников и необходимых ресурсов с организационной структурой, осуществляющие деятельность с определенной целью.

Организационная структура – распределение ответственности, полномочий и взаимоотношений (подчиненности) между работниками.

Миссия (англ. mission) — основная цель организации, смысл ее существования.



Пример структуры организации

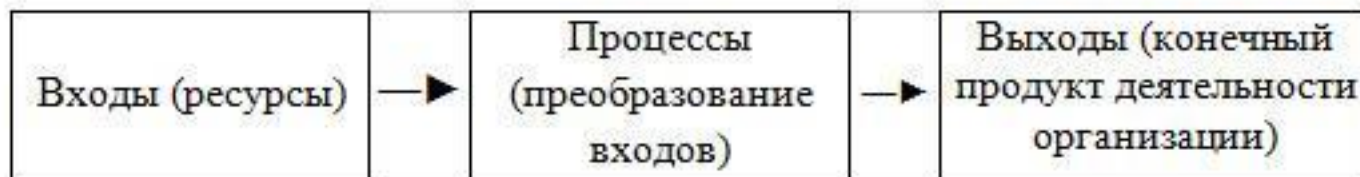
Результативность – степень реализации запланированной деятельности и достижения запланированных результатов.

Эффективность – связь между достигнутым результатом и использованными ресурсами. Для этого процессы в организации должны планироваться и осуществляться в управляемых условиях.

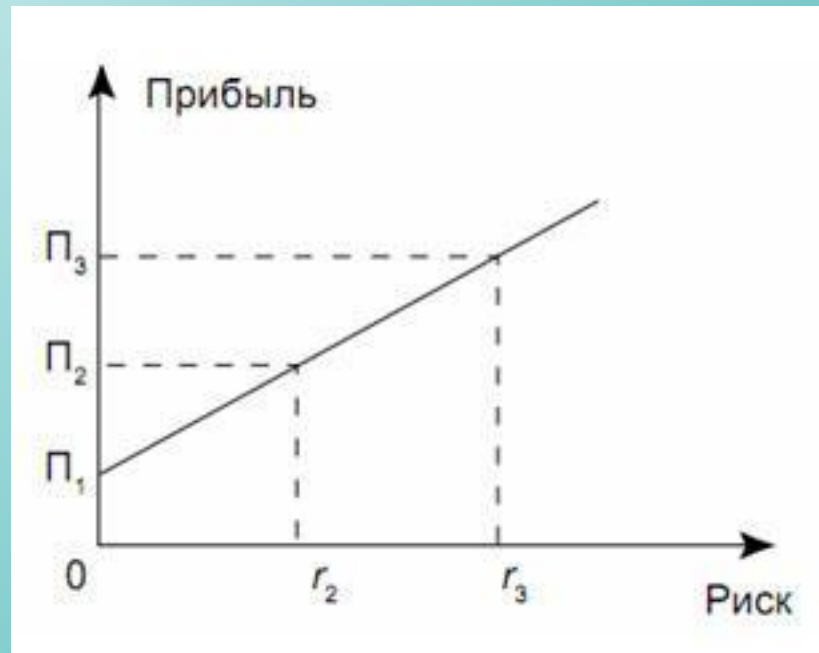
Добавленная стоимость — это та часть стоимости продукта, которая создается в данной организации. Рассчитывается как разность между стоимостью товаров и услуг, произведенных компанией (то есть выручка от продаж), и стоимостью товаров и услуг, приобретенных компанией у внешних организаций.

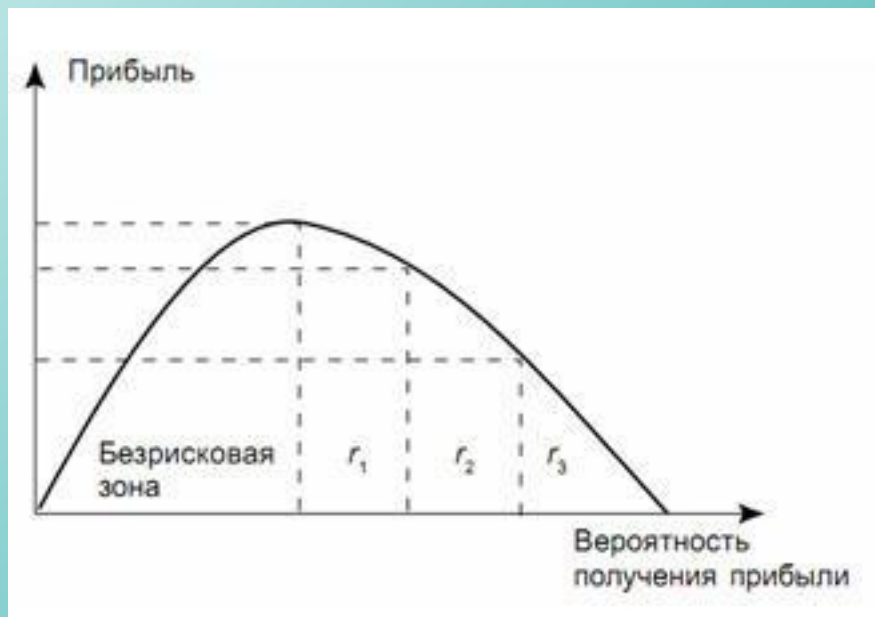
Продукция – результат деятельности организации:

- товары - материальные и нематериальные (программные);
- услуги - (например, перевозки, переработка отходов).



Деятельность организации как процесс преобразования входов в выходы





Характерные особенности рискованной ситуации:

- наличие нескольких альтернативных сценариев развития событий;
- случайный характер события, который определяет, какой из возможных исходов реализуется на практике, т.е. наличие неопределенности;
 - известны или можно определить вероятности исходов и ожидаемые результаты.

Неопределенность — это неполное или неточное представление о значениях различных параметров в будущем, порождаемых, прежде всего, неполнотой или неточностью информации об условиях реализации решения, в том числе связанных с ними затратах и результатах.

Полная неопределенность

$$\lim_{t \rightarrow t_k} P = 0,$$

где t — время; t_k — конечное время прогнозирования события; P — вероятность наступления события.

Полная определенность

$$\lim_{t \rightarrow t_k} P = 1$$

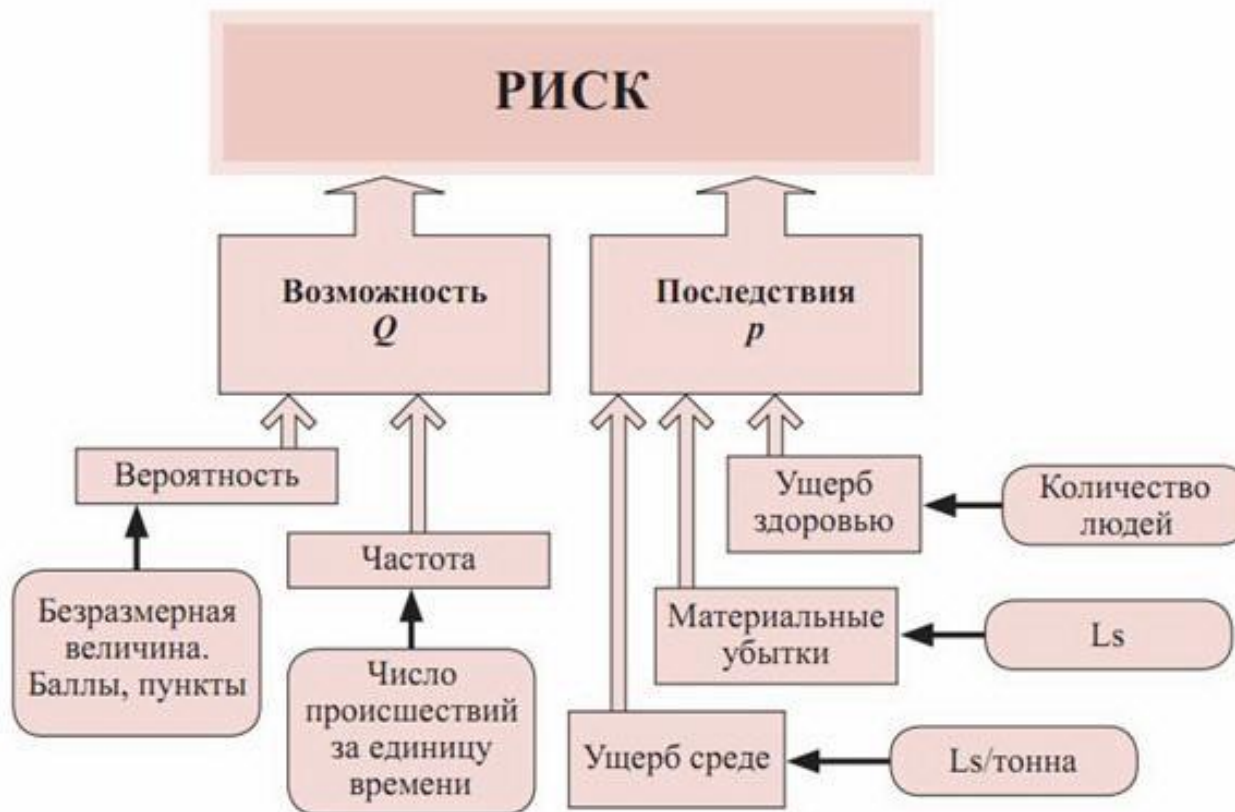
Частичная неопределенность

$$0 < \lim_{t \rightarrow t_k} P < 1$$

Риск-ориентированное мышление:

- всегда надо думать о последствиях риска;
- нельзя рисковать больше определенного предела;
- необходимо продумывать способы минимизации риска.

Риск – сочетание вероятности (частоты) негативного события и тяжести его последствий.



Риск – сочетание (произведение) вероятности (или частоты) нанесения ущерба и тяжести этого ущерба.

Ущерб – нанесение физического повреждения или другого вреда здоровью людей, или вреда имуществу или окружающей среде.

Источник риска – технический объект, социальное или природное явление, которое при определённых обстоятельствах может привести к несчастному случаю.

Опасность (угроза) – объект, ситуация или действие, которые могут служить источником ущерба.

Ущерб – измеримая величина отклонения измеримого результата деятельности (действия) от цели.

Вероятность – мера возможности наступления случайного события в будущем, учитывающая неопределенность.

Состояние – это совокупность измеримых значений показателей, характеризующих свойства объекта в определенный момент времени.

Событие – переход из одного состояния в другое.

Событие – появление или изменение определенного набора внешних условий и показателей, характеризующих свойства объекта.

Факторы риска – качественно выраженные признаки (критерии), воздействующие на риск.

Параметры риска – количественно (численно) выраженные признаки, воздействующие на риск, которые можно использовать в математических моделях риска.

Определение приоритетных рисков – ранжирование компонентов риска по их актуальности.

Анализ риска – процедуры определения и оценки опасностей источников риска.

Оценка риска – количественное или качественное определение значения показателя риска.

Управление риском – совокупность технических, организационных, правовых и политических мероприятий, направленных на уменьшение вероятности происхождения нежелательного события и уменьшение объёма возможных последствий.

Инцидент – такое событие или последовательность событий, которое могло привести к ущербу, однако по счастливой случайности не привело или было остановлено.

Побуждающее событие – первый шаг в последовательности событий, которая ведёт к несчастному случаю.

В зависимости от области деятельности:

- производственные;
- сбыта;
- транспортные;
- торговые;
- банковские;
- страховые;
- и т.д.

В зависимости от вида потерь:

- финансовые;
- имущественные;
- жизни и здоровья;
- и т.д.

В зависимости от причины возникновения:

- инфляционные;
- пожара;
- наводнения ;
- и т.д.

В зависимости от объекта риска:

- индивидуальные и социальные (человек);
- на уровне предприятия и экономики в целом;
- и т.д.

В зависимости от времени воздействия:

- кратковременные и постоянные.

В зависимости от величины (уровня) риска:

- допустимый (социально приемлемый);
- критический

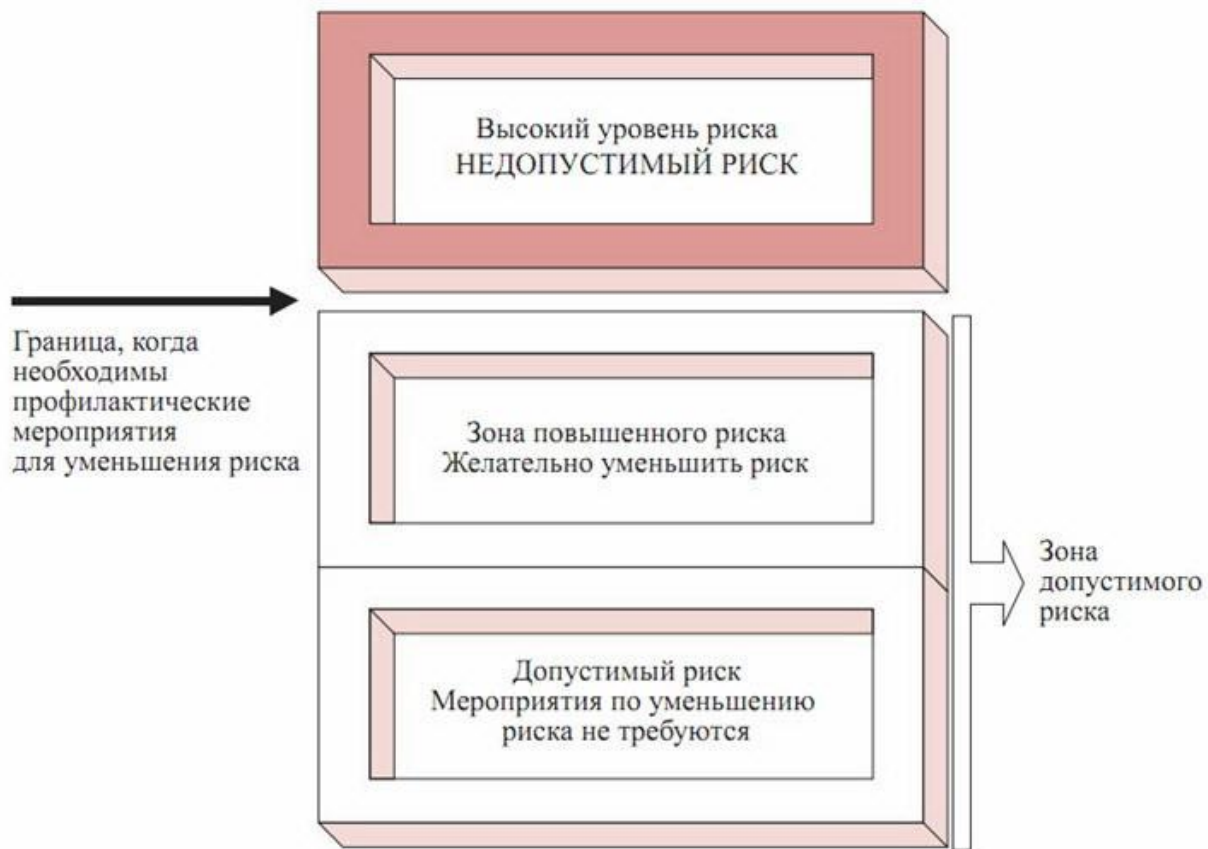
Управление риском – совокупность технических, организационных, правовых и политических мероприятий, направленных на уменьшение вероятности происхождения нежелательного события и уменьшение объёма возможных последствий.

Управление риском (риск-менеджмент) - процесс принятия и выполнения управленческих решений, которые минимизируют неблагоприятное влияние на организацию или лицо убытков, вызванных случайными событиями.

Основные принципы управления рисками

1. Принцип профилактики, предотвращения.
2. Принцип минимизации последствий.

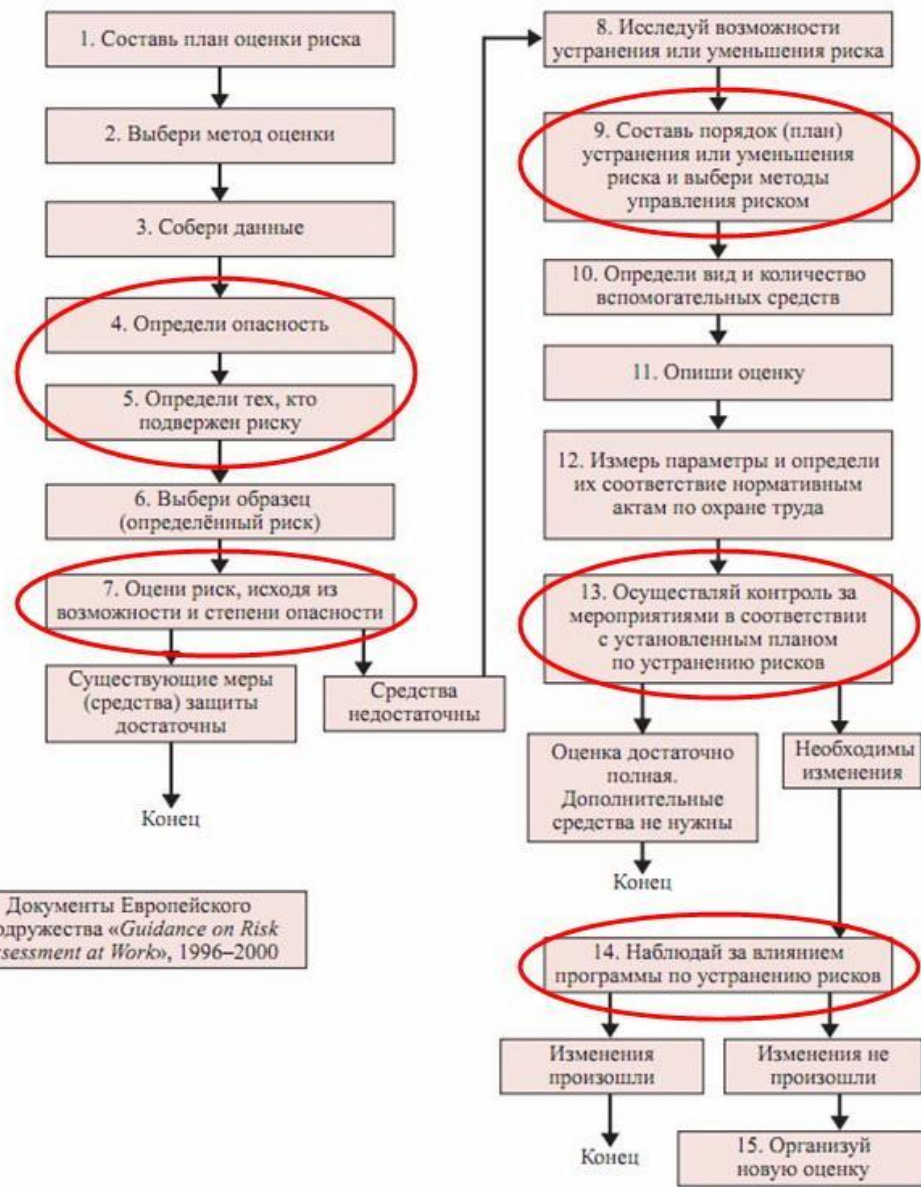
Схема зоны допустимого риска (Rowe, 1980)



Основные этапы процесса управления риском



Схема процедуры оценки рисков, предложенная Европейским Союзом



Документы Европейского Союзства «Guidance on Risk Assessment at Work», 1996–2000

Методы минимизации риска

1. Снижение вероятности наступления неблагоприятного события.
2. Снижение величины потерь, связанных с неблагоприятными событиями.
3. Перевод риска на страховую компанию.
4. Перевод фактора, порождающего данный риск, на третью сторону.
5. Абсолютный запрет на деятельность, которая порождает риск.