

ЯЗЫК ЭФФЕКТИВНОГО
ОБЩЕНИЯ СОВРЕМЕННОГО
ЧЕЛОВЕКА

ЧЕЛОВЕК - “СУЩЕСТВО СОЦИАЛЬНОЕ”. ЭТО
ОЗНАЧАЕТ, ЧТО ОН ЖИВЕТ СРЕДИ ЛЮДЕЙ И
ОСУЩЕСТВЛЯТЬ СВОЮ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТЬ
(ДОСТИГАЕТ ЦЕЛЕЙ, УДОВЛЕТВОРЯЕТ
ПОТРЕБНОСТИ, ТРУДИТСЯ) НЕ ИНАЧЕ КАК ЧЕРЕЗ
ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ, ОБЩЕНИЕ - КОНТАКТНОЕ,
ОПОСРЕДОВАННОЕ ИЛИ ВООБРАЖАЕМОЕ.

ЭФФЕКТИВНОЕ ОБЩЕНИЕ:

- СПОСОБСТВУЕТ ВЗАИМОПОНИМАНИЮ;
- НАПРАВЛЯЕТ ПОТОК ИНФОРМАЦИИ В НУЖНОЕ РУСЛО;
- ПОМОГАЕТ ЛЮДЯМ ПРЕОДОЛЕТЬ БАРЬЕРЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ОТКРЫТОЙ ДИСКУССИИ;
- СТИМУЛИРУЕТ СОБЕСЕДНИКОВ ПРЕДПРИНИМАТЬ ДЕЙСТВИЯ ДЛЯ ДОСТИЖЕНИЯ ПОСТАВЛЕННЫХ ЦЕЛЕЙ;
- ПЕРЕДАЕТ ИНФОРМАЦИЮ, ПООЩРЯЯ СОТРУДНИКОВ ДУМАТЬ ПО-НОВОМУ И ДЕЙСТВОВАТЬ БОЛЕЕ ЭФФЕКТИВНО.

УЛЫБКА

Улыбка — это выражение хорошего отношения к собеседнику, психологический «плюс», ответ на который — расположение собеседника к нам. Искренняя, доброжелательная улыбка не может испортить ни одно лицо, а подавляющее большинство их делает более привлекательными.

Желательно приучить себя к тому, чтобы обычным выражением Вашего лица стала теплая, доброжелательная улыбка или хотя бы готовность к ней. Именно такой должна быть Ваша улыбка — открытой и искренней.



НЕ МЕНЕЕ ВАЖНА КУЛЬТУРА РЕЧИ

КУЛЬТУРА РЕЧИ ВКЛЮЧАЕТ В СЕБЯ:

- *ПРАВИЛЬНОСТЬ РЕЧИ*
- *ТОЧНОСТЬ*
- *ЛОГИЧНОСТЬ*
- *ЧИСТОТА РЕЧИ*

ПОМНИТЬ ИМЯ СОБЕСЕДНИКА

Если вы хотите добиться внимания человека, проще всего это сделать, назвав его по имени. Исследования показывают, что произношение нашего имени активизирует наш мозг, даже если мы находимся в шумном помещении. Именно поэтому многие влиятельные лидеры придают именам большое значение и стараются по максимуму их использовать. Эффект от этого легко проверить: полагаю, каждому приятно осознавать, что о нём помнят, когда он слышит своё имя. И наоборот, забывчивость других вызывает негативные эмоции.

КОНТАКТ

Для того чтобы общение было эффективным, между нами и нашим собеседником нужно установить контакт. В ходе общения каждый из нас желает, чтобы его услышали и поняли, по этой причине в ходе разговора проявляйте уважение к точке зрения говорящего. Для эффективного общения рекомендуется также говорить в том же темпе и в том же объеме, а также используя аналогичную позу (стоя либо сидя) что и ваш собеседник. Помните, что люди любят, когда им подражают.

Для того чтобы общение было эффективным, между нами и нашим собеседником нужно установить контакт. В ходе общения каждый из нас желает, чтобы его услышали и поняли, по этой причине в ходе разговора проявляйте уважение к точке зрения говорящего. Для эффективного общения рекомендуется также говорить в том же темпе и в том же объеме, а также используя аналогичную позу (стоя либо сидя) что и ваш собеседник. Помните, что люди любят, когда им подражают.

ВЫВОД

- ЧТО ЖЕ МЫ ПОНИМАЕМ ПОД СЛОВОМ «ЭФФЕКТИВНОЕ ОБЩЕНИЕ»? ЭФФЕКТИВНОЕ ОБЩЕНИЕ — ЭТО НЕ ПРОСТО ПЕРЕДАЧА ИНФОРМАЦИИ. ДЛЯ ТОГО ЧТОБЫ ОБЩЕНИЕ БЫЛО ЭФФЕКТИВНЫМ, ВАЖНО НЕ ТОЛЬКО УМЕТЬ ГОВОРИТЬ, НО ЕЩЕ УМЕТЬ СЛУШАТЬ, СЛЫШАТЬ И ПОНИМАТЬ, О ЧЕМ ГОВОРИТ СОБЕСЕДНИК. К СОЖАЛЕНИЮ, НАВЕРНЯКА НИКТО НАС НЕ УЧИЛ ИСКУССТВУ ОБЩЕНИЯ. ДА, НЕСОМНЕННО, НАМ ОБЪЯСНЯЛИ, КАК СЛЕДУЕТ ПИСАТЬ И ЧИТАТЬ, ОДНАКО НЕ УЧИЛИ ТОМУ, КАК НЕОБХОДИМО СЛУШАТЬ И ГОВОРИТЬ. ЭТИ СПОСОБНОСТИ КАЖДЫЙ РАЗВИВАЕТ В СЕБЕ САМОСТОЯТЕЛЬНО, УЧАСЬ У ЛЮДЕЙ, КОТОРЫЕ НАС ОКРУЖАЮТ

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ