



ПОЧТА РОССИИ

Правила оказания услуг оператором ОПС

«Упрощенное вручение почтовых отправлений в ОПС:
простая электронная подпись»



Преимущества внедрения проекта:



при вручении
РПО



для клиента



получать РПО без
ф.22 и паспорта



зарегистрированным клиентам
достаточно иметь при себе
мобильный телефон



сокращение времени
обслуживания в 5 раз



для оператора



простой и понятный
интерфейс



сокращение
времени обслуживания



не нужна подшивка
извещений ф. 22



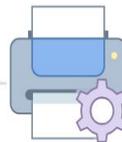
для компании



сокращение
очереди в ОПС



сокращение
производственных затрат



улучшение
имиджа Почты

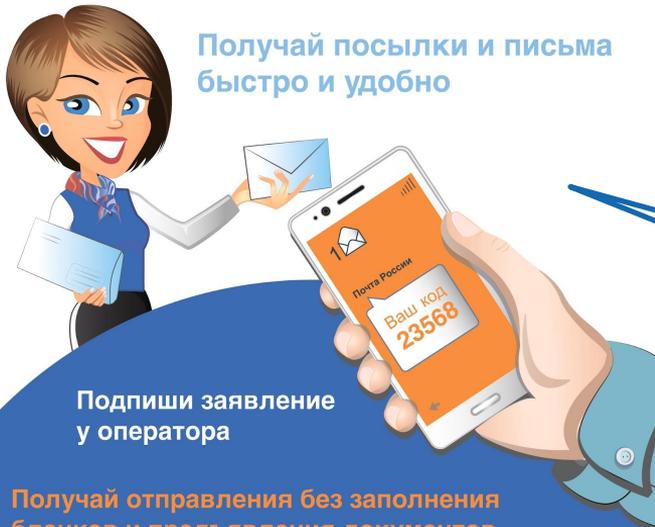
Общая информация о сервисе

Кто?	Виды РПО?	Вес?	Где выдаются?
<p>физ.лица/ИП после активации ПЭП</p>   Представители юр. лиц при наличии доверенности на получение РПО и активации ПЭП на представителя	<p>все виды РПО, не требующие оплаты при вручении</p>  Нет  дефектные РПО	 не ограничен	 ОПС

Шаг 1: предлагаем услугу

Без бумажной волокиты!

Получай посылки и письма
быстро и удобно



Подпиши заявление
у оператора

Получай отправления без заполнения
бланков и предъявления документов

- Назови номер своего телефона или паспорта
- Получи и назови SMS-код
- Забери свое отправление

Отправления с оплатой выдаются по стандартной технологии

Перед вручением РПО оператор всегда предлагает клиенту воспользоваться **новым сервисом**



Хотите получать почту без
предъявления паспорта и
заполнения извещений?
Предлагаю заполнить анкету.
Пожалуйста, Ваш паспорт.

Шаг 2: регистрируем клиента

Клиент:



1

предъявляет
паспорт



3

сообщает номер телефона
и адрес проживания



6

подписывает
анкету



Оператор:



2

вводит паспортные
данные в ИС



4

вносит номер телефона и
фактический адрес
проживания в ИС



5

распечатывает
анкету

ставит отметку
«подписал анкету»



Регистрация клиента в системе



↓ Прием

↑ Выдача

🛒 Продажа

ОПС 119285 Зарегистрировать клиента

1 Регистрация

Серия и номер паспорта

🔍 1005 300547

Поиск

Клиент с такими паспортными данными не был найден. Переход на шаг регистрации нового клиента.

если клиент с введённым паспортными данными не найден, программа предлагает заполнить форму регистрации

Регистрация клиента в системе: внесение паспортных данных



ОПС 119285 Зарегистрировать клиента Регистрация • Паспортные данные Помощь ▾

2

Фамилия

Серия и номер паспорта

Имя

Кем выдан

Отчество

Дата рождения

Пол Муж. Жен.

Дата выдачи

Код подразделения

Адрес регистрации

Регион(область/край/округ/республика)

Населенный пункт

Улица

Дом

Корпус/строение

Квартира

Индекс

Скан паспорта клиента

3

Регистрация клиента в системе: внесение паспортных данных



4

← Вернуться к паспортным данным

Мобильный телефон
+7 (964) [] 0

Адрес регистрации совпадает с фактическим адресом

Фактический адрес клиента
г Москва, [] кв 47

Регион(область/край/округ/республика)
Москва

Населенный пункт
М[]а

Улица
С[] й

Дом
1[]

Корпус/строение

Квартира
4[]

Индекс
1[] 7

5

Отмена

Распечатать анкету

Регистрация клиента в системе: внесение паспортных данных

6



Выдайте клиенту анкету для проверки и попросите подписать

Попросите зарегистрироваться на pochta.ru, чтобы получать отправления без паспорта

Подписал Не подписал

Печать анкету ещё раз



Надежный | <https://anm.pochta.ru/#/>

ОПС 119285

Поиск [Помощь](#)

7

Ищите по телефону, ФИО, адресу, трек-номеру или отсканируйте штрих-код

Анкета

Анкета подтверждена

Поиск в системе для выдачи одного РПО



↓ Прием

↑ Выдача

Продажа

1

ОПС 119285 Зарегистрировать клиента

Поиск

Ищите по телефону, ФИО, адресу, трек-номеру или отсканируйте штрих-код

2

в строке поиска ищет отправление по запросу клиента, нажимает клавишу Enter

в общем меню выбираем пункт «Выдача»

Журнал операций

Накладные

Поиск в системе для выдачи одного РПО



ОПС 119285

[Зарегистрировать клиента](#)

Поиск

[Помощь](#) vladimir

Ищите по телефону, ФИО, адресу, трек-номеру или отсканируйте штрих-код



Результаты по запросу "иванов":

[ШПИ](#) [ФИО \(68\)](#) [Адрес](#) [Телефон](#)

Пример поиска отправлений,
готовых к выдаче по запросу «Иванов»

[<](#) [1](#) [2](#) [3](#) [4](#) [>](#)

Вероятные совпадения:

Тип РПО	Получатель	ШПИ	Отправитель	Статус
	Иванов Валерий Петрович ул Молодежная, д. 44, Чувашская республика Чувашия, р-н Янтиковский, село Турмыши, ЯНТИКОВСКИЙ РАЙОН, РЕГИОН ЧУВАШСКАЯ РЕСПУБЛИКА, 429281	14571008034425	-	Передача на временное хранение
	Иванов Александр Георгиевич ул до востребования, Приморский край, --, г Спасск-Дальний, РЕГИОН ПРИМОРСКИЙ КРАЙ, 692232	14571007052581	- МОСКОВСКИЙ АСЦ-ДТИ, 145710	Передача на временное хранение
	Иванов Павел Валерьевич ул Ленина, д. 4А, Челябинская обл, р-н Сосновский, поселок Полетаево, РЕГИОН МОСКВА Г., 456520	14571008133326	-	Передача на временное хранение
	Иванов Геннадий Федорович ул Володарского, д. 1, к. з.Д. 1, Пермский край, р-н Осинский, г Оса, ОСИНСКИЙ РАЙОН, РЕГИОН ПЕРМСКИЙ КРАЙ, 618122	14571007065475	- МОСКОВСКИЙ АСЦ-ДТИ, 145710	Передача на временное хранение
	RANGUELOV MARTIN IVANOV 2-ND MOSFILMOVSKY PER. D.10 KV.17, 119285	LQ801473975CN	- Китай,	Обработка (Прибыло в место вручения)
	ИВАНОВ АНАТОЛИЙ ВАСИЛЬЕВИЧ пр-кт Мичуринский,Д. 34, 360, г Москва, РЕГИОН Москва г, 119192	14578006075153	ГКУ ЦОДД Патаповский пер.Д. 3, РЕГИОН МОСКВА , 140961	Передача на временное хранение
	ИП ИВАНОВ КИРЕЕВСКИЙ Р-Н, РЕГИОН ТУЛЬСКАЯ ОБЛ., 301295	11928594005828	ИФНС РОССИИ № 4 ПО Г. МОСКВЕ РЕГИОН МОСКВА Г., 119048	Передача на временное хранение
	Иванов Владимир Федорович ул Дмитрия Ульянова,Д. 47, 19, г Москва, РЕГИОН Москва г, 117447	14578006038141	ГКУ ЦОДД Патаповский пер.Д. 3, РЕГИОН МОСКВА , 140961	Обработка (Прибыло в место вручения)
	ИВАНОВ Н М ПЫРЬЕВА УЛ.Д. 7 А, 53 КВ., МОСКВА Г., РЕГИОН МОСКВА Г., 119285	12105908706964	АО АВТОКОМБИНАТ №1 МОСКВА 59, 121059	Неудачная попытка вручения (Временное отсутствие получателя)

Уточните у клиента, какие отправления он ожидает. Выберите нужные.

[Сбросить](#)

3

[Оформить](#)

ПочтаID

Поиск в системе для выдачи нескольких РПО



ОПС 119285 Зарегистрировать клиента Поиск

1

2

Ищите по телефону, ФИО, адресу, трек-номеру или отсканируйте штрих-код

в строке поиска:
вводим трек-номер 1-ого отправления, нажимаем enter
вводим трек-номер 2-ого отправления, нажимаем enter
вводим трек-номер 3-ого отправления, нажимаем enter

в общем меню выбираем пункт «Выдача»

Прием
Выдача
Продажа

Пример поиска отправлений при вводе 1 трек-номера

ОПС 119285 Зарегистрировать клиента

Ищите по телефону, ФИО, адресу, трек-номеру или отсканируйте штрих-код

Результаты по запросу "11928506049230":

Тип РПО	Получатель	ШТЛ	Отправитель	НП, руб.
СОРКИН С.А. А/Я № 11, МОСКВА Г., РЕГИОН МОСКВА Г., 119285	СОРКИН С.А. А/Я № 11, МОСКВА Г., РЕГИОН МОСКВА Г., 119285	11928506049230	СОРКИН С.А. А/Я № 11, МОСКВА Г., РЕГИОН МОСКВА Г., 119285	

Выбрано 1 РПО

Пример поиска отправлений при вводе 2 трек-номеров

ОПС 119285 Зарегистрировать клиента

Ищите по телефону, ФИО, адресу, трек-номеру или отсканируйте штрих-код

Результаты по запросу "11928507116115":

Тип РПО	Получатель	ШТЛ	Отправитель	НП, руб.
СОРКИН С.А. А/Я № 11, МОСКВА Г., РЕГИОН МОСКВА Г., 119285	СОРКИН С.А. А/Я № 11, МОСКВА Г., РЕГИОН МОСКВА Г., 119285	11928506049230	СОРКИН С.А. А/Я № 11, МОСКВА Г., РЕГИОН МОСКВА Г., 119285	
СОРКИН С.А. Д. 3, А/Я № 11, МОСКВА Г., РЕГИОН МОСКВА Г., 119285	СОРКИН С.А. МОСФИЛЬМОВСКАЯ УЛ. Д. 34, А/Я № 11, МОСКВА Г., РЕГИОН МОСКВА Г., 119285	11928507116115	СОРКИН С.А. МОСФИЛЬМОВСКАЯ УЛ. Д. 34, А/Я № 11, МОСКВА Г., РЕГИОН МОСКВА Г., 119285	

Выбраны 2 РПО

Пример поиска отправлений при вводе 3 трек-номеров

ОПС 119285 Зарегистрировать клиента

Ищите по телефону, ФИО, адресу, трек-номеру или отсканируйте штрих-код

Результаты по запросу "14575512050018":

Тип РПО	Получатель	ШТЛ	Отправитель	НП, руб.	Статус
СОРКИН С.А. А/Я № 11, МОСКВА Г., РЕГИОН МОСКВА Г., 119285	СОРКИН С.А. А/Я № 11, МОСКВА Г., РЕГИОН МОСКВА Г., 119285	11928506049230	СОРКИН С.А. А/Я № 11, МОСКВА Г., РЕГИОН МОСКВА Г., 119285		Передано на временное хранение
СОРКИН С.А. Д. 3, А/Я № 11, МОСКВА Г., РЕГИОН МОСКВА Г., 119285	СОРКИН С.А. МОСФИЛЬМОВСКАЯ УЛ. Д. 34, А/Я № 11, МОСКВА Г., РЕГИОН МОСКВА Г., 119285	11928507116115	СОРКИН С.А. МОСФИЛЬМОВСКАЯ УЛ. Д. 34, А/Я № 11, МОСКВА Г., РЕГИОН МОСКВА Г., 119285		Передано на временное хранение
СОРКИН В.М. МОСФИЛЬМОВСКАЯ УЛ. Д. 1, Я. 125, МОСКВА Г., РЕГИОН МОСКВА Г., 119285	ООО ИПС "М СИТИ" МОСФИЛЬМОВСКАЯ УЛ. Д. 1, Я. 125, МОСКВА Г., РЕГИОН МОСКВА Г., 119285	14575512050018	ООО ИПС "М СИТИ" МОСФИЛЬМОВСКАЯ УЛ. Д. 1, Я. 125, МОСКВА Г., РЕГИОН МОСКВА Г., 119285		Исходная попытка вручения (Дальнейшие отправления адресату)

Выбраны 1 письмо и 2 РПО

3 Оформить

- Журнал операций
- Накладные

Клиент получает РПО при наличии ПЭП

1
↑
Выдача

↓
Продажа

Журнал операций

Накладные

ОПС 127015 Зарегистрировать клиента

Поиск

Помощь

2

Ищите по телефону, ФИО, адресу, трек-номеру или отсканируйте штрих-код

Результаты по запросу "12701503031977":

ШПИ (1) ФИО Адрес Телефон < 1 >

Тип РПО	Получатель	ШПИ	Отправитель	НП, руб.	Статус
	<input type="text"/> илья	12701503031977	- МОСКВА 15, 127015		Обработка (Прибыло в место вручения)
	<input type="text"/> илья	12701503031991	- МОСКВА 15, 127015		Обработка (Прибыло в место вручения)

Вероятные совпадения:

	<input type="text"/> илья	12701503032004	- МОСКВА 15, 127015		Обработка (Прибыло в место вручения)
	<input type="text"/> илья	12701503032011	- МОСКВА 15, 127015		Обработка (Прибыло в место вручения)
	<input type="text"/> илья	12701503032028	- МОСКВА 15, 127015		Обработка (Прибыло в место вручения)
	<input type="text"/> илья	12701503032035	- МОСКВА 15, 127015		Обработка (Прибыло в место вручения)
	<input type="text"/> илья	12701503032042	- МОСКВА 15, 127015		Обработка (Прибыло в место вручения)
	<input type="text"/> илья	12701503032059	- МОСКВА 15, 127015		Обработка (Прибыло в место вручения)
	<input type="text"/> илья	12701503032073	- МОСКВА 15, 127015		Обработка (Прибыло в место вручения)

Выбраны 2 письма



4

Клиент получает РПО при наличии ПЭП

- ↓ Прием
- ↑ Выдача
- 🛒 Продажа

ОПС 127015 Зарегистрировать клиента

Оформление РПО

Помощь Мария

← Вернуться к поиску

Тип РПО	Получатель	ШПИ	Отправитель	НП, руб.	Статус	Место	Наличие Ф-22
	<input type="text"/> Вилья	12701503031977	МОСКВА 15, 127015		Обработка (Прибыло в место вручения)	- / ZK-179	<input type="button" value="Нет"/> <input type="button" value="Есть"/> удалить
	<input type="text"/> Вилья	12701503031991	МОСКВА 15, 127015		Обработка (Прибыло в место вручения)	- / ZK-181	<input type="button" value="Нет"/> <input type="button" value="Есть"/> удалить

5

6

Проверьте регистрацию клиента по телефону -26"/>

или номеру паспорта

или номеру карты Почта Банк

7



Клиент получает РПО при наличии ПЭП



ОПС 127015 **Оформление РПО** [Помощь](#)

[← Вернуться к поиску](#)

Эл. подпись активна

Абакшин Якуп Рафаилович
+7 (916) 333 61 60

В профиль

8

Тип РПО	Получатель	ШПИ	Отправитель	НП, руб.	Статус	Место	Наличие Ф-22
	Абакшин Якуп Рафаилович РЕГИОН МОСКВА Г., 127015	12701506023498	МОСКВА 15, 127015		Обработка (Прибыло в место вручения)	- / ЗК-7701	Нет Есть удалить

ВНИМАНИЕ! если в электронной подписи ФИО отличается от ФИО на отправлении, то такое РПО выдается ТОЛЬКО ПРИ НАЛИЧИИ ДОВЕРЕННОСТИ

Оформление

9

Оформить через СМС



10

Абакшин Якуп Рафаилович
38341244215

Спросите у клиента код из СМС

[Отправить СМС еще раз](#)

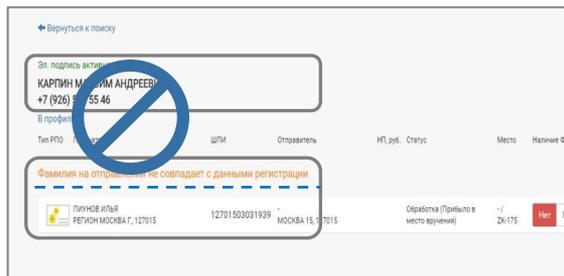
Или оформить Ф-22



11

Выдайте РПО клиенту

[Завершить](#)



Клиент получает РПО по ф. 22 (отказывается от ПЭП)

ОПС 127015 Зарегистрировать клиента

Поиск

Помощь

1

↑
Выдача

↓
Продажа

Журнал операций

Накладные

2 Ищите по телефону, ФИО, адресу, трек-номеру или отсканируйте штрих-код

Результаты по запросу "12701503031977":

ШПИ (1) ФИО Адрес Телефон < 1 >

Тип РПО	Получатель	ШПИ	Отправитель	НП, руб.	Статус
	<input type="text"/> илья	12701503031977	- МОСКВА 15, 127015		Обработка (Прибыло в место вручения)
	<input type="text"/> илья	12701503031991	- МОСКВА 15, 127015		Обработка (Прибыло в место вручения)

Вероятные совпадения:

	<input type="text"/> илья	12701503032004	- МОСКВА 15, 127015		Обработка (Прибыло в место вручения)
	<input type="text"/> илья	12701503032011	- МОСКВА 15, 127015		Обработка (Прибыло в место вручения)
	<input type="text"/> илья	12701503032028	- МОСКВА 15, 127015		Обработка (Прибыло в место вручения)
	<input type="text"/> илья	12701503032035	- МОСКВА 15, 127015		Обработка (Прибыло в место вручения)
	<input type="text"/> илья	12701503032042	- МОСКВА 15, 127015		Обработка (Прибыло в место вручения)
	<input type="text"/> илья	12701503032059	- МОСКВА 15, 127015		Обработка (Прибыло в место вручения)
	<input type="text"/> илья	12701503032073	- МОСКВА 15, 127015		Обработка (Прибыло в место вручения)

Выбраны 2 письма



Сбросить 4 Оформить

Пример_1: у клиента есть извещение ф. 22



ОПС 119285 Зарегистрировать клиента

Оформление РПО

Помощь Пиунов Илья

← Вернуться к поиску

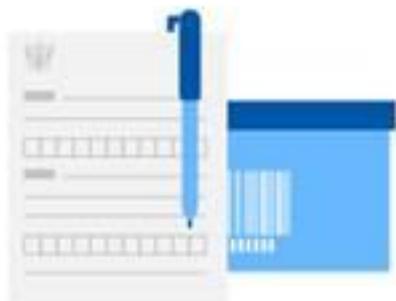
Тип РПО	Получатель	ШПИ	Отправитель	ИП, руб.	Статус	Место	Наличие Ф-22
	СОРОКИН К А береговая,Д. 43, 3, ТЮМЕНЬ, РЕГИОН ТЮМЕНСКАЯ ОБЛАСТЬ, 625005	11928512317101	СУДЕБНЫЙ УЧАСТОК №381 КРАСНОСЕЛЬСКОГО РАЙОНА ГОРОДА МОСКВЫ 3 Самотечный переулок,Д. 12, МОСКВА, РЕГИОН МОСКВА, 119285		Обработка (Прибыло в место вручения)	- / ЗК-4243	5 <input checked="" type="checkbox"/> Есть удалить
	СОРОКИНА ЕЛЕНА ДОНЧОВА МОСФИЛЬМОВСКАЯ УЛ.,Д. 2 В, 134, МОСКВА Г, РЕГИОН МОСКВА Г, 119285	14588714363770	ТКУ ЦОДД ПОДОЛЬСК-ДТИ, 145887		Обработка (Прибыло в место вручения)	220201 / ЗК-17417	<input type="checkbox"/> Нет <input checked="" type="checkbox"/> Есть удалить

Сверьте Ф-22 с паспортными данными клиента

6

Завершить выдачу

Пример_1: у клиента есть извещение ф. 22



7 Клиент зарегистрирован?

Предложите зарегистрироваться, чтобы получать уведомления по СМС и не заполнять бланки.

Зарегистрировать клиента

Клиент не хочет регистрироваться или уже зарегистрирован

Не забудьте выдать РПО ▲

Нет?

оператор предлагает клиенту воспользоваться новой услугой – **простой электронной подписью**

Пример_2: у клиента нет извещения ф. 22



ОПС 119285 Зарегистрировать клиента

Оформление РПО

Помощь Пиунов Илья

← Вернуться к поиску

Тип РПО	Получатель	ШПИ	Отправитель	НП, руб.	Статус	Место	Исходное уведомление Ф-22
	СОРОКИН С А А/Я № 11, МОСКВА Г., РЕГИОН МОСКВА Г., 119285	11928506049230	СОРОКИНА С А А/Я № 11, МОСКВА Г., РЕГИОН МОСКВА Г., 119285		Передача на временное хранение	210102 / ЗК-1832	Нет Есть удалить
	СОРОКИНА С А Д. 3, А/Я № 11, МОСКВА Г., РЕГИОН МОСКВА Г., 119285	11928507116115	СОРОКИНА С.А МОСФИЛЬМОВСКАЯ УЛ. Д. 34, А/Я № 11, МОСКВА Г., РЕГИОН МОСКВА Г., 119285		Передача на временное хранение	210102 / ЗК-6051	Нет Есть удалить
	СОРОКИН В М МОСФИЛЬМОВСКАЯ УЛ. Д. 2 В, 125, МОСКВА Г., РЕГИОН МОСКВА Г., 119285	14575512050018	ООО ИПС "М СИТИ" МОСКОВСКИЙ АСЦ- ДТИ, РЕГИОН МОСКВА, 140961		Неудачная попытка вручения (Временное отсутствие адресата)	220301 / ЗК-5864	Нет Есть удалить

Проверьте регистрацию клиента по
телефону

+7 (___) ___-__-__

Проверить регистрацию

или номеру паспорта

_____-

или номеру карты Почта Банк

Оформить Ф-22

Пример_2: у клиента нет извещения ф. 22



7

ОПС 127015 Зарегистрировать клиента

Оформление Ф-22 • Паспортные данные

Помощь Сорокина Мария Викторовна

Фамилия

Имя

Отчество

Дата рождения

Пол

Дата выдачи

Код подразделения

Серия и номер паспорта

Кем выдан

Скан паспорта клиента

Адрес регистрации

Регион(область/край/округ/республика)

Улица

Населенный пункт

Дом

Корпус/строение

Квартира

Воспользуйтесь поиском для быстрого ввода адреса

8

Отсканируйте паспорт и сверьте данные.

Нет паспорта, завершить обслуживание

Печать пустой Ф-22

Продолжить

Пример_2: у клиента нет извещения ф. 22



9

Попросите клиента подписать все Ф-22 и выдайте
РПО

Распечатать Ф-22 еще раз

Завершить

10

Не забудьте выдать РПО ▲

тип РПО	Получатель	ШПИ	Отправитель	НП, руб.	Место
	СОРОКИНА МАРИЯ БУТЫРСКАЯ УЛ., Д. 21, 999, МОСКВА Г., РЕГИОН МОСКВА Г, 127015	12701503032172	МОСКВА 15, 127015	- /	ЗК-19312

Изменение персональных данных клиента

Для изменения персональных данных клиент обращается в ОПС и предоставляет паспорт



Оператор корректирует данные клиента, распечатывает анкету, отдает ее на ознакомление и подпись клиенту

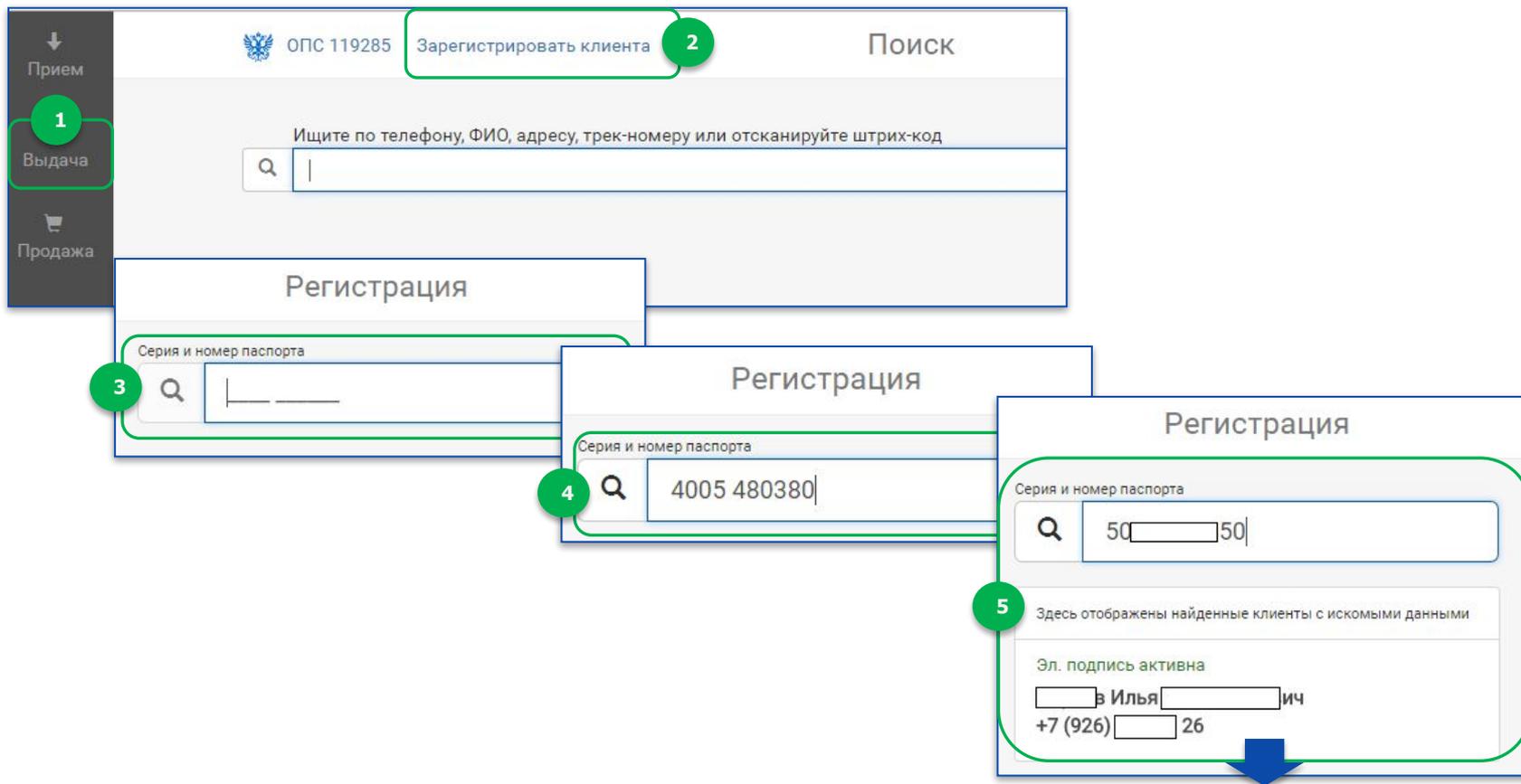
Если клиент хочет отключить сервис/ не хочет получать РПО по sms



Оператор проводит оформление через ф.22

Внимание! для изменения любых персональных данных клиента наличие паспорта **обязательно**

Изменение персональных данных клиента в ИС





Выдайте клиенту анкету для проверки и попросите подписать

Попросите зарегистрироваться на pochta.ru, чтобы получать отправления без паспорта

10

Подписал

Не подписал

Распечатать анкету ещё раз



Анкета

Анкета подтверждена

Формирование отчетов

↓ Прием

↑ Выдача

🛒 Продажа

ОПС 127015 Зарегистрировать клиента

Поиск

Помощь Сорокина Мария Викторовна 1

Ищите по телефону, ФИО, адресу, трек-номеру или отсканируйте штрих-код



Помощь Сорокина Мария Викторовна 1

Профиль пользователя

Реестр выданных РПО посредством ПЭП

Отчет о выданных РПО посредством Ф.22

Кассовая справка МС-42

Отчет о принятых РПО

X-отчёт

Z-отчёт

Проверка статуса устройств

Выход

2



ПОЧТА РОССИИ