ПОЧТА РОССИИ

Правила оказания услуг оператором ОПС

«Упрощенное вручение почтовых отправлений в ОПС: простая электронная подпись»

Москва, 2017

Преимущества внедрения проекта:

при вручении РПО

1

для клиента

получать РПО без ф.22 и паспорта

зарегистрированным клиентам достаточно иметь при себе мобильный телефон

сокращение времени обслуживания в 5 раз

2

для оператора

простой и понятный интерфейс

сокращение времени обслуживания

не нужна подшивка извещений ф. 22

3

для компании

сокращение очередей в ОПС

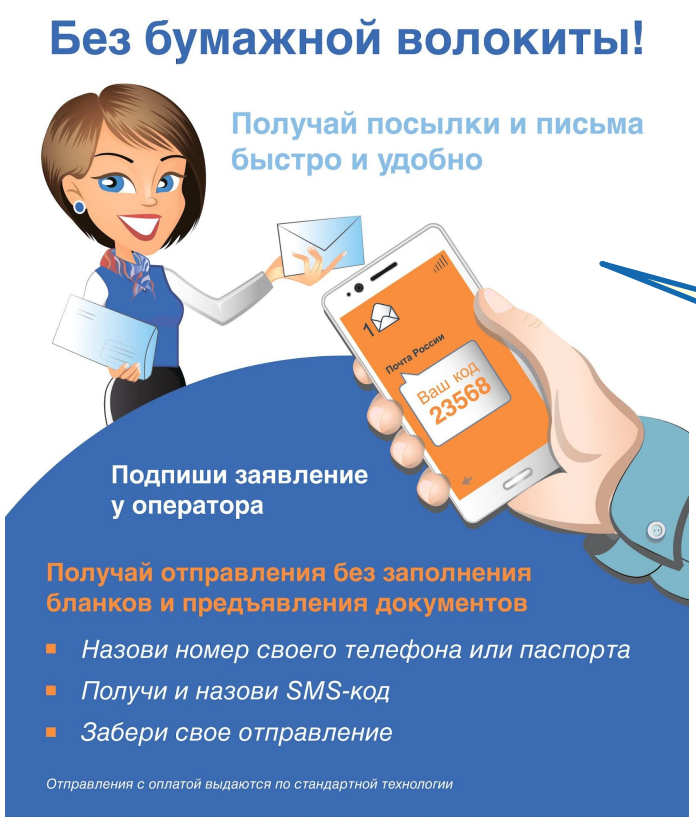
сокращение производственных затрат

улучшение имиджа Почты

Общая информация о сервисе

Кто?	Виды РПО?	Вес?	Где выдаются?
физ.лица/ИП после активации ПЭП	все виды РПО, не требующие оплаты при вручении	не ограничен	ОПС
Представители юр. лиц при наличии доверенности на получение РПО и активации ПЭП на представителя	Нет дефектные РПО		

Шаг 1: предлагаем услугу



Перед вручением РПО оператор всегда предлагает клиенту воспользоваться **новым сервисом**

Хотите получать почту без предъявления паспорта и заполнения извещений? Предлагаю заполнить анкету. Пожалуйста, Ваш паспорт.

Шаг 2: регистрируем клиента

Клиент:

1 — **предъявляет паспорт**

3 — **сообщает номер телефона и адрес проживания**

6 — **подписывает анкету**

Оператор:

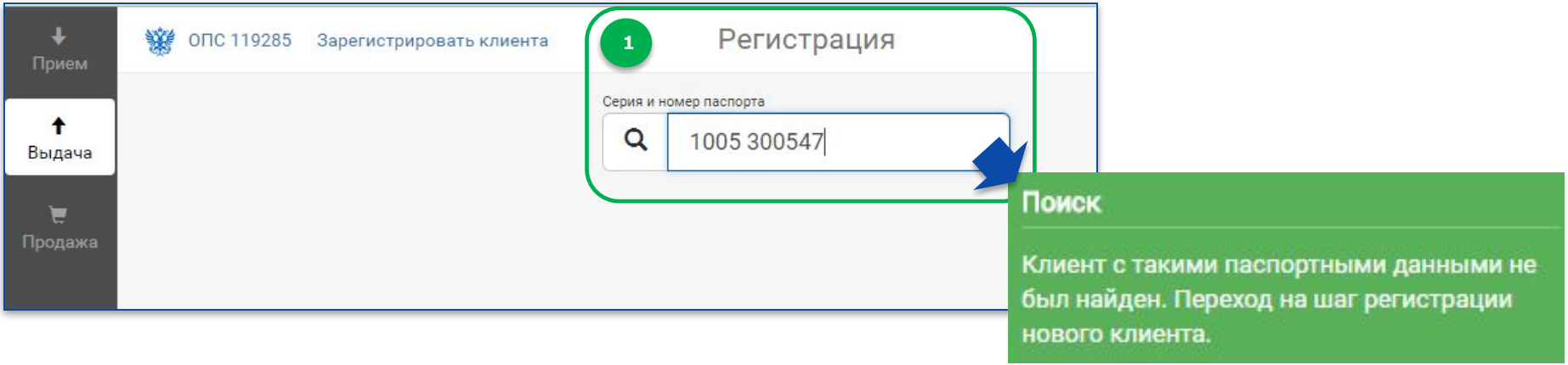
2 — **вводит паспортные данные в ИС**

4 — **вносит номер телефона и фактический адрес проживания в ИС**

5 — **распечатывает анкету**

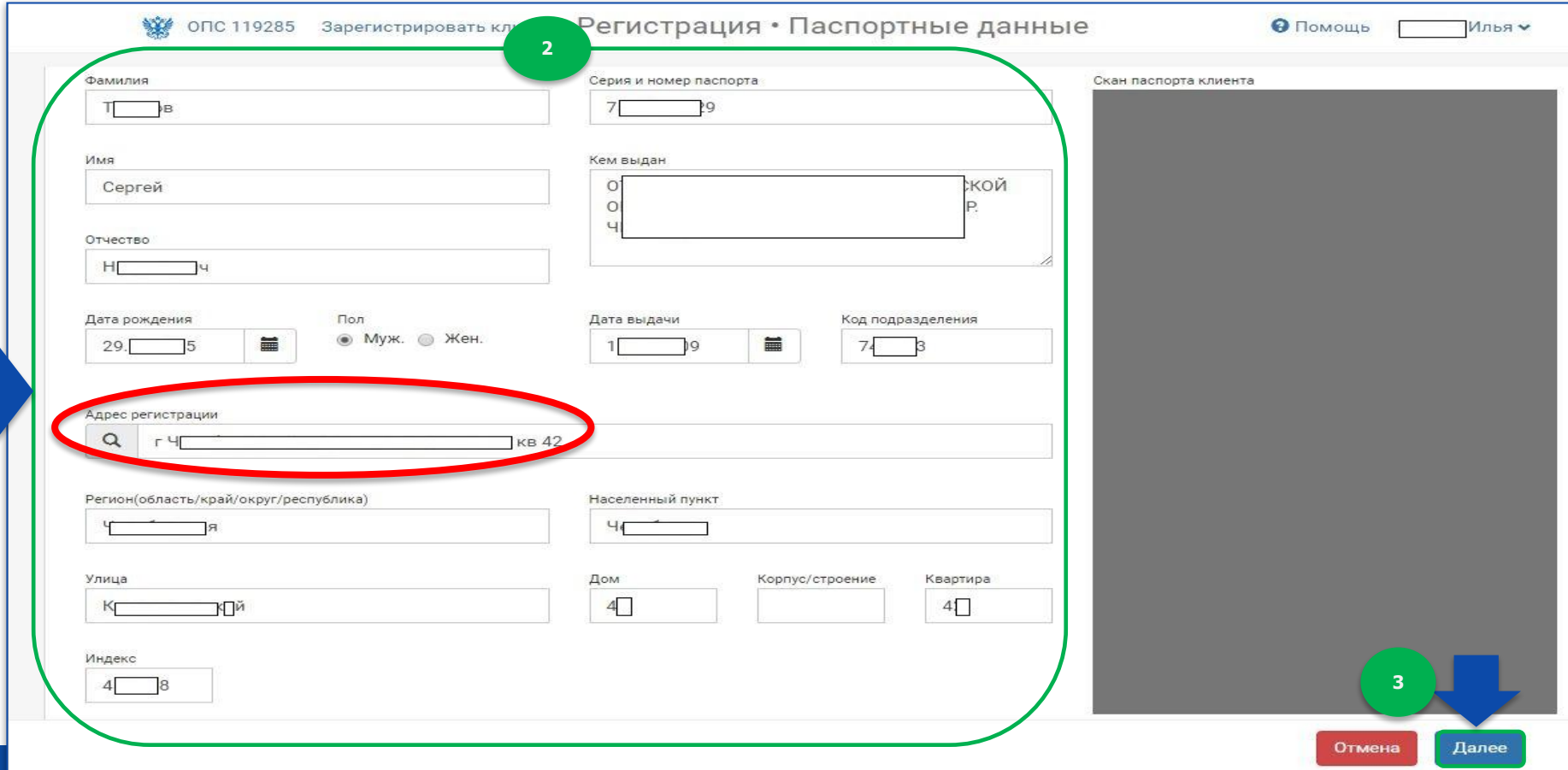
ставит отметку «подписал анкету»

Регистрация клиента в системе

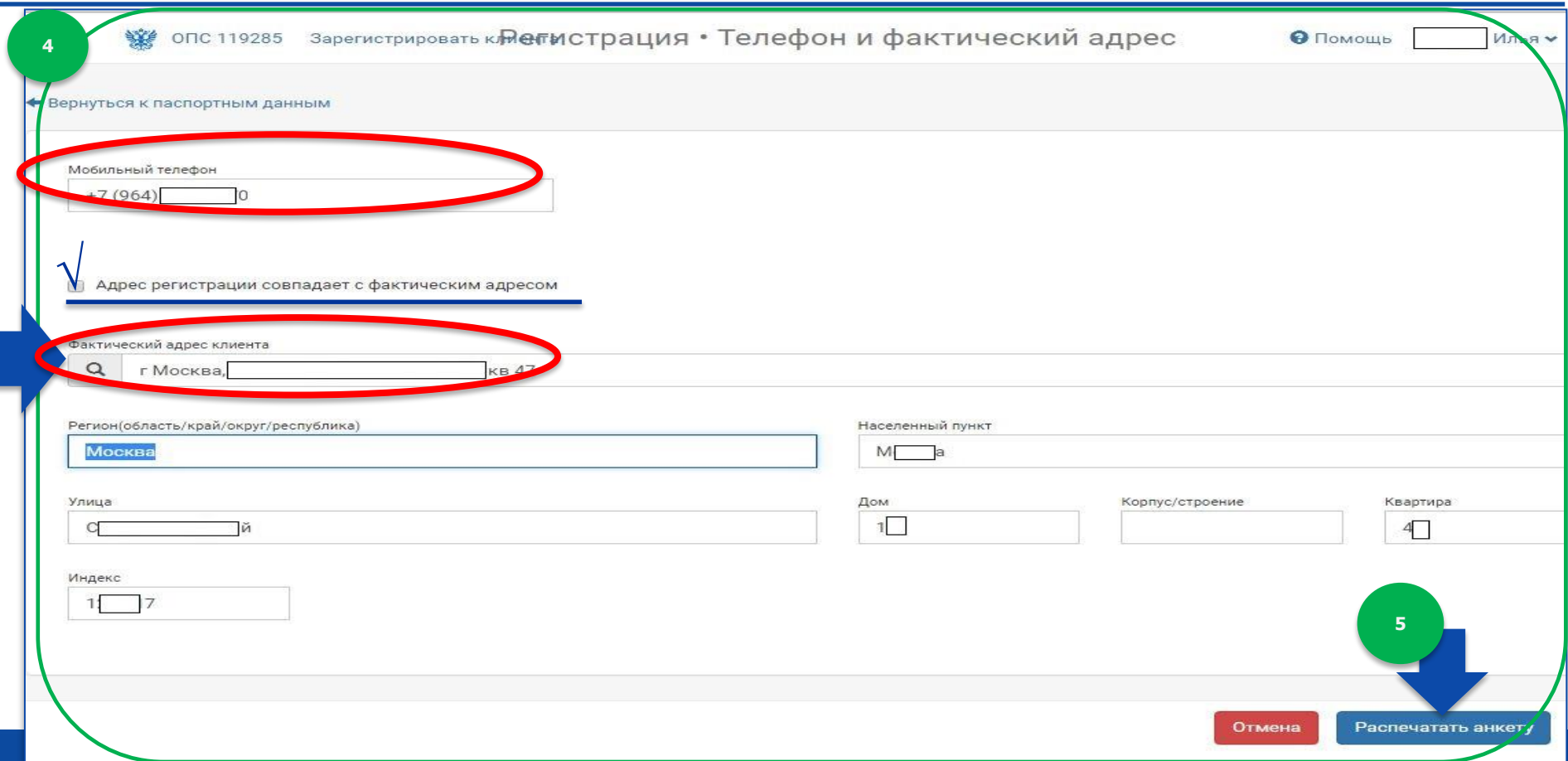


если клиент с введённым паспортными данными не найден, программа предлагает заполнить форму регистрации

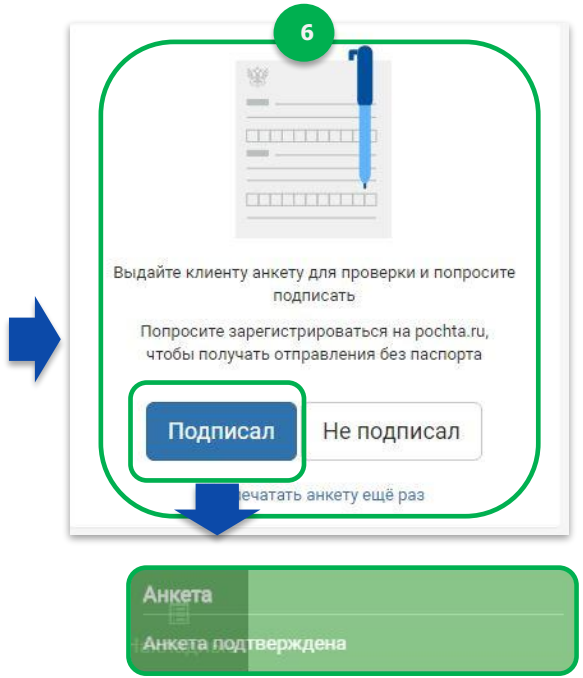
Регистрация клиента в системе: внесение паспортных данных

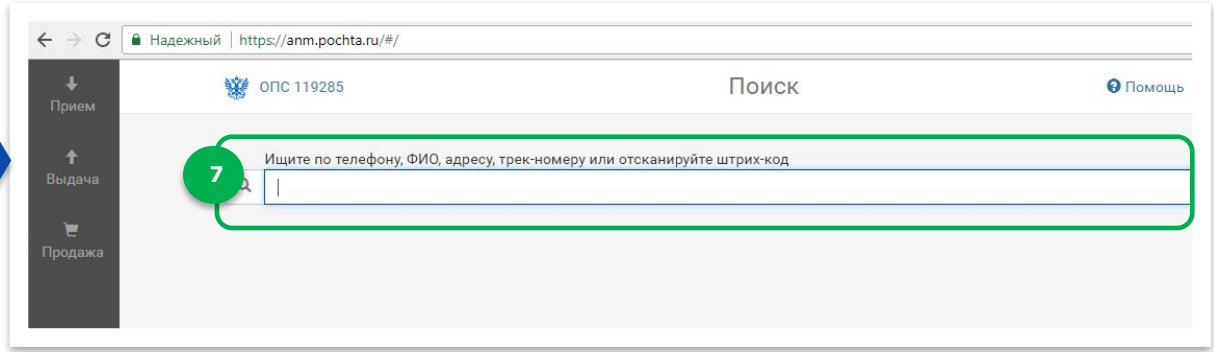


Регистрация клиента в системе: внесение паспортных данных

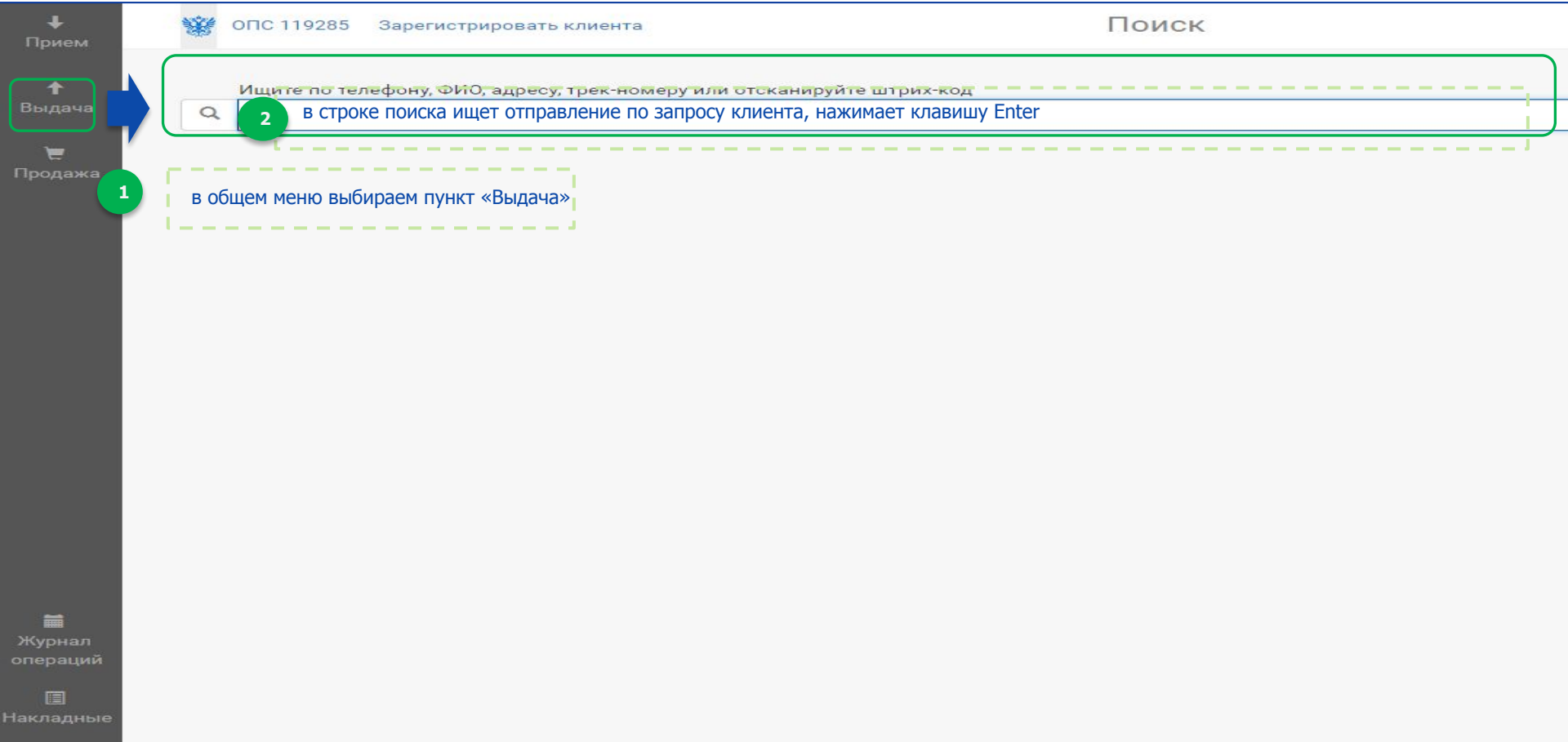


Регистрация клиента в системе: внесение паспортных данных





Поиск в системе для выдачи одного РПО



Поиск в системе для выдачи одного РПО

ОПС 119285 Зарегистрировать клиента | Поиск | Помощь vladimir

Ищите по телефону, ФИО, адресу, трек-номеру или отсканируйте штрих-код

Результаты по запросу "иванов":

ШПИ ФИО (68) Адрес Телефон

Пример поиска отправлений, готовых к выдаче по запросу «Иванов»

< 1 2 3 4 >

Вероятные совпадения:

Тип РПО	Получатель	ШПИ	Отправитель	Статус
	Иванов Валерий Петрович ул Молодежная, д. 44, Чувашская республика Чувашия, р-н Янтиковский, село Турмыши, ЯНТИКОВСКИЙ РАЙОН, РЕГИОН ЧУВАШСКАЯ РЕСПУБЛИКА, 429281	14571008034425	-	Передача на временное хранение
	Иванов Александр Георгиевич ул до востребования, Приморский край, --, г Спасск-Дальний, РЕГИОН ПРИМОРСКИЙ КРАЙ, 692232	14571007052581	- МОСКОВСКИЙ АСЦ-ДТИ, 145710	Передача на временное хранение
	Иванов Павел Валерьевич ул Ленина, д. 4А, Челябинская обл, р-н Сосновский, поселок Полетаево, РЕГИОН МОСКВА Г., 456520	14571008133326	-	Передача на временное хранение
	Иванов Геннадий Федорович ул Володарского, д. 1, к. а,Д. 1, Пермский край, р-н Осинский, г Оса, ОСИНСКИЙ РАЙОН, РЕГИОН ПЕРМСКИЙ КРАЙ, 618122	14571007065475	- МОСКОВСКИЙ АСЦ-ДТИ, 145710	Передача на временное хранение
	RANGUELOV MARTIN IVANOV 2-ND MOSFILMOVSKY PER. D.10 KV.17, 119285	LQ801473975CN	- Китай,	Обработка (Прибыло в место вручения)
	ИВАНОВ АНАТОЛИЙ ВАСИЛЬЕВИЧ пр-кт Мичуринский,Д. 34, 360, г Москва, РЕГИОН Москва г, 119192	14578006075153	ГКУ ЦОДД Патаповский пер,Д. 3, РЕГИОН МОСКВА , 140961	Передача на временное хранение
	ИП ИВАНОВ КИРЕЕВСКИЙ Р-Н, РЕГИОН ТУЛЬСКАЯ ОБЛ., 301295	11928594005828	ИФНС РОССИИ № 4 ПО Г. МОСКВЕ РЕГИОН МОСКВА Г., 119048	Передача на временное хранение
	Иванов Владимир Федорович ул Дмитрия Ульянова,Д. 47, 19, г Москва, РЕГИОН Москва г, 117447	14578006038141	ГКУ ЦОДД Патаповский пер,Д. 3, РЕГИОН МОСКВА , 140961	Обработка (Прибыло в место вручения)
	ИВАНОВ Н М ПЫРЬЕВА УЛ. Д. 7 А, 53 КВ., МОСКВА Г., РЕГИОН МОСКВА Г., 119285	12105908706964	АО АВТОКОМБИНАТ №1 МОСКВА 59, 121059	Неудачная попытка вруч... (Временное отсутствие... та)

Уточните у клиента, какие отправления он ожидает. Выберите нужные.

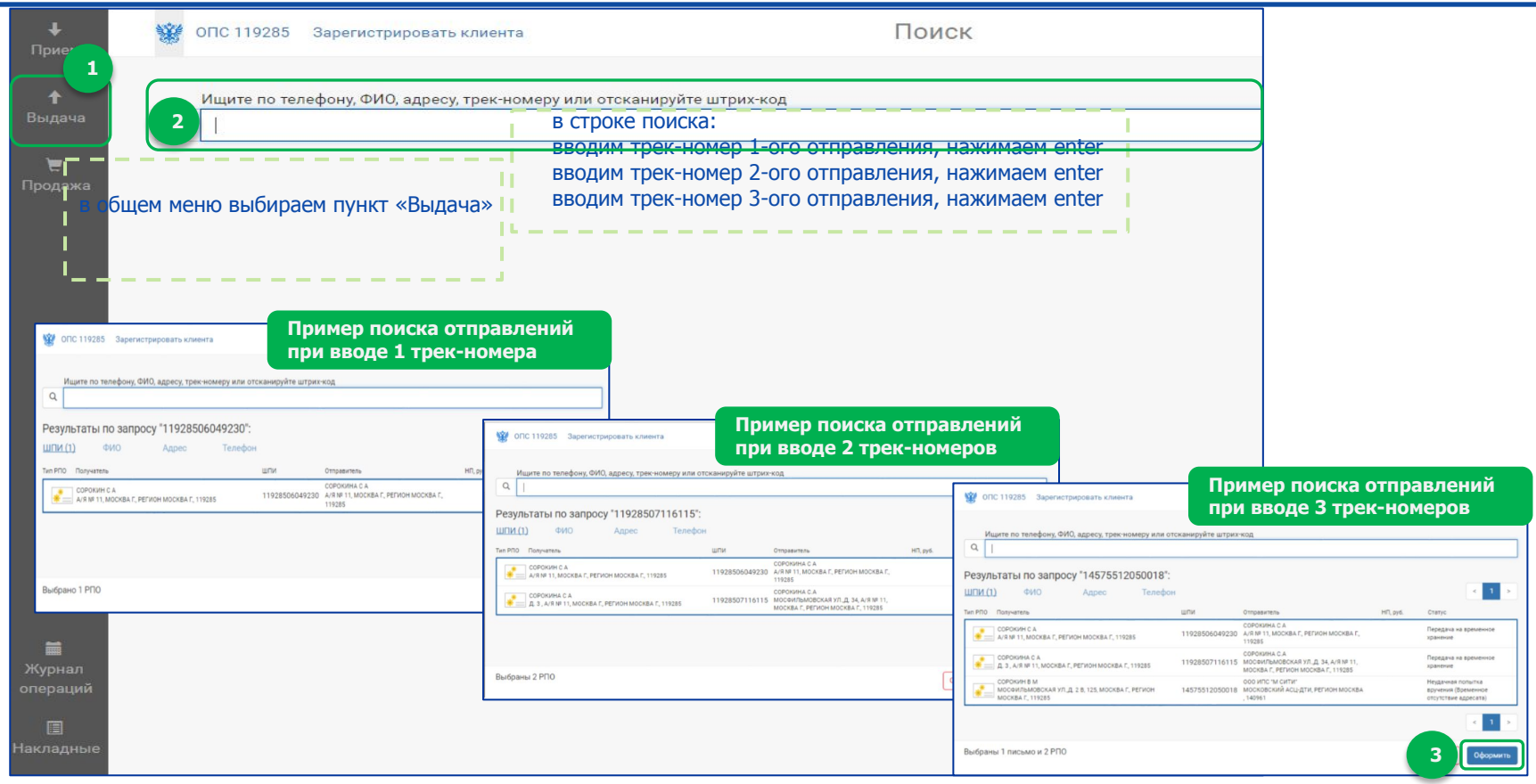
Сбросить

3

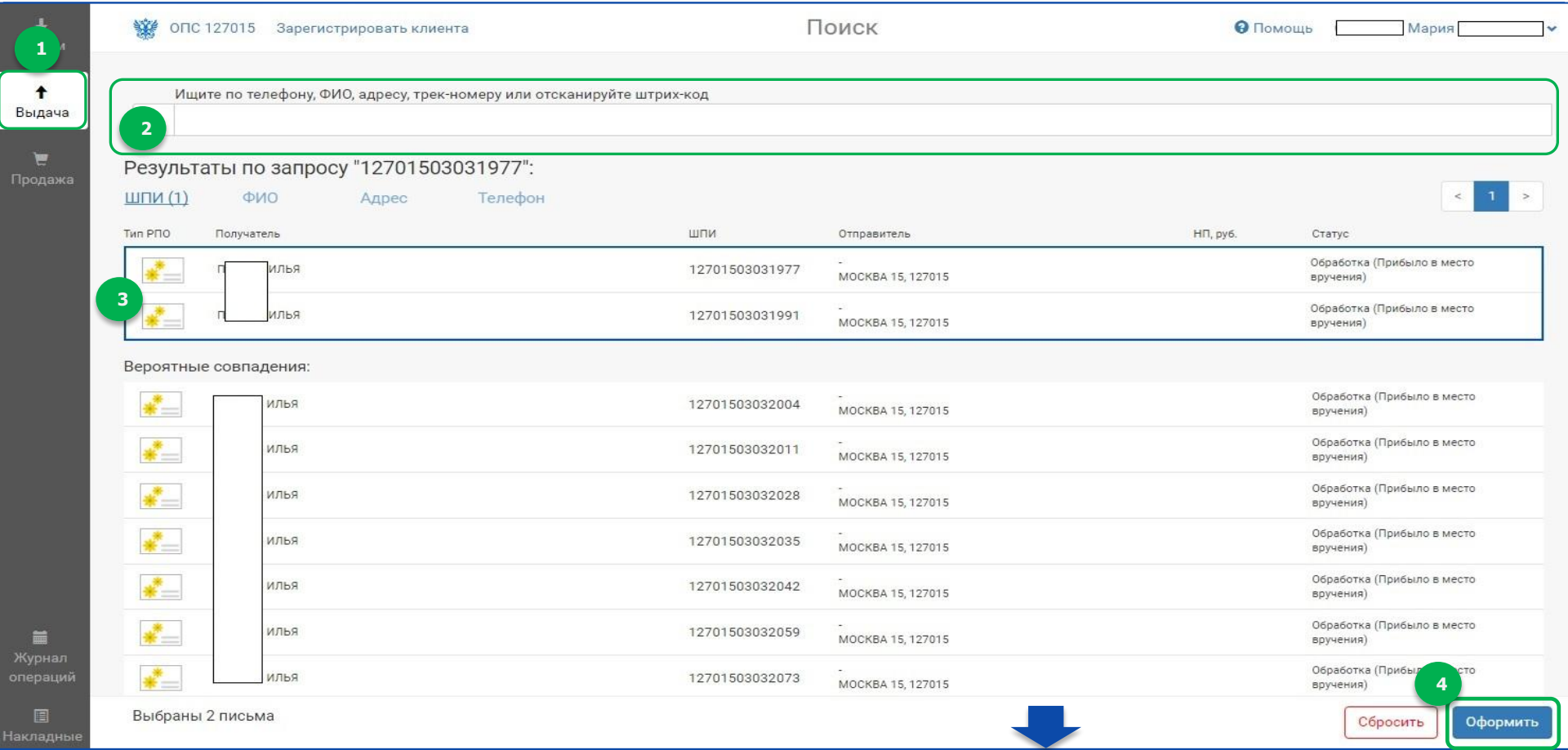
Оформить

ПочтаID

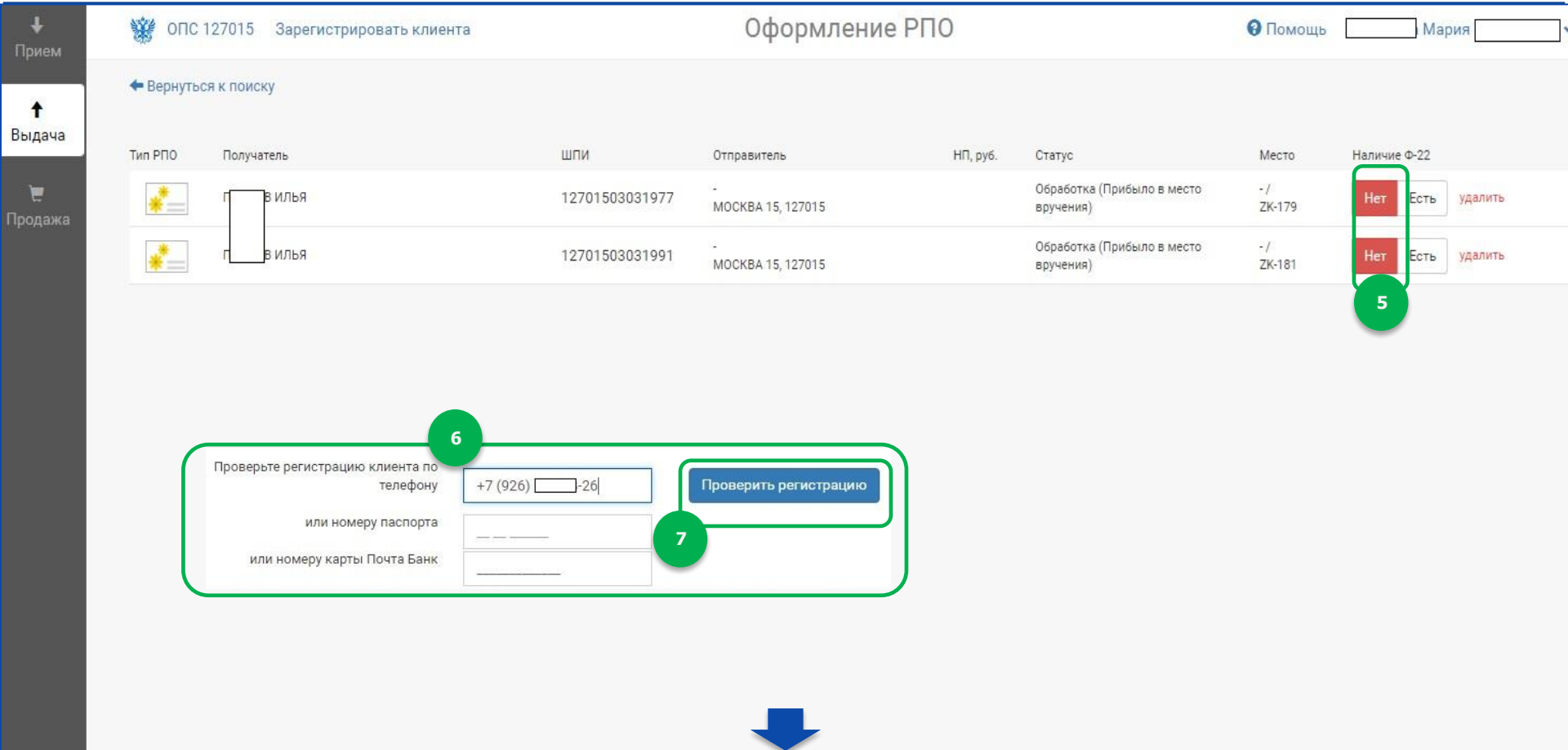
Поиск в системе для выдачи нескольких РПО



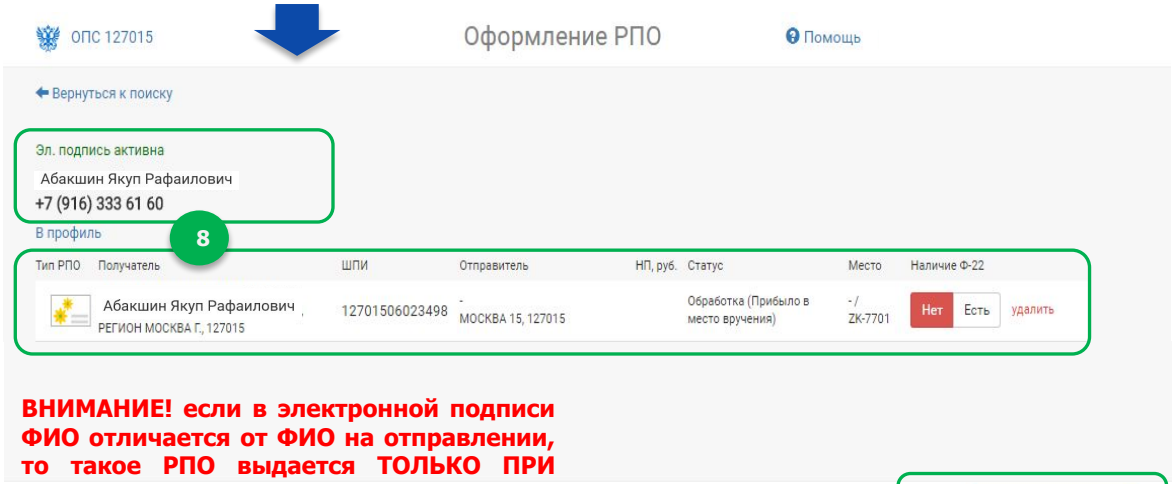
Клиент получает РПО при наличии ПЭП



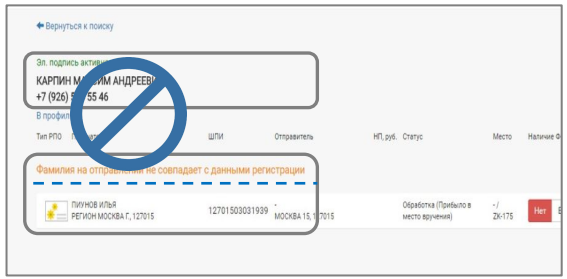
Клиент получает РПО при наличии ПЭП

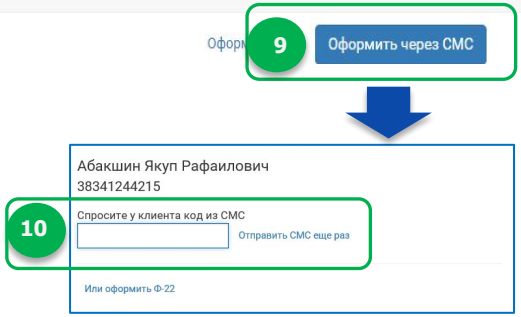


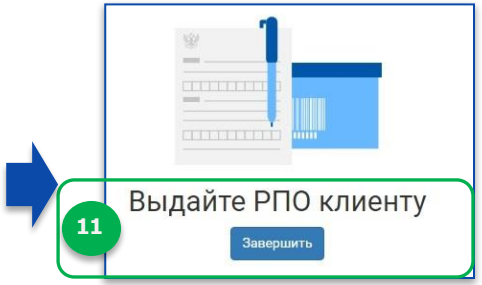
Клиент получает РПО при наличии ПЭП



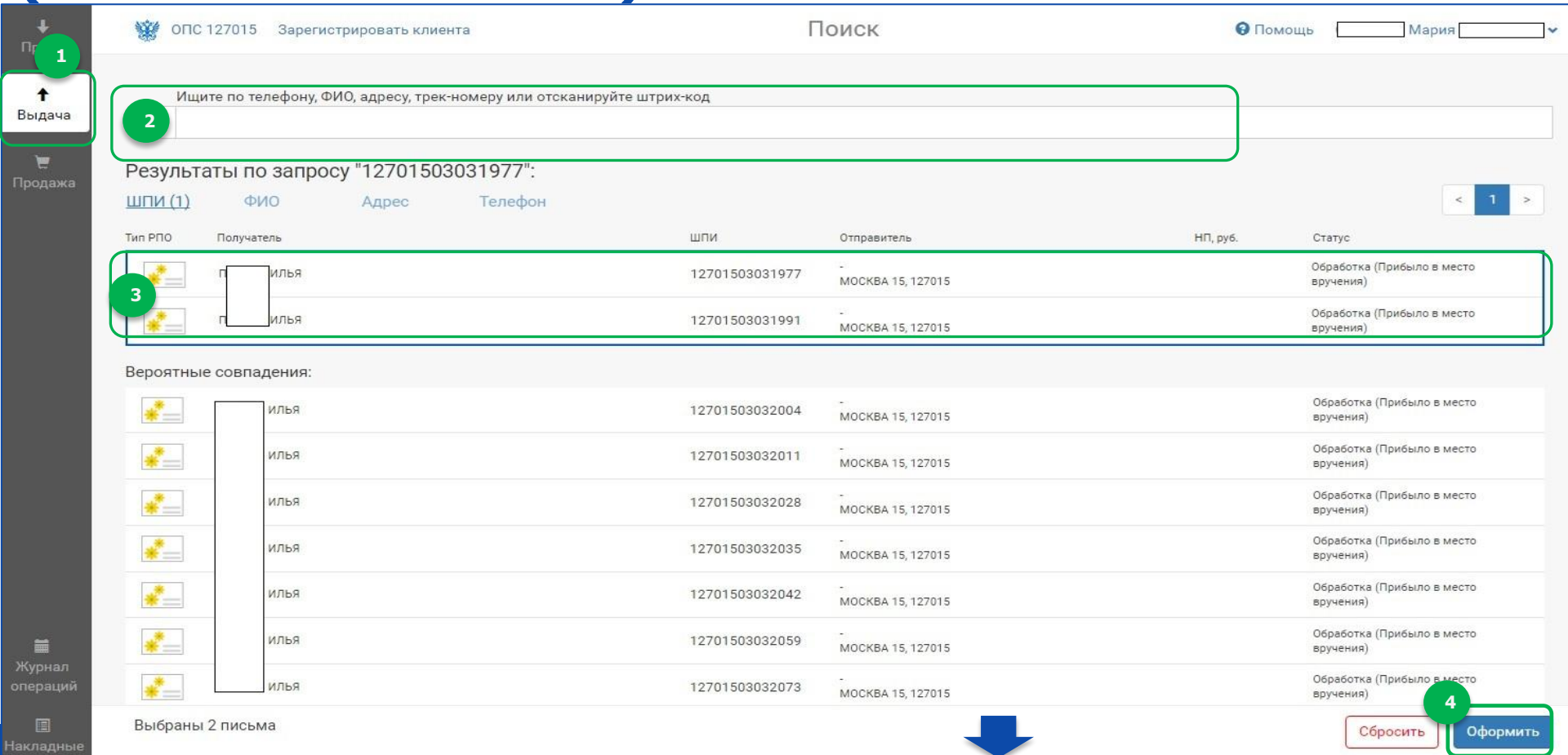
ВНИМАНИЕ! если в электронной подписи ФИО отличается от ФИО на отправлении, то такое РПО выдается ТОЛЬКО ПРИ НАЛИЧИИ ДОВЕРЕННОСТИ



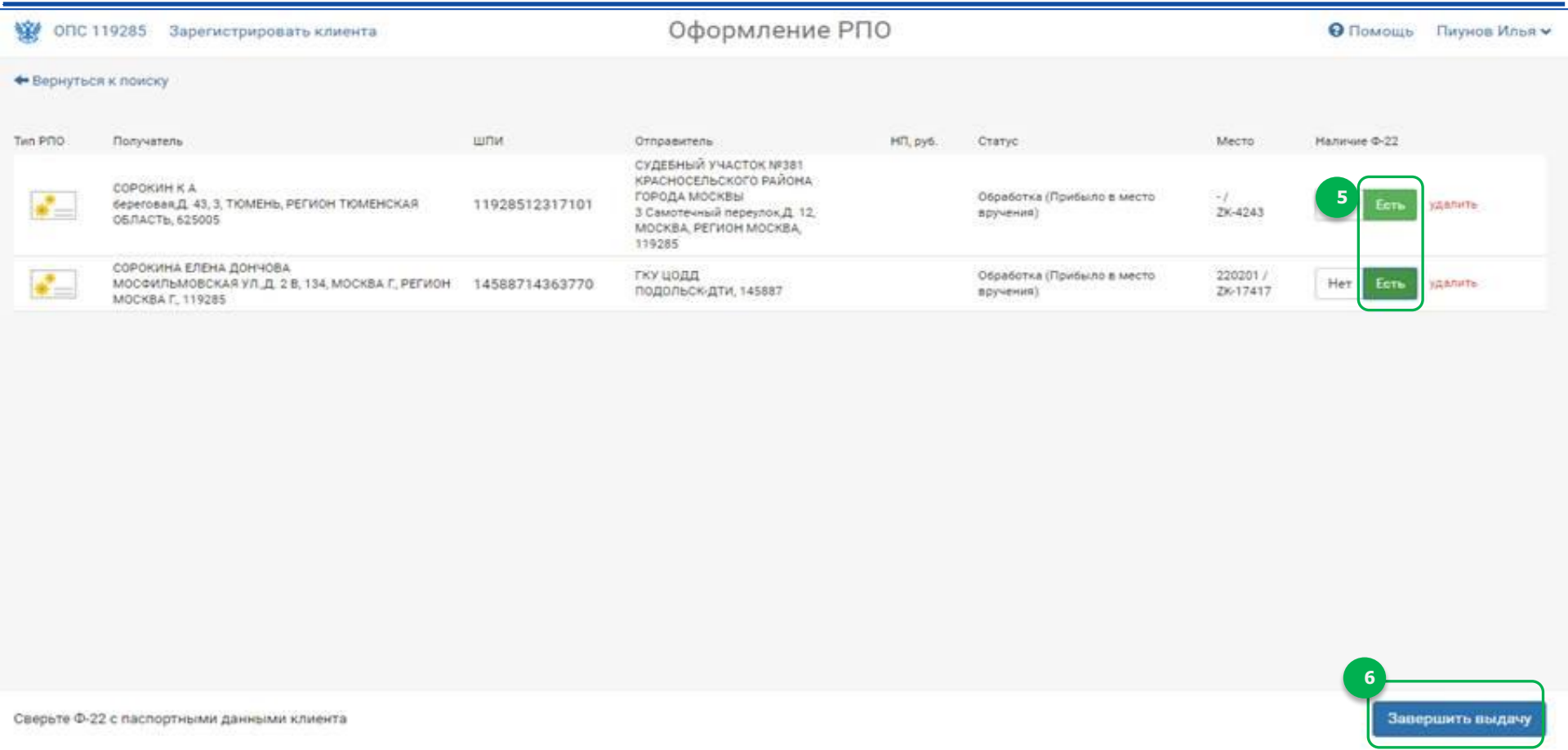




Клиент получает РПО по ф. 22 (отказывается от ПЭП)



Пример_1:
у клиента есть извещение ф. 22



Пример_1:
у клиента есть извещение ф. 22

Клиент зарегистрирован?

7

Предложите зарегистрироваться, чтобы получать уведомления по СМС и не заполнять бланки.

Зарегистрировать клиента

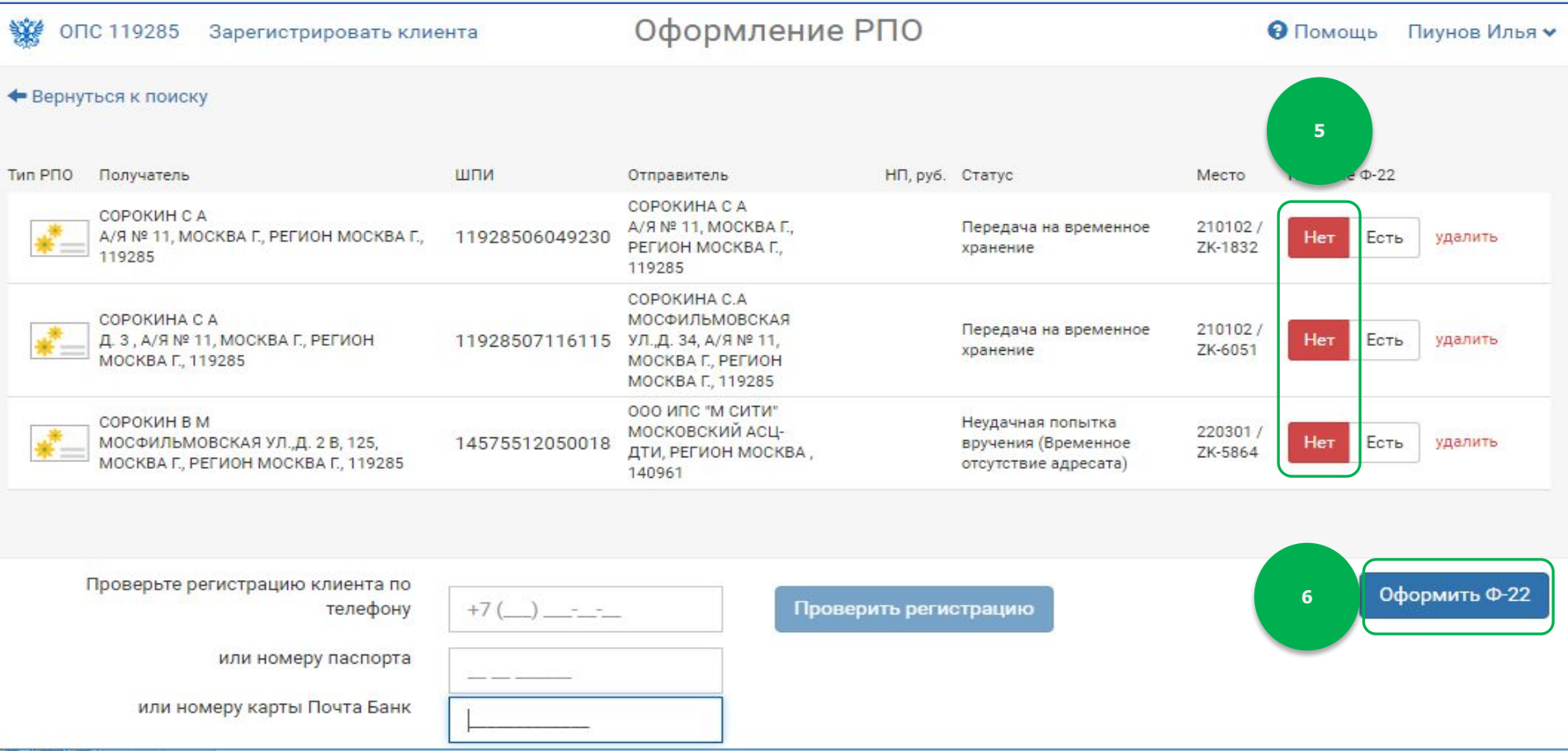
Клиент не хочет регистрироваться или уже зарегистрирован

Не забудьте выдать РПО

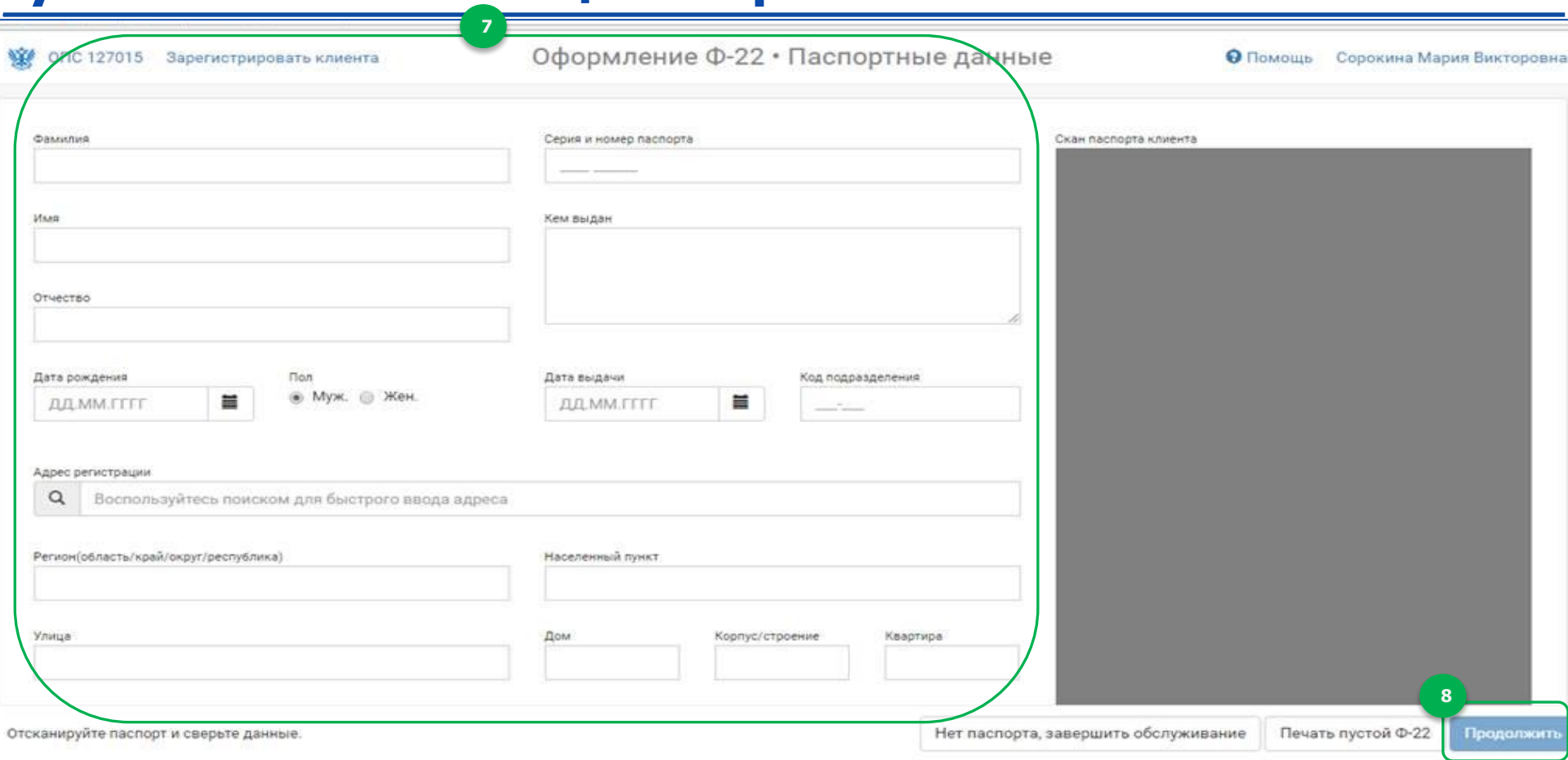
Нет?

оператор предлагает клиенту воспользоваться новой услугой – **простой электронной подписью**

Пример_2:
у клиента нет извещения ф. 22



Пример_2:
у клиента нет извещения ф. 22



Пример_2:
у клиента нет извещения ф. 22

9

Попросите клиента подписать все Ф-22 и выдайте РПО

Распечатать Ф-22 еще раз

Завершить

10

Не забудьте выдать РПО

ип РПО	Получатель	ШПИ	Отправитель	НП, руб.	Место
	СОРОКИНА МАРИЯ БУТЫРСКАЯ УЛ.,Д. 21, 999, МОСКВА Г., РЕГИОН МОСКВА Г., 127015	12701503032172	МОСКВА 15, 127015		- / ZK-19312

Изменение персональных данных клиента

Для изменения персональных данных клиент обращается в ОПС и предоставляет паспорт

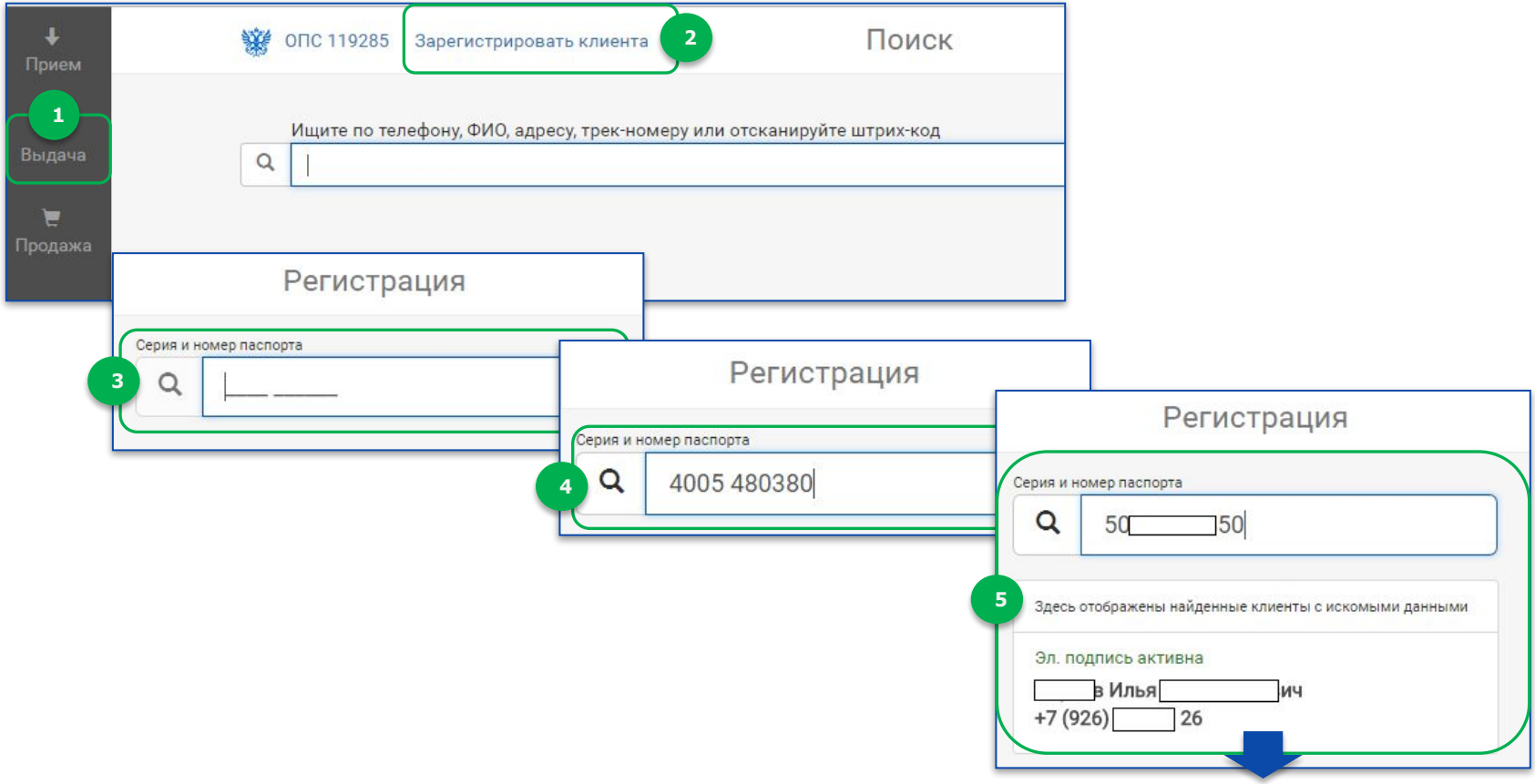
Оператор корректирует данные клиента, распечатывает анкету, отдает ее на ознакомление и подпись клиенту

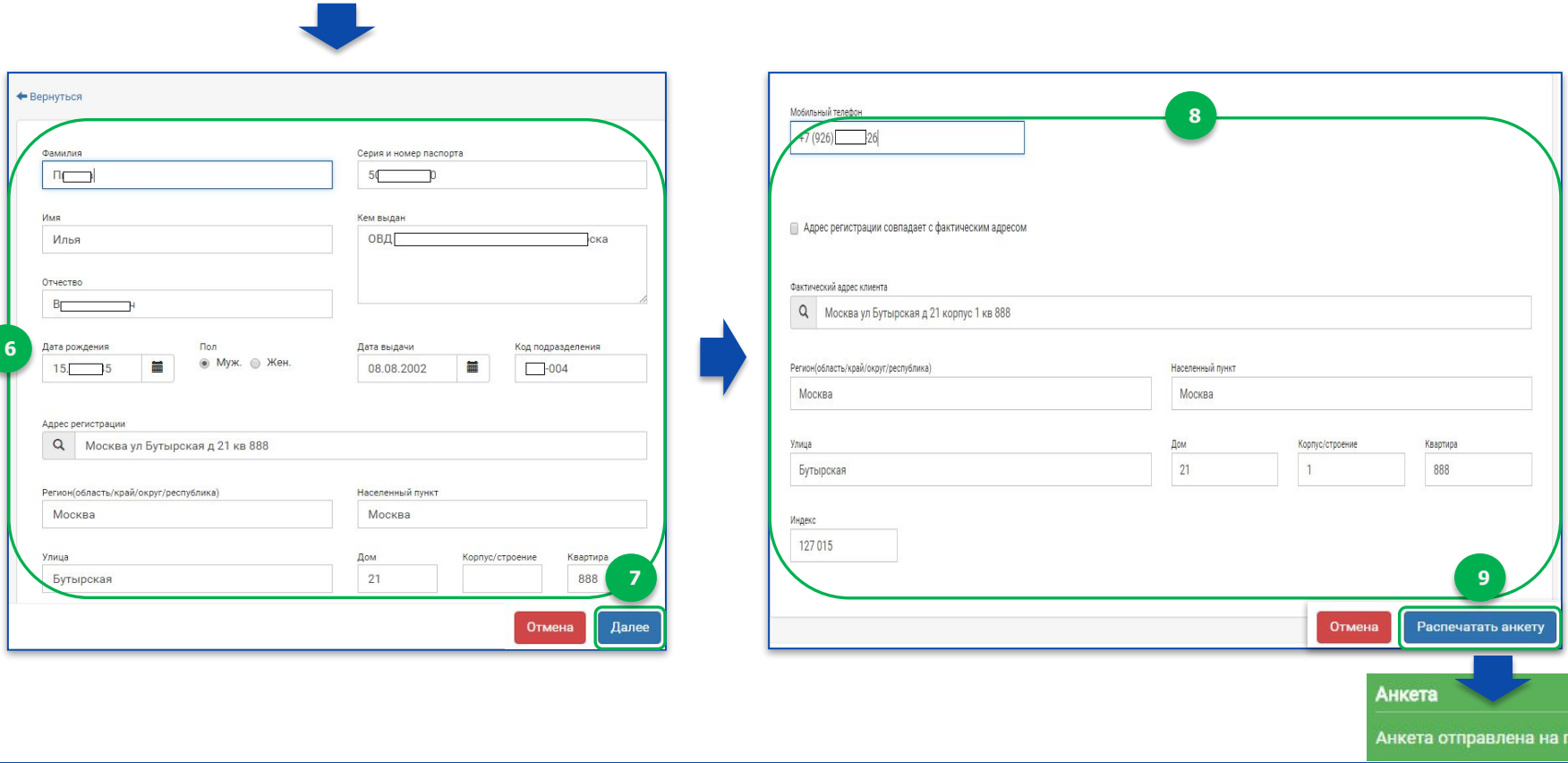
Если клиент хочет отключить сервис/ не хочет получать РПО по sms

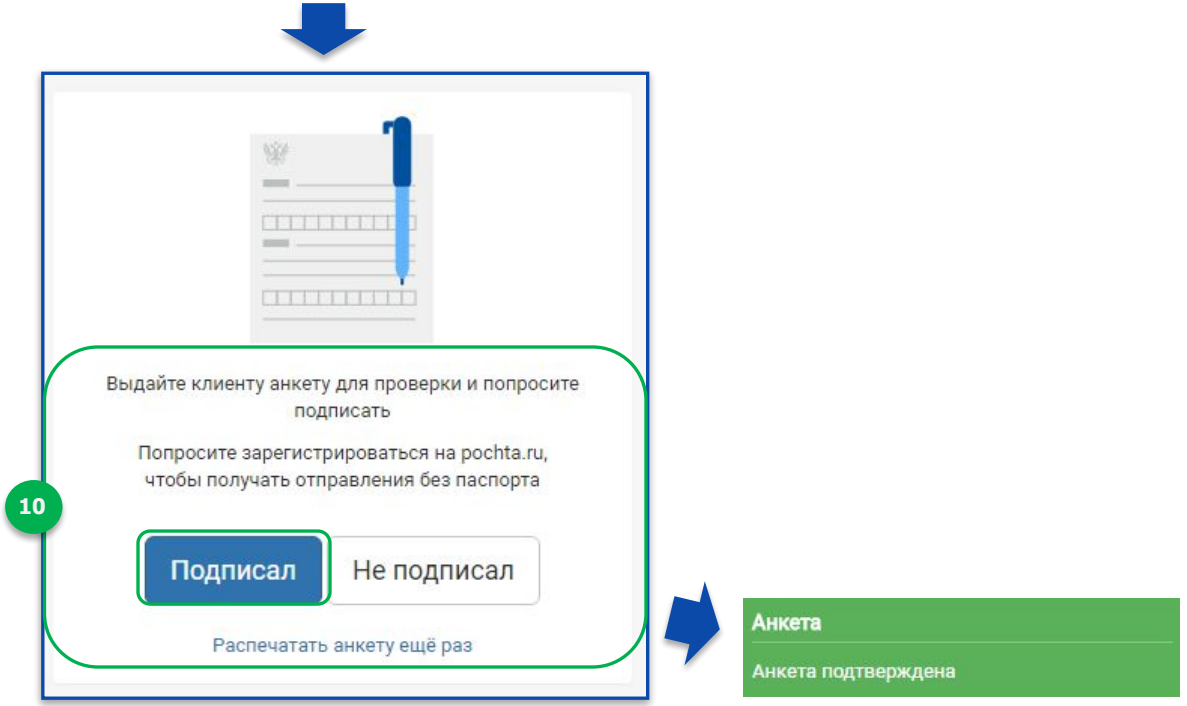
Оператор проводит оформление через ф.22

Внимание! для изменения любых персональных данных клиента наличие паспорта **обязательно**

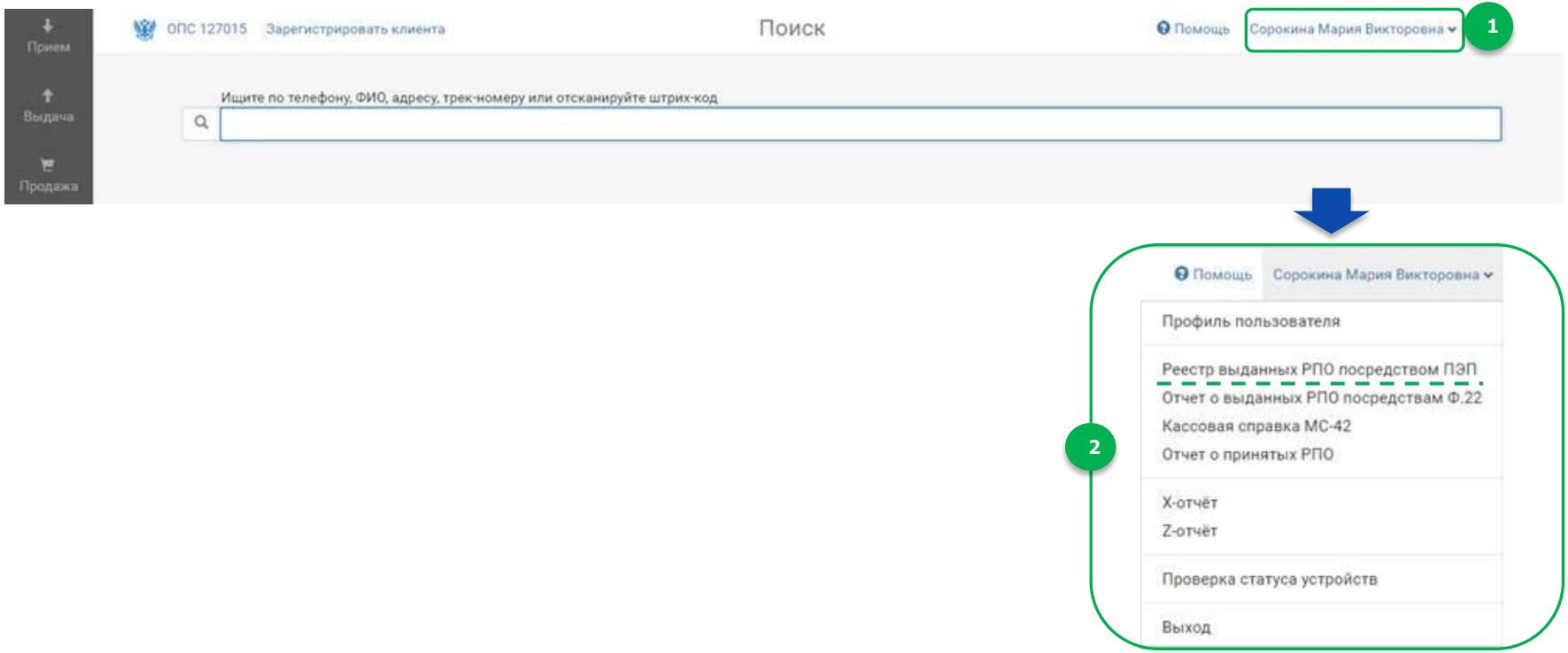
Изменение персональных данных клиента в ИС




Вернуться
Фамилия
Серия и номер паспорта
Имя
Илья
Кем выдан
Отчество
Дата рождения
Пол
Муж.
Жен.
Дата выдачи
08.08.2002
Код подразделения
Адрес регистрации
Москва ул Бутырская д 21 кв 888
Регион(область/край/округ/республика)
Москва
Населенный пункт
Москва
Улица
Бутырская
Дом
21
Корпус/строение
Квартира
888
6
7
Отмена
Далее
Мобильный телефон
Адрес регистрации совпадает с фактическим адресом
Фактический адрес клиента
Индекс
127 015
8
9
Распечатать анкету
Анкета
Анкета отправлена на печать


Выдайте клиенту анкету для проверки и попросите подписать
Попросите зарегистрироваться на pochta.ru, чтобы получать отправления без паспорта
10
Подписал
Не подписал
Распечатать анкету ещё раз
Анкета
Анкета подтверждена

Формирование отчетов



ПОЧТА РОССИИ