



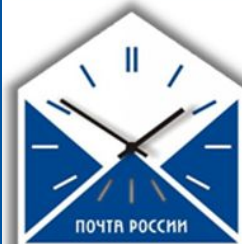
ПОЧТА РОССИИ

Правила оказания услуг оператором ОПС

«Упрощенное вручение почтовых отправлений в ОПС:
простая электронная подпись»



ПОЧТА
РОССИИ



Москва, 2017

Преимущества внедрения проекта:



при вручении
РПО



для клиента



получать РПО без
ф.22 и паспорта



зарегистрированным клиентам
достаточно иметь при себе
мобильный телефон



сокращение времени
обслуживания в 5 раз



для оператора



простой и понятный
интерфейс



сокращение
времени обслуживания



не нужна подшивка
извещений ф. 22



для компании



сокращение
очереди в ОПС









сокращение
производственных затрат



улучшение
имиджа Почты

Общая информация о сервисе

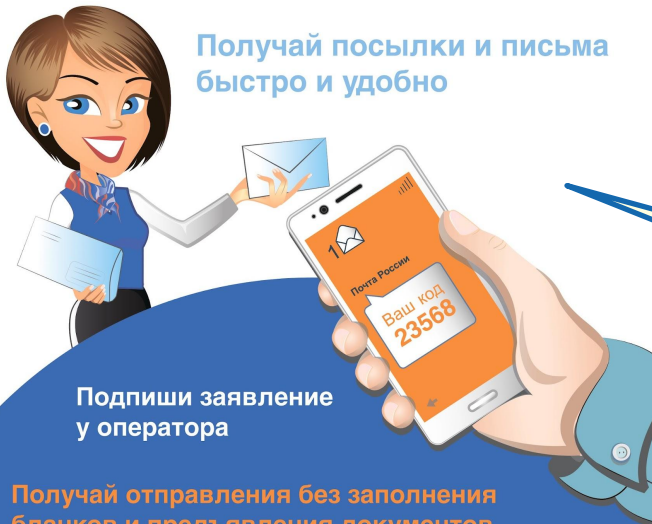


Кто?	Виды РПО?	Вес?	Где выдаются?
<p>физ.лица/ИП после активации ПЭП</p>   Представители юр. лиц при наличии доверенности на получение РПО и активации ПЭП на представителя	 все виды РПО, не требующие оплаты при вручении Нет  дефектные РПО	 не ограничен	 ОПС

Шаг 1: предлагаем услугу

Без бумажной волокиты!

Получай посылки и письма
быстро и удобно



Подпиши заявление
у оператора

Получай отправления без заполнения
бланков и предъявления документов

- Назови номер своего телефона или паспорта
- Получи и назови SMS-код
- Забери свое отправление

Отправления с оплатой выдаются по стандартной технологии

Перед вручением РПО оператор всегда предлагает клиенту воспользоваться **новым сервисом**



Хотите получать почту без
предъявления паспорта и
заполнения извещений?
Предлагаю заполнить анкету.
Пожалуйста, Ваш паспорт.

Шаг 2: регистрируем клиента

Клиент:



1

предъявляет
паспорт



3



сообщает номер телефона
и адрес проживания



6



подписывает
анкету

Оператор:



2

вводит паспортные
данные в ИС



4

вносит номер телефона и
фактический адрес
проживания в ИС



5



распечатывает
анкету


ставит отметку
«подписал анкету»

Регистрация клиента в системе

↓
Прием

↑
Выдача


🛒
Продажа

 ОПС 119285 Зарегистрировать клиента

1

Регистрация

Серия и номер паспорта

 1005 300547

Поиск

Клиент с такими паспортными данными не был найден. Переход на шаг регистрации нового клиента.

если клиент с введённым паспортными данными не найден, программа предлагает заполнить форму регистрации

Регистрация клиента в системе: внесение паспортных данных



ОПС 119285 Зарегистрировать клиента **Регистрация • Паспортные данные** [Помощь](#) ▼

2

Фамилия:

Серия и номер паспорта:

Имя:

Кем выдан:

Отчество:

Дата рождения:

Пол: ☒ Муж. ☐ Жен.

Дата выдачи:

Код подразделения:

Адрес регистрации:

Регион(область/край/округ/республика):

Населенный пункт:

Улица:

Дом:

Корпус/строение:

Квартира:

Индекс:

Скан паспорта клиента

3

Регистрация клиента в системе: внесение паспортных данных



4



ОПС 119285

Зарегистрировать клиента

Регистрация • Телефон и фактический адрес

Помощь

Илья

← Вернуться к паспортным данным

Мобильный телефон

+7 (964) 0



☒ Адрес регистрации совпадает с фактическим адресом

Фактический адрес клиента

г Москва, кв 47

Регион(область/край/округ/республика)

Москва

Населенный пункт

М а

Улица

С й

Дом

1

Корпус/строение

Квартира

4

Индекс

1 7


5

Отмена

Распечатать анкету

Регистрация клиента в системе: внесение паспортных данных

6



Выдайте клиенту анкету для проверки и попросите подписать

Попросите зарегистрироваться на pochta.ru, чтобы получать отправления без паспорта

Подписал Не подписал

Печать анкету ещё раз

Анкета

Анкета подтверждена

7

Надежный | <https://anm.pochta.ru/#/>

ОПС 119285 Поиск Помощь

Ищите по телефону, ФИО, адресу, трек-номеру или отсканируйте штрих-код

Прием
Выдача
Продажа

Поиск в системе для выдачи одного РПО



↓ Прием

↑ **Выдача**

🛒 Продажа

1

Журнал операций

Накладные

ОПС 119285 Зарегистрировать клиента

Поиск

Ищите по телефону, ФИО, адресу, трек-номеру или отсканируйте штрих-код

2

в строке поиска ищет отправление по запросу клиента, нажимает клавишу Enter

в общем меню выбираем пункт «Выдача»

Поиск в системе для выдачи одного РПО



ОПС 119285 Зарегистрировать клиента

Поиск

Помощь vladimir

Ищите по телефону, ФИО, адресу, трек-номеру или отсканируйте штрих-код



Результаты по запросу "иванов":

ШПИ **ФИО (68)** Адрес Телефон

Пример поиска отправлений, готовых к выдаче по запросу «Иванов»

< **1** 2 3 4 >

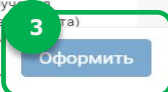
Вероятные совпадения:

Тип РПО	Получатель	ШПИ	Отправитель	Статус
	Иванов Валерий Петрович ул Молодежная, д. 44, Чувашская республика Чувашия, р-н Янтиковский, село Турмыши, ЯНТИКОВСКИЙ РАЙОН, РЕГИОН ЧУВАШСКАЯ РЕСПУБЛИКА, 429281	14571008034425	-	Передача на временное хранение
	Иванов Александр Георгиевич ул до востребования, Приморский край, --, г Спасск-Дальний, РЕГИОН ПРИМОРСКИЙ КРАЙ, 692232	14571007052581	- МОСКОВСКИЙ АСЦ-ДТИ, 145710	Передача на временное хранение
	Иванов Павел Валерьевич ул Ленина, д. 4А, Челябинская обл, р-н Сосновский, поселок Полетаево, РЕГИОН МОСКВА Г., 456520	14571008133326	-	Передача на временное хранение
	Иванов Геннадий Федорович ул Володарского, д. 1, к. а.Д. 1, Пермский край, р-н Осинский, г Оса, ОСИНСКИЙ РАЙОН, РЕГИОН ПЕРМСКИЙ КРАЙ, 618122	14571007065475	- МОСКОВСКИЙ АСЦ-ДТИ, 145710	Передача на временное хранение
	RANGUELOV MARTIN IVANOV 2-ND MOSFILMOVSKY PER. D.10 KV.17, 119285	LQ801473975CN	- Китай,	Обработка (Прибыло в место вручения)
	ИВАНОВ АНАТОЛИЙ ВАСИЛЬЕВИЧ пр-кт Мичуринский,Д. 34, 360, г Москва, РЕГИОН Москва г, 119192	14578006075153	ГКУ ЦОДД Патаповский пер.Д. 3, РЕГИОН МОСКВА , 140961	Передача на временное хранение
	ИП ИВАНОВ КИРЕЕВСКИЙ Р-Н, РЕГИОН ТУЛЬСКАЯ ОБЛ., 301295	11928594005828	ИФНС РОССИИ № 4 ПО Г. МОСКВЕ РЕГИОН МОСКВА Г., 119048	Передача на временное хранение
	Иванов Владимир Федорович ул Дмитрия Ульянова,Д. 47, 19, г Москва, РЕГИОН Москва г, 117447	14578006038141	ГКУ ЦОДД Патаповский пер.Д. 3, РЕГИОН МОСКВА , 140961	Обработка (Прибыло в место вручения)
	ИВАНОВ Н М ПЫРЬЕВА УЛ.Д. 7 А, 53 КВ., МОСКВА Г., РЕГИОН МОСКВА Г., 119285	12105908706964	АО АВТОКОМБИНАТ №1 МОСКВА 59. 121059	Неудачная попытка вручения (Временное отсутствие получателя)

Уточните у клиента, какие отправления он ожидает. Выберите нужные.

ПочтаID

Сбросить **Оформить**



Поиск в системе для выдачи нескольких РПО

Прием
Выдача
Продажа

ОПС 119285 Зарегистрировать клиента Поиск

Ищите по телефону, ФИО, адресу, трек-номеру или отсканируйте штрих-код

в строке поиска:
вводим трек-номер 1-ого отправления, нажимаем enter
вводим трек-номер 2-ого отправления, нажимаем enter
вводим трек-номер 3-ого отправления, нажимаем enter

в общем меню выбираем пункт «Выдача»

Пример поиска отправок при вводе 1 трек-номера

Ищите по телефону, ФИО, адресу, трек-номеру или отсканируйте штрих-код

Результаты по запросу "11928506049230":

ШТРИ (1)	ФИО	Адрес	Телефон
Тип РПО	Получатель	ШТРИ	Отправитель
СОРКИН С.А. А/Я № 11, МОСКВА Г., РЕГИОН МОСКВА Г., 119285	СОРКИН С.А. А/Я № 11, МОСКВА Г., РЕГИОН МОСКВА Г., 119285	11928506049230	СОРКИН С.А. А/Я № 11, МОСКВА Г., РЕГИОН МОСКВА Г., 119285

Выбрано 1 РПО

Пример поиска отправок при вводе 2 трек-номеров

Ищите по телефону, ФИО, адресу, трек-номеру или отсканируйте штрих-код

Результаты по запросу "11928507116115":

ШТРИ (1)	ФИО	Адрес	Телефон
Тип РПО	Получатель	ШТРИ	Отправитель
СОРКИН С.А. А/Я № 11, МОСКВА Г., РЕГИОН МОСКВА Г., 119285	СОРКИН С.А. А/Я № 11, МОСКВА Г., РЕГИОН МОСКВА Г., 119285	11928506049230	СОРКИН С.А. А/Я № 11, МОСКВА Г., РЕГИОН МОСКВА Г., 119285
СОРКИН С.А. Д. 3, А/Я № 11, МОСКВА Г., РЕГИОН МОСКВА Г., 119285	СОРКИН С.А. МОСКОВЬЯВСКАЯ УЛ. Д. 34, А/Я № 11, МОСКВА Г., РЕГИОН МОСКВА Г., 119285	11928507116115	СОРКИН С.А. МОСКОВЬЯВСКАЯ УЛ. Д. 34, А/Я № 11, МОСКВА Г., РЕГИОН МОСКВА Г., 119285

Выбраны 2 РПО

Пример поиска отправок при вводе 3 трек-номеров

Ищите по телефону, ФИО, адресу, трек-номеру или отсканируйте штрих-код

Результаты по запросу "14575512050018":

ШТРИ (1)	ФИО	Адрес	Телефон
Тип РПО	Получатель	ШТРИ	Отправитель
СОРКИН С.А. А/Я № 11, МОСКВА Г., РЕГИОН МОСКВА Г., 119285	СОРКИН С.А. А/Я № 11, МОСКВА Г., РЕГИОН МОСКВА Г., 119285	11928506049230	СОРКИН С.А. А/Я № 11, МОСКВА Г., РЕГИОН МОСКВА Г., 119285
СОРКИН С.А. Д. 3, А/Я № 11, МОСКВА Г., РЕГИОН МОСКВА Г., 119285	СОРКИН С.А. МОСКОВЬЯВСКАЯ УЛ. Д. 34, А/Я № 11, МОСКВА Г., РЕГИОН МОСКВА Г., 119285	11928507116115	СОРКИН С.А. МОСКОВЬЯВСКАЯ УЛ. Д. 34, А/Я № 11, МОСКВА Г., РЕГИОН МОСКВА Г., 119285
СОРКИН В.М. МОСКОВЬЯВСКАЯ УЛ. Д. 2 Я. 125, МОСКВА Г., РЕГИОН МОСКВА Г., 119285	ООО ИТС "М СТИЛ" МОСКОВЬЯВСКАЯ УЛ. Д. 2 Я. 125, МОСКВА Г., РЕГИОН МОСКВА Г., 119285	14575512050018	СОРКИН В.М. МОСКОВЬЯВСКАЯ УЛ. Д. 2 Я. 125, МОСКВА Г., РЕГИОН МОСКВА Г., 119285

Выбраны 1 письмо и 2 РПО

Журнал операций
Накладные

Оформить

Клиент получает РПО при наличии ПЭП



1

↑

Выдача

↓

Продажа

Журнал операций

Накладные

ОПС 127015

Зарегистрировать клиента

Поиск

Помощь

Мария

Ищите по телефону, ФИО, адресу, трек-номеру или отсканируйте штрих-код

2

Результаты по запросу "12701503031977":

ШПИ (1)

ФИО

Адрес

Телефон

<

1

>

Тип РПО	Получатель	ШПИ	Отправитель	НП, руб.	Статус
	<div>3</div> Илья	12701503031977	МОСКВА 15, 127015		Обработка (Прибыло в место вручения)
	<div>Илья</div>	12701503031991	МОСКВА 15, 127015		Обработка (Прибыло в место вручения)

Вероятные совпадения:

	<div>Илья</div>	12701503032004	МОСКВА 15, 127015		Обработка (Прибыло в место вручения)
	<div>Илья</div>	12701503032011	МОСКВА 15, 127015		Обработка (Прибыло в место вручения)
	<div>Илья</div>	12701503032028	МОСКВА 15, 127015		Обработка (Прибыло в место вручения)
	<div>Илья</div>	12701503032035	МОСКВА 15, 127015		Обработка (Прибыло в место вручения)
	<div>Илья</div>	12701503032042	МОСКВА 15, 127015		Обработка (Прибыло в место вручения)
	<div>Илья</div>	12701503032059	МОСКВА 15, 127015		Обработка (Прибыло в место вручения)
	<div>Илья</div>	12701503032073	МОСКВА 15, 127015		Обработка (Прибыло в место вручения)

Выбраны 2 письма

Сбросить

4

Оформить

Клиент получает РПО при наличии ПЭП



↓
Прием

↑
Выдача

🛒
Продажа

ОПС 127015 Зарегистрировать клиента

Оформление РПО

🔍 Помощь Мария

[← Вернуться к поиску](#)

Тип РПО	Получатель	ШПИ	Отправитель	НП, руб.	Статус	Место	Наличие Ф-22
	<input type="text"/> Вилья	12701503031977	МОСКВА 15, 127015		Обработка (Прибыло в место вручения)	- / ZK-179	<div>Нет</div> <div>Есть</div> удалить
	<input type="text"/> Вилья	12701503031991	МОСКВА 15, 127015		Обработка (Прибыло в место вручения)	- / ZK-181	<div>Нет</div> <div>Есть</div> удалить

6

Проверьте регистрацию клиента по телефону
или номеру паспорта
или номеру карты Почта Банк

+7 (926) -26

7

Проверить регистрацию

5

↓

Клиент получает РПО при наличии ПЭП



ОПС 127015

Оформление РПО

Помощь

[← Вернуться к поиску](#)

Эл. подпись активна
Абакшин Якуп Рафаилович
+7 (916) 333 61 60
[В профиль](#)

8

ВНИМАНИЕ! если в электронной подписи ФИО отличается от ФИО на отправлении, то такое РПО выдается ТОЛЬКО ПРИ НАЛИЧИИ ДОВЕРЕННОСТИ

[← Вернуться к поиску](#)

Эл. подпись активна
КАРПИН МАРИЯ АНДРЕЕВНА
+7 (926) 55 55 46
[В профиль](#)

Фамилия на отправлении не совпадает с данными регистрации

1

Тип РПО	Получатель	ШПИ	Отправитель	НП, руб.	Статус	Место	Наличие Ф-22
	КАРПИН МАРИЯ АНДРЕЕВНА РЕГИОН МОСКВА Г., 127015	12701503031939	МОСКВА 15, 127015		Обработка (Прибыло в место вручения)	~/ ZK-175	<div>Нет</div> <div>Есть</div> <div>удалить</div>

Оформление РПО

9

Оформить через СМС

Абакшин Якуп Рафаилович
38341244215

10

Спросите у клиента код из СМС

Отправить СМС еще раз

Или оформить Ф-22

1

Выдайте РПО клиенту

11

Завершить

Клиент получает РПО по ф. 22 (отказывается от ПЭП)



1

↓

Пр

↑

Выдача

🛒

Продажа

📅

Журнал операций

📄

Накладные

ОПС 127015 Зарегистрировать клиента

Поиск

Помощь

2

Ищите по телефону, ФИО, адресу, трек-номеру или отсканируйте штрих-код

Результаты по запросу "12701503031977":

ШПИ (1)

ФИО

Адрес

Телефон

<

1

>

Тип РПО	Получатель	ШПИ	Отправитель	НП, руб.	Статус
	<div>3</div> илья	12701503031977	- МОСКВА 15, 127015		Обработка (Прибыло в место вручения)
	<div>3</div> илья	12701503031991	- МОСКВА 15, 127015		Обработка (Прибыло в место вручения)

Вероятные совпадения:

	<div>3</div> илья	12701503032004	- МОСКВА 15, 127015		Обработка (Прибыло в место вручения)
	<div>3</div> илья	12701503032011	- МОСКВА 15, 127015		Обработка (Прибыло в место вручения)
	<div>3</div> илья	12701503032028	- МОСКВА 15, 127015		Обработка (Прибыло в место вручения)
	<div>3</div> илья	12701503032035	- МОСКВА 15, 127015		Обработка (Прибыло в место вручения)
	<div>3</div> илья	12701503032042	- МОСКВА 15, 127015		Обработка (Прибыло в место вручения)
	<div>3</div> илья	12701503032059	- МОСКВА 15, 127015		Обработка (Прибыло в место вручения)
	<div>3</div> илья	12701503032073	- МОСКВА 15, 127015		Обработка (Прибыло в место вручения)

Выбраны 2 письма

4

Сбросить

Оформить



Пример_1:

у клиента есть извещение ф. 22





 ОПС 119285 [Зарегистрировать клиента](#)

Оформление РПО

[Помощь](#) Пиунов Илья ▾

[← Вернуться к поиску](#)

Тип РПО	Получатель	ШПИ	Отправитель	НП, руб.	Статус	Место	Наличие Ф-22
	СОРОКИН К.А. Береговая, д. 43, 3, Тюмень, регион Тюменская область, 625005	11928512317101	СУДЕБНЫЙ УЧАСТОК №381 КРАСНОСЕЛЬСКОГО РАЙОНА ГОРОДА МОСКВЫ 3 Самотечный переулок, д. 12, МОСКВА, РЕГИОН МОСКВА, 119285		Обработка (Прибыло в место вручения)	- / ЗК-4243	5 Есть удалить
	СОРОКИНА ЕЛЕНА ДОНЧОВА Мосфильмовская ул., д. 2 в. 134, Москва г., регион Москва г., 119285	14588714363770	ГКУ ЦОДД Подольск-ДТИ, 145887		Обработка (Прибыло в место вручения)	220201 / ЗК-17417	Нет Есть удалить

Сверьте Ф-22 с паспортными данными клиента

6

[Завершить выдачу](#)

Пример_1: у клиента есть извещение ф. 22



7 Клиент зарегистрирован?

Предложите зарегистрироваться, чтобы получать уведомления по СМС и не заполнять бланки.

Зарегистрировать клиента

Клиент не хочет регистрироваться или уже зарегистрирован

Не забудьте выдать РПО ▲

Нет?

оператор предлагает клиенту воспользоваться новой услугой – **простой электронной подписью**

Пример_2: у клиента нет извещения ф. 22






ОПС 119285 Зарегистрировать клиента

Оформление РПО

Помощь Пиунов Илья ▾

← Вернуться к поиску

Тип РПО	Получатель	ШПИ	Отправитель	НП, руб.	Статус	Место	Исход Ф-22
	СОРОКИН С А А/Я № 11, МОСКВА Г., РЕГИОН МОСКВА Г., 119285	11928506049230	СОРОКИНА С А А/Я № 11, МОСКВА Г., РЕГИОН МОСКВА Г., 119285		Передача на временное хранение	210102 / ZK-1832	<div>Нет</div> <div>Есть</div> удалить
	СОРОКИНА С А Д. 3, А/Я № 11, МОСКВА Г., РЕГИОН МОСКВА Г., 119285	11928507116115	СОРОКИНА С.А МОСФИЛЬМОВСКАЯ УЛ. Д. 34, А/Я № 11, МОСКВА Г., РЕГИОН МОСКВА Г., 119285		Передача на временное хранение	210102 / ZK-6051	<div>Нет</div> <div>Есть</div> удалить
	СОРОКИН В М МОСФИЛЬМОВСКАЯ УЛ. Д. 2 В, 125, МОСКВА Г., РЕГИОН МОСКВА Г., 119285	14575512050018	ООО ИПС "М СИТИ" МОСКОВСКИЙ АСЦ- ДТИ, РЕГИОН МОСКВА, 140961		Неудачная попытка вручения (Временное отсутствие адресата)	220301 / ZK-5864	<div>Нет</div> <div>Есть</div> удалить

Проверьте регистрацию клиента по
телефону

+7 (___) ____-____

или номеру паспорта

____-____

или номеру карты Почта Банк

Проверить регистрацию

Оформить Ф-22

Пример_2: у клиента нет извещения ф. 22

7

ОПС 127015 Зарегистрировать клиента

Оформление Ф-22 • Паспортные данные

Помощь Сорокина Мария Викторовна

Фамилия

Имя

Отчество

Серия и номер паспорта

Кем выдан

Дата рождения

Пол

Дата выдачи

Код подразделения

Адрес регистрации

Регион(область/край/округ/республика)

Населенный пункт

Улица

Дом

Корпус/строение

Квартира

Скан паспорта клиента

Отсканируйте паспорт и сверьте данные.

Нет паспорта, завершить обслуживание

Печать пустой Ф-22

Продолжить

8

Пример_2: у клиента нет извещения ф. 22



9

Попросите клиента подписать все Ф-22 и выдайте
РПО

Распечатать Ф-22 еще раз

Завершить

10

Не забудьте выдать РПО ▲

тип РПО	Получатель	ШПИ	Отправитель	НП, руб.	Место
	СОРОКИНА МАРИЯ БУТЫРСКАЯ УЛ., Д. 21, 999, МОСКВА Г, РЕГИОН МОСКВА Г, 127015	12701503032172	МОСКВА 15, 127015		-/ ЗК-19312

Изменение персональных данных клиента

Для изменения персональных данных клиент обращается в ОПС и предоставляет паспорт



Оператор корректирует данные клиента, распечатывает анкету, отдает ее на ознакомление и подпись клиенту

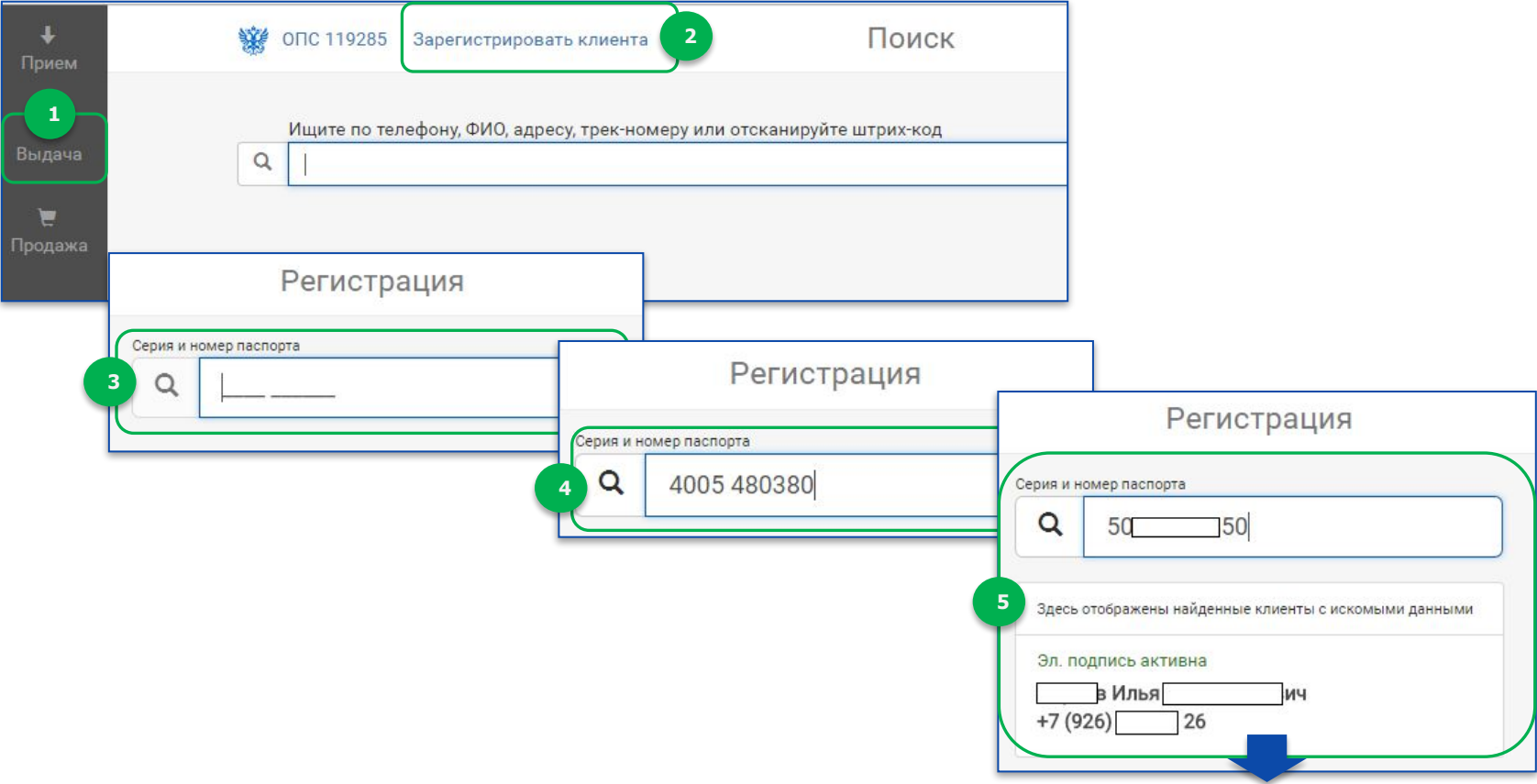
Если клиент хочет отключить сервис/ не хочет получать РПО по sms



Оператор проводит оформление через ф.22

Внимание! для изменения любых персональных данных клиента наличие паспорта **обязательно**

Изменение персональных данных клиента в ИС





← Вернуться

Фамилия
П

Серия и номер паспорта
5

Имя
Илья

Кем выдан
ОВД

Отчество
В

Дата рождения
15 5

Пол
☒ Муж. ☐ Жен.

Дата выдачи
08.08.2002

Код подразделения
004

Адрес регистрации
Москва ул Бутырская д 21 кв 888

Регион(область/край/округ/республика)
Москва

Населенный пункт
Москва

Улица
Бутырская

Дом
21

Корпус/строение

Квартира
888

Отмена Далее



Мобильный телефон
+7 (926) 26

☐ Адрес регистрации совпадает с фактическим адресом

Фактический адрес клиента
Москва ул Бутырская д 21 корпус 1 кв 888

Регион(область/край/округ/республика)
Москва

Населенный пункт
Москва

Улица
Бутырская

Дом
21

Корпус/строение
1

Квартира
888


Индекс
127 015

Отмена Распечатать анкету

Анкета

Анкета отправлена на печать





Выдайте клиенту анкету для проверки и попросите подписать

Попросите зарегистрироваться на pochta.ru, чтобы получать отправления без паспорта

Подписал

Не подписал

[Распечатать анкету ещё раз](#)



Анкета


Анкета подтверждена

Формирование отчетов

↓
Прием

↑
Выдача

🛒
Продажа

 ОПС 127015 Зарегистрировать клиента

Поиск

🔗 Помощь Сорокина Мария Викторовна

Ищите по телефону, ФИО, адресу, трек-номеру или отсканируйте штрих-код

🔍

2

🔗 Помощь Сорокина Мария Викторовна

Профиль пользователя

Реестр выданных РПО посредством ПЭП

Отчет о выданных РПО посредством Ф.22

Кассовая справка МС-42

Отчет о принятых РПО

X-отчёт

Z-отчёт

Проверка статуса устройств

Выход



ПОЧТА РОССИИ