

Магическая карта

СЛИЗЕРИН

ПЛАНИРОВАНИЕ

Инструмент	управляющий	менеджер
Анализ прошлых периодов (анализ каких-то данных)	+	+
SMART (постановка правильных задач)	+	+
Ежедневник (список дел)	+	+
Бюджет (фин.план на год, опер.план на месяц)	+	
Составление заявки на ФК		+

ОРГАНИЗАЦИЯ

Инструмент	управл яющий	менедж ер
Планерки, собрания с менеджерами/с персоналом	+	+
Составление графиков работы	+	+
Наличие всех расходных материалов	+	+
Делегирование (распределение задач)	+	+
Обучение персонала (квалифицированный персонал)	+	+

МОТИВАЦИЯ

Инструмент	управл яющий	менед жер
Делегирование	+	+
Похвала	+	+
Премирование / депремирование	+	+
Проведение конкурсов	+	+
Проведение корпоративных мероприятий	+	+
Карьерный рост	+	+

КОНТРОЛЬ

Инструмент	управляющий	менеджер
Собрания, планерки	+	+
Аудит внутренний	+	+
Тайный Гость	+	+
Промежуточный контроль по каким-либо задачам	+	+
КЛНы	+	+
Контроль в течение определенного времени, н-р месяца, фин.показателей (ФОТ, выручка, ср.чек, кол-во Гостей)	+	+
Различные журналы (Здоровья, бракеражный, учет фритюрных жиров)	+	+
ХАССП	+	+

АНАЛИЗ

Инструмент	управляющий	менеджер
Многофакторная модель аналитики (ежемесячно)	+	
Рейтинг предприятий	+	+
Отчеты ОАК	+	+
Бюджет план-факт	+	+/-
ФОТ ежемесячно (10, 20, 30 числа)	+	+
Ср.чек, кол-во Гостей	+	+
Анализ продаж при составлении заявок		+

