

Предпроектное исследование

1. Информация о деятельности, первоначальный запрос.

Компания заказчика занимается координированием заказчиков и исполнителей. Сайт должен стать удобным инструментом для коммуникации Заказчиков, Исполнителей и Модераторов.

Цель: разработка сайта, который станет удобным сервисом для обмена сообщениями Заказчиков и Исполнителей, при этом контакты пользователей **должны быть скрыты друг от друга, и ни при каких обстоятельствах пользователи не должны ими обменяться.**

Типы пользователей:

- Администратор – имеет доступ ко всем функциям сервиса, обладает полными правами, видит контакты пользователей
- Модератор – имеет доступ к своим чатам, может добавлять/удалять пользователей, проверять/отклонять сообщения, видит контакты пользователей
- Заказчик/Исполнитель – имеют доступы к своим чатам (проектам), могут читать/отправлять сообщения, приглашать новых участников своих чатов

3. Общее описание системы

Сервис представляет собой интернет-сайт, доступный пользователям через браузер и мобильный телефон. Сервис позволяет организовать онлайн-чат между Исполнителями и Заказчиками для отправки текстовых сообщений и файлов (предполагается загрузка документов, графических и аудиофайлов, скриншотов экрана, скачиваемых стандартными средствами браузеров пользователей).

Ключевой задачей сервиса является исключение возможности обмена контактами между Исполнителями и Заказчиками. Сервис решает данную задачу путем отправки всех сообщений на проверку Модератору. Система должна позволять Модератору пропускать либо отклонять сообщения чата.

Так как с проектом могут работать несколько человек как со стороны Исполнителя, так и со стороны Заказчика, система должна иметь возможность подключения в чат дополнительных пользователей.

Так как один пользователь может работать с разными проектами, система должна давать пользователю возможность участвовать одновременно в нескольких чатах.

Сервис должен быть адаптирован для мобильных устройств, а также оперативно уведомлять пользователей о поступлении новых сообщений.

4. Основные сценарии работы пользователей

Создание чатов и приглашение пользователей

Сценарий 1.1: Создание чата

Пользователь: Администратор, Модератор

Пользователь авторизуется на сервисе под своей учетной записью и переходит в раздел «Новый проект». На этой странице Пользователь:

- Указывает название проекта
- Выбирает учетные записи с группой Исполнитель
- Выбирает учетные записи с группой Заказчик

Если необходимых пользователей нет на сайте, Пользователь создает их в соответствии со Сценарием 1.2.

Сценарий 1.2: Создание новой учетной записи

Пользователь: Администратор, Модератор

Пользователь авторизуется на сервисе под своей учетной записью, в списке доступных проектов выбирает нужный ему и нажимает кнопку «Добавить учетную запись». После этого:

1. Пользователь вводит e-mail человека, которого хочет пригласить и нажимает кнопку «Отправить приглашение»
2. На указанный e-mail уходит письмо с приглашением и ссылкой
3. Человек переходит на страницу дорегистрации и указывает необходимые данные
 - a. Имя
 - b. Телефон
 - c. Пароль
 - d. И т.д.
4. Человек нажимает на кнопку «Перейти к чату» и попадает в чат нужного проекта

Дальнейшая работа пользователя соответствует Сценарию 2.1.

Работа Заказчика и Исполнителя в чате проекта

Сценарий 2.1: Отправка и чтение сообщений

Пользователь: Заказчик/Исполнитель

Пользователь авторизуется на сайте и видит список проектов, в которых участвует. На каждом проекте отмечено количество новых сообщений.

Пользователь нажимает на проект и видит чат проекта. Пользователь читает сообщения, пишет ответ, нажимает кнопку «Отправить». После этого сообщение отправляется на проверку Модератору в соответствии со Сценарием 3.1.

Если Модератор одобряет сообщение, то:

- Сообщение видят все участники чата
- На сообщении ставится отметка о доставке
- Другим участникам чата приходит эл. письмо с информацией о поступлении нового сообщения

Если модератор отклоняет сообщение, то:

- Сообщение не отправляется другим участникам чата
- На сообщении ставится отметка об отклонении. При наведении на отметку, отображается всплывающая подсказка с комментарием модератора.

Работа Модератора в чате проекта

Сценарий 3.1: Модерация

сообщений Пользователь:

Модератор

Пользователь авторизуется на сайте и видит список проектов, которые курирует. На каждом проекте отмечено количество сообщений, требующих проверки.

Пользователь нажимает на проект и видит сообщение, требующее проверки. Пользователь проверяет сообщение в соответствии с регламентом своей работы и нажимает одну из кнопок:

- Одобрить – при нажатии кнопки сообщение становится доступным всем участникам чата проекта
- Отклонить – при нажатии Пользователь указывает комментарий. После этого сообщение остается доступно только его автору, на сообщении появляется статус отклонения и комментарий Модератора.

Техническая детализация проекта

1. Рекомендованные технические параметры сервера

Процессор	2 Core
RAM	4 Гб
CPU	2 x 5 ГГц
SSD-диск	10 Гб

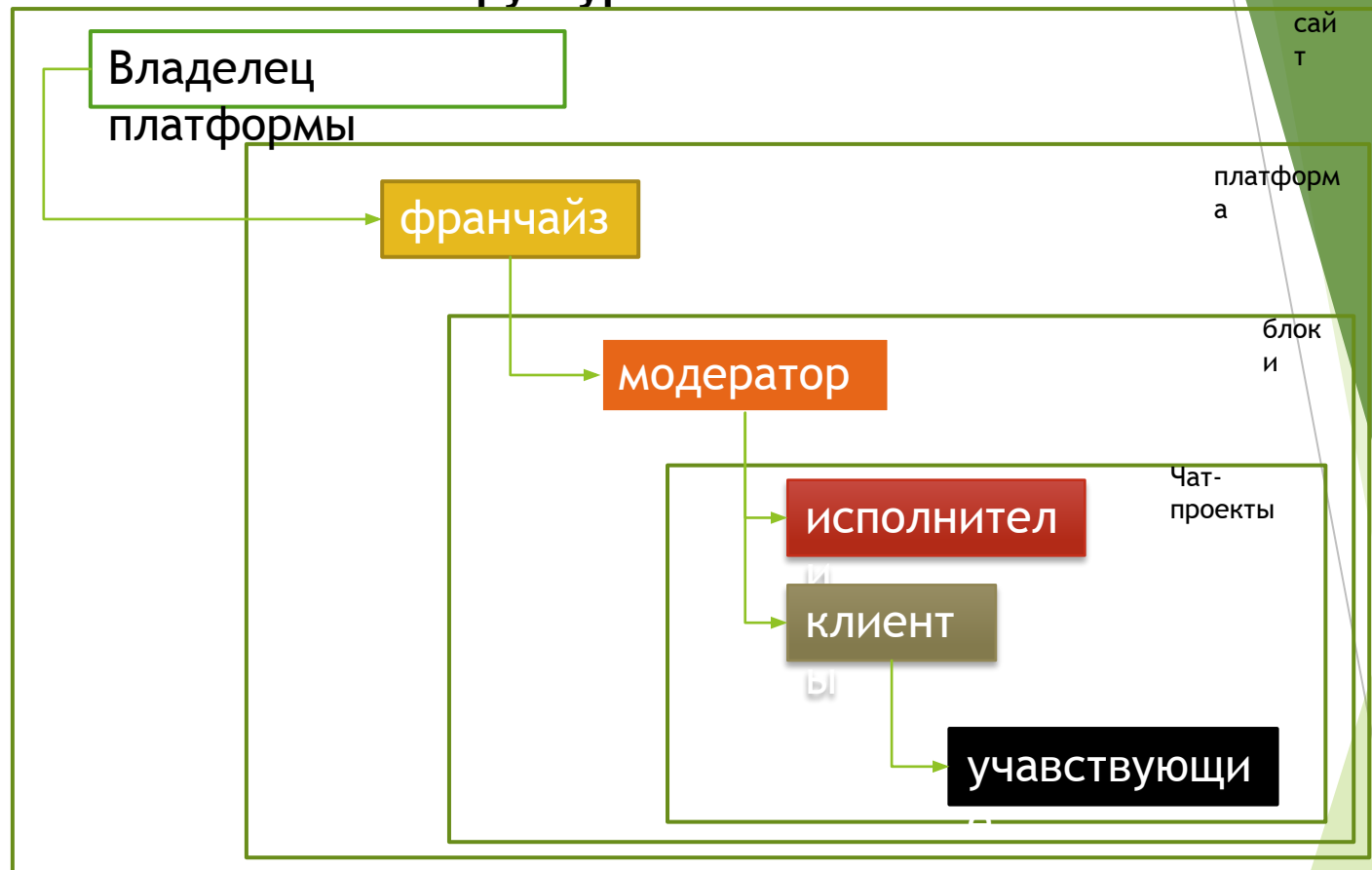
2. Структура сайта

- Раздел управления проектами
- Раздел модерации проектов
- Список доступных проектов
- Окно чата

3. Технологии, необходимые для реализации проекта

- Фреймворки: Bitrix Framework/Node.js/ASP.NET
- Стек технологий для сборки сервиса: HTML5, CSS3, JavaScript
- Библиотеки для создания динамических блоков: jQuery, Ajax, Vue
- Технологии работы с серверной частью: PHP, MySQL

Общая структура



*Владелец, предоставляет право использования и доступ к платформе, где франчайзи, на платной основе, выделяется определенное количество блоков, содержащих права: одного премодератора, трех исполнителей и неограниченное количество клиентов с их чат-проектами.

Структура франчайзи

Франчайзи



Окно владельца

Франчайзи	блоков	Дата продления	
Франчайзи 1	1	Бессрочно	
Франчайзи 2	1	Бессрочно	
Франчайзи 3	1	Бессрочно	
Франчайзи 4	3	ограничена	
Франчайзи 5	5	ограничена	
Франчайзи 6	8	ограничена	

Создать
франчайзи

Блок
1

Окно
франчайзи

чат-проекты	модераторы	Исполнители	клиенты	статусы
6543 Прокофьева	Иванов	Гаврилов	ИП Симонова	В работе

Блок

чат-проекты	модераторы	исполнители	клиенты	статусы
78093 Мамонтова	Петров	Васечкин	ИП Спиридонов	В работе

Создать блок

Подключить
премодератора

Избранные сообщения

Создать и подключить исполнителей

Создать и подключить клиента

Новые сообщения

Задачи

Окно Чат проекта у модератора

The screenshot shows a chat interface with a dark background. At the top right, there are two preview cards. The first card shows a list of franchisees: "Франчайн 1", "Франчайн 2", and "Франчайн...". Below it is a text block: "Владельцу предоставляется право использования и доступ к платформе, где франчайзи, на платной основе, выделяется определенное количество блоков, содержащих права: одного модератора, трех исполнителей и на ограниченное количество клиентов с чат-проектами." The second card shows a diagram titled "LUCKRU Структура франчайзи" with a flowchart of roles and permissions. Below the cards is a list of messages:

- Message 1: "Luckru" with three URLs: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_64629/98ad2641f95945c4b7956150260564c8b44028d9/ and <https://rb.ru/opinion/kak-ne-lishitsya-avtorstva/>. Time: 18:58 ✓
- Message 2: "Большое спасибо". Time: 18:58 ✓
- Message 3: "то , что я вам скинул это то, что необходимо будет , я так думаю, уже на начальном этапе планировать. По крайней мере, при создании основы, необходимо учесть, что именно так будут развиваться события... После отработки 1 блока последует подключение других блоков...". Time: 19:03 ✓
- Message 4: "По большому счету, задача сводится к созданию на начальном этапе 1 блока, с перспективой подключения аналогичных дополнительных блоков...". Time: 19:16 ✓
- Message 5: "Вы удалили данное сообщение". Time: 19:27
- Message 6: "...С правами и возможностями создавать эти блоки владельцем платформы...". Time: 19:30 ✓

At the bottom, there is a text input field with the placeholder "Введите сообщение" and icons for emojis and attachments.

✓ пропустить

! Отклонить с комментариями

→ ...С правами и возможностями создавать эти блоки владельцем платформы...

Избранные сообщения

Новые сообщения

Задачи

Окно Чат проекта у исполнителя

The screenshot displays a chat interface with a dark background. At the top, there are two preview cards. The first card shows a list of franchisees: "Франчайс 1", "Франчайс 2", and "Франчайс...". Below this list is a text block: "Владельцу предоставляется право использования и доступ к платформе для франчайзи, на платформе создается, выделяется определенное количество блоков, содержащих права: одного правообладателя, трех исполнителей и неограниченное количество клиентов с их чат-проектированием." The second card shows a diagram titled "LUCKRU Структура франчайзи" (LUCKRU Franchise Structure). The diagram illustrates a hierarchy where a "Франчайс" (Franchise) is composed of multiple "Блок 1 (на трех исполнителей)" (Block 1 (for three executors)). Each block contains "Участствующие" (Participants) and "Заказчики" (Clients). These participants are linked to "Исполнитель 1", "Исполнитель 2", and "Исполнитель 3" (Executors 1, 2, and 3). Each executor is associated with a "Чат-проектирование" (Chat design) function. The diagram also shows "Блок 2", "Блок 3", and "Блок..." (Block 2, Block 3, Block...). Below the preview cards is a chat history with several messages from "Luck ru". The messages include a URL, a thank you note, a discussion about planning and block development, a note about creating blocks, a system message "Вы удалили данное сообщение" (You have deleted this message), and a note about creating blocks as a platform owner. At the bottom, there is a text input field with the placeholder "Введите сообщение" (Enter message) and a microphone icon.

Франчайс 1
Франчайс 2
Франчайс...

Владельцу предоставляется право использования и доступ к платформе для франчайзи, на платформе создается, выделяется определенное количество блоков, содержащих права: одного правообладателя, трех исполнителей и неограниченное количество клиентов с их чат-проектированием.

LUCKRU Структура франчайзи

Франчайс

Блок 1 (на трех исполнителей)

Участствующие → Исполнитель 1 → Чат-проектирование

Участствующие → Заказчики... → Чат-проектирование

Участствующие → Исполнитель 2 → Чат-проектирование

Участствующие → Заказчики... → Чат-проектирование

Участствующие → Исполнитель 3 → Чат-проектирование

Участствующие → Заказчики... → Чат-проектирование

Блок 2
Блок 3
Блок...

Luck ru
http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_64629/98ad2641f95945c4b7956150260564c8b44028d9/
<https://rb.ru/opinion/kak-ne-lishitsya-avtorstva/>

Большое спасибо

то , что я вам скинул это то, что необходимо будет , я так думаю, уже на начальном этапе планировать. По крайней мере, при создании основы, необходимо учесть, что именно так будут развиваться события... После отработки 1 блока последует подключение других блоков...

По большому счету, задача сводится к созданию на начальном этапе 1 блока, с перспективой подключения аналогичных дополнительных блоков...

Вы удалили данное сообщение

...С правами и возможностями создавать эти блоки владельцем платформы...

Введите сообщение

Избранные сообщения

Подключить участвующих

Новые сообщения

Задачи

Окно Чат проекта у клиента

The screenshot displays a chat interface with a dark background. At the top, there are three preview cards for franchise blocks. The first card shows a list of franchisees and a text description of rights. The second card shows a hierarchical diagram titled 'LUCKRU Структура франчайзи' (LUCKRU Franchise Structure) for 'Блок 1 (на трех исполнителей)' (Block 1 (for three executors)). The diagram shows 'Участующие' (Participants) leading to 'Исполнитель 1', 'Исполнитель 2', and 'Исполнитель 3', which then lead to 'Заказчик...' (Client...) and 'Чат-проекти...' (Chat project...). A 'Промовератор' (Promoter) is also shown connected to the chat project nodes. Below the diagram are buttons for 'Блок 2', 'Блок 3', and 'Блок...'. The chat messages are in light blue bubbles on a dark background. The first message is a URL from Luck.ru. The second is a thank you. The third is a detailed explanation of the planning process. The fourth is a note about creating blocks. A system message indicates a deleted message. The fifth is a note about creating blocks with platform rights. The chat input field at the bottom contains the text 'Введите сообщение' (Enter message).

Франчайзи 1
Франчайзи 2
Франчайзи...

Владелец, предоставляет право использования и доступ к платформе, для франчайзи, на платной основе, выделяется определенное количество блока, содержащих право: одного промовератора, трех исполнителей и на ограниченное количество клиентов с чат-проектами.

18:58 ✓

LUCKRU
Структура франчайзи

Франчайзи...

Блок 1 (на трех исполнителей)

Участующие → Исполнитель 1 → Чат-проекти...
Участующие → Заказчик... → Чат-проекти...
Участующие → Исполнитель 2 → Чат-проекти...
Участующие → Заказчик... → Чат-проекти...
Участующие → Исполнитель 3 → Чат-проекти...
Участующие → Заказчик... → Чат-проекти...

Промовератор

Блок 2
Блок 3
Блок...

18:58 ✓

Luck.ru
http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_64629/98ad2641f95945c4b7956150260564c8b44028d9/
<https://rb.ru/opinion/kak-ne-lishitsya-avtorstva/>

Большое спасибо 18:58 ✓

то, что я вам скинул это то, что необходимо будет, я так думаю, уже на начальном этапе планировать. По крайней мере, при создании основы, необходимо учесть, что именно так будут развиваться события... После отработки 1 блока последует подключение других блоков... 19:03 ✓

По большому счету, задача сводится к созданию на начальном этапе 1 блока, с перспективой подключения аналогичных дополнительных блоков... 19:16 ✓

Вы удалили данное сообщение 19:27

...С правами и возможностями создавать эти блоки владельцем платформы... 19:30 ✓

Введите сообщение