

## Предпроектное исследование

### 1. Информация о деятельности, первоначальный запрос.

Компания заказчика занимается координированием заказчиков и исполнителей. Сайт должен стать удобным инструментом для коммуникации Заказчиков, Исполнителей и Модераторов.

**Цель:** разработка сайта, который станет удобным сервисом для обмена сообщениями Заказчиков и Исполнителей, при этом контакты пользователей **должны быть скрыты друг от друга, и ни при каких обстоятельствах пользователи не должны ими обменяться.**

#### Типы пользователей:

- Администратор – имеет доступ ко всем функциям сервиса, обладает полными правами, видит контакты пользователей
- Модератор – имеет доступ к своим чатам, может добавлять/удалять пользователей, проверять/отклонять сообщения, видит контакты пользователей
- Заказчик/Исполнитель – имеют доступы к своим чатам (проектам), могут читать/отправлять сообщения, приглашать новых участников своих чатов

### **3. Общее описание системы**

Сервис представляет собой интернет-сайт, доступный пользователям через браузер и мобильный телефон. Сервис позволяет организовать онлайн-чат между Исполнителями и Заказчиками для отправки текстовых сообщений и файлов (предполагается загрузка документов, графических и аудиофайлов, скриншотов экрана, скачиваемых стандартными средствами браузеров пользователей).

**Ключевой задачей сервиса является исключение возможности обмена контактами между Исполнителями и Заказчиками.** Сервис решает данную задачу путем отправки всех сообщений на проверку Модератору. Система должна позволять Модератору пропускать либо отклонять сообщения чата.

Так как с проектом могут работать несколько человек как со стороны Исполнителя, так и со стороны Заказчика, система должна иметь возможность подключения в чат дополнительных пользователей.

Так как один пользователь может работать с разными проектами, система должна давать пользователю возможность участвовать одновременно в нескольких чатах.

Сервис должен быть адаптирован для мобильных устройств, а также оперативно уведомлять пользователей о поступлении новых сообщений.

#### **4. Основные сценарии работы пользователей**

##### **Создание чатов и приглашение пользователей**

###### Сценарий 1.1: Создание чата

###### Пользователь: Администратор, Модератор

Пользователь авторизуется на сервисе под своей учетной записью и переходит в раздел «Новый проект». На этой странице Пользователь:

- Указывает название проекта
- Выбирает учетные записи с группой Исполнитель
- Выбирает учетные записи с группой Заказчик

Если необходимых пользователей нет на сайте, Пользователь создает их в соответствии со Сценарием 1.2.

## Сценарий 1.2: Создание новой учетной записи

### Пользователь: Администратор, Модератор

Пользователь авторизуется на сервисе под своей учетной записью, в списке доступных проектов выбирает нужный ему и нажимает кнопку «Добавить учетную запись». После этого:

1. Пользователь вводит e-mail человека, которого хочет пригласить и нажимает кнопку «Отправить приглашение»
2. На указанный e-mail уходит письмо с приглашением и ссылкой
3. Человек переходит на страницу дорегистрации и указывает необходимые данные
  - a. Имя
  - b. Телефон
  - c. Пароль
  - d. И т.д.
4. Человек нажимает на кнопку «Перейти к чату» и попадает в чат нужного проекта

Дальнейшая работа пользователя соответствует Сценарию 2.1.

### **Работа Заказчика и Исполнителя в чате проекта**

## Сценарий 2.1: Отправка и чтение сообщений

### Пользователь: Заказчик/Исполнитель

Пользователь авторизуется на сайте и видит список проектов, в которых участвует. На каждом проекте отмечено количество новых сообщений.

Пользователь нажимает на проект и видит чат проекта. Пользователь читает сообщения, пишет ответ, нажимает кнопку «Отправить». После этого сообщение отправляется на проверку Модератору в соответствии со Сценарием 3.1.

Если Модератор одобряет сообщение, то:

- Сообщение видят все участники чата
- На сообщении ставится отметка о доставке
- Другим участникам чата приходит эл. письмо с информацией о поступлении нового сообщения

Если модератор отклоняет сообщение, то:

- Сообщение не отправляется другим участникам чата
- На сообщении ставится отметка об отклонении. При наведении на отметку, отображается всплывающая подсказка с комментарием модератора.

### **Работа Модератора в чате проекта**

#### Сценарий 3.1: Модерация

сообщений Пользователь:

Модератор

Пользователь авторизуется на сайте и видит список проектов, которые курирует. На каждом проекте отмечено количество сообщений, требующих проверки.

Пользователь нажимает на проект и видит сообщение, требующее проверки. Пользователь проверяет сообщение в соответствии с регламентом своей работы и нажимает одну из кнопок:

- Одобрить – при нажатии кнопки сообщение становится доступным всем участникам чата проекта
- Отклонить – при нажатии Пользователь указывает комментарий. После этого сообщение остается доступно только его автору, на сообщении появляется статус отклонения и комментарий Модератора.

## Техническая детализация проекта

### 1. Рекомендованные технические параметры сервера

Процессор	2 Core
RAM	4 Гб
CPU	2 x 5 ГГц
SSD-диск	10 Гб

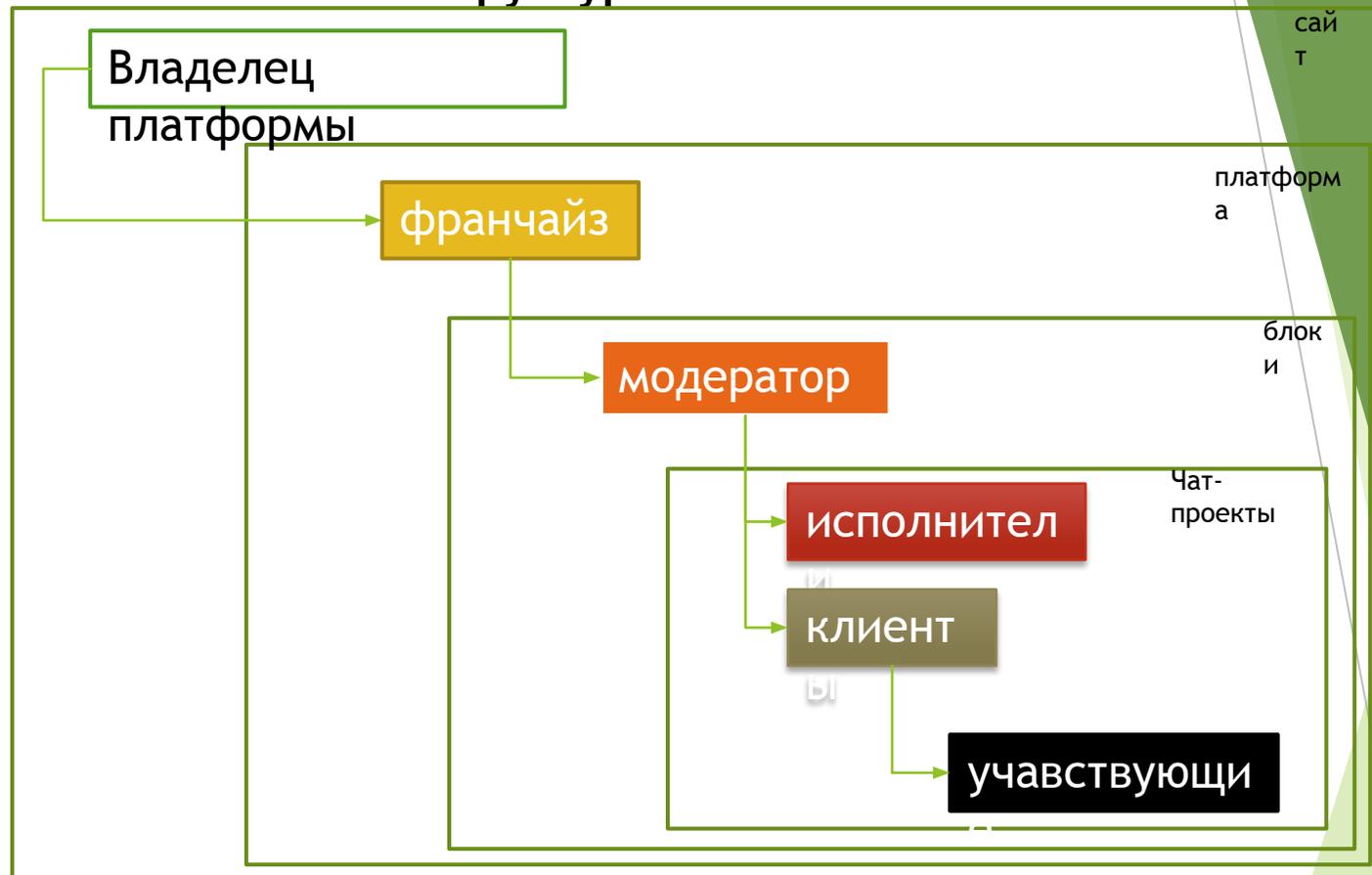
### 2. Структура сайта

- Раздел управления проектами
- Раздел модерации проектов
- Список доступных проектов
- Окно чата

### 3. Технологии, необходимые для реализации проекта

- Фреймворки: Bitrix Framework/Node.js/ASP.NET
- Стек технологий для сборки сервиса: HTML5, CSS3, JavaScript
- Библиотеки для создания динамических блоков: jQuery, Ajax, Vue
- Технологии работы с серверной частью: PHP, MySQL

## Общая структура



\*Владелец, предоставляет право использования и доступ к платформе, где франчайзи, на платной основе, выделяется определенное количество блоков, содержащих права: одного премодератора, трех исполнителей и неограниченное количество клиентов с их чат-проектами.

# Структура франчайзи

Франчайзи



## Окно владельца

Франчайзи	блоков	Дата продления	
Франчайзи 1	1	Бессрочно	
Франчайзи 2	1	Бессрочно	
Франчайзи 3	1	Бессрочно	
Франчайзи 4	3	ограничена	
Франчайзи 5	5	ограничена	
Франчайзи 6	8	ограничена	

Создать  
франчайзи

Блок  
Окно  
франчайзи

Блок	модераторы	Исполнители	клиенты	статусы
1 Чат-проекты				
6543 Прокофьева	Иванов	Гаврилов	ИП Симонова	В работе
Блок				
2 Чат-проекты	модераторы	исполнители	клиенты	статусы
78093 Мамонтова	Петров	Васечкин	ИП Спиридонов	В работе

Создать блок

Подключить  
премодератора



# Избранные сообщения

Создать и подключить исполнителей

Создать и подключить клиента

Новые сообщения

Задачи

## Окно Чат проекта у модератора

The screenshot shows a chat interface with a dark background. At the top right, there are two preview cards. The first card shows a list of franchisees: "Франчайн 1", "Франчайн 2", and "Франчайн...". Below it is a text block: "Владельцу предоставляется право использования и доступ к платформе, где франчайзи, на платной основе, выделяется определенное количество блоков, содержащих права: одного модератора, трех исполнителей и на ограниченное количество клиентов с чат-проектами." The second card shows a diagram titled "LUCKRU Структура франчайзи" with a flowchart of roles and permissions. Below the cards is a chat history with several messages from "Luckru" containing links and text. At the bottom, there is a text input field with the placeholder "Введите сообщение" and a microphone icon.

✓ пропустить

! Отклонить с комментариями

...С правами и возможностями создавать эти блоки владельцем платформы...



# Избранные сообщения

## Новые сообщения

## Задачи

# Окно Чат проекта у исполнителя

The screenshot displays a chat interface with a dark background. At the top, there are two preview cards. The first card shows a list of franchisees: "Франчайз 1", "Франчайз 2", and "Франчайз...". Below this list is a text block: "Владельцу предоставляется право использования и доступ к платформе для франчайзи, на платформе создается, выделяется определенное количество блоков, содержащих права: одного правообладателя, трех исполнителей и неограниченное количество клиентов с их чат-проектированием." The second card shows a diagram titled "LUCKRU Структура франчайзи" (LUCKRU Franchise Structure). The diagram illustrates a hierarchy where a "Франчайзи" (Franchisee) oversees "Блок 1 (на трех исполнителей)" (Block 1, for three executors). This block contains three parallel paths: "Участствующие" (Participants) leading to "Исполнитель 1" (Executor 1), "Исполнитель 2" (Executor 2), and "Исполнитель 3" (Executor 3). Each executor path includes a "Заказчики" (Clients) step and a "Чат-проектирование" (Chat design) step. A "Правообладатель" (Right holder) is also shown connected to the chat design steps. Below the diagram are buttons for "Блок 2", "Блок 3", and "Блок...".

The chat messages are as follows:

- Luck ru**  
[http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_64629/98ad2641f95945c4b7956150260564c8b44028d9/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_64629/98ad2641f95945c4b7956150260564c8b44028d9/)  
<https://rb.ru/opinion/kak-ne-lishitsya-avtorstva/>  
18:58 ✓
- Большое спасибо  
18:58 ✓
- то , что я вам скинул это то, что необходимо будет , я так думаю, уже на начальном этапе планировать. По крайней мере, при создании основы, необходимо учесть, что именно так будут развиваться события... После отработки 1 блока последует подключение других блоков...  
19:03 ✓
- По большому счету, задача сводится к созданию на начальном этапе 1 блока, с перспективой подключения аналогичных дополнительных блоков...  
19:16 ✓
- ~~Вы удалили данное сообщение~~  
19:27
- ...С правами и возможностями создавать эти блоки владельцем платформы...  
19:30 ✓

At the bottom of the chat window, there is a text input field with the placeholder "Введите сообщение" (Enter message) and icons for emojis, attachments, and voice recording.



# Избранные сообщения

## Подключить участвующих

## Новые сообщения

## Задачи

# Окно Чат проекта у клиента

The screenshot displays a chat interface with a dark background. At the top, there are three preview cards for franchise blocks. The first card shows a list of franchisees and a text description of rights. The second card shows a hierarchical diagram titled 'LUCKRU Структура франчайзи' (LUCKRU Franchise Structure) for 'Блок 1 (на трех исполнителей)' (Block 1 (for three executors)). The diagram shows 'Участующие' (Participants) leading to 'Исполнитель 1', 'Исполнитель 2', and 'Исполнитель 3', which then lead to 'Заказчик...' (Client...) and 'Чат-проекти...' (Chat project...). A 'Промовератор' (Promoter) is also shown connected to the chat project. Below the diagram are buttons for 'Блок 2', 'Блок 3', and 'Блок...'. The chat messages are in light blue bubbles on a dark background. The first message is a URL from Luck.ru. The second is a thank you. The third is a detailed explanation of the planning process. The fourth is a note about creating blocks. A system message indicates a message was deleted. The fifth is a note about creating blocks with platform rights. The chat input field at the bottom contains the text 'Введите сообщение' (Enter message).

Франчайзи 1  
Франчайзи 2  
Франчайзи...

Владелец, предоставляет право использования и доступ к платформе, для франчайзи, на платной основе, выделяется определенное количество блока, содержащих право: одного промовератора, трех исполнителей и на ограниченное количество клиентов с чат-проектами.

LUCKRU  
Структура франчайзи  
Франчайзи...

Блок 1 (на трех исполнителей)

Участующие → Исполнитель 1 → Чат-проекти...  
Участующие → Заказчик... → Чат-проекти...  
Участующие → Исполнитель 2 → Чат-проекти...  
Участующие → Заказчик... → Чат-проекти...  
Участующие → Исполнитель 3 → Чат-проекти...  
Участующие → Заказчик... → Чат-проекти...

Промовератор

Блок 2  
Блок 3  
Блок...

Luck.ru  
[http://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_64629/98ad2641f95945c4b7956150260564c8b44028d9/](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_64629/98ad2641f95945c4b7956150260564c8b44028d9/)  
<https://rb.ru/opinion/kak-ne-lishitsya-avtorstva/>

Большое спасибо 18:58 ✓

то , что я вам скинул это то, что необходимо будет , я так думаю, уже на начальном этапе планировать. По крайней мере, при создании основы, необходимо учесть, что именно так будут развиваться события... После отработки 1 блока последует подключение других блоков... 19:03 ✓

По большому счету, задача сводится к созданию на начальном этапе 1 блока, с перспективой подключения аналогичных дополнительных блоков... 19:16 ✓

Вы удалили данное сообщение 19:27

...С правами и возможностями создавать эти блоки владельцем платформы... 19:30 ✓

Введите сообщение