

# Приемы предупреждения и преодоления коммуникативных промахов и неудач



Шекербек Ержан

# *Что такое коммуникативная неудача?*

Коммуникативная неудача (КН) – это отрицательный результат общения, такое завершение общения, когда цель общения оказывается не достигнутой.





# В чем причина коммуникативных неудач?

## Причины коммуникативных неудач

**Первая причина**, нарушение общающимися принятых норм поведения

**Вторая причина** коммуникативных неудач связана с нарушением выбора языковых средств.

**Третья причина** коммуникативной неудачи: мы не учитываем обстоятельства, при которых осуществляется общение; с кем говорим, зачем, неудачно выбираем место или время и т. д.

# *Как преодолеть коммуникативные неудачи?*

Существует множество приемов повышения эффективности общения и преодоления коммуникативных барьеров. Рассмотрим некоторые из них, которые в значительной степени влияют на успех деловых и межличностных взаимоотношений.





# Способы преодоления коммуникативных неудач

1) Длинные предложения затрудняют понимание  
Короткие предложения (8-15 слов) более наглядны  
легче воспринимаются и понимаются.

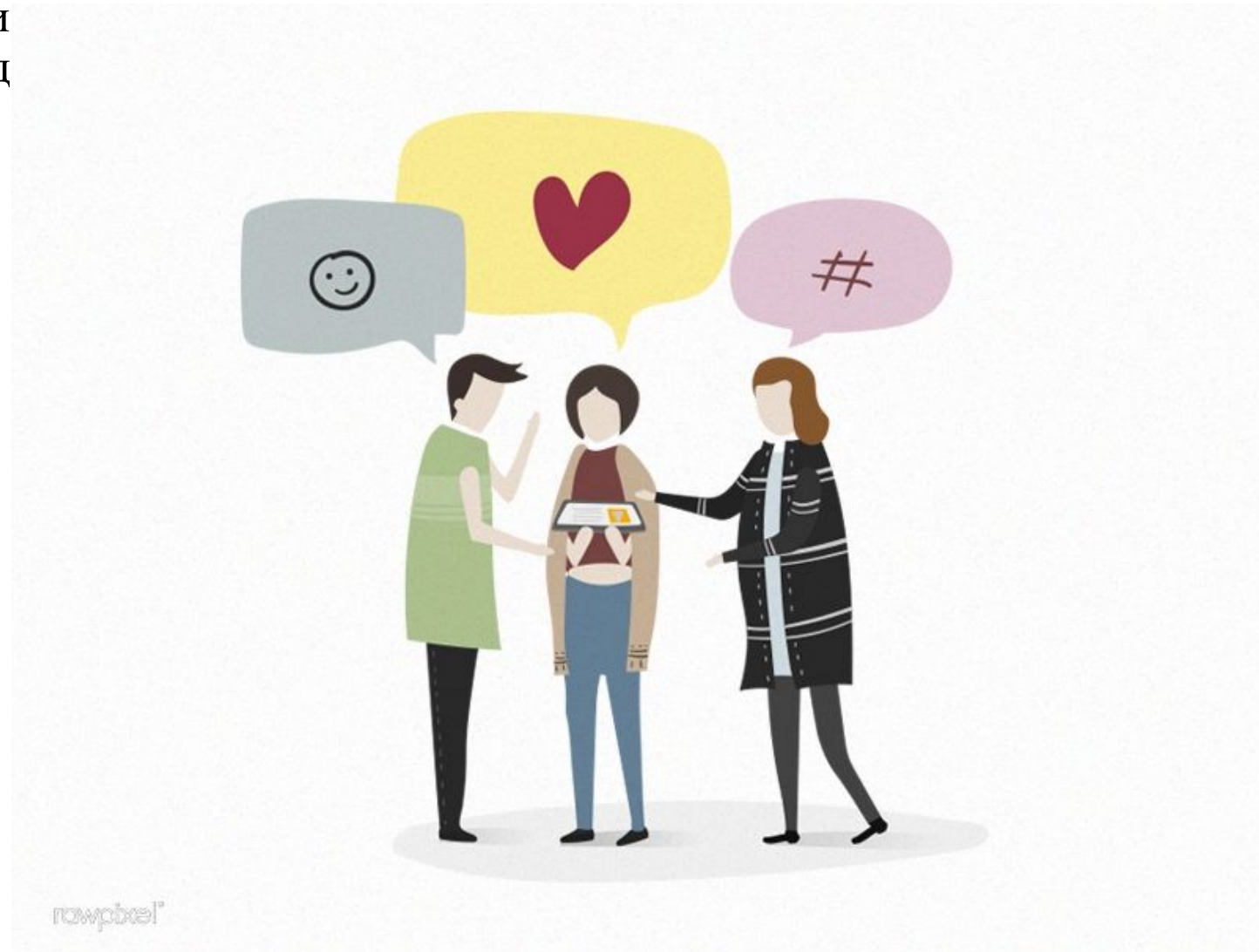
2) Паузы: они  
усиливают внимание, успокаивают, подчеркивают  
сказанное.

3) Несистематизированная информация хуже  
воспринимается

4) Негативные и позитивные слова

5) Выделение голосом

6) Задавайте вопросы: "Не  
кажется ли вам...?", "Не лучше ли это сделать  
так...?" и т.д.



*Спасибо за внимание*

