



МЕНЕДЖМЕНТ: ЭКОНОМИКО- ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ



Практическая работа

I. Ответьте на вопросы:

1. Назовите основателей менеджмента
2. Наука менеджмент (определение)
3. Менеджер (определение)
4. Основные функции менеджмента (перечислите, 4)
5. Характеристика 1 функции
6. Характеристика 2 функции
7. Характеристика 3 функции
8. Характеристика 4 функции
9. Иерархия управления в организации (изобразите уровни в виде пирамиды)
10. Выберите наиболее оптимальный для вас уровень в предстоящей профессиональной деятельности

II. Составьте тест (10 вопросов):

1. Назовите основателей менеджмента:

А) А.Файоль, Ф.Тейлор

Б) А. Смит, К.Маркс

В) Эратосфен, Васко да Гама

Г) Геродот – Фукидид

Е) Аристотель, Стагир

III. Решите задачи:

Задача №1 (выбор решения)

«Если плату за проезд в городском транспорте поднимут вдвое, я буду ходить на работу пешком. Я, конечно, буду опаздывать, но зато это обойдется дешевле, да и что может быть лучше прогулки утром на свежем воздухе!».

Найдите плюсы и минусы данного решения и сделайте вывод, можно назвать такое поведение рациональным

Задача №2 (выбор альтернативы управленческого решения)

Администрация крупного города проводила конкурс на закупку автобусов для нужд города. Необходимо было принять решение о закупке большой партии автобусов, которые в наибольшей степени удовлетворяли бы условию создания удобства для пассажиров и имели высокое качество.

При этом стоимость автобуса должна быть минимально возможной. Естественно, что это важное управленческое решение должно приниматься коллегиально, для чего и был организован конкурс.

Организация конкурса была поручена подведомственной организации, которая имела опыт проведения конкурсов, но не имела опыт работы с городским транспортом.

В конкурсной комиссии, которая была сформирована для принятия решения о закупке автобусов, преобладали чиновники, а не специалисты, имеющие непосредственное отношение к эксплуатации городского транспорта.

Задание: как вы относитесь к решению администрации города о проведении конкурса? Правильно ли сформирована конкурсная комиссия? Какие рекомендации вы бы дали организаторам конкурса? Разработать дополнительные альтернативные варианты решения, принять решение по данной проблеме.

Задача №3 (задача о лидерстве)

Ситуация: Вы работаете менеджером в средней по размеру фирме.

В руководимом вами трудовом коллективе, как вам стало известно, имеется неформальный лидер. Данный работник имеет более продолжительный, чем у вас, опыт работы в данной сфере деятельности, стаж его работы превышает ваш почти в два раза. Кроме того, он умеет выслушать других сотрудников, многие идут к нему за советом, а не к Вам.

Вы наметили в ближайшее время расширить сферу деятельности фирмы, провести некоторые изменения в структуре управления. Неформальный лидер, как Вам сообщили, против предстоящих перемен.

Разработайте стратегию взаимодействия менеджера и неформального лидера.

Выберите одну из альтернатив поведения менеджера:

- Уволить несогласного лидера;
- Проигнорировать его мнение;
- Привлечь на свою сторону;
- Прочее (обосновать).

Менеджмент: ЭКОНОМИКО- ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ

