



Отчёт за ноябрь **2021**  
ЖК «Резиденция  
Кинематографистов»

2021

## Ремонтные работы:

- Ремонтные работы квартирного холла в подъезде № 1-12
- Регулировка доводчиков, шпингалетов и др. фурнитуры на дверях входных групп и пожарных лестниц – 12 шт.
- Приведение пожарных шкафов на этажах в должное состояние (восстановление замков, опломбировка) – 12 шт.
- Установка дорожных зеркал в паркинге – 3 шт.
- Удаление рекламы с обшивки лифтов – 4 шт.
- Регулировка окон в МОП – 12 шт.



## Система электроснабжения

Консультация жителей по вопросам систем электроснабжения – 32 шт.

Замена ламп освещения в секции № 8 – 2 шт.

Переделка световой схемы в помещении мусорокамеры

Восстановление питания после «городских переключений»

Заявки на подключение 3-х фаз после ремонта квартир – 2 шт.

Работы по графику ППР



## Системы отопления, канализация, ГВС, ХВС, вентиляция

Заявки от жителей по регулировке подачи тепла в квартиры – 25 шт.

Оформление актов залития квартиры – 1 шт. (разгерметизация канализационной системы)

Периодическая регулировка системы гвс, хвс

Восстановление работоспособности системы вентиляции

Заявки от жителей по устранению шума в квартирах от системы вентиляции – 19 шт.

Заявки от жителей по опрессовке системы отопления – 3 шт.

Снятие показаний ИПУ, ГВС, ХВС, тепло коммерческих помещений

Устранение следов протечек в паркинге

Работы по ППР



# План работ на декабрь **2021** года:



- ✓ Восстановление отделочных работ мест общего пользования
- ✓ Восстановление работы систем контроля доступа
- ✓ Проведение комплексных испытаний пожарной системы
- ✓ Устранение перебоев в работе системы вентиляции
- ✓ Выполнение ППР и ремонтно-восстановительных работ на инженерах системах здания;
- ✓ Безаварийная эксплуатация здания.

# Специалистами в ноябре:



- Выполнено 616 заявок:    • 190 поступило через Личный кабинет    • 426 поступило через звонок в

Обращения жителей ЖК Резиденция Кинематографистов	
Тип обращения:	Кол-во
[Начисление и оплата услуг] Начисление и оплата ЖКУ	149
[Технические заявки] Система контроля доступа	68
[Технические заявки] Клининг	65
[Технические заявки] Ремонтно-строительные работы	57
[Клиентский сервис] Заселение объекта/смена собственника помещения	57
[Технические заявки] Лифтовое оборудование	48
[Технические заявки] Водоснабжение и канализация	36
[Технические заявки] Электроснабжение	32
[Технические заявки] Теплоснабжение	25
[Технические заявки] Пожарная безопасность	20
[Технические заявки] Вентиляция и кондиционирование	19
[Клиентский сервис] Жалоба на действия сотрудника УК	18
[Начисление и оплата услуг] Работа личного кабинета/мобильного приложения	6
[Клиентский сервис] Запрос копий юридических документов	4
[Дополнительные услуги] Вывоз крупногабаритного и строительного мусора	3
[Дополнительные услуги] Технический надзор и контроль	3
[Дополнительные услуги] Разработка и согласование проектов инженерных систем	2
[Начисление и оплата услуг] Взыскание просроченной задолженности	2
[Показания счетчиков] Подача показаний счетчиков	1
[Технические заявки] Парковочная система	1
<b>Выполнено</b>	<b>616</b>

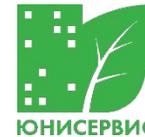


# Положительные отзывы жителей



№ заявки	Статус заявки	Клиент	Дата начала	Комментарий	Оценка жителя	Объект
1185118 - Интумен - [Техническая заявка] Клининг Повторная заявка	С заявкой завершена	Мухомов Александр	01.12.2021		5	СМ
1185119 - Интумен - [Техническая заявка] Клининг Повторная заявка	С заявкой завершена	Недогидов Евгений Викторович	29.11.2021		5	СМ
1185121 - Интумен - [Техническая заявка] Спецпроработка Повторная заявка	С заявкой завершена	Пугачев Павел Павлович	22.11.2021		5	СМ
1185122 - Интумен - [Техническая заявка] Ремонт строительных работ Повторная заявка	С заявкой завершена	Степанов Андрей Игоревич	22.11.2021		5	СМ
1185131 - Интумен - [Пожалования и вопросы] Работа личного кабинета мобильного приложения Повторная заявка	С заявкой завершена	Сережкин Сергей Александрович	12.11.2021		5	СМ
1053481 - Тахта - [Техническая заявка] Изучение заявки и исполнение	С заявкой завершена	Светлов	07.11.2021		5	СМ

# Дебиторская задолженность на конец ноября **2021:**



Лицевых счетов должников: **27**

Общая задолженность по ним: **2 690 082,9** руб.