

# **Особенности общения с пожилыми людьми**

**подготовил Ломовцев Иван**

**Группа Т2-09-21**

# Содержание презентации

- 1) Цели и задачи
- 2) Возрастная классификация
- 3) Особенности общения в старости
- 4) Адаптация к старости
- 5) Как общаться с пожилыми людьми
- 6) Советы по общению
- 7) Конфликтность в старости и как ее избежать
- 8) Заключение

# Цели и задачи при общении с ПОЖИЛЫМИ ЛЮДЬМИ:

- Главная цель языкового общения – понимать друг друга. Повышение коммуникативной компетентности лица, оказывающие социальные услуги во взаимодействии с пожилым человеком
- Установление доверительного контакта
- Возможность понимания тревоги или проблемы пожилого человека
- Вовлечение пожилого человека в разговор
- Вовлечение пожилого человека в жизненное русло

Мотивация и добротные коммуникативные навыки – ключ к успеху

# Возрастная классификация Всемирной организации здравоохранения

- Считается полагать что
- 18-44 молодой возраст
- 45-59 средний возраст
- 60-74 пожилой возраст
- 75-90 старческий возраст
- После 90 долгожители



- Социальный интерес препятствует процессам старения
- Умение устанавливать и поддерживать социальные контакты облегчает процесс адаптации к старости
- Степень одиночества зависит от уровня социальных ожиданий и уровня удовлетворения настоящим
- Из-за разрыва многих социальных контактов, самыми важными становятся внутрисемейные отношения



# Адаптация к старости

При успешной адаптации к старости:

- Возникает желание общаться с молодёжью (не поучать!), узнавать больше о современной жизни, учиться новому
- Возникновение чувства особой близости даже к незнакомым людям, глубинного понимания ценности человеческой жизни

При неуспешной адаптации к старости:

Возникает враждебное отношение к окружающим, в первую очередь, к молодым (результат страха перед будущем)

# Как общаться с ПОЖИЛЫМИ ЛЮДЬМИ

- Регулярное внимание (звонки, вопросы о состоянии, новости, дать возможность высказаться). Не становиться зависимым и не делать зависимым другого. Стараться повышать чувство значимости, ценности пожилого человека (ценить его опыт, просить совета, просить выполнить важную деятельность). Сохранять всегда позитивное отношение к старости. Всегда оставлять свободу выбора, нельзя принуждать, надо уговаривать  
Избегать конфликтных ситуаций



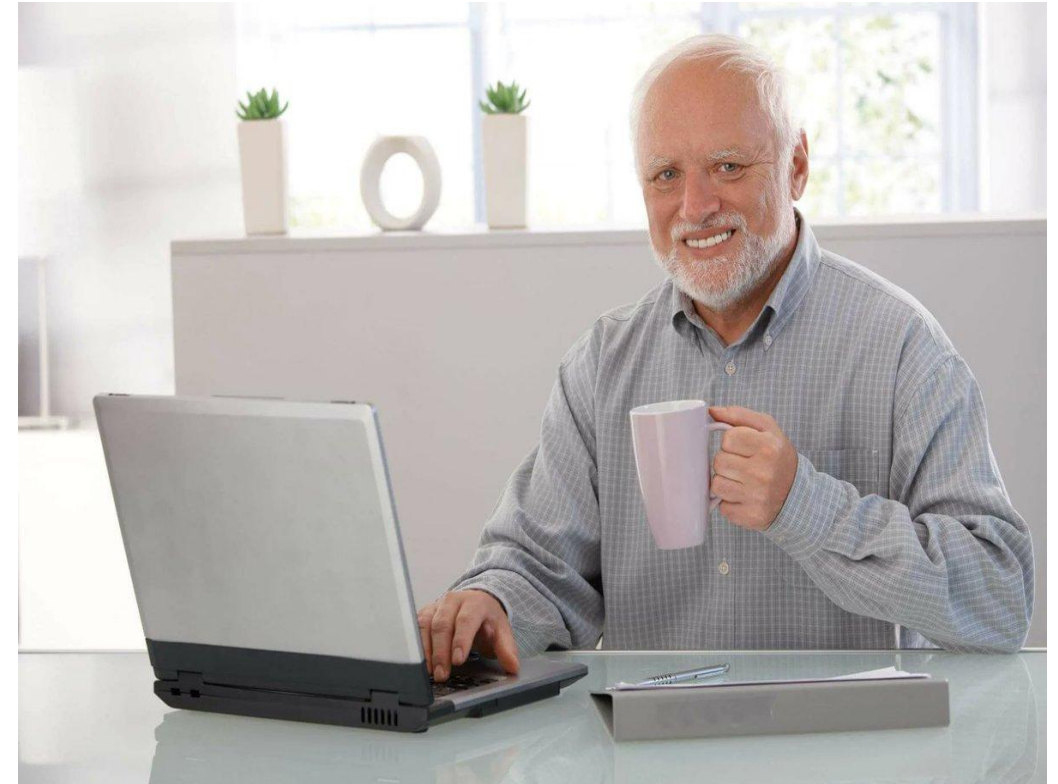
# Совет по общению с пожилыми людьми

- В каждый конкретный момент пожилой человек готов говорить только на конкретную тему. Другие темы их в этот момент не интересуют настолько, что если они даже начинают о них говорить, то все равно возвращаются к волнующей, актуальной для них. Поэтому, чтобы установить хороший контакт и помочь пожилому человеку развернуть свою историю, надо интересоваться тем, что его сейчас больше всего беспокоит. о чем думается. что





- Стараться говорить медленно, чётко использовать ясные формулировки. Если пожилой человек капризничает, значит ему плохо и надо выяснить действительную причину. Важно всегда выслушать пожилого человека – часто это уже окажет большую помощь. Больше хвалите пожилых людей. Стараться максимально расширять круг общения пожилого человека. Стараться вовлечь пожилого человека в обсуждение и/или совместную деятельность



# Конфликтность в старости

- Конфликты между поколениями часто проявляются у тех пожилых людей, которые всегда были на родительской (доминирующей) позиции, а теперь произошла смена ролей. Пожилые люди эмоционально реагируют на конфликты, поэтому длительных споров надо избегать. Раньше пожилые люди сохраняли опыт поколений и передавали его молодёжи, а сегодня эта роль утрачена. Невозможность успевать за социальными изменениями провоцирует их неприятие и конфликт



# Заключение и основная мысль

- Главное при общении с пожилыми людьми – это терпение и еще раз терпение. Чтобы не вспыхнул конфликт, нельзя отвечать агрессией на агрессию. Помните, что в пожилом возрасте очень сложно контролировать свои эмоции. Попробуйте переключить внимание пожилого человека с тяжелой темы, при этом будьте спокойны, сохраняйте уверенность. Избегайте собственных слишком резких и критических высказываний. Чем меньше вы будете показывать свое недовольство, тем проще вам будет общаться с пожилыми людьми. Улыбайтесь при общении с пенсионерами, старайтесь проявлять искренность, понимание, уважение, дружелюбие. Говорите по возможности медленнее и понятнее. Между вопросами необходимо делать интервалы, чтобы дать возможность человеку сориентироваться и продумать ответ.

Благодарю за внимание

