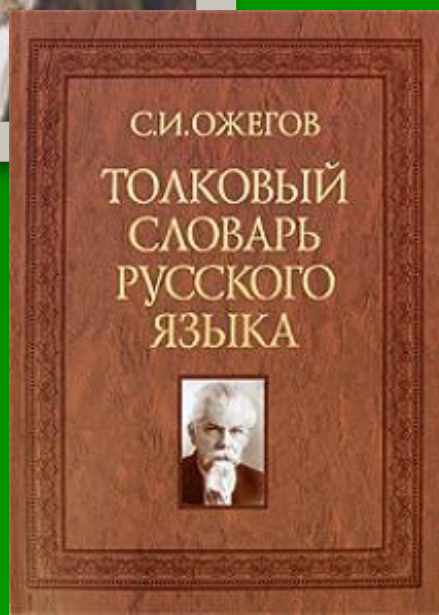


# Что такое конфликт?



**Конфликт -**  
**столкновение,**  
**противоречие,**  
**которое рождает**  
**враждебность,**  
**страх,**  
**ненависть между**  
**людьми.**

*С.И.Ожегов. Толковый словарь*

# В чём же вред конфликтов?

*Учёные доказали:*

- *От конфликтов страдает достоинство человека!*
- *На каждую минуту конфликта приходится 20 минут (!) последующих переживаний, когда работа не ладится, всё валится из рук!*
- *Страдает физическое здоровье – поражаются нервы, сердце, сосуды!*



**Поэтому нужно обязательно научиться предотвращать конфликты!!!**

# Вопрос:

*«Могут ли ребята нашей школы правильно оценивать свои поступки и поступки других?»*

# Ситуация 1

**Настя говорит: «Вовсе не обязательно здороваться со всеми знакомыми. Вот у нас соседка такая вредная, что я не хочу ей здоровья желать. Что же мне, притворяться?»**

**Права ли Настя?**

**Да - 30 %**

**Нет - 70%**

**(по нормам поведения - нет)**



# Ситуация 2

**Тебя обозвали. Твоя реакция?**



а) отделаюсь шуткой  
(демонстративно раскланяюсь  
и поблагодарю за «хорошие»  
слова) - **46 % опрошенных**

б) отблагодарю тем же (обзову) - **44 %**



в) пожалуюсь старшим - **10 %**



(по нормам поведения - а)

# Ситуация 3

Ира обижена: «Вчера ты, Саша, шёл мне навстречу и не поздоровался. Это невежливо». Саша удивлён: «А почему я должен здороваться? Ты меня первая увидела, вот бы и поздоровалась».



**Кто прав?**

**Ира – 45%**

**Саша - 55 %**

(по нормам поведения -

НИКТО)

# Ситуация 4

Учительница попросила Юру передать домашнее задание соседу по парте Артёму. Юра выполнил просьбу учительницы, но на уроке, когда учительница вызвала Артёма к доске, тот ничего не смог ответить. Объяснил он это так: «Я не знал, что задано». После этих слов Юра встал и пересел за другую парту. Больше с Артёмом Юра не общался

**Кто прав?**

**Юра - 75 %      Артём - 25 %**

**по нормам поведения Артём поступил подло**

# Опрос «Речевой этикет»

- Назовите слова приветствия.
- Выскажите просьбу.
- Какими словами лучше всего начать знакомство?
- Как принято извиняться в культурном обществе?
- Есть ли несколько слов утешения и ободрения у тебя в запасе?
- Слова благодарности?
- Как попрощаться, чтобы людям было приятно вновь встретить тебя .



**В результате анализа ситуаций  
и опроса на тему «Речевой этикет»  
можно сделать выводы:**

- Мы способны правильно оценивать свои и чужие поступки, но в жизни часто поступаем неправильно, нечестно по отношению к другим
- Мы знаем слова речевого этикета, но не умеем или не хотим их использовать в своей речи.

**Это подтверждает нашу гипотезу!**

*Мы считаем, что многим из нашего коллектива необходима психологическая помощь в преодолении конфликтных ситуаций, в поисках самого себя!*

**«П» - 4**

**ПРОДУКТ**

# Копилка добрых советов

(первая психологическая помощь)

Совет первый. Относитесь к другим людям так, как хотели бы, чтобы они относились к вам.

Совет второй. Помните о законе «отзеркаливания»: как вы к людям – так и они к вам.

Совет третий. Предполагайте в людях только хорошее. Во всех людях без исключения!

Совет четвёртый. Не обижайтесь и не обижайте!

Совет пятый. «И отходя ко сну, спроси себя, кого и чем порадовал ты за день?»

Совет шестой. Прежде чем совершить тот или иной поступок, думай о последствиях.

*Человек, который совершает не очень хороший поступок, рискует остаться в одиночестве и вызвать осуждение окружающих. И наоборот, бывают поступки, которые возвышают людей в глазах других. И в том, и в другом случае, находясь перед выбором, прежде чем что-то сделать, подумай о последствиях. И пусть решение окажется верным. Помни, что люди все разные, но все хотят добра к себе.*

*Совет руководителя проекта*

*Людей неинтересных в мире нет.*

*Их судьбы – как истории планет*

*У каждой всё особое, своё,*

*И нет планет, похожих на неё.*

*Е. Евтушенко*

**«И» - 5**

**презентация**

***СПАСИБО  
ЗА ВНИМАНИЕ!  
УДАЧИ!!!***

