



**12 НОЯБРЯ –
ВСЕМИРНЫЙ
ДЕНЬ КАЧЕСТВА**





ИСТОРИЯ КАЧЕСТВА

РОС КАЧЕСТВО

**ПОНЯТИЮ
«КАЧЕСТВО»
В ИЗВЕСТНОМ НАМ
СЕГОДНЯ СМЫСЛЕ
— 100 ЛЕТ.**

1919 год – первое упоминание,
Ассоциация технического
аудита, Великобритания





European Organization For Quality

**Впервые
Всемирный день
качества
праздновался
9 ноября 1989 года**



**Ключевыми целями проведения
Всемирного дня качества являются:**

- ✓ подтверждение значения высокого качества продукции и услуг;**
- ✓ активизирование деятельности, направленной на привлечение внимания к проблеме качества.**

Правление ВОК в **2005 году** приняло решение о проведении в рамках праздника Всемирного дня качества специализированных форумов



**Первый форум
был проведен в
2005 году в
Саратове**



ЛУЧШИЙ ОПЫТ — ДЛЯ ЛУЧШЕЙ ЖИЗНИ!

ВСЕМИРНЫЙ ДЕНЬ КАЧЕСТВА ЕВРОПЕЙСКАЯ НЕДЕЛЯ КАЧЕСТВА

ВСЕРОССИЙСКИЙ ФОРУМ



В России с 1999 года во Всемирный день качества ежегодно проводится научно-практическая конференция, а с 2003 года — Всероссийский Форум "Лучший опыт — для лучшей жизни!"

**ЦЕЛЬ РОССИЙСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННОЙ
ПОЛИТИКИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА -**
обеспечение конкурентоспособности
отечественной продукции и услуг как на
внутреннем, так и на внешнем рынках для
стабильного развития экономики России,
обеспечения наибольшей занятости
населения, решения социальных вопросов
и, в конечном итоге, повышения качества
жизни граждан



ПРОБЛЕМА ВЫБОРА

РОС КАЧЕСТВО



Сегодня мы делаем выбор каждый день. Не все товары бывают одинаково нужными и полезными. Невозможно ориентировать в каждой категории хорошо (продукты питания, гаджеты, одежда).

**ПОЭТОМУ НЕОБХОДИМА ТОЧКА
ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЯ
О ПОКУПКЕ. ЭТО РОССИЙСКИЙ
ЗНАК КАЧЕСТВА.**



ОТНОШЕНИЕ К КАЧЕСТВУ В РОССИИ

РОС КАЧЕСТВО



ВСЕГДА БЫЛО ОСОБЫМ. ЭТО ВИДНО ИЗ ИСТОРИИ:

- ▶ Поставщик Двора Его Императорского Величества
На начало XX века насчитывалось более 30 компаний с таким знаком



НА СМЕНУ ЗНАКУ ПОСТАВЩИКА ПРИШЛИ СОВЕТСКИЕ ГОСТЫ

20 апреля 1967 года был учрежден Государственный знак качества СССР



В 2015 ГОДУ ПРАВИТЕЛЬСТВОМ РОССИИ УЧРЕЖДЕН НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИНСТИТУТ КАЧЕСТВА – РОСКАЧЕСТВО

Вместе с ним появился российский Знак качества



ИНСТИТУТЫ КАЧЕСТВА В МИРЕ

 **РОС КАЧЕСТВО**

РОССИЯ –

Роскачество



ГЕРМАНИЯ –

Stiftung Warentest



ФРАНЦИЯ –

Que choisir





Куда
обращаться
за
помощью?



В России вопросами качества продукции и защитой прав потребителей занимаются **территориальные управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзора), специалисты по защите прав потребителей органов местного самоуправления, общественные объединения потребителей и т.д**



Общество защиты прав потребителей (ОЗПП) запустило в **2011 году** премию «Антибренд года», присуждаемую за анти-достижения на потребительском рынке России





anti brand goda.ru

Ежегодная премия анти-достижений на рынке России

[ГЛАВНАЯ](#)[О КОНКУРСЕ](#)[ЛАУРЕАТЫ](#)[НОВОСТИ](#)[ПРЕССА О НАС](#)[КОНТАКТЫ](#)

АНТИБРЕНД ГОДА - Ежегодная Национальная Премия, присуждаемая за анти-достижения на потребительском рынке России.

Премия "Антибренд года", запущенная в 2011 году общественным движением Потребители.ру, – это признание своеобразных "заслуг" тех компаний, которые были негативно отмечены большим числом потребителей.



НОВОСТИ

29.11.2012

[На борьбу с коррупцией в Украине нет денег?](#)

29.11.2012

[Откровенные фотоснимки участниц «Дом-2» - разврат или пиар](#)

27.11.2012

[«Билайн» опередил своих конкурентов из «Большой тройки»](#)

23.11.2012

[Поводов сомневаться в принятии скандального закона о](#)



ЛАУРЕАТЫ 2011



Общественное
питание



[Макдоналдс: пишем, что ХОТИМ](#)

В США и Европе производитель безоговорно указывает на упаковке всю информацию о составе продукта. В нашей стране компания McDonald's считает, видимо, что это излишне, чем нарушает права миллионов потребителей.

овых

[Пятерочка: магазин на](#)

ЗА КАЧЕСТВОМ НАСТОЯЩЕЕ И БУДУЩЕЕ!

