



Государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования  
Московской области

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ**

# Классификация систем массового обслуживания

Выполнил: студент группы УУМО-19

Тишечкин А.В

Принял: к.т.н., доцент Серегин Н.Г.

Королёв 2020

# СМО по числу каналов

СМО по числу  
каналов

```
graph TD; A[СМО по числу каналов] --- B[Одноканальные]; A --- C[Многоканальные]
```

Одноканальные

Многоканальные

# Примеры СМО по числу каналов



Одноканальная система с одним каналом (магазин)



Многоканальная система с множеством каналов (супермаркет)

# СМО по дисциплине обслуживания

СМО по  
дисциплине  
обслуживания

```
graph TD; A[СМО по дисциплине обслуживания] --- B[С отказами]; A --- C[С ожиданием]; A --- D[Смешанного типа];
```

С отказами

С ожиданием

Смешанного  
типа

# Примеры СМО по дисциплине обслуживания



Система с  
отказами

Система с  
ожиданием



Система  
смешанного типа  
(с ограниченным  
ожиданием)



# СМО по ограничению потока заявок

СМО по  
ограничению  
потока заявок

```
graph TD; A[СМО по ограничению потока заявок] --- B[Замкнутые]; A --- C[Открытые]
```

Замкнутые

Открытые

# Примеры СМО по ограничению потока заявок



При замкнутой системе количество заявок (станков) для обслуживания постоянно.

При открытой системе количество заявок (станков) для обслуживания может быть от 0 до бесконечности.

# СМО по количеству этапов обслуживания

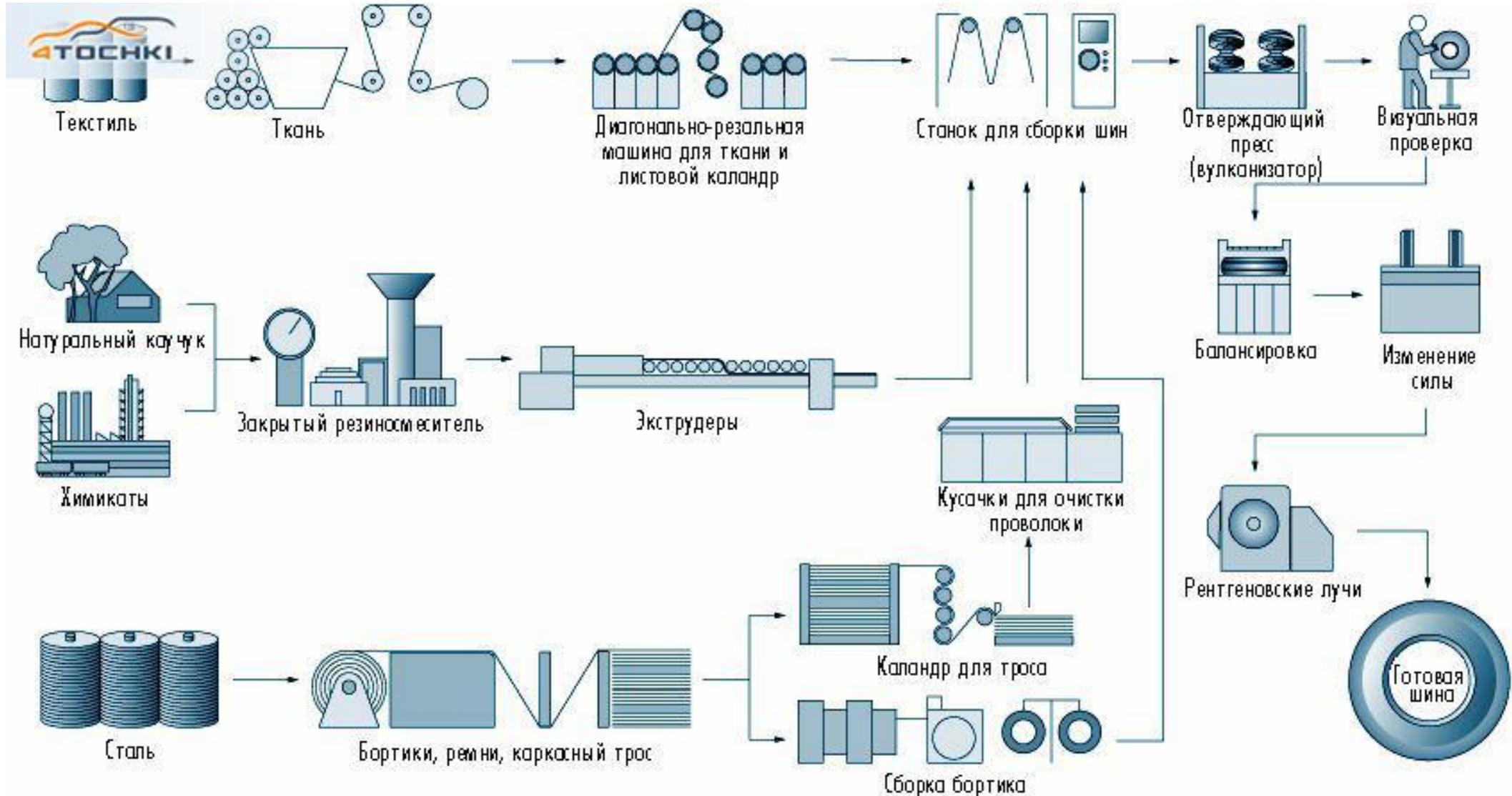
СМО по количеству  
этапов обслуживания

```
graph TD; A[СМО по количеству этапов обслуживания] --- B[Однофазные]; A --- C[Многофазные];
```

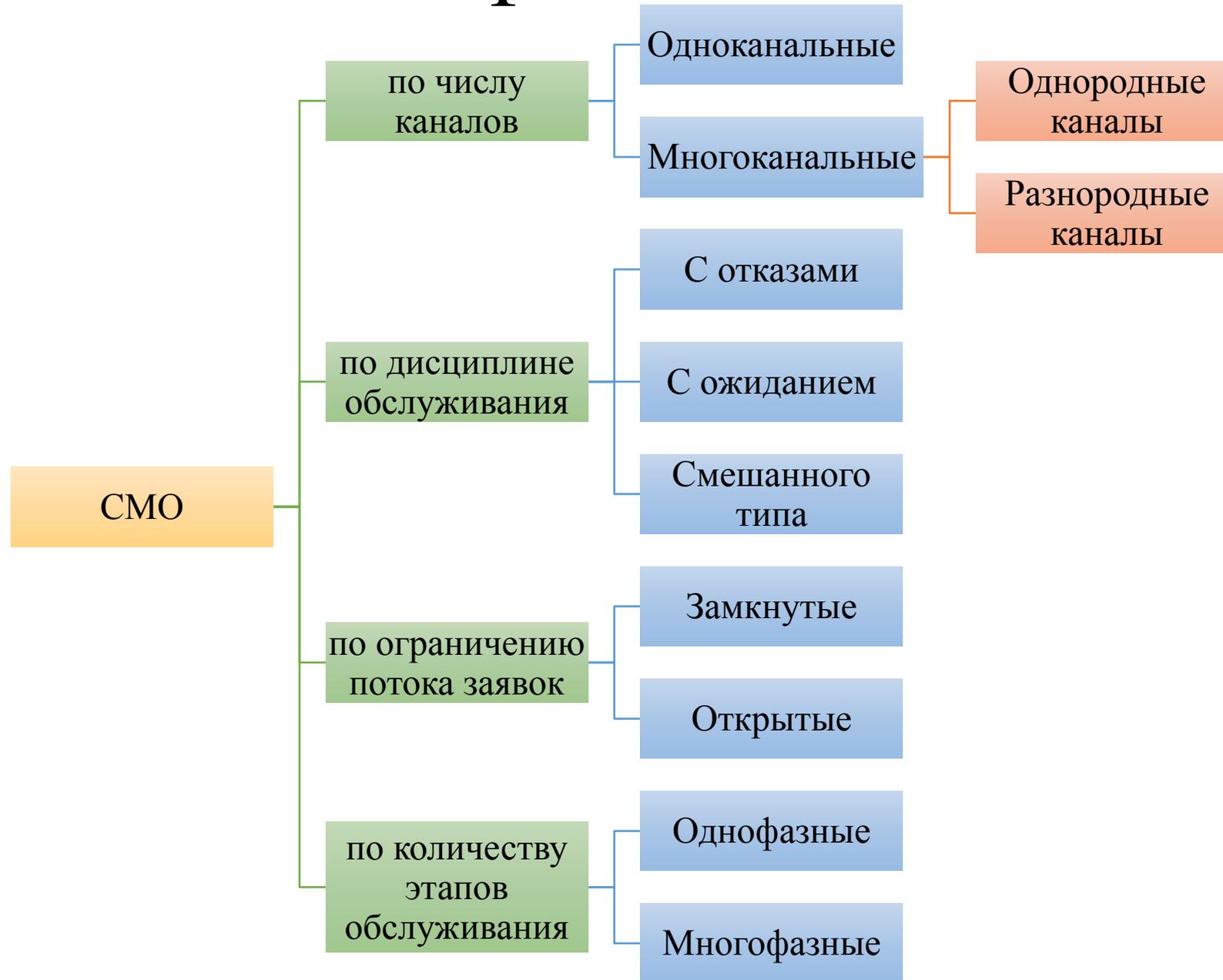
Однофазные

Многофазные

# Пример СМО по количеству этапов обслуживания



# Классификация СМО



● Спасибо за внимание!