

# ОСНОВЫ АНТИКРИЗИСНОГО МЕНЕДЖМЕНТА

Выполнила:  
Маранова Ксения,  
гр. 406 Б

2015 г

**Что  
?  
Где  
Когда  
?  
Участник  
И:**

Вопиющий случай с участием семьи фотомодели произошел в Нижнем Новгороде. Заявление в правоохранительные органы принесла мать модели Лариса Кусакина. Она утверждает, что директор кафе выгнал из заведения ее младшую дочь – 27-летнюю Оксану, страдающую ДЦП.

Скандал произошел в шашлычной "Фламинго" в Нижнем Новгороде.

11 Августа 2015

Оксана Кусакина – сестра фотомодели Натальи Водяновой, страдающая аутизмом и ДЦП.

Лариса Кусакина - мать Оксаны

Любовь Мальчикова – няня Оксаны

Наталья Водянова – фотомодель, актриса, основательница фонда «Обнаженные сердца»

Ахмед Байрамов – повар кафе «Фламинго»

Светлана Мамедова – директор кафе «Фламинго»

По словам няни Оксаны Водяновой, [они заказали в кафе чай](#), но обслуживать их не стали, а вместо этого потребовали немедленно покинуть заведение.

Хозяин заведения по имени Ахмед уверяет: если бы не поведение 27-летней Оксаны, никакого конфликта не было бы. По его словам, девушка с аутизмом сперва пыталась зайти в подсобку, а потом села на пол. На помощь Ахмед вызвал охрану, сообщает **корреспондент НТВ Андрей Самарцев**.

**Ахмед Байрамов**, повар кафе «Фламинго»: «Она лежит на полу. Я ей говорю: „Убери ребенка“. Она не может. А она сама не может поднять ребенка с пола».

Наталья Водянова уже много лет занимается благотворительностью, ее фонд «Обнаженные сердца» строит по всей стране детские площадки, где могут играть дети с особенностями развития. Она открывает центры помощи для семей, воспитывающих детей с аутизмом, и собирает деньги на специальное оборудование для коррекционных школ. Водянова признается, что на все это ее вдохновляет младшая сестра Оксана.

Наталья Водянова как никто другой знает: случай с Оксаной не единичный. В этой реальности живут многие семьи, воспитывающие детей с нарушениями развития.

# Версии

Инцидент произошел в кафе «Фламинго», находящемся в Автозаводском парке Нижнего Новгорода, во вторник, 11 августа. Хозяин заведения в грубой форме потребовал, чтобы Оксана и ее няня немедленно покинули помещение, потому что девушка якобы отпугивала посетителей. Когда приехала мама Оксаны, владелец позвал охрану, которая попыталась вывести посетительниц силой. В итоге мама Оксаны и хозяин заведения поехали в отделение полиции, где написали по заявлению по факту оскорбления.

В то же время сами сотрудники кафе «Фламинго» говорят, что они всего лишь хотели помочь сестре супермодели, а за это мать знаменитости накинулась на них с кулаками и нецензурной бранью.

Источник: <http://www.gazeta.ru/social/2015/08/13/7686112.shtml>

## Нижегородское кафе «Фламинго», где оскорбили сестру фотомодели Натальи Водяновой, будет закрыто. 10919

Договор аренды с владельцами кафе будет расторгнут, и уже завтра заведение закроется, рассказал [ТАСС](#) Борис Крохин — директор парка, в котором находится заведение.

**Борис Крохин**, директор Автозаводского парка: «После этого позорного случая контракт по аренде с владельцами кафе будет расторгнут. С завтрашнего дня заведение больше работать не будет. У нас социальный парк».

Блохин рассказал, что кафе-шашлычная «Фламинго» работает в парке около 15 лет, а его хозяин — порядочный человек, которому, по-видимому, просто не повезло с персоналом.

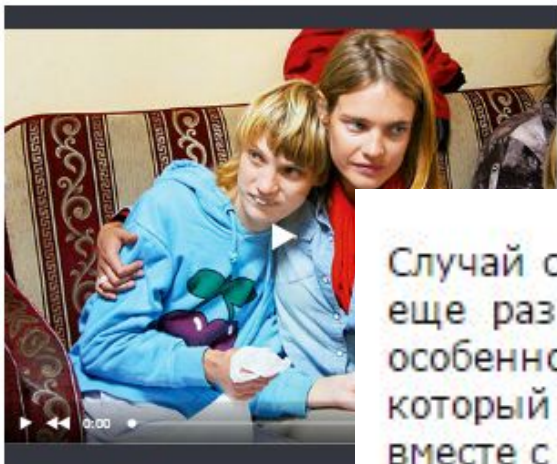
**Борис Крохин**: «Хозяин — порядочный человек, но, видимо, в целях экономии набирается персонал, не отвечающий требованиям. В момент конфликта в кафе, как я понимаю, находились мангальщик и бармен, хозяев не было».

Вместе с тем скандальное кафе уже сегодня было недоступно для посетителей. Весь его персонал был вызван в полицию.

13.08.2015, 20:54

- ▶ знаменитости
- ▶ модели
- ▶ Нижний Новгород
- ▶ полиция
- ▶ расследование
- ▶ рестораны и кафе
- ▶ Следственный комитет

Наталья Водянова прокомментировала скандал с участием ее сестры, страдающей ДЦП



Код для вставки в блог



Случай с сестрой заставил российскую супермодель Наталью Водянову еще раз обратить внимание общественности на проблему людей с особенностями развития. При этом она не осудила охранника кафе, который цинично выставил из общественного заведения ее мать вместе с больной сестрой.

«Мне очень жалко этого человека с таким отношением к миру и к людям. То, как он поступил с моей мамой и сестрой, мне кажется, с животными так не поступают. А тем более с прилично одетыми, ну, да, немного другими, но чистыми и опрятными людьми. Я не знаю, как этот человек с собой живет. Дело не в нем, он жертва... Кто теперь туда, в это кафе пойдет, после столь громкого резонанса. Ему не повезло, что Оксана оказалась моей сестрой, и к конфликту теперь привлечено такое повышенное внимание. Проблема в том, что такие ситуации происходят каждый день с такими людьми, как моя сестра. И с этим нужно бороться...» – подчеркнула модель.

Резонанс эта история получила огромный. Многие звезды открыто высказали свое мнение по поводу случившегося. Скандал прокомментировали Эвелина Бледанс и Ирина Хакамада. Обе известные женщины воспитывают детей с особенностями развития и не понаслышке знают, как трудно таким семьям противостоять обществу, которое пока еще не готово принять людей с ограниченными возможностями.



Источник:

<http://www.starhit.ru/novosti/hozyayka-kafe-iz-kotorogo-vyignali-sestru-vodyanovoy-izvinilas-117570/>

## Историю с оскорблением сестры топ-модели Натальи Водяной прокомментировали в правительстве Нижегородской области. 24839

Вице-губернатор Нижегородской области Дмитрий Сватковский назвал неприемлемым поведение сотрудников кафе «Фламинго», которые выгнали из заведения страдающую аутизмом и ДЦП Оксану Водянову, передает [ТАСС](#).

**Дмитрий Сватковский**, вице-губернатор Нижегородской области: «Мы возмущены отношением к Оксане — такая ситуация неприемлема в цивилизованном обществе. Произошедший инцидент стал для меня еще более шокирующим».

Замгубернатора уверен: следователи оперативно разберутся в ситуации, а «отдельные нижегородцы сделают правильные выводы». Такие инциденты не должны повторяться, добавил Сватковский.

13.08.2015, 16:28

- ▶ [знаменитости](#)
- ▶ [Матвиенко](#)
- ▶ [модели](#)
- ▶ [Нижний Новгород](#)
- ▶ [полиция](#)
- ▶ [рестораны и кафе](#)
- ▶ [Следственный комитет](#)





Скандалную историю с сестрой российской модели Натальи Водяновой прокомментировали и спикер Совета Федерации Валентина Матвиенко. Она считает, что каждый подобный случай должен становиться предметом тщательного разбирательства со стороны общества и госорганов. При этом она отметила, что эта история вызвала у нее «чувство горечи и сожаления», передает [«Интерфакс»](#).

**Валентина Матвиенко**, спикер Совета Федерации: «И каждый подобный случай нечуткого, грубого поведения должен становиться предметом тщательного разбирательства, как со стороны общества, так и со стороны государственных органов».

## В Русской православной церкви отреагировали на громкий скандал, в центре которого оказалась сестра знаменитой модели Натальи Водяновой. 5497

Один из церковных деятелей Владимир Легойда после того, как младшую сестру Водяновой Оксану оскорбили в одном из кафе, призвал к защите людей с ограниченными возможностями.

**Владимир Легойда**, глава синодального информационного отдела РПЦ: «Хорошо, что у Оксаны Кусакиной есть родственники, способные отстаивать ее достоинство, но защиты заслуживают все люди с ограниченными возможностями, и на бытовом уровне ее может предоставить своим человеческим отношением каждый из нас».

По его словам, осуждение, которому подвергло общество случай с сестрой Водяновой, признак морального безразличия и «дает надежду на искоренение отношения к инвалидам как к существам второго сорта», сообщает «[Интерфакс](#)».

14.08.2015, 19:54

- ▶ знаменитости
- ▶ модели
- ▶ Нижний Новгород
- ▶ рестораны и кафе



Впрочем, не все знаменитости высказались в поддержку Натальи Водяновой. Журналистка Божена Рынска, например, заявила, что не готова терпеть присутствие людей, которые, нарушают общественный покой и порядок. И неважно, особенные они люди или нет.

«Как выяснилось, больная девочка Оксана зашла за барную стойку. Повар и официантка испугались и стали кричать, чтобы она оттуда вышла. Оксана не захотела уходить, стала плакать и биться головой о стену», — написала в «ФБ» журналистка. - Тогда их стали выгонять, чтобы они не распугали других клиентов. Я считаю, что тихого больного человека с особенностями развития никто не имеет права выгонять из кафе за некрасивый или пугающий вид, - это дискриминация. Но права инвалидов заканчиваются ровно в том месте, когда они начинают ущемлять права здоровых людей, то есть, налогоплательщиков, за чей счет инвалид и существует».

Но далеко не все подписчики Божены Рынска поддержали спорную позицию известной журналистки, заявив, что обсуждая резонансную историю, она преследовала цель получить порцию внимания к своей персоне.



Фото: Ivona.bigmir.net  
Сестра Натальи Водяновой Оксана

После случая с сестрой [Натальи Водяновой](#) Оксаной, который на днях произошел в одном из кафе Нижнего Новгорода, скандал не утихает до сих пор. Один из интернет-пользователей под ником Оп разместил в своем блоге в ЖЖ пост, в котором описал со стороны, что произошло в тот день с сестрой известной российской модели.

Пользователь заявила, что информацию получила от одного из сотрудников МВД в Нижнем Новгороде и главный вывод из его слов гласит, что историю сильно "раздули".

**Читайте также:** [Наталья Водянова накажет обидчиков сестры](#)

Напомним, сестра [Натальи Водяновой](#) Оксана вместе со своей няней зашли в одно из кафе города выпить чаю.

Там с сестрой [Натальи Водяновой](#) случился приступ истерики, когда ей не разрешили взять на барной стойке какие-то бутылки. Посетители, которые присутствовали в кафе, увидев приступ Оксаны, покинули помещение, а сотрудники кафе предложили няне девочки вызвать скорую помощь, так как сама няня никак не могла успокоить Оксану.

*"Девочка (у которой скорее не аутизм, а какое-то иное психическое заболевание, с более неприятным звучанием, по словам сотрудников полиции) действительно впала в истерику, когда за стойкой бара ей не разрешили взять в руки то, что она хотела... Какие-то бутылки... (тут я не уточнял).*

*Она начала с нечеловеческим криком кидаться и биться головой о стеклянный шкаф, затем ее оттащили (чтобы не покалечилась) и она упала в припадке на выложенный плиткой пол. Бармены предложили няне вызвать скорую помощь. А та начала "быковать" из серии: "А вы знаете, кто эта девочка?!" и "Если вы ее тронете, вас завтра же закопают", – написал блогер.*

Позже в кафе приехала мама Оксаны [Лариса Кусакина](#), которая разгромила поднос со стаканами и метнула их в человека, который готовил шашлык. Женщина начала угрожать сотрудникам кафе словами: "А вы знаете кто я?", "А кто моя дочь?", "Да у нее половина Европы ноги целует", "Ваше кафе завтра закроют", "Дочь лично до Путина дойдет".

*"И эти несколько часов скандала, больная девушка находилась в истерике и жутком испуге. А всего-то требовалось увести ее и успокоить. И желательно оказать ей медицинскую или психологическую помощь. Как мне сказали, в Нижнем говорят, что достаточно было ее успокоить обычным воздушным шариком", – рассказала пользователь под ником Оп.*

## Радио Комсомольская правда

- У автора этого текста очень хорошее воображение, красочно все описывает, - посмеялись сотрудники правоохранительных органов. – Мало того, что МВД Нижнего Новгорода не существует, а фамилия у Оксаны не Водянова, а Кусакина – об этом должен был знать источник блогера, так еще и свидетель конфликта был только один. Это мужчина, который пил пиво, потом купил Оксане шоколадку, когда она заплакала, расплатился и ушел. Именно его сейчас и разыскивает полиция. Все остальное – про испуганных насмерть детей и зевак – просто сказки.

# Решение



# конфликта

До сегодняшнего судебного разбирательства Ахмед Байрамов находился под домашним арестом. Максимальное наказание, грозившее ему, – 1 год 4 месяца заключения. Но поскольку Байрамов свою вину признал и попросил прощения, слушание в суде было коротким, без рассмотрения деталей произошедшего и допроса свидетелей. И вот он, долгожданный вердикт: суд посчитал, что подсудимый может исправиться без назначения реального наказания, и постановил прекратить возбужденное против повара «Фламинго» уголовное дело.

Такому решению были рады обе стороны: и повар Байрамов, и Лариса Кусакина (кстати, сидевшие на заседании суда бок о бок). После оглашения приговора, устроившего всех, Лариса Викторовна и Ахмед пожали друг другу руки и, довольные, покинули зал суда.

Источник:

<http://www.wday.ru/stil-zhizny/novosty/ponyat-i-prostit-obidchik-sestryi-natali-vodyanovoy-opravda>  
n/

## Обидчики сестры Водяновой побывали в гостях у фонда «Обнаженные сердца»



Фото: [natalya.vodyanova](#)

Наталья Водянова с семьей выпили чаю с обидчиками ее сестры. 👁 1018

Фото: Цина Алексеева



**Лариса Кусакина и Ахмед Байрамов на заседании суда  
сидели рядом**

Источник:

<http://www.wday.ru/stil-zhizny/novosti/ponyat-i-prostit-obidchik-sestryi-natali-v-odyanovoy-opravidan/>