



# *Спілкування*

Підготувала  
учениця 11-А класу  
Білоцерківської загальноосвітньої школи  
I-III ступенів №8  
Кравчук Анастасія



# *Поняття спілкування*

Спілкування - це не просто дія, а саме взаємодія: воно здійснюється між учасниками, з яких кожен є носієм активності і припускає її у своїх партнерах.

# Сутність спілкування: функція і види спілкування

Структура спілкування передбачає виділення трьох взаємопов'язаних сторін цього процесу:  
комунікативної, інтерактивної та перцептивної.

- Комунікативна сторона спілкування полягає в обміні інформацією між людьми.
- Інтерактивна сторона спілкування полягає в організації взаємодії між індивідами, тобто в обміні не тільки знаннями і ідеями, але й діями.
- Перцептивна сторона спілкування означає процес сприйняття один одного партнерами по спілкуванню і встановлення на цьому ґрунті взаєморозуміння.

# СУТНІСТЬ СПІЛКУВАННЯ: ФУНКЦІЯ І ВИДИ СПІЛКУВАННЯ



# Види

## спілкування

*Опосередковане спілкування* - передбачає поглиблений психологічний контакт - по телефону, через Інтернет, у письмовій формі і т.д.

*Безпосереднє* - спілкування "обличчям до обличчя", при контакті візуальному. Формальне спілкування - ділове, рольове, функціональне. Це спілкування завжди передбачає виконання певної соціальної ролі, наприклад, спілкування за типом "експерт - атестується"

*Неформальне спілкування* - довірче, товариське, інтимне.

*Діалогічне спілкування* - спілкування між двома людьми.

*Групове* - спілкування в групі людей

*Масове спілкування* - це вид спілкування, яке спрямоване не на конкретну людину, а на масу людей.

# Засоби спілкування

- Вербальне спілкування - здійснюється за допомогою слів.
- Невербальне спілкування - засобом передачі інформації є несловесні знаки (поза, жести, міміка, інтонації, погляди, просторове розташування тощо).



# Засоби спілкування



# Важливо звертати увагу на взаємне розташування співрозмовників та їх пози


- Люди добре знають один одного або співпрацюють по роботі, зазвичай стоять або сидять пліч-о-пліч.
- Стіл між співрозмовниками зазвичай асоціюється з владою і відмінністю в положенні:  
"Я господар, а ти гість"
- Коли слухає сідає збоку від столу, виникають найбільш сприятливі умови для контакту.



# *Паралінгвістичні особливості невербального спілкування*

“Адже буває, що людина судить  
здорово, але чітко викласти свої  
думки не може”. (Цицерон)





# *Паралінгвістичні особливості невербального спілкування*

В даний час - це одна з проблем людського спілкування. Недосконале володіння мовою, її засміченість, незнання і невміння використовувати паралінгвістичні особливості не дозволяють людям прийти до взаєморозуміння.

# *Паралінгвістичні явища*

- 1) Гучність і висота звуку.
- 2) Темп мови.
- 3) Ритм промови.
- 4) Пауза.
- 5) Інтонація (тон голосу).

# Паралінгвістичні явища



# *Основні категорії спілкування та їх характеристика*

Спілкування породжується потребами у спільній діяльності і включає: сприйняття і розуміння людьми один одного, обмін інформацією, вироблення єдиних структур взаємодії.

Спілкування як діяльність являє собою систему елементарних актів.

# Спілкування як діяльність являє собою систему елементарних актів

Кожен акт визначається:

- а) суб'єктом - ініціатором спілкування;
- б) суб'єктом, якому адресована ініціатива;
- в) нормами, за якими організується спілкування;
- г) цілями, які переслідують учасники спілкування;
- д) ситуацією, в якій здійснюється взаємодія.



*Спілкування як  
діяльність являє собою  
систему елементарних  
актів*



# *Види спілкування*

- Соціально-орієнтоване спілкування.
- Групове предметно орієнтоване спілкування.
- Особистісно орієнтоване спілкування.

# Види спілкування



Лучшее общение  
не через сообщения.

# Спілкува ННЯ

Спілкування - складний, багатофакторний і багатофункціональний процес, який представляє собою не тільки самостійну сферу життєдіяльності людини, а й пронизує прямо або побічно усі інші сфери. Значення категорії спілкування визначається тим, що воно дозволяє розкрити суспільну сутність людини, детермінацію внутрішнього світу людини та її особистості, а також зрозуміти розвиток психіки як процес, що відбувається шляхом присвоєння суспільно-історичного досвіду людства в контексті спілкування з іншими людьми, живими носіями цього досвіду.



Дякую за увагу!!!