




Спілкування

Підготувала
учениця 11-А класу
Білоцерківської загальноосвітньої школи
I-III ступенів №8
Кравчук Анастасія



Поняття спілкування

Спілкування - це не просто дія, а саме взаємодія: воно здійснюється між учасниками, з яких кожен є носієм активності і припускає її у своїх партнерах.

Сутність спілкування: функція і види спілкування

Структура спілкування передбачає виділення трьох взаємопов'язаних сторін цього процесу:
комунікативної, інтерактивної та перцептивної.

- Комунікативна сторона спілкування полягає в обміні інформацією між людьми.
- Інтерактивна сторона спілкування полягає в організації взаємодії між індивідами, тобто в обміні не тільки знаннями і ідеями, але й діями.
- Перцептивна сторона спілкування означає процес сприйняття один одного партнерами по спілкуванню і встановлення на цьому ґрунті взаєморозуміння.

СУТНІСТЬ СПІЛКУВАННЯ: ФУНКЦІЯ І ВИДИ СПІЛКУВАННЯ



Види

спілкування

Опосередковане спілкування - передбачає поглиблений психологічний контакт - по телефону, через Інтернет, у письмовій формі і т.д.

Безпосереднє - спілкування "обличчям до обличчя", при контакті візуальному. Формальне спілкування - ділове, рольове, функціональне. Це спілкування завжди передбачає виконання певної соціальної ролі, наприклад, спілкування за типом "експерт - атестується"

Неформальне спілкування - довірче, товариське, інтимне.

Діалогічне спілкування - спілкування між двома людьми.

Групове - спілкування в групі людей

Масове спілкування - це вид спілкування, яке спрямоване не на конкретну людину, а на масу людей.

Засоби спілкування

- Вербальне спілкування - здійснюється за допомогою слів.
- Невербальне спілкування - засобом передачі інформації є несловесні знаки (поза, жести, міміка, інтонації, погляди, просторове розташування тощо).

Засоби спілкування




Важливо звертати увагу на взаємне розташування співрозмовників та їх пози

- Люди добре знають один одного або співпрацюють по роботі, зазвичай стоять або сидять пліч-о-пліч.
- Стіл між співрозмовниками зазвичай асоціюється з владою і відмінністю в положенні:
"Я господар, а ти гість"
- Коли слухає сідає збоку від столу, виникають найбільш сприятливі умови для контакту.

Паралінгвістичні особливості невербального спілкування

“Адже буває, що людина судить
здорово, але чітко викласти свої
думки не може”. (Цицерон)





Паралінгвістичні особливості невербального спілкування

В даний час - це одна з проблем людського спілкування. Недосконале володіння мовою, її засміченість, незнання і невміння використовувати паралінгвістичні особливості не дозволяють людям прийти до взаєморозуміння.

Паралінгвістичні явища

- 1) Гучність і висота звуку.
- 2) Темп мови.
- 3) Ритм промови.
- 4) Пауза.
- 5) Інтонація (тон голосу).

Паралінгвістичні явища



Основні категорії спілкування та їх характеристика

Спілкування породжується потребами у спільній діяльності і включає: сприйняття і розуміння людьми один одного, обмін інформацією, вироблення єдиних структур взаємодії.

Спілкування як діяльність являє собою систему елементарних актів.

Спілкування як діяльність являє собою систему елементарних актів

Кожен акт визначається:

- а) суб'єктом - ініціатором спілкування;
- б) суб'єктом, якому адресована ініціатива;
- в) нормами, за якими організується спілкування;
- г) цілями, які переслідують учасники спілкування;
- д) ситуацією, в якій здійснюється взаємодія.

*Спілкування як
діяльність являє собою
систему елементарних
актів*



Види спілкування

- Соціально-орієнтоване спілкування.
- Групове предметно орієнтоване спілкування.
- Особистісно орієнтоване спілкування.

Види спілкування



Лучшее общение
не через сообщения.

Спілкува ННЯ

Спілкування - складний, багатофакторний і багатофункціональний процес, який представляє собою не тільки самостійну сферу життєдіяльності людини, а й пронизує прямо або побічно усі інші сфери. Значення категорії спілкування визначається тим, що воно дозволяє розкрити суспільну сутність людини, детермінацію внутрішнього світу людини та її особистості, а також зрозуміти розвиток психіки як процес, що відбувається шляхом присвоєння суспільно-історичного досвіду людства в контексті спілкування з іншими людьми, живими носіями цього досвіду.



Дякую за увагу!!!