

МАРКЕТИНГОВЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ

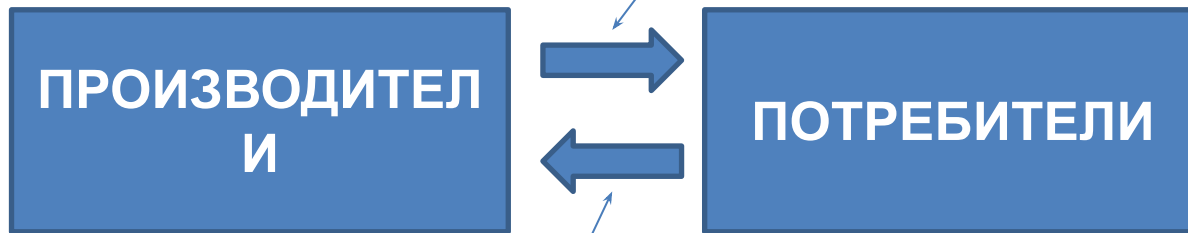
Литература:

1. Нэреш К. Малхотра Маркетинговые исследования. Практическое руководство. 3-е издание: пер. с англ.-М.: Издательский дом «Вильямс», 2002.-960 с.
2. Черчилль Г.А. Маркетинговые исследования – Пер с англ.-СПб.-Питер, 2000.-748 с. (Серия «Маркетинг для профессионалов»)
3. Власова М.Л. Социологические методы в маркетинговых исследованиях.- Издательский дом ГУ ВШЭ.-М.:2005.-710 с.
4. Джеффри М. Маркетинг, основанный на данных. 15 показателей, которые должен знать каждый.-2-е изд.-Манн, Иванов и Фербер, 2014.-384с.

Маркетинг – управление спросом

*Из чего складывается
воздействие?*

Маркетинговое
воздействие



Маркетинговая
реакция

*В чем проявляется
реакция?*

Комплекс маркетинга 4P

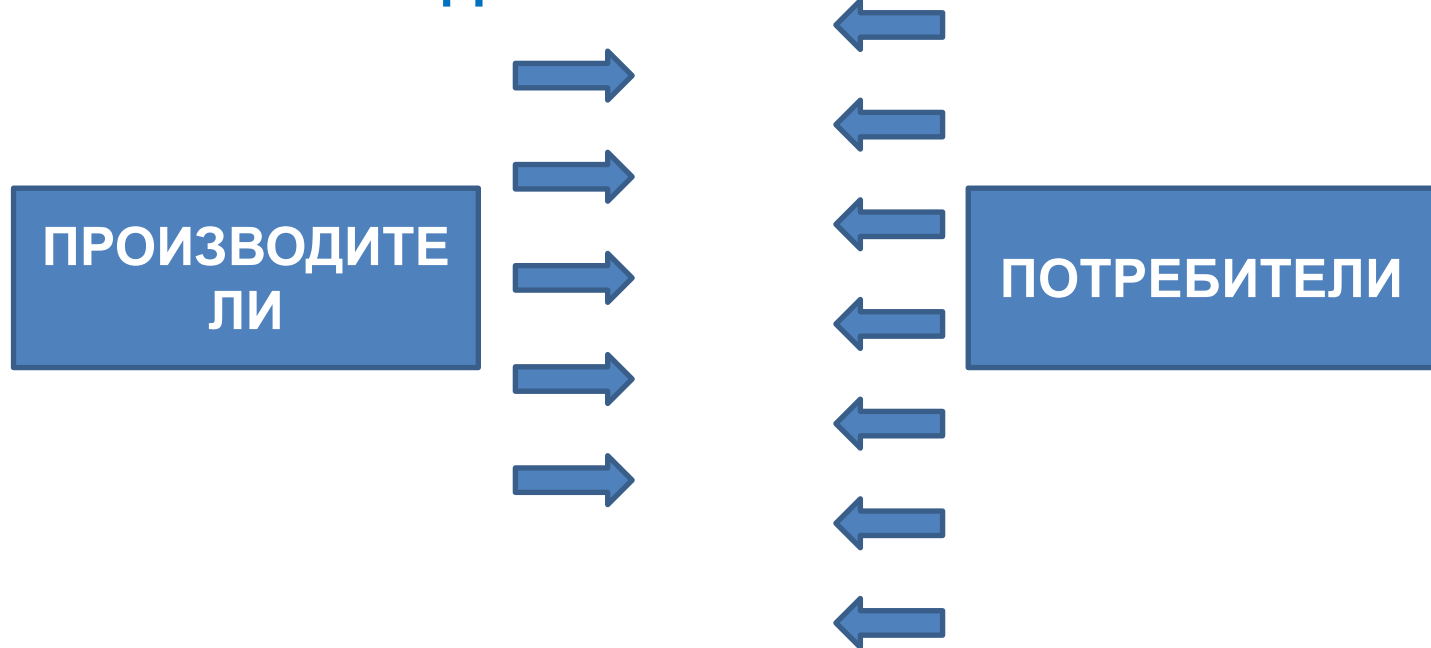


Комплекс маркетинга (marketing MIX, комплекс маркетинга 4P) –это набор **поддающихся контролю** переменных факторов маркетинга, совокупность которых фирма использует в стремлении вызвать желательную ответную реакцию со стороны **целевого** рынка

Реакция потребителей



С чего начать маркетинговую деятельность?



Принцип приоритета потребителя:

Потребитель независим в своем выборе. Однако маркетинг может повлиять на этот выбор, если предлагаемый товар или услуга рассчитаны на удовлетворение нужд и ожиданий потребителя

Начинать маркетинговую деятельность нужно с исследований рынка, с понимания нужд и ожиданий потребителей.

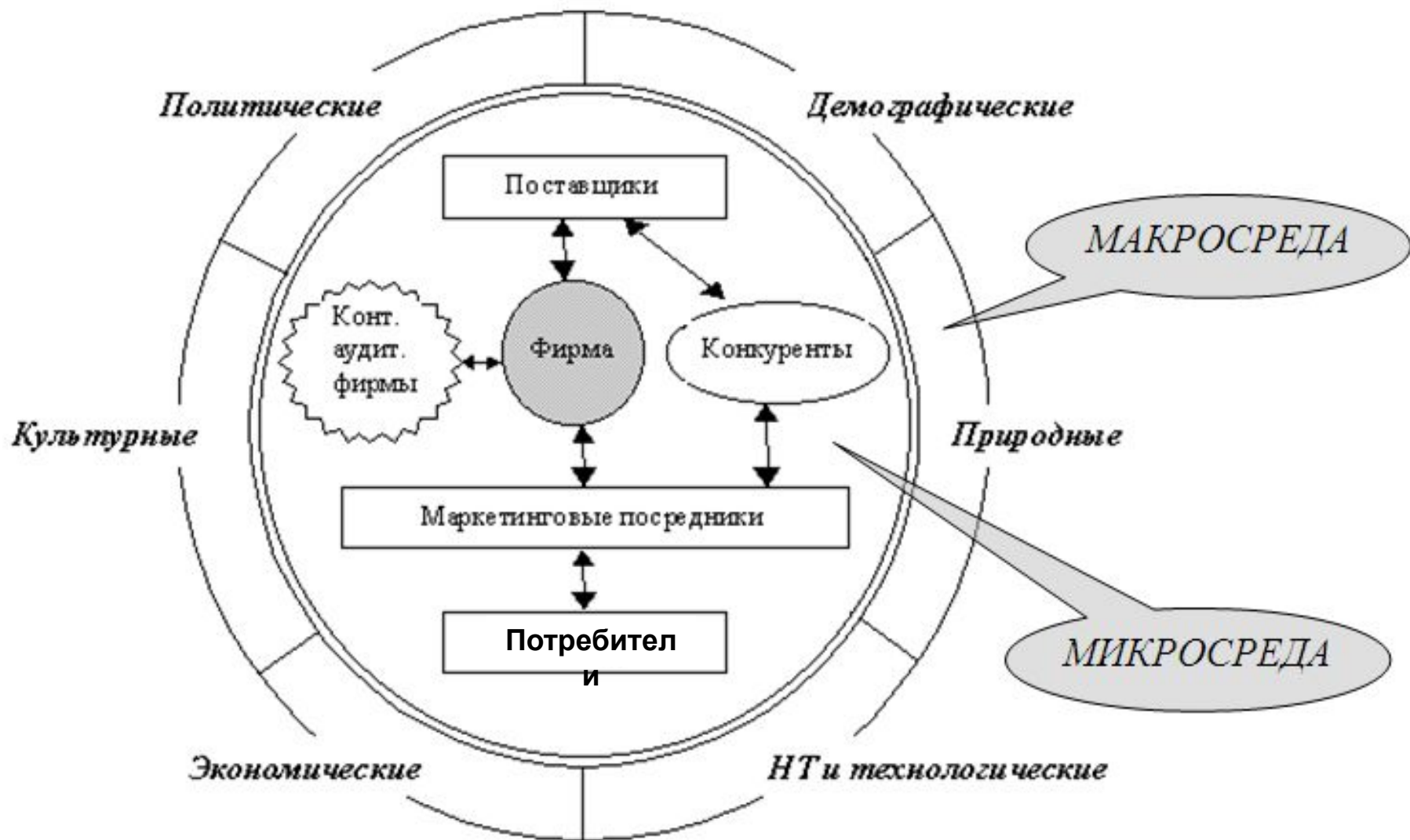
Некоторые следствия из принципа приоритета потребителя

ПОТРЕБИТЕЛЯМ НУЖНЫ НЕ ТОВАРЫ, А ПОЛЕЗНЫЕ СВОЙСТВА ЭТИХ ТОВАРОВ, С ПОМОЩЬЮ КОТОРЫХ ПОТРЕБИТЕЛЬ МОЖЕТ УДОВЛЕТВОРИТЬ СВОИ ПОТРЕБНОСТИ!

ПОТРЕБИТЕЛИ ОЦЕНИВАЮТ ТОВАР ИСХОДЯ ИЗ СВОИХ СОБСТВЕННЫХ ПОТРЕБНОСТЕЙ, КОТОРЫЕ МОГУТ НЕ СОВПАДАТЬ С ПОТРЕБНОСТЯМИ ДРУГИХ ЛЮДЕЙ. А ЗНАЧИТ РЕАКЦИЯ РАЗНЫХ ЛЮДЕЙ НА ОДНО И ТО ЖЕ МАРКЕТИНГОВОЕ ВОЗДЕЙСТВИЕ МОЖЕТ БЫТЬ РАЗЛИЧНОЙ!

[Иллюстрация «Сегменты»\(Excel\)](#)

Маркетинговая среда



[Иллюстрация «Демография»](#)
[\(Excel\)](#)

**Маркетинг опирается на результаты
многих наук: от политики и демографии ...
до психологии и нейрофизиологии**

[Иллюстрация «Айтрекинг»\(Power Pont\)](#)

Маркетинг – наука или искусство?

С одной стороны это - строгая экономическая наука, соприкасающаяся с социологией, психологией, демографией, политикой, экономико-математическими методами, информатикой, эргономикой и другими дисциплинами

С другой стороны – творчество, креатив, нестандартное мышление, озарение, искусство эффективной работы на рынке

Процесс маркетингового управления:

1. Анализ рыночных возможностей:

- ⇒ выявление новых рынков
- ⇒ оценка маркетинговых возможностей

2. Отбор целевых рынков:

- ⇒ замеры и прогнозирование спроса
- ⇒ сегментирование рынков
- ⇒ выбор целевых сегментов
- ⇒ позиционирование товара на рынке

3. Разработка комплекса маркетинга:

- ⇒ разработка товаров
- ⇒ установление цен на товары
- ⇒ установление методов распространения товаров
- ⇒ стимулирование сбыта товаров

4. Претворение в жизнь маркетинговых мероприятий:

- ⇒ стратегии
- ⇒ планирование
- ⇒ контроль

Использовано в основной части презентации

Нейрофизиология в маркетинге и маркетинговых исследованиях : движение глаз и зрительное восприятие



Extra gentle for the most sensitive skin.

So gentle for sensitive skin, add the chemicals and moisture to your skin and you have diaper rash.

But our unique high-absorbency natural-blend cotton provides cotton-soft, extra thick, gel-free protection for your baby's sensitive skin. The chlorine-free materials and absorbent polymers is non-toxic and non-irritating. Clinically tested and pediatrician recommended for babies with allergies and sensitive skin.



U3y™



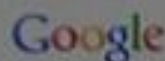
Extra gentle for the most sensitive skin.

So gentle for sensitive skin, add the chemicals and moisture to your skin and you have diaper rash.

But our unique high-absorbency natural-blend cotton provides cotton-soft, extra thick, gel-free protection for your baby's sensitive skin. The chlorine-free materials and absorbent polymers is non-toxic and non-irritating. Clinically tested and pediatrician recommended for babies with allergies and sensitive skin.



TM



how to make a pizza



Advanced search

Search

About 25,000,000 results (0.19 seconds)

Everything

Images

Maps

Videos

News

Shopping

Recipes

More

Any time

Past hour

Past 24 hours

Past week

Past 3 weeks

Past month

Past year

Custom range...

More search tools

The Ridiculously Thorough Guide to Making Your Own Pizza

[delicious.com/pizza.html](#) - Cached

Jump to Make the dough. See **How to Make Pizza Dough**, which has detailed instructions on **how to make the pizza dough**. This step will take between 15 ...

how to make home made pizza - YouTube



[www.youtube.com/watch?v=7f0K0CvstDgk](#)

8 mos - 2 Feb 2008 - Uploaded by macdonaldpew

Rosa Figliano makes some nice italian home made pizza! Everything u need to now! Please comment and subscribe!

Pizza Recipe - How to Make Homemade Pizza Video



[www.about.com/b/2008/07/Pizza.html](#)

19 Sep 2008

Fresh-made pizza is much easier to make than most people realize. Learn how to prepare your own pizza dough and top it with your ...

More videos for how to make a pizza

How to Make Pizza - wikiHow

[www.wikihow.com/.../Recipes/Sandwiches-and-Quick-Meals/Pizza](#) - Cached

11 Aug 2011 - **How to Make Pizza.** Pizza originated in Italy, but has now been taken around the world, becoming a popular food all over. It can go with almost ...

How to make pizza at home

[www.howtomakepizza.info/how-to-make-pizza.html](#) - Cached

Make Pizza. Pizza is one of the most popular dishes around the world. It is generally a flat round bread which is oven-baked and covered with tomatoes or a ...

How to make a pizza

[www.dairycountdown.org/Tools/MyPizza/](#) - Cached

2 Sep 2011 - This has interactive game for young children teaches **how to make a homemade pizza** using all the food groups. Information on **pizza history** ...

How to make Pizza

[www.using-purdys.com/how-to-make-pizza.html](#) - Cached

Make Pizza at home easily | it is very easy to make in an oven | ingredients | method of preparation | save time money and be healthy at the same time.

ILC Cooking "How to Make Pizza"

[recipes.howstuffworks.com/.../Tools-&Techniques/Cooking-How-to](#) - Cached

Find out **how to make pizza**, including delicious homemade pizza dough, with help from this article. You'll never want to order in pizza again!

How to make pizza video - How to cook - BBC Good Food

[www.bbcgoodfood.com/news/100/making-pizza](#) - Cached

If you do want to leave your dough to rise, place it into a large oiled bowl, covered with oiled clingfilm. When you are ready to **make the pizza**, punch the dough ...

Ads

Recipe For Pizza

[www.kraftcanada.com/Pizza_Centre](#)

Make your homemade pizzas better with a perfect 3 cheese blend.

See your ad here

- [Advertising Spending](#)
- [Media](#)
- [Technology](#)
- [Marketing](#)
- [Advertising Age](#)
- [Advertising Solutions](#)

New from Advertising Age! Webby Awards

MediaMarkets in Advertising Age's new award presentation checks out all the media news and pop-culture news returned from the MediaMarkets Web page of AdAge.com. With such breaking news, there's a better chance of The Media One coming up to notice and worthy features like the Media One of the Week.

Visit your AdAge profile page and sign up to receive notifications. Forward this e-mail to others in HTML email. [View](#)

TUESDAY • January 13, 2004

More out of News on AdAge.com

ORBIT **LARENCE BOSCHETTO NAMED DRAFT HEAD**
Draft Head Larence Boschetto, CEO of DraftKings, Chicago, is set to name the head of the marketing-creative agency's New York office as he has experience.
[Full Story](#)

ORBIT **CHINA'S FOREIGN TRADE VOUCHER SYSTEM'S IMPACT ON EXPORTS ASSESSED**
Exporters' Discontentment Potential as China's Trade Performance.
New York (AdAge.com) — In the wake of his virtuoso performance in the New York and the decision to form the University of Texas at Dallas, Vince Young has sparked a flurry of excitement about his marketing endorsement potential.
[Full Story](#)

ORBIT **2003'S MOST/LEAST SUCCESSFUL TV ADVERTISING CAMPAIGN**
In 2003, the most successful TV ad campaign was the "The Most Successful TV Ad Campaign" in the 2003 Ad Age survey, and the least successful was the "The Least Successful TV Ad Campaign" in the 2003 Ad Age survey. The report, released by the Publishers Information Bureau.
[Full Story](#)

ORBIT **HILTON ROLLS OUT FIRST TV AD CAMPAIGN IN 10 YEARS**
Hilton Hotels' first TV ad campaign in 10 years.
New York (AdAge.com) — Hilton Hotels Corp. will launch its first television advertising campaign in more than 10 years when it rolls out new spots on Jan. 25, the company said.
[Full Story](#)

ORBIT **SEE PLANS RESTRUCTURES MARKETING EXECUTIVE SUITE AND STRATEGIES**
Former CMO Eric M. Johnson to Lead New York's Market.
New York (AdAge.com) — Less than a month after naming a new CEO, See Plans has restructured its marketing function, appointing three senior executives to its board in New York and announced plans to broaden its involvement in advertising, sports and music.
[Full Story](#)

More out of News on AdAge.com

