

*Содержание курса «Управление
качеством»*



-
- ЭВОЛЮЦИЯ И МНОГОАСПЕКТНОСТЬ КАТЕГОРИИ «КАЧЕСТВО».
 - Эволюция и структура категории «качество»
 - Значение повышения качества

-
- ФОРМИРОВАНИЕ И РАЗВИТИЕ НАУЧНЫХ ШКОЛ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ
 - Становление научных основ управления качеством
 - Становление и развитие американской школы управления качеством
 - Основные положения японской школы управления качеством

-
- МЕХАНИЗМ И МЕТОДЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ
 - Процесс управления качеством
 - Принципы и функции управления качеством
 - Методы управления качеством продукции

-
- ЗНАЧЕНИЕ КОНТРОЛЯ В ОБЕСПЕЧЕНИИ КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ
 - Система технического контроля
 - Виды технического контроля
 - Инструменты контроля качества

-
- ЭКОНОМИКА КАЧЕСТВА
 - Влияние качества на экономику компании
 - Затраты на качество и их классификация

-
- ПРОЦЕССНЫЙ ПОДХОД К УПРАВЛЕНИЮ КАЧЕСТВОМ НА ПРЕДПРИЯТИИ
 - Стандарты ИСО серии 9000
 - Содержание процессного подхода к управлению качеством

-
- ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ И СУЩНОСТЬ СЕРТИФИКАЦИИ СИСТЕМ КАЧЕСТВА И ПРОДУКЦИИ
 - Сущность и цели сертификации
 - Виды сертификации