



СЕТЬ СТОМАТОЛОГИЧЕСКИХ КЛИНИК

## ОПЫТ ВНЕДРЕНИЯ ПРАКТИЧЕСКИХ РЕКОМЕНДАЦИЙ РОСЗДРАВНАДЗОРА В ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ЧАСТНОЙ СТОМАТОЛОГИЧЕСКОЙ КЛИНИКИ. ВПЕРВЫЕ В СТРАНЕ

### ФУСС ТАТЬЯНА ВЛАДИМИРОВНА

ЗАМЕСТИТЕЛЬ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА ПО РАБОТЕ С СЕСТРИНСКИМ ПЕРСОНАЛОМ ООО  
«МЕГА-ДЕНТ», ПРЕДСЕДАТЕЛЬ СЕКЦИИ РАМС «СЕСТРИНСКОЕ ДЕЛО В СТОМАТОЛОГИИ»

ТЮМЕНЬ, 2020

## ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «МЕГА-ДЕНТ»

ЯВЛЯЕТСЯ ЧАСТЬЮ ХОЛДИНГА МЕДИЦИНСКОЙ  
НАПРАВЛЕННОСТИ, ВКЛЮЧАЮЩЕЙ В СЕБЯ:

- › ТОРГОВЫЙ ДОМ
- › ЗУБОТЕХНИЧЕСКУЮ ЛАБОРАТОРИЮ
- › СЕТЬ СТОМАТОЛОГИЧЕСКИХ КЛИНИК В Г. ТЮМЕНИ В КОЛИЧЕСТВЕ 5 ФИЛИАЛОВ.



## ПРОЦЕСС И ЭТАПЫ ВНЕДРЕНИЯ ПРАКТИЧЕСКИХ РЕКОМЕНДАЦИЙ РОСЗДРАВНАДЗОРА ПО ОРГАНИЗАЦИИ ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА И БЕЗОПАСНОСТИ МЕДИЦИНСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

### ПРОЦЕСС ВНЕДРЕНИЯ НАЧАЛСЯ С ИЮЛЯ 2018 ГОДА:

- 1 ОПРЕДЕЛЕНИЕ КООРДИНАТОРА И СОЗДАНИЕ РАБОЧИХ ГРУПП
- 2 ПРОВЕДЕНИЕ ВХОДНОГО ВНУТРЕННЕГО АУДИТА С ФОРМИРОВАНИЕМ ПЛАНА КОРРЕКТИРУЮЩИХ МЕРОПРИЯТИЙ
- 3 ФОРМИРОВАНИЕ БАЗЫ ЛОКАЛЬНЫХ НОРМАТИВНЫХ АКТОВ
- 4 ОБУЧЕНИЕ СОТРУДНИКОВ
- 5 ПРОМЕЖУТОЧНЫЙ АУДИТ С ФОРМИРОВАНИЕМ ПЛАНА КОРРЕКТИРУЮЩИХ МЕРОПРИЯТИЙ
- 6 ЭТАП СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ ПРОЦЕССОВ



## СФОРМИРОВАНЫ РАБОЧИЕ ГРУППЫ ПО НАПРАВЛЕНИЯМ ПРАКТИЧЕСКИХ РЕКОМЕНДАЦИЙ:

1

БЕЗОПАСНОСТЬ ОБРАЩЕНИЯ  
ЛЕКАРСТВЕННЫХ СРЕДСТВ ПРИ  
ОСУЩЕСТВЛЕНИИ МЕДИЦИНСКОЙ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

2

ЭПИДЕМИОЛОГИЧЕСКАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ  
(ПРОФИЛАКТИКА ИНФЕКЦИЙ, СВЯЗАННЫХ  
С ОСУЩЕСТВЛЕНИЕМ МЕДИЦИНСКОЙ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)

3

БЕЗОПАСНОСТЬ ПРИ ИДЕНТИФИКАЦИИ  
ЛИЧНОСТИ ПАЦИЕНТА

4

БЕЗОПАСНОСТЬ ОБРАЩЕНИЯ  
МЕДИЦИНСКИХ ИЗДЕЛИЙ ПРИ  
ОСУЩЕСТВЛЕНИИ МЕДИЦИНСКОЙ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

5

ОРГАНИЗАЦИЯ ОТДЕЛЬНЫХ  
НАПРАВЛЕНИЙ МЕДИЦИНСКОЙ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В АМБУЛАТОРНЫХ  
УСЛОВИЯХ

6

ХИРУРГИЧЕСКАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ,  
ПРОФИЛАКТИКА РИСКОВ, СВЯЗАННЫХ С  
ОПЕРАТИВНЫМИ ВМЕШАТЕЛЬСТВАМИ

7

БЕЗОПАСНОСТЬ СРЕДЫ В МЕДИЦИНСКОЙ  
ОРГАНИЗАЦИИ

8

УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ ПРИ  
ОСУЩЕСТВЛЕНИИ МЕДИЦИНСКОЙ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

9

ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА МЕДИЦИНСКОЙ  
ПОМОЩИ. СООТВЕТСТВИЕ КЛИНИЧЕСКИМ  
РЕКОМЕНДАЦИЯМ (ПРОТОКОЛАМ  
ЛЕЧЕНИЯ)

10

ПРЕЕМСТВЕННОСТЬ ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ, БЕЗОПАСНОСТЬ ПРИ ОРГАНИЗАЦИИ  
ПЕРЕВОДА ПАЦИЕНТОВ В РАМКАХ ОДНОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ И/ИЛИ  
ТРАНСПОРТИРОВКИ В ДРУГИЕ МЕДИЦИНСКИЕ ОРГАНИЗАЦИИ



# ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ЧЕК-ЛИСТ ДЛЯ СТОМАТОЛОГИЧЕСКОЙ КЛИНИКИ

## НОМЕНКЛАТУРА ПОКАЗАТЕЛЕЙ ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА БЕЗОПАСНОСТИ МЕДИЦИНСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ООО «МЕГА-ДЕНТ»

ПРИЛОЖЕНИЕ № 7

1.1	Управление персоналом	Наличие приказов главного врача по вопросам управления персоналом	1.1.1	Проверить наличие приказов директора по вопросам:	Приказ
			1.1.2	Организация обучения персонала	Положение
			1.1.3	Организация обучения руководителей структурных подразделений, заместителей руководителей	Положение
			1.1.4	План по формированию и развитию кадрового потенциала МО/кадрового резерва руководителей подразделений	План
			1.1.5	Социально-психологическое управление персоналом, включая программы адаптации новых сотрудников, молодых специалистов, мотивации и т.д.	Программа
			1.1.6	Организация оценки персонала	Положение
		Регулярный аудит управления персоналом	1.1.7	Проверить наличие отчетов о результатах аудитов/регулярность проведения (не реже 1 раза в полгода)	Отчет
1.2	Соответствие укомплектованности рекомендованным штатным нормативам	Соответствие штатов рекомендованным штатным нормативам по подразделениям: - укомплектованность по подразделениям - по категориям работников - коэффициент замещения (внештатных и штатных сотрудников)	1.2.1	Сотрудникам отдела кадров подготовить в табличном варианте сведения в соответствии с запрашиваемыми характеристиками, оценить соответствие штатов рекомендованным в зависимости от профиля МО	Отчет/сопоставить с порядком
			1.2.2	Алгоритм соблюдения трудового законодательства (прием, увольнение, соблюдение требований к отсутствию судимости)	СОП
1.3	Уровень квалификации сотрудников, возрастной состав	Возрастной состав сотрудников, доля сотрудников предпенсионного и пенсионного возраста	1.3.1	Оценить возрастной состав сотрудников, определив доли сотрудников предпенсионного и пенсионного возраста, молодых сотрудников (до 3-х лет стажа)	Отчет
		Квалификация сотрудников	1.3.2	Оценить квалификацию сотрудников (распределение по квалификационным категориям), отдельно по подразделениям, врачебному и сестринскому персоналу	Отчет
		Наличие сотрудников, имеющих научную степень, участвующих в	1.3.3	Сотрудники, имеющие научную степень, участвующие в научных исследованиях, преподающие в учебных заведениях (средних специальных и	Отчет



## ОЦЕНОЧНЫЙ ЛИСТ ВНУТРЕННЕГО АУДИТА ПО ОРГАНИЗАЦИИ ООО «МЕГА-ДЕНТ»

№ гр.*	Группа показателей*	Показатели*	№ пункта*	Порядок оценки показателя (вид, номенклатура)*	Соответствие «да»	Соответствие «нет»	Соответствие «не применимо»	План корректирующих действий	Ответственный	Срок
10.1	Организация обеспечения эпидемиологической безопасности	Наличие приказов главного врача по вопросам эпидемиологической безопасности (профилактики ИСМП)		Проверить наличие приказов главного врача по вопросам <u>эпидбезопасности</u> (профилактики ИСМП)	1			предупреждающие действия и наблюдение		
			10.1.1	Программа обеспечения эпидемиологической безопасности в МО	1			предупреждающие действия и наблюдение		
			10.1.2	Деятельность комиссии по эпидемиологической безопасности (профилактике ИСМП), включая поименный состав, наличие врача-эпидемиолога, помощника эпидемиолога, ответственного	1		1	предупреждающие действия и наблюдение		
			10.1.3	Деятельность рабочих групп по разработке <u>СОПов</u> инвазивных процедур	1			предупреждающие действия и наблюдение		
			10.1.4	Выявление, учет и регистрация ИСМП	1			предупреждающие действия и наблюдение		
			10.1.7	Дезинфекция и стерилизация	1			предупреждающие действия и наблюдение		
			10.1.8	Гигиена рук	1			предупреждающие действия и наблюдение		
			10.1.9	Профилактика инфицирования возбудителями <u>гемоконтактных</u> инфекций	1			предупреждающие действия и наблюдение		

РАЗДЕЛ 1: УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ



# ПО КАЖДОМУ НАПРАВЛЕНИЮ БЫЛИ РАЗРАБОТАНЫ СТАНДАРТНЫЕ ОПЕРАЦИОННЫЕ ПРОЦЕДУРЫ (СОПЫ) ПО ОСНОВНЫМ ПРОЦЕССАМ

	ООО «Мега-Дент»		
	Стандартная операционная процедура (СОП)		
	Идентификационный код	05.02.001	
	Версия	Введена в действие	Страница
Экземпляр		Страница	Стр. 1 из 11
Название СОП	«Оказание экстренной медицинской помощи в ООО «Мега-Дент»		

Утверждаю  
Генеральный директор ООО «Мега-Дент»  
В.В. Асриян

### Регистрация и согласование

	должность	ФИО	подпись	дата
Разработал:	Врач челюстно-лицевой хирург	А.И. Гайдай		
Согласовал:	Заместитель генерального директора по медицинской части	А.Ю. Киселев		
Согласовал:	Заместитель генерального директора по РСП	Т.В. Фусс		

**Область применения:** все филиалы стоматологической клиники ООО «Мега-Дент»  
**Участники процесса:** Врачи, средний медицинский персонал, администраторы, вспомогательный персонал  
**Показания к применению:** пациенты с угрожающим жизни состоянием  
**Нормативные ссылки:** Рекомендации Европейского совета по реанимации для реанимации 2015 года <https://www.european-resuscitation.org/>  
**Оборудование:** укладка для оказания экстренной помощи при шоке, мешок для ИВЛ с набором масок, дефибриллятор  
**Термины и определения. Особенности выполнения процедуры/работ:**

### Состояния, угрожающие жизни пациента

<b>Анафилактический шок</b>	Стремительная аллергическая реакция. В организме происходит нарушение проницаемости сосудов, связывается мускулатура бронхов и других органов, падает артериальное давление, что обуславливает тяжелое состояние пациента. Причиной развития шока на приеме у стоматолога может стать любой аллерген: чаще всего анестетики, независимо от способа введения, альюминированный материал или антибиотик.
<b>Асфиксия в результате блокирования дыхательных путей</b>	Асфиксия – это острое нарушение внешнего дыхания в результате механического препятствия в верхних дыхательных путях. В стоматологии и челюстно-лицевой хирургии асфиксия может возникнуть при помехе в дыхательные пути инородного тела, сгустков крови, при нарастании отека или гематомы гортаноглотки.
<b>Гипертонический криз</b>	Гипертонический криз – это состояние, при котором происходит резкое повышение артериального давления до цифр равных 180/120 мм рт. ст. или больше. Гипертонический криз сопровождается ухудшением состояния и при отсутствии лечения может привести к тяжелым последствиям.
<b>Обморок</b>	Возникло возникновение кратковременная потеря сознания, требующая оказания экстренной помощи

### Меры профилактики развития угрожающих жизни состояний

- Тщательный сбор анамнеза (аллергические реакции на медикаменты, наследственность по аллергии);
- Рациональное назначение и подбор лекарственных средств;
- Медленное введение лекарственных средств;
- Наличие укладки, необходимого оборудования и алгоритмов для оказания экстренной помощи

	ООО «Мега-Дент»		
	Стандартная операционная процедура (СОП)		
	Идентификационный код	05.02.001	
	Версия	Введена в действие	Страница
Экземпляр		Страница	Стр. 3 из 11
Название СОП	«Оказание экстренной медицинской помощи в ООО «Мега-Дент»		

### Местонахождение упаковок и дефибрилляторов на филиалах ООО «Мега-Дент»:

Адрес филиала	Укладка оказания неотложной помощи при анафилактическом шоке: взрослым, с набором для киникотомии и мешком Амбу	Укладка оказания неотложной помощи при анафилактическом шоке: детям с набором детских масок и мешком Амбу	Дефибриллятор
Артамонова, 13, корп.1	I-этаж, Кабинет стоматолога - терапевта II-этаж, Кабинет стоматолога-хирурга, операционная III-этаж, Кабинет стоматолога - ортопеда	I-этаж, Кабинет стоматолога детского	II-этаж, Операционная
Чернышевского, 2Б	Кабинет стоматолога - хирурга	Кабинет детского стоматолога	Палата пробуждения
Пермякова, 72, корп.1	Кабинет стоматолога - хирурга	Кабинет стоматолога - хирурга	Кабинет стоматолога - хирурга
М.Горького, 42а	Кабинет стоматолога - хирурга	Кабинет детского стоматолога	Кабинет стоматолога - хирурга
Менджинский, 61	Кабинет стоматолога - хирурга	Кабинет детского стоматолога	Кабинет стоматолога - хирурга

### Состав набора-укладки для оказания экстренной помощи при анафилактическом шоке

№	лекарственное средство / медицинское изделие	ампулы / штуки	количество
1.	Адреналин 0,1%	Ампулы - 1 мл	5
2.	Преднизолон 30 мг	Ампулы - 1 мл	5
3.	Физиологический раствор NaCl 0,9%	Флаконы - 500 мл	2
4.	Система для проведения внутривенных инфузий	Штуки	2
5.	Шприцы объемом 1 мл, 5 мл, 10 мл	Штуки	По 3 каждого объема - всего 9
6.	Катетеры венозные периферические: 24G - (желтый - мелкая вена), 22G (синий - средняя вена), 20G (розовый - крупная вена) по 3 шт. каждого размера	Штуки	По 2 каждого размера - всего 6
7.	Жгут	Штуки	1
8.	Лейкопластырь	Штуки	1
9.	Ножницы	Штуки	1
10.	Салфетки стерильные антисептические	Штуки	10
11.	Салфетка стерильная, сухая	Штуки	10
12.	Роторасширитель	Штуки	1
13.	Языкодержатель	Штуки	1
14.	Мешок дыхательный Амбу	Штуки	1
15.	Лицевые маски для ИВЛ: (взрослый набор - 2 шт размер №5); (детский набор - 3 шт. размер № 2, 3, 4)	Штуки	2 / 3
16.	Набор для проведения Киникотомии	Штуки	1

	ООО «Мега-Дент»		
	Стандартная операционная процедура (СОП)		
	Идентификационный код	05.02.001	
	Версия	Введена в действие	Страница
Экземпляр		Страница	Стр. 4 из 11
Название СОП	«Оказание экстренной медицинской помощи в ООО «Мега-Дент»		

### ТЕХНИКА ПРОВЕДЕНИЯ СЕРДЕЧНО-ЛЕГОЧНОЙ РЕАНИМАЦИИ

**Сердечно-легочная реанимация (СЛР)** - это комплекс неотложных мероприятий, которые выполняются для выведения из клинической смерти (для оживления человека)

#### Показания для проведения СЛР:

- Потеря сознания и полное расслабление человека (нет тонауса мышц, не вызываются рефлексы)
- Отсутствие пульса на сонных артериях. Для этого необходимо прощупать пульс с двух сторон шеи;
- Остановка дыхания (не будет подниматься грудная клетка, не будет слышен выдох).

#### Расположить пациента на горизонтальной поверхности (пол)

1 сотрудник располагается сбоку справа от головы пациента, 2 сотрудник располагается в изголовье пациента

1 сотрудник осуществляет компрессионные надавливания на грудную клетку, считая десятками влуд до 30. Место надавливания - середина грудины, на 2 пальца выше мечевидного отростка.

Далее приложить одну ладонь к тыльной поверхности правой руки и сваять их в замок, после этого разместить в центре грудной клетки между сосками. Локти требуется расправить. При компрессии руки от грудины не отрываются. Надавливание производится ровно при помощи тылети верхней части тела. Младшему массаж делают двумя пальцами, а детям одной рукой.

2 сотрудник осуществляет дыхательные вдувания при помощи мешка Амбу (два вдувания)

Выполнить классический тройной прием Сафара:

- запрокинуть голову - одну руку на заднюю поверхность шеи, другую руку на лоб, - выдвинуть вперед нижнюю челюсть пальцами, помещенными на углы челюсти;

- движением больших пальцев на подбородок опереть рот

Убедиться в проходимости ротовой полости и ротоглотки. Наложить маску на рот и нос пострадавшего. Обеспечить герметичность: удерживать маску у основания большим пальцем, остальными пальцами прилеплять маску на подбородок.

Ритмично снимать дыхательный мешок. Объем искусственного вдоха - 500-600 мл


Соотношение между компрессиями грудной клетки и вдуваниями (30 / 2). В зависимости от устойчивости сотрудника меняются местами. Реанимационные мероприятия продолжают до приезда скорой помощи или до появления признаков восстановления дыхания и кровотока.

При восстановлении кровотока (определяется пульсация на магистральных и периферических артериях) - транспортировка в реанимационное отделение






# СОП «ОКАЗАНИЕ ЭКСТРЕННОЙ ПОМОЩИ В ООО «МЕГА-ДЕНТ»

	ООО «Мега-Дент»		
	Стандартная операционная процедура (СОП)		
	Идентификационный код	05.02.001	
	Версия	Введена в действие	
	Экземпляр	Страница	Стр. 11 из 11
Название СОП	«Оказание экстренной медицинской помощи в ООО «Мега-Дент»		

## Алгоритм действия администратора при передаче информации скорой помощи

«КОД СИНИЙ»	«КОД ЗЕЛЕНЫЙ»
Сообщить диспетчеру следующую информацию:	
Адрес филиала клиники, Ф.И.О. администратора	Адрес филиала клиники, Ф.И.О. администратора
Необходима реанимационная бригада	Назвать ФИО, пол, возраст пациента
Пациент без сознания. Проводится сердечно-легочная реанимация.	Назвать симптомы угрожающего жизни состояния пациента, со слов медицинского персонала. Ответить на вопросы диспетчера.
Назвать ФИО, пол, возраст пациента	Дождаться ответа диспетчера и записать Ф.И.О. принявшего информацию.
Дождаться ответа диспетчера и записать Ф.И.О. принявшего информацию.	
Подготовить документацию пациента (оформленное врачом направление – выписку из мед.карты).	Подготовить документацию пациента (оформленное врачом направление – выписку из мед.карты).
Встретить бригаду скорой помощи, проводить к пострадавшему (Филиал П.Артамонова, 13: при необходимости использовать мягкие носилки, место нахождения – цокольный этаж)	

	ООО «Мега-Дент»		
	Стандартная операционная процедура (СОП)		
	Идентификационный код	05.02.001	
	Версия	Введена в действие	
	Экземпляр	Страница	Стр. 2 из 11
Название СОП	«Оказание экстренной медицинской помощи в ООО «Мега-Дент»		

## АНАФИЛАКТИЧЕСКИЙ ШОК – АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ ПЕРСОНАЛА

### Клиническая картина

- Развивается мгновенно или 10-20 минут.
- 1. **Жалобы:**
  - слабость, головокружение, учащение сердцебиения, появление одышки, затруднение дыхания, беспокойство, чувство страха;
  - высыпание на коже, шум в ушах, липкий пот, нарастающая бледность, сухость во рту, затрудненное глотание, зуд, слезоточивость;
  - может развиться бронхоспазм и отек Квинке
- 2. АД быстро падает до 80 мм.рт. ст и ниже, «нитивидный пульс», возможна потеря сознания, судороги;

### ТАКТИКА ПЕРСОНАЛА КЛИНИКИ

1. Прекратить введение препарата - **стоп введение!**  
**Поручить ассистенту:**  
 - Позвать на помощь другого сотрудника (врача и ассистента) кодовым словом **«КОД СИНИЙ, кабинет ...»**  
 - Доставить укладку для оказания экстренной помощи при шоке, мешок для Амбу и дефибрилятор к месту пострадавшего, развернуть реанимацию  
 - Другой сотрудник сообщает администратору о необходимости **вызова скорой помощи, кодовым словом «КОД СИНИЙ, кабинет ...»**

2. Оценка по шкале ABC:  
 А - восстановление проходимости дыхательных путей;  
 В - начало искусственной вентиляции легких (ИВЛ);  
 С - массаж сердца

5. Положение на спине, при признаках шока – положение на спине с приподнятым ножным концом

6. Адреналин 0,1% раствор – 0,1 мл на год жизни подкожно или в/в, на 0,9 % р-ре NaCl; в случае остановки кровообращения, если венозного доступа нет – ввести сублингвально или во внутреннюю поверхность щеки! Адреналин набираем сразу в два шприца: для в/в и сублингвального введения.

7. Внутривенный доступ – не более 3 попыток или не более 90 сек!

8. При необходимости старт сердечно-легочной реанимации: ИВЛ мешком АМБУ (2 вдоха – 30 надавливаний на грудную клетку)

9. Старт инфузионной терапии - до 40-60 мл/кг в 1 час (в/в или в/к), стартовый раствор – 0,9 % NaCl, возможно введение под давлением (300 мм.рт.ст.)

10. Преднизолон (2-4 мг/кг - 1мг/кг веса) в/в (внутримышечно), но не менее 90 мкг.

11. Оценка эффективности проведенных мероприятий по ABC, продолжение инфузии и сердечно-легочной реанимации

**Врач:**  
**Мониторинг**  
 (записать)  
**ЧСС**  
**ЧДД**  
**АД**  
 (тонометр в шкафу кабинета)

**0-1 МИНУТ**


**1-3 МИНУТ**

**3-5 МИНУТ**




Авторизация

Роль

 Пользователь

Пароль

 .....

Вход

## РАЗДЕЛЫ ПРОГРАММЫ

The screenshot displays a web application interface with a dark blue header. On the left, there are navigation links for 'Dashboard' and 'Файлы'. On the right, there is a search bar with a magnifying glass icon, the text 'Найти', and a user profile icon for 'Фусс Т. В.'. Below the header, a section titled 'Категории документов:' contains a horizontal row of six buttons: 'СОПы', 'Нормативные документы ООО Мега-Дент', 'Рабочие инструкции по оборудованию', 'Лекарственная терапия', 'бланки извещений', and 'бланки документов'. Below this row, there is a separate button for 'Пожарная безопасность'.



# ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ ПО ОКАЗАНИЮ ЭКСТРЕННОЙ ПОМОЩИ И ОТРАБОТКЕ ДЕЙСТВИЙ ПРИ НЕСТАНДАРТНЫХ СИТУАЦИЯХ





# ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ ПО ОКАЗАНИЮ ЭКСТРЕННОЙ ПОМОЩИ И ОТРАБОТКЕ ДЕЙСТВИЙ ПРИ НЕСТАНДАРТНЫХ СИТУАЦИЯХ





**УТВЕРЖДЕН ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ И СБОРА ИНФОРМАЦИИ О РЕАКЦИЯХ НА ЛЕКАРСТВЕННЫЕ ПРЕПАРАТЫ, А ТАКЖЕ:**

- ТАБЛИЦА ПРОТИВОПОКАЗАНИЙ И ВЫСШИХ ДОЗ АНЕСТЕТИКОВ С УЧЕТОМ ИХ ПРИМЕНЕНИЯ В НАШЕЙ КЛИНИКЕ
- ПАМЯТКА ПО ПРИМЕНЕНИЮ ОБЕЗБОЛИВАЮЩИХ ПРЕПАРАТОВ ПОСЛЕ СТОМАТОЛОГИЧЕСКИХ ВМЕШАТЕЛЬСТВ С ПРИМЕНЕНИЕМ АНАЛОГОВОЙ ШКАЛЫ БОЛЕЙ
- ПАМЯТКА ПО ПРИМЕНЕНИЮ АНТИБИОТИКОВ
- ИЗВЕЩЕНИЕ О НЕЖЕЛАТЕЛЬНОЙ РЕАКЦИИ ИЛИ ОТСУТСТВИИ ТЕРАПЕВТИЧЕСКОГО ЭФФЕКТА ОТ ЛЕКАРСТВЕННОГО ПРЕПАРАТА





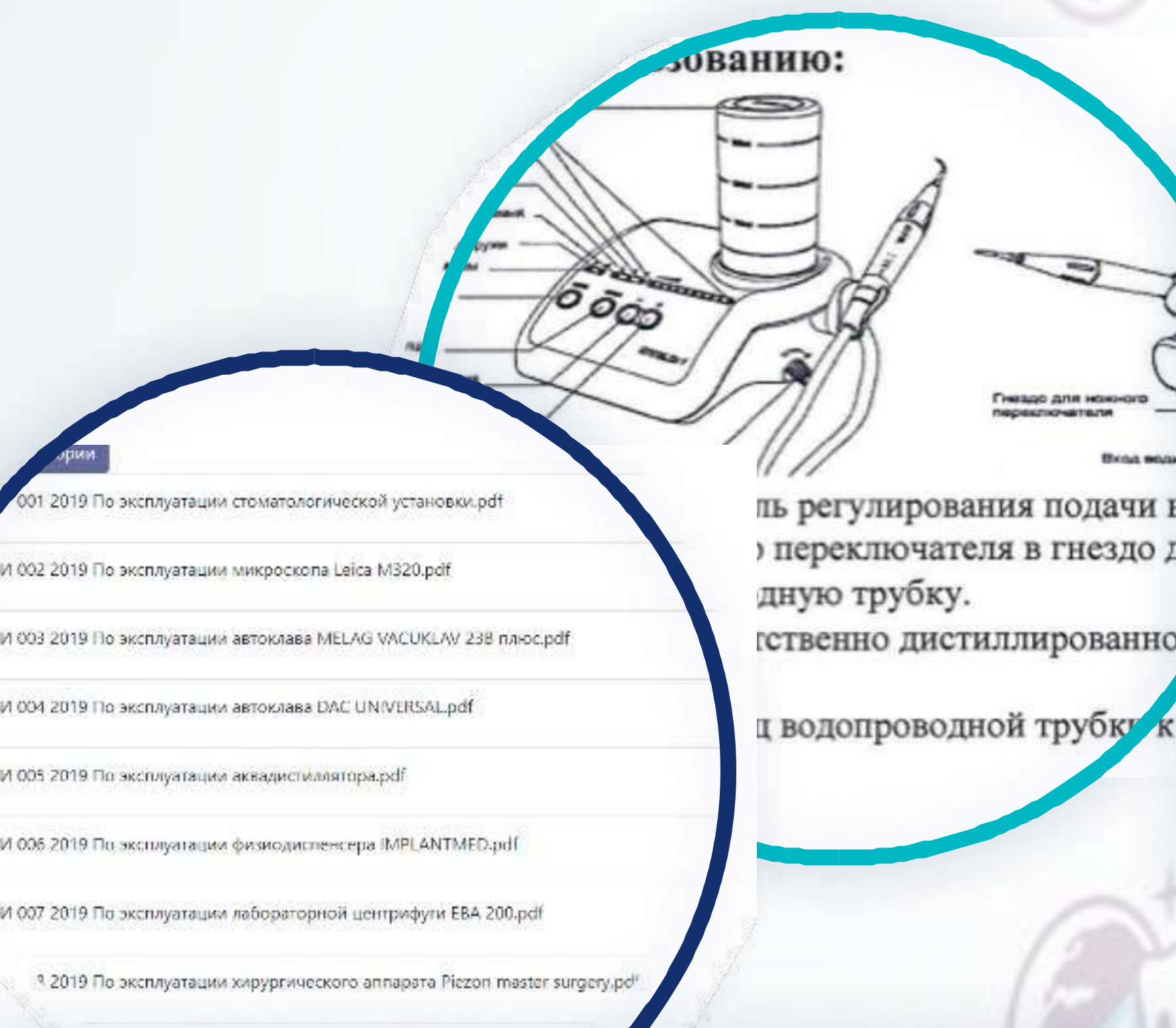
- ВЫЯВЛЕНИЕ, УЧЕТ И РЕГИСТРАЦИЯ, АНАЛИЗ ИСМП СРЕДИ ПАЦИЕНТОВ И ПЕРСОНАЛА, ОПРЕДЕЛЕН ПЕРЕЧЕНЬ СОС
- ОРГАНИЗАЦИЯ СТЕРИЛИЗАЦИИ МЕДИЦИНСКИХ ИЗДЕЛИЙ
- ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЭПИДЕМИОЛОГИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ СРЕДЫ
- ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЭПИДЕМИОЛОГИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ МЕДИЦИНСКИХ ТЕХНОЛОГИЙ (ПРИ ИНВАЗИВНЫХ ВМЕШАТЕЛЬСТВАХ)
- НАЛИЧИЕ ПОЛНОСТЬЮ ОБОРУДОВАННЫХ МЕСТ ДЛЯ МЫТЬЯ И ОБРАБОТКИ РУК
- СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВИЛ ГИГИЕНЫ РУК ПЕРСОНАЛОМ (СОП)
- СОБЛЮДЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ АЛГОРИТМА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ СРЕДСТВ ЗАЩИТЫ
- ПРОФИЛАКТИКА ИСМП У МЕДИЦИНСКОГО ПЕРСОНАЛА
- УТВЕРЖДЕНЫ ЕДИНЫЕ АЛГОРИТМЫ АНТИБИОТИКОПРОФИЛАКТИКИ И АНТИБИОТИКОТЕРАПИИ



ДЛЯ СОВМЕЩЕНИЯ ПОНИМАНИЯ  
КЛИЕНТОРИЕНТИРОВАННОСТИ И  
НЕОБХОДИМОСТИ СОБЛЮДЕНИЯ  
ИДЕНТИФИКАЦИИ, ДАННАЯ ПРОЦЕДУРА  
ПРОВОДИТСЯ НА МИНИМАЛЬНО  
ДОПУСТИМОМ УРОВНЕ ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ  
БЕЗОПАСНОСТИ.







- 37 РАБОЧИХ ИНСТРУКЦИЙ, ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ ОСНОВНЫХ ВИДОВ ОБОРУДОВАНИЯ
- УТВЕРЖДЕН ПОРЯДОК СБОРА ИНФОРМАЦИИ ОБ ИНЦИДЕНТАХ, СВЯЗАННЫХ С ПРИМЕНЕНИЕМ МЕДИЦИНСКИХ ИЗДЕЛИЙ, А ТАКЖЕ УТВЕРЖДЕНА ФОРМА ИЗВЕЩЕНИЯ О НЕБЛАГОПРИЯТНОМ СОБЫТИИ, СВЯЗАННОМ С ПРИМЕНЕНИЕМ МЕДИЦИНСКОГО ИЗДЕЛИЯ



## МЕСТОНАХОЖДЕНИЕ УКЛАДОК И ДЕФИБРИЛЛЯТОРОВ НА ФИЛИАЛАХ ООО «МЕГА-ДЕНТ»

Адрес филиала	Укладка оказания неотложной помощи при анафилактическом шоке взрослым, с набором для коникотомии и мешком Амбу	Укладка оказания неотложной помощи при анафилактическом шоке детям с набором детских масок и мешком Амбу	Дефибриллятор
<b>Артамонова, 13, корп.1</b> (мягкие носилки расположены в коридоре цокольного этажа)	<b>I-этаж.</b> Кабинет стоматолога - терапевта	<b>I-этаж.</b> Кабинет стоматолога детского	<b>II-этаж.</b> Операционная
	<b>II-этаж.</b> Кабинет стоматолога-хирурга, операционная		
	<b>III-этаж.</b> Кабинет стоматолога - ортопеда		
<b>Чернышевского, 2Б</b>	Кабинет стоматолога -хирурга	Кабинет стоматолога детского	Палата пробуждения
<b>Пермякова, 72, корп.1</b>	Кабинет стоматолога -хирурга	Кабинет стоматолога - хирурга	Кабинет стоматолога - хирурга
<b>М.Горького, 42а</b>	Кабинет стоматолога -хирурга	Кабинет стоматолога детского	Кабинет стоматолога - хирурга
<b>Монтажников, 61</b>	Кабинет стоматолога -хирурга	Кабинет стоматолога детского	Кабинет стоматолога - хирурга

## СОСТАВ НАБОРА-УКЛАДКИ ДЛЯ ОКАЗАНИЯ ЭКСТРЕННОЙ ПОМОЩИ ПРИ АНАФИЛАКТИЧЕСКОМ ШОКЕ

№	лекарственное средство / медицинское изделие	ампулы / штуки	количество
1.	Адреналин 0,1%	Ампулы - 1 мл.	5
2.	Преднизолон 30 мг.	Ампулы - 1 мл.	5
3.	Физиологический раствор NaCl 0,9%	Флаконы – 500 мл.	2
4.	Система для проведения внутривенных инфузий	Штуки	2
5.	Шприцы объемом 1 мл., 5 мл., 10 мл.	Штуки	По 3 каждого объема – всего 9
6.	Катетеры венозные периферические: 24G – (желтый – мелкая вена), 22G (синий – средняя вена), 20G (розовый – крупная вена) по 3 шт. каждого размера	Штуки	По 2 каждого размера – всего 6
7.	Жгут	Штуки	1
8.	Лейкопластырь	Штуки	1
9.	Ножницы	Штуки	1
10.	Салфетки стерильные антисептические	Штуки	10
11.	Салфетка стерильная, сухая	Штуки	10
12.	Роторасширитель	Штуки	1
13.	Языкодержатель	Штуки	1
14.	Мешок дыхательный Амбу	Штуки	1
15.	Лицевые маски для ИВЛ: (взрослый набор – 2 шт размер №5); (детский набор – 3 шт. размер № 2, 3, 4)	Штуки	2 / 3
16.	Набор для проведения Коникотомии	Штуки	1

- УТВЕРДИЛИ СОСТАВ УКЛАДКИ
- ОПРЕДЕЛЕНИИ МЕСТА ХРАНЕНИЯ УКЛАДОК
- ОБЕСПЕЧИЛИ ВСЕ ФИЛИАЛЫ ДЕФИБРИЛЯТОРАМИ
- РАЗРАБОТАЛИ ПОРЯДОК КОМАНДНОЙ РАБОТЫ ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ ЭКСТРЕННОЙ СИТУАЦИИ.



# ПРЕИМУЩЕСТВЕННОСТЬ ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ, БЕЗОПАСНОСТЬ ПРИ ОРГАНИЗАЦИИ ПЕРЕВОДА ПАЦИЕНТОВ В РАМКАХ ОДНОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ И/ИЛИ ТРАНСПОРТИРОВКИ В ДРУГИЕ МЕДИЦИНСКИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

- АЛГОРИТМ НАПРАВЛЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ НА РЕНТГЕНОЛОГИЧЕСКИЕ ИССЛЕДОВАНИЯ
- ФОРМА НАПРАВЛЕНИЯ, В СЛУЧАЯХ ПРОВЕДЕНИЯ ИССЛЕДОВАНИЙ В ДРУГИХ ФИЛИАЛАХ
- ЛИСТ ЛУЧЕВОЙ НАГРУЗКИ И ПОРЯДОК ИНФОРМИРОВАНИЯ ПАЦИЕНТА О ПОЛУЧЕННОЙ ДОЗЕ ОБЛУЧЕНИЯ

ООО «Мега-Дент»			
Стандартная операционная процедура (СОП)			
Идентификационный код	09.03.001		
Версия	1	Введена в действие	
Экземпляр	1	Страница	Стр. 4 из 5
Название СОП	Алгоритм направления пациентов на рентгенологические исследования в ООО «Мега-Дент»		

Приложение 2

Направление на рентген снимок



СЕТЬ СТОМАТОЛОГИЧЕСКИХ КЛИНИК

ул. Горького, Арзамас, 13, этаж 1  
 ул. Машкина Горького, 42а  
 ул. Чарошского, 25  
 ул. Мухоморова, 61

+7 (3452) 51-33-33  
 info@mega-dent72.ru    www.mega-dent72.ru

**НАПРАВЛЕНИЕ**  
на рентгенологическое исследование

Ф.И.О. пациента \_\_\_\_\_

Врач \_\_\_\_\_

Дата \_\_\_\_\_

Комментарии врача \_\_\_\_\_

Вид исследования:

Конусно-лучевая томография челюстно-лицевой области 3D: верх/низ челюсти

КТ ВНЧС (полное исследование)

ОПТГ

ТРГ

КТ пазух носа

Время исследования занимает 15-30 минут.  
Все металлические предметы и украшения с головы и шеи необходимо убрать!

ООО «Мега-Дент»			
Стандартная операционная процедура (СОП)			
Идентификационный код	09.03.001		
Версия	1	Введена в действие	
Экземпляр	1	Страница	Стр. 3 из 5
Название СОП	Алгоритм направления пациентов на рентгенологические исследования в ООО «Мега-Дент»		

Приложение 1

Показания к проведению рентгенодиагностики

1. В терапевтической стоматологии
  - При лечении кариеса зубов с обширным кариозным процессом/с пломбами, занимающими более 40% поверхности зуба
  - При лечении зубов, в которых ранее проводилось эндодонтическое лечение
  - При лечении зубов находящихся под коронками
  - При лечении кариеса зубов после установленной пломбы, для контроля качества ее установки
  - При лечении пульпита
  - При установке штифта в зуб
  - При лечении периодонтита
  - При повторном эндодонтическом лечении
2. В ортопедической стоматологии
  - Перед началом протезирования
  - При протезировании на имплантатах (в процессе со слепочным трансфером и в конце после фиксации коронки)
  - По окончании протезирования
3. В хирургической стоматологии
  - При сложном удалении
  - Перед установкой имплантата
  - После установки имплантата
  - После остеоинтеграции имплантата
  - При удалении дистопированных и ретинированных зубов
  - При травмах челюсти
  - Проведение операций
4. В ортодонтической стоматологии
  - Перед началом лечения
  - После окончания лечения
5. При первичной/повторной консультации пациентов
  - Для диагностики и составления плана лечения



- СТАНДАРТ ПРЕДОПЕРАЦИОННОЙ ПОДГОТОВКИ
- ХИРУРГИЧЕСКИЙ ЧЕК-ЛИСТА
- АЛГОРИТМ ПОСЛЕОПЕРАЦИОННОГО ПЕРИОДА.

## ХИРУРГИЧЕСКИЙ ЧЕК-ЛИСТ КЛИНИКИ «МЕГА-ДЕНТ»

### *До начала анестезии:*

Подтвердил ли пациент свое имя, место операции и согласие?	Да	Нет
Визуализация необходимых изображений обеспечена?	Да	Нет
Имеется ли у пациента известная аллергия?	Да	Нет
Проведена ли антибактериальная профилактика?	Да	Нет
Измерено ли давление у пациента с гипертонией?	Да	Нет

### *До начала операции:*

Готовность операционной медсестры к выполнению операции: - проверены инструменты? - необходимое оборудование исправно и подключено?	Да	Нет
К изменению объема операции хирургическая бригада готова?	Да	Нет
Способ завершения операции обсужден и согласован?	Да	Нет

### *После операции:*

Гистологические препараты промаркированы?	Да	Нет
Пациент направлен на контрольный рентгенологический снимок?	Да	Нет



- СИСТЕМА ПРОФИЛАКТИКИ ПАДЕНИЙ
- ШКАЛА РИСКА ПАДЕНИЙ С УЧЕТОМ ОСОБЕННОСТЕЙ КОНТИНГЕНТА ПАЦИЕНТОВ КЛИНИКИ
- ПОЛОЖЕНИЕ О ЗАЩИТЕ ХРАНЕНИИ ОБРАБОТКЕ И ПЕРЕДАЧЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
- СХЕМЫ ЭВАКУАЦИИ НА ВСЕХ ФИЛИАЛАХ.

**Безопасная больничная среда** – среда, которая в наиболее полной мере обеспечивает пациенту и медицинскому работнику условия комфорта и безопасности, позволяющие эффективно удовлетворить все свои жизненно важные потребности.

#### Оценка риска падения:

Первичная оценка риска падений с определением индивидуальных факторов падения, выделение зон риска падений, всестороннее информирование пациента и членов его семьи профилактике падений, обучение персонала, регистрация и анализ всех случаев падений.

Крайне важно обеспечить эффективную коммуникацию между медицинским персоналом, пациентом и членами его семьи, создавая таким образом культуру безопасности пациентов.

#### Оценка факторов риска


Факторы риска	Баллы	
	да	нет
при переходе из горизонтального в вертикальное положение – подъем со стоматологического кресла после осмотра/лечения	1	0
Пациент пожилого возраста	1	0
влажный пол (после мытья пола, разлитая жидкость на полу);	1	0
женщины в обуви на высоких каблуках	1	0
разговор по телефону при движении по лестнице	1	0

Более 1 балла – пациент/посетитель, угрожаемый по риску падения, 2 балла и более -высокий риск падения



## 26 СОПОВ

- РАБОТА В МИС
- РЕЧЕВЫЕ СКРИПТЫ ОБЩЕНИЯ КАК ОЧНО, ТАК И ПРИ ТЕЛЕФОННОМ РАЗГОВОРЕ
- ФОРМИРОВАНИЯ ФИНАНСОВЫХ ДОКУМЕНТОВ.

 <small>СЕТЬ СТОМАТОЛОГИЧЕСКИХ КЛИНИК</small>	ООО «Мега-Дент»			
	Стандартная операционная процедура (СОП)			
	Идентификационный код		03.01.002	
	Версия	1	Введена в действие	
	Экземпляр	1	Страница	Стр. 2 из 2
Название СОП		Стандарт организации документооборота администратора-кассира		

### Алгоритм выполнения процедуры/работ:

1. При поступлении в филиал клиники корреспонденции, зафиксировать в «Журнале входящей корреспонденции», заполняя все графы
2. В каждом филиале Регистрационный номер (входящий) начинается с цифры 1 и продолжается в хронологическом порядке с указанием первой буквы филиала и номера из файла электронного документооборота. Например: ПГ/264.

Регистрационный номер (входящий)	Дата поступления	Корреспондент	Кому адресовано	Кто принял (ФИО, филиал)	Кому передал (ФИО, филиал)	Дата	Подпись	Примечание





- ПРИЕМ, УВОЛЬНЕНИЕ ПОИСК И ПОДБОР ПЕРСОНАЛА, ТРЕБОВАНИЕ К РАБОТЕ СО СПРАВКАМИ
- ПОЛОЖЕНИЕ ОБ АДАПТАЦИИ НАСТАВНИЧЕСТВЕ МОЛОДЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ И НОВЫХ РАБОТНИКОВ
- ПОЛОЖЕНИЕ О ПОВЫШЕНИИ КВАЛИФИКАЦИИ
- ДЛЯ ВНОВЬ ПРИНИМАЕМЫХ СОТРУДНИКОВ РАЗРАБОТАНА АНКЕТА - САМООЦЕНКИ С УЧЕТОМ ТРЕБОВАНИЙ К ДОЛЖНОСТИ

Название СОП		Кадровые процедуры. Адаптация персонала			
Приложение №2					
План адаптации и стажировки					
Девалькс ООО Клиник					
I. Адаптация					
№ п/п	Мероприятие	Сроки выполнения	Ответственный исполнитель	Отчеты о прохождении (форма, дата, подпись, название)	Подпись стажера
1.	Вводное ознакомление с порядком прохождения адаптации. Адаптация по профессиональным навыкам.		Кадровый отдел Руководитель подразделения		
2.	Представление сотрудника коллективу		Руководитель подразделения		
3.	Инструктаж на рабочем месте по технике безопасности		Руководитель подразделения		
4.	Назначение наставника		Руководитель подразделения		
5.	Определение перечня задач		Руководитель подразделения Наставник		
6.	Обучение недостающим знаниям		Наставник		
7.	Консультации сотрудника по вопросам прохождения адаптации		Руководитель подразделения Наставник		
8.	Предоставление отчета о стажировке		Наставник		
9.	Анализ результатов работы сотрудника за период адаптации		Руководитель подразделения Кадровый отдел		

Название СОП		Кадровые процедуры. Адаптация персонала			
Приложение №2					
План адаптации и стажировки					
Девалькс ООО Клиник					
I. Адаптация					
№ п/п	Мероприятие	Сроки выполнения	Ответственный исполнитель	Отчеты о прохождении (форма, дата, подпись, название)	Подпись стажера
1.	Вводное ознакомление с порядком прохождения адаптации. Адаптация по профессиональным навыкам.		Кадровый отдел Руководитель подразделения		
2.	Представление сотрудника коллективу		Руководитель подразделения		
3.	Инструктаж на рабочем месте по технике безопасности		Руководитель подразделения		
4.	Назначение наставника		Руководитель подразделения		
5.	Определение перечня задач		Руководитель подразделения Наставник		
6.	Обучение недостающим знаниям		Наставник		
7.	Консультации сотрудника по вопросам прохождения адаптации		Руководитель подразделения Наставник		
8.	Предоставление отчета о стажировке		Наставник		
9.	Анализ результатов работы сотрудника за период адаптации		Руководитель подразделения Кадровый отдел		


**УТВЕРЖДАЮ:**  
 Генеральный директор  
 ООО «Мега-Дент»  
 / Асриян В.В.  
 2019 г.

## ПОЛОЖЕНИЕ об адаптации наставничестве молодых специалистов и новых работников ООО «Мега-Дент»

### I. Общие положения

- 1.1. Настоящее Положение предназначено для внедрения единой процедуры адаптации выпускников высших, средних профессиональных образовательных организаций и работников, не имеющих достаточного опыта работы по специальности (менее одного года).
- 1.2. Процедура адаптации молодых специалистов и новых работников (далее – Работники) – это комплекс мероприятий, направленных на продуктивное включение Работников в производственный процесс.
- 1.3. Целями внедрения процедуры адаптации молодых специалистов и новых работников являются:
- обеспечение более быстрого вхождения в должность нового работника;
  - уменьшение количества ошибок при осуществлении профессиональной деятельности на начальном этапе;
  - формирование позитивного отношения к работе;
  - уменьшение дискомфорта первых дней работы;
  - раскрытие профессионального потенциала и создание условий для профессионального роста работника;
  - освоение основных норм корпоративной культуры и правил поведения в клинике.
- 1.4. В Положении используются следующие основные понятия:  
 адаптация сотрудника – процесс ознакомления работника с новой организацией, приспособления к новому месту, коллективу и характеру деятельности компании, а также



## АЛГОРИТМЫ И ПРОТОКОЛЫ КЛИНИЧЕСКИХ СИТУАЦИЙ

### ПРИМЕР - ПРОТОКОЛ ВЕДЕНИЯ ПАЦИЕНТА СО СТОМАТОЛОГИЧЕСКИМ КРОВОТЕЧЕНИЕМ

МЕГА ДЕНТ <sup>+</sup> СЕТЬ СТОМАТОЛОГИЧЕСКИХ КЛИНИК	ООО «Мега-Дент»		
	Стандартная операционная процедура (СОП)		
	Идентификационный код	15.03.004	
	Версия	1	Введена в действие
Экземпляр	1	Страница	Стр. 2 из 3
Название СОП	Протокол ведения пациентов со стоматологическим кровотечением		

помещают сложенную марлевую салфетку и просят больного сжать зубы на 20-30мин. В случае остановки кровотечения больного отпускают домой, если кровотечение продолжается лунку вновь тщательно тампонируют

#### Вторичные кровотечения

При позднем вторичном кровотечении удаляют распавшийся кровяной сгусток из лунки, орошают ее антисептическим раствором, высушивают и заполняют гемостатическим препаратом (например, йодоформная турунда или гемостатическая губка)

#### Профилактика кровотечений:

1. Перед проведением оперативного вмешательства на приеме у стоматолога необходимо полноценно собрать анамнез;
2. При склонности к кровотечениям перед хирургическим вмешательством пациент должен получить заключения терапевта об отсутствии противопоказаний к оперативному лечению (при заболеваниях крови, приеме антикоагулянтов);
3. Больные с геморрагическим диатезом удаляют зубы в условиях стационара;
4. Если планируется забор большого объема десневого трансплантата заранее изготавливается компрессионная капта.

#### 5. Общие способы остановки кровотечения:





## ОСОБЕННОСТИ ПРИ ВНЕДРЕНИИ СКИБ (СИСТЕМЫ КАЧЕСТВА И БЕЗОПАСНОСТИ)

- 1 **ВОВЛЕЧЕННОСТЬ ПЕРСОНАЛА В ПРОВОДИМУЮ РАБОТУ, В СТРОИТЕЛЬСТВО ЭТОЙ СИСТЕМЫ.**
- 2 **МОТИВАЦИЯ ПЕРСОНАЛА НА ВЫПОЛНЕНИЕ ПОСТАВЛЕННОЙ ЦЕЛИ И ЧЕТКОЕ ОПРЕДЕЛЕНИЕ ЗАДАЧ**
- 3 **ЗАИНТЕРЕСОВАННОСТЬ И УВЕРЕННОСТЬ РУКОВОДИТЕЛЯ В УСПЕХЕ И ЦЕЛЕСООБРАЗНОСТИ ПОСТРОЕНИЯ СИСТЕМЫ**
- 4 **АКТИВНАЯ РАБОТА КОМАНДЫ ВСЕХ КАТЕГОРИЙ ПЕРСОНАЛА.**
- 5 **ТАНДЕМ ПАРТНЕРСКИХ ВЗАИМООТНОШЕНИЙ «АДМИНИСТРАЦИЯ (ВКЛЮЧАЯ КАДРОВУЮ И ЭКОНОМИЧЕСКУЮ СЛУЖБЫ) - ВРАЧ – МЕДИЦИНСКАЯ СЕСТРА – РЕГИСТРАТОР – МЛАДШИЙ МЕДИЦИНСКИЙ ПЕРСОНАЛ»**



## МОТИВАЦИОННЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ ДЛЯ ВОВЛЕЧЕНИЯ В РАБОТУ СОТРУДНИКОВ

- 1 ПРОЗРАЧНО ПРЕДСТАВИТЬ СОСТОЯНИЕ КАЧЕСТВА УСЛУГ НА НАЧАЛЬНОМ ЭТАПЕ И ПРЕДПОЛАГАЕМЫЙ РЕЗУЛЬТАТ ПОСЛЕ ВНЕДРЕНИЯ СИСТЕМЫ. ОБЪЯСНИТЬ СМЫСЛ ВНЕДРЯЕМОГО ПРОЕКТА
- 2 ПРАВИЛЬНО ВЫБРАТЬ И НАЗНАЧИТЬ ЛИДЕРА ПРОЕКТА - КООРДИНАТОРА, СПЕЦИАЛИСТА, ИМЕЮЩЕГО ВЛИЯНИЕ НА КОЛЛЕКТИВ, УВЕРЕННОГО В УСПЕХЕ И ПРОФЕССИОНАЛЬНО ПОДГОТОВЛЕННОГО
- 3 ПРОДУМАТЬ ФИНАНСОВУЮ СТИМУЛЯЦИЮ ПЕРСОНАЛА В ЗАВИСИМОСТИ ОТ СТЕПЕНИ ВОВЛЕЧЕННОСТИ В РАБОТУ
- 4 ПОДГОТОВИТЬ ПРЕДЛОЖЕНИЯ С НЕ ФИНАНСОВЫМИ МОТИВАЦИОННЫМИ МОДЕЛЯМИ: НАПРИМЕР, ПРОВЕДЕНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО КОНКУРСА К ДНЮ МЕДИЦИНСКОГО РАБОТНИКА ИЛИ К ДНЮ МЕДИЦИНСКОЙ СЕСТРЫ НА ЛУЧШИЙ ВИДЕОРОЛИК ПО ВЫПОЛНЕНИЮ СОП (СТАНДАРТНОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПРОЦЕДУРЫ)
- 5 ДЛЯ БЫСТРОГО РАСПРОСТРАНЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ И ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ ПЕРСОНАЛА ПРИМЕНИТЬ ПРОГРАММНЫЙ ПРОДУКТ АИС «КОНТРОЛЬ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ В ОРГАНИЗАЦИИ»
- 6 КОНТРОЛЬ И КООРДИНАЦИЯ ПРОДВИЖЕНИЯ ПРОЕКТА: ВСТРЕЧИ С РАБОЧИМИ ГРУППАМИ, СОБРАНИЯ С КОЛЛЕКТИВОМ. ПОКАЗЫВАТЬ ЛИЧНОЕ ОТНОШЕНИЕ И ЗАИНТЕРЕСОВАННОСТЬ, ЭМОЦИОНАЛЬНО ПОБУЖДАТЬ СОТРУДНИКОВ К ДОСТИЖЕНИЮ ПОСТАВЛЕННОЙ ЦЕЛИ
- 7 ПО ДОСТИЖЕНИЮ ЦЕЛИ ОБЯЗАТЕЛЬНО ПОБЛАГОДАРИТЬ ВЕСЬ КОЛЛЕКТИВ, ОТМЕТИТЬ АКТИВНЫХ УЧАСТНИКОВ КОМАНДЫ: ОРГАНИЗАЦИЯ ПРАЗДНИКА, ПОДАРКИ, ГРАМОТЫ И ДРУГИЕ ФОРМЫ ПООЩРЕНИЯ





**ОБРАБОТКА**

**СТОМАТОЛОГИЧЕСКИХ ИНСТРУМЕНТОВ**









### Срок хранения:

- при температуре от 2-х до 8-ми градусов, 2-а месяца;
- при комнатной температуре 1-н месяц









Аппарат пескоструйный **AIR-FLOW**  
Особенности эксплуатации и очистки  
устройства

MADE WITH  
ANIMOTICA



До чистки

После чистки



MADE WITH  
ANIMOTICA

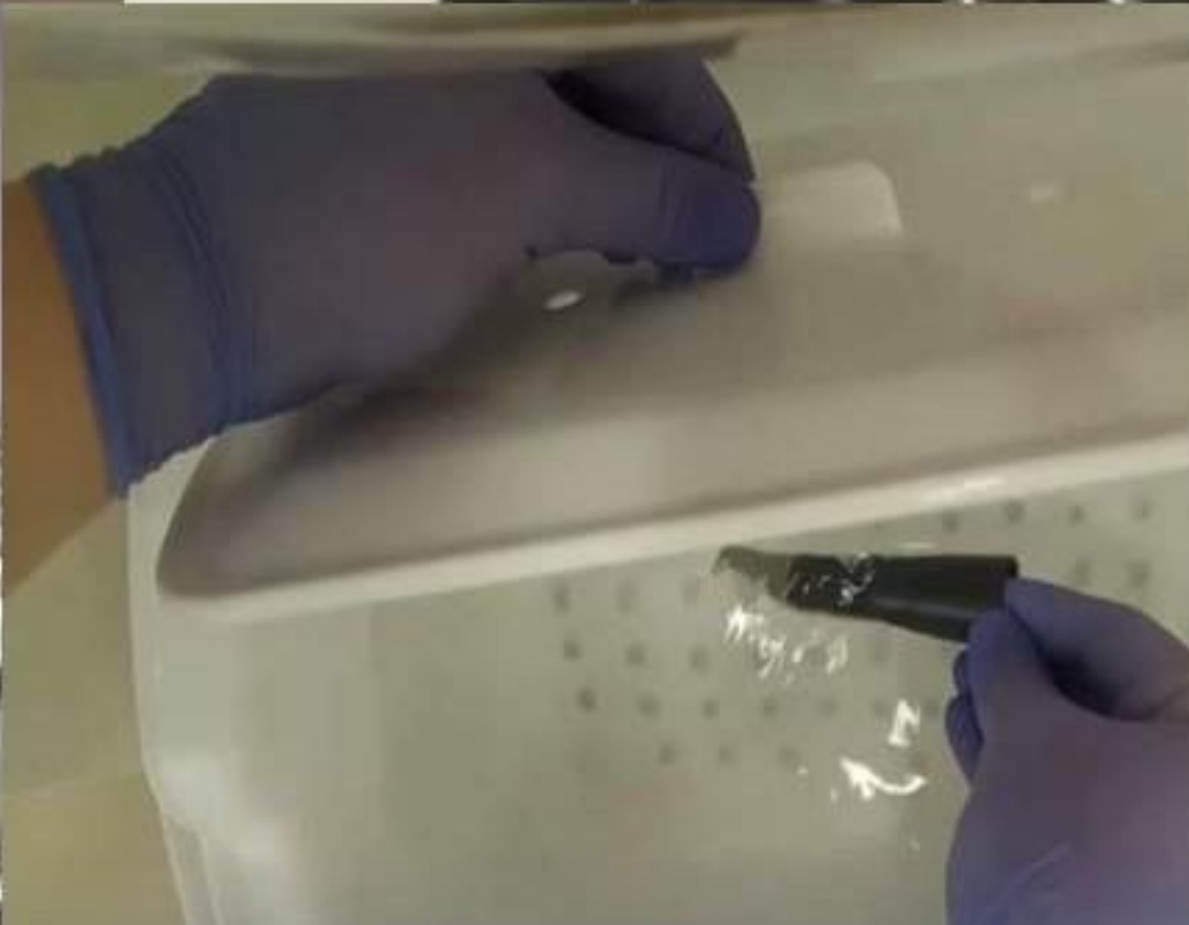
Особенности эксплуатации и очистки  
устройства













# НАША КОМПАНИЯ

















## ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ СИСТЕМЫ КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА И БЕЗОПАСНОСТИ МЕДИЦИНСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

- РАЗВИТИЕ СКИБМД НА НЕПРЕРЫВНОЙ ОСНОВЕ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СИСТЕМНОГО ПОДХОДА (ПЕРЕХОД ПРОЕКТА В ПРОЦЕСС)
- СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИСТЕМЫ ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ ПУТЕМ РЕАЛИЗАЦИИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ЭКСПЕРТИЗЫ КАЧЕСТВА И ВНУТРЕННИХ АУДИТОВ
- АВТОМАТИЗАЦИЯ СИСТЕМЫ ВНУТРЕННИХ АУДИТОВ И МОНИТОРИНГА ОБОРУДОВАНИЯ И МЕДИЦИНСКИХ ИЗДЕЛИЙ
- ПОИСК РЕСУРСНЫХ ПОТЕРЬ И ФОРМИРОВАНИЕ МЕДИКО-ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ



**ЖЕЛАЮ ВСЕМ УСПЕХА В ОРГАНИЗАЦИИ СИСТЕМЫ  
УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ И БЕЗОПАСНОСТЬЮ  
МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ В ПОДВЕДОМСТВЕННЫХ ВАМ  
МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЯХ, ЭФФЕКТИВНОГО  
ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРАКТИЧЕСКИХ РЕКОМЕНДАЦИЙ  
РОСЗДРАВНАДЗОРА, И КАК РЕЗУЛЬТАТА ПРОДЕЛАННОЙ  
РАБОТЫ ПОЛУЧЕНИЕ СЕРТИФИКАТА «КАЧЕСТВО И  
БЕЗОПАСНОСТЬ МЕДИЦИНСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ».**

## СЕРТИФИКАТ

Система добровольной сертификации зарегистрирована в Едином реестре зарегистрированных систем добровольной сертификации рег. № РОСС RU.В1589.0404НО от «06» декабря 2016г.



№ 0030/02КБМД

Общество с ограниченной ответственностью  
«Мега-Дент»  
г. Тюмень

СООТВЕТСТВУЕТ ТРЕБОВАНИЯМ СИСТЕМЫ ДОБРОВОЛЬНОЙ  
СЕРТИФИКАЦИИ МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ «КАЧЕСТВО И  
БЕЗОПАСНОСТЬ МЕДИЦИНСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»

Срок действия с 26.12.2019 по 26.12.2022





СЕТЬ СТОМАТОЛОГИЧЕСКИХ КЛИНИК

**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!**

**КОНТАКТЫ:**

ФУСС ТАТЬЯНА ВЛАДИМИРОВНА

8 (904)496-65-41

FUSS\_TV@MAIL.RU

ТЮМЕНЬ, 2020