

# Термины по теме №7.

## Розничная организация и менеджмент персонала

1. Анкета
2. Вознаграждение
3. Диверсифицированная розничная фирма
4. Должностная инструкция, ориентированная на цель
5. Иерархия власти
6. Изучение особенностей работы
7. Контроль
8. Менеджмент персонала
9. Мотивация к работе
10. Организационная структура розничного предприятия
11. Оценочная анкета
12. Поиск персонала
13. Предварительное обучение
14. Программы обучения

# Термины по теме №7.

## Операционный менеджмент: финансовые аспекты

1. Активы
2. Альтернативные издержки
3. Балансовый отчет
4. Валовая прибыль
5. Дифференциальное составление бюджета
6. Доходы на активы
7. Капитальные затраты
8. Коэффициент чистой прибыли
9. Оборачиваемость активов
10. Операционные расходы
11. Операционный менеджмент
12. Отчет о прибылях и убытках
13. Пассивы
14. Первоначальное публичное предложение акций, или первый выпуск акций (IPO)
15. Показатель использования заемных средств
16. Поток денежной наличности
17. Прибыль на собственный капитал
18. Себестоимость реализованной продукции
19. Скрытый основной капитал
20. Собственный капитал предприятия

# Термины по теме №7.

## Операционный менеджмент: нефинансовые аспекты

1. Аутсорсинг
2. Компьютеризированный контрольно-кассовый пункт
3. Компьютерная система учета
4. Магазины-прототипы
5. Обучение смежным специальностям
6. План операций
7. Подход к использованию площадей «сверху вниз»
8. Подход к использованию площадей «снизу вверх»
9. Рационализированная розничная торговля
10. Самосканирование
11. Система дебетовых карточек
12. Содержание магазина
13. Стандартизация работ