



МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР  
MEDICAL CENTER





**2012** ГОД  
ГОД НАЧАЛА  
СТРОИТЕЛЬСТВА

**155 000**  
ЖИТЕЛЕЙ – ПЛАНОВАЯ  
ЧИСЛЕННОСТЬ К 2030 Г.

**3029**  
ЖИТЕЛЕЙ ПРОЖИВАЮТ В  
ЯНВАРЕ 2017 Г.



**S = 6,5** ТЫС. КВ. М



1 этаж	Амбулаторный центр, блок неотложной помощи
2 этаж	Консультативно-диагностический блок, восстановление функций ССС
3 этаж	Реабилитационное отделение
4 этаж	Дневной стационар, КДЛ, физиотерапия



**Миссия –  
помогать пациентам  
быть на максимуме своего здоровья!**



# Основные акценты проекта

- ✓ Применение самых современных моделей медицинского оборудования, представленных в России в единичных экземплярах
- ✓ Использование потенциала МЦ Иннополиса для создания новых решений
- ✓ Диагностика и восстановление здоровья у спортсменов
- ✓ Инновационные и IT-технологии для последующего тиражирования
- ✓ Привлечение пациентов из различных регионов Российской Федерации



# Основные направления медицинского центра г. Иннополис

- ✓ Первичная медико-санитарная помощь (врач-терапевт участковый)
- ✓ Специализированная консультативная медицинская помощь (узкие специалисты-консультанты)
- ✓ Специализированная амбулаторная диагностика
- ✓ Специализированная амбулаторная медицинская реабилитация
- ✓ Комплексные обследования организма (check-up)
- ✓ Спортивная медицина



## Пациенты МЦ г. Иннополис

- ✓ Жители и резиденты г. Иннополис
- ✓ Пациенты, направленные на диагностику и реабилитацию из ЛПУ РТ
- ✓ Лица, застрахованные по добровольному медицинскому страхованию (ДМС) в Республике Татарстан и других субъектах Российской Федерации
- ✓ Спортсмены федераций, в том числе тренерский штаб, Республики Татарстан, субъектов Российской Федерации, стран ближнего зарубежья



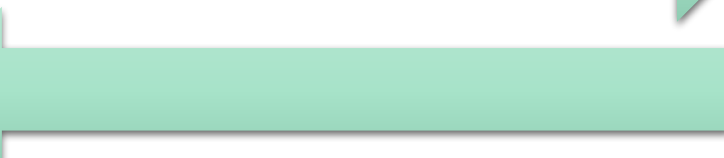
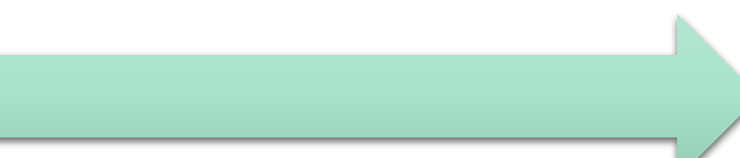
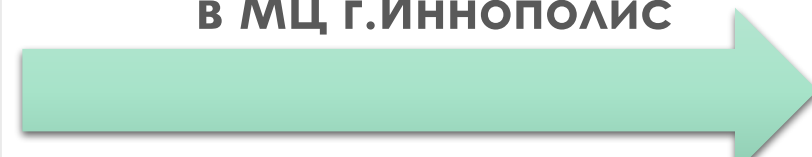
# Маршрутизация пациента в медицинский центр г.Иннополис



Обращение пациента или  
госпитализация в РКБ



Направление на  
реабилитацию или  
диагностику  
в МЦ г.Иннополис



Видеоконференцсвязь с  
врачами РКБ



# Отделение реабилитации

ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ БЛОКИ РЕАБИЛИТАЦИИ

КОЛИЧЕСТВЕННОЕ ИЗМЕРЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ



сердечно-  
сосудистой  
системы



КОГНИТИВНЫХ  
функций



НИЖНИХ  
конечностей



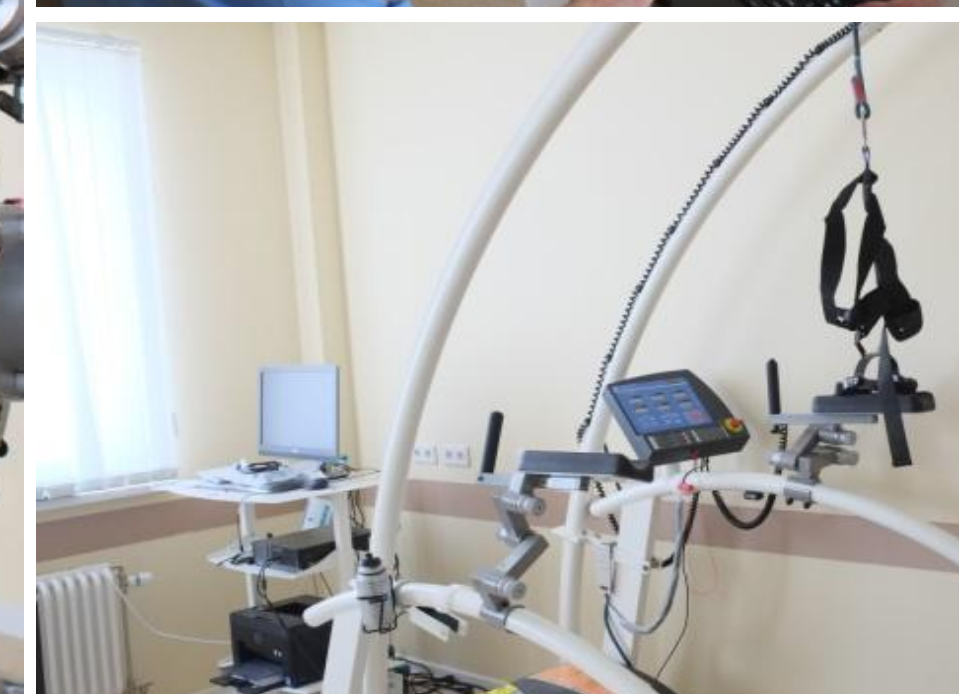
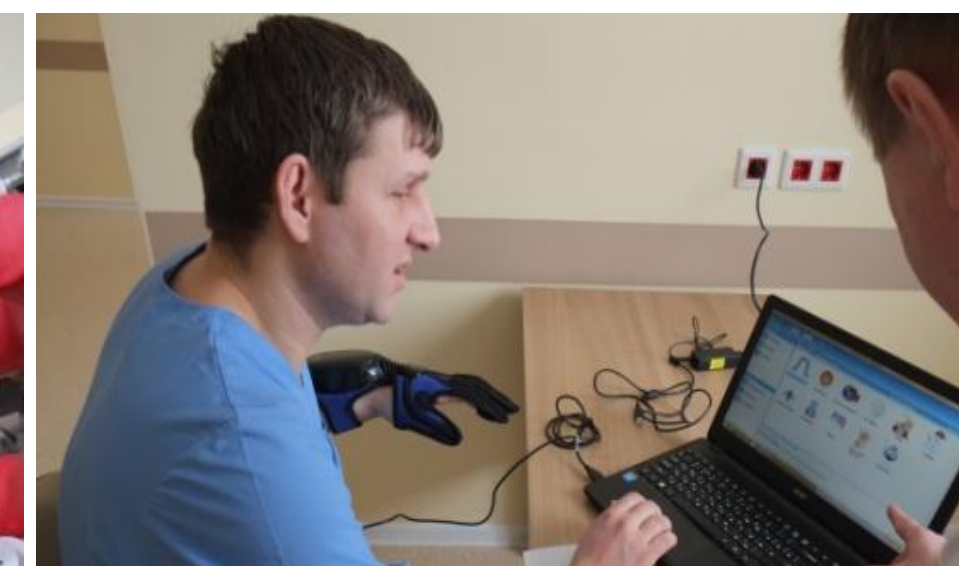
верхних  
конечностей



ПОЗВОНОЧНИКА



равновесия



# Отделение реабилитации

## ЗАЛ ЛФК И ГРЕБНЫХ ТРЕНАЖЁРОВ

на -1 этаже медицинского центра

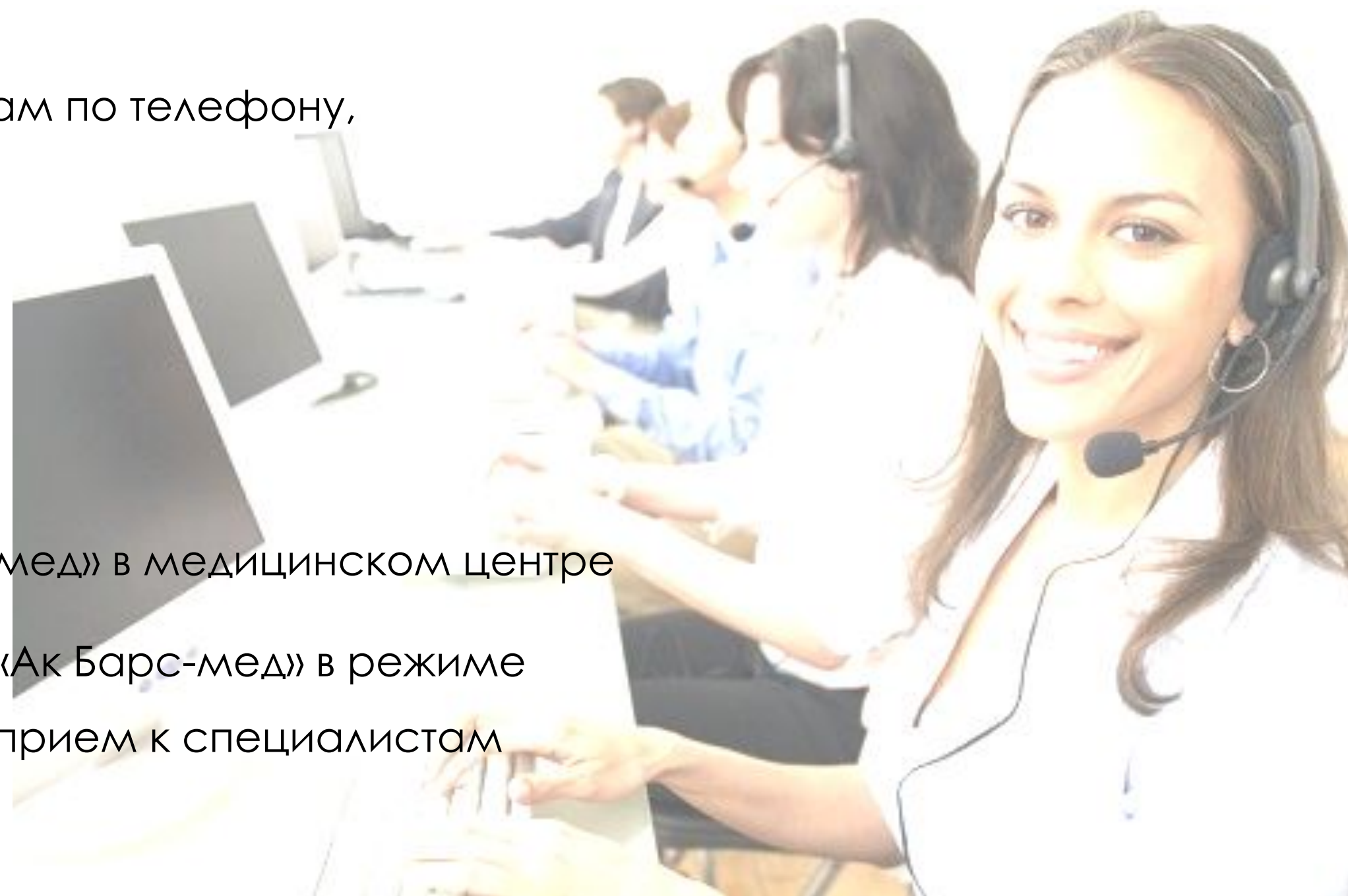
## ГИДРОРЕАБИЛИТАЦИЯ

в спортивном комплексе г. Иннополис:



# Технологии для улучшения сервиса

- Сервис для жителей г. Иннополис 24/7 прием терапевта
- Работа Call-center
- Удаленная запись на прием к врачам-специалистам по телефону, на сайте и через мессенджер Telegram (Bot)
- Прием пациентов по предварительной записи
- Электронная карта амбулаторного больного
- Электронная очередь
- Выдача страховых медицинских полисов «Ак Барс-мед» в медицинском центре
- Система сверки страховых медицинских полисов «Ак Барс-мед» в режиме реального времени при оформлении пациентов на прием к специалистам



# Что сделано для увеличения потока пациентов:



- Активное продвижение услуг в соц.сетях: Вконтакте, Инстаграм, Youtube
- Размещение материалов и репортажей в СМИ
- Создание информационного видеоролика и различных раздаточных материалов
- Создания Бота в мессенджере Telegram для удаленной записи к специалистам
- Обучение и проведение тренингов для сотрудников

- Работа с ведущими медицинским учреждениями
- Внедрение новых эффективных методов лечения
- Участие в медицинских конференциях и выставках
- Встречи с главными врачами и администрацией районов РТ
- Организация медосмотров для районов РТ
- Заключение договоров со спортивными федерациями

# Обучение персонала (тренинги)

1

Объяснение сотрудникам основных ценностей (командная работа, уважение, системное понимание качества) для построения сервисной организации.

2

Внедрение в работу сотрудников основных элементов коммуникации (активное слушание, эмпатия, решение проблем) для построения сервисной организации.

3

Разработка системы тренингов по системе качества сервисной организации для разных групп сотрудников.

4

Разработка стандартных операционных процедур по безопасности пациента и обеспечения сервиса.





ПРОФСОЮЗ РАБОТНИКОВ  
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



Ассоциация  
медицинских работников  
Республики Татарстан

## Активное участие персонала в общественной деятельности

- ✓ Вступление в Ассоциацию медицинских работников Республики Татарстан
- ✓ Вступление в Профсоюз медицинских работников Республики Татарстан

## Возможности диагностики:



### КАРДИОЛОГИЯ:

- ✓ Spiroergometry
- ✓ Premium-class ultrasound
- ✓ Holter ECG, Holter AD



### НЕВРОЛОГИЯ:

- ✓ Laboratory of sleep
- ✓ EEG, EMG
- ✓ Gait analysis, balance testing



### РЕВМАТОЛОГИЯ, ТРАВМАТОЛОГИЯ:

- ✓ Densitometry
- ✓ X-ray
- ✓ Ultrasound

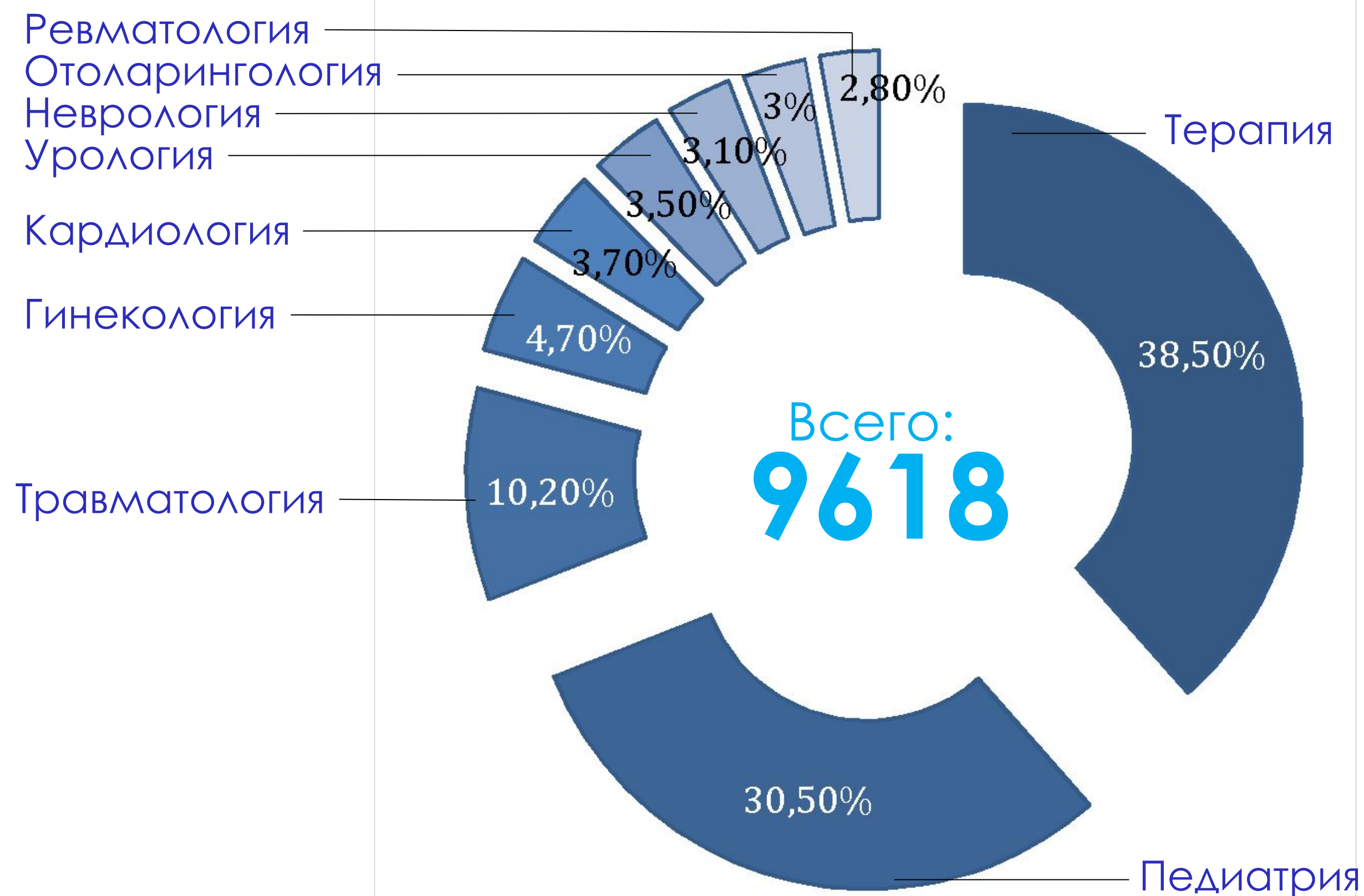


### ОБЩАЯ ПРАКТИКА:

- ✓ Endoscopy
- ✓ Ultrasound
- ✓ Psychotest

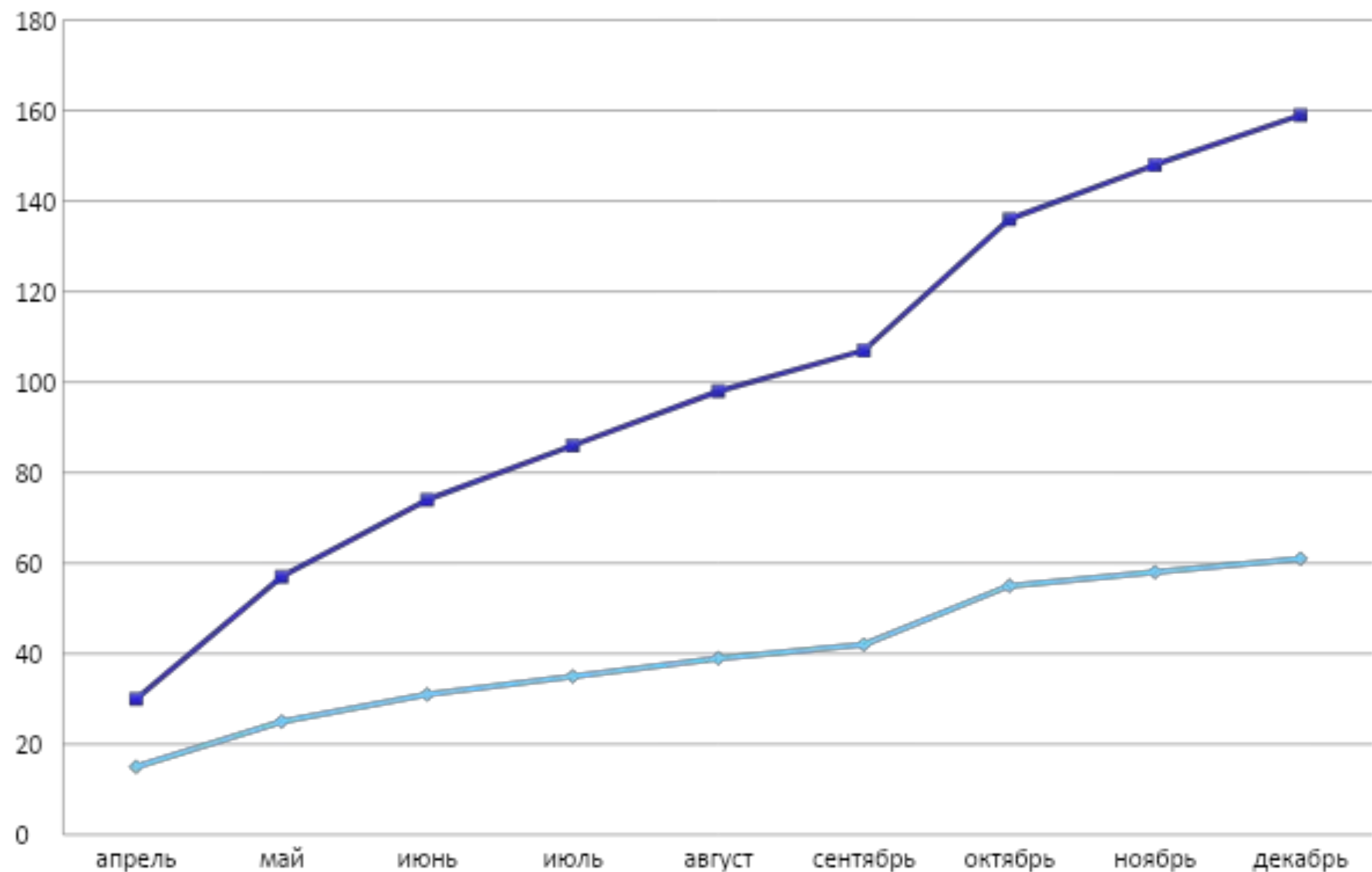


# Количество и структура амбулаторных посещений с 08.04.2016 по 31.12.2016





# Количество законченных случаев по месяцам с 08.04.2016 по 31.12.2016

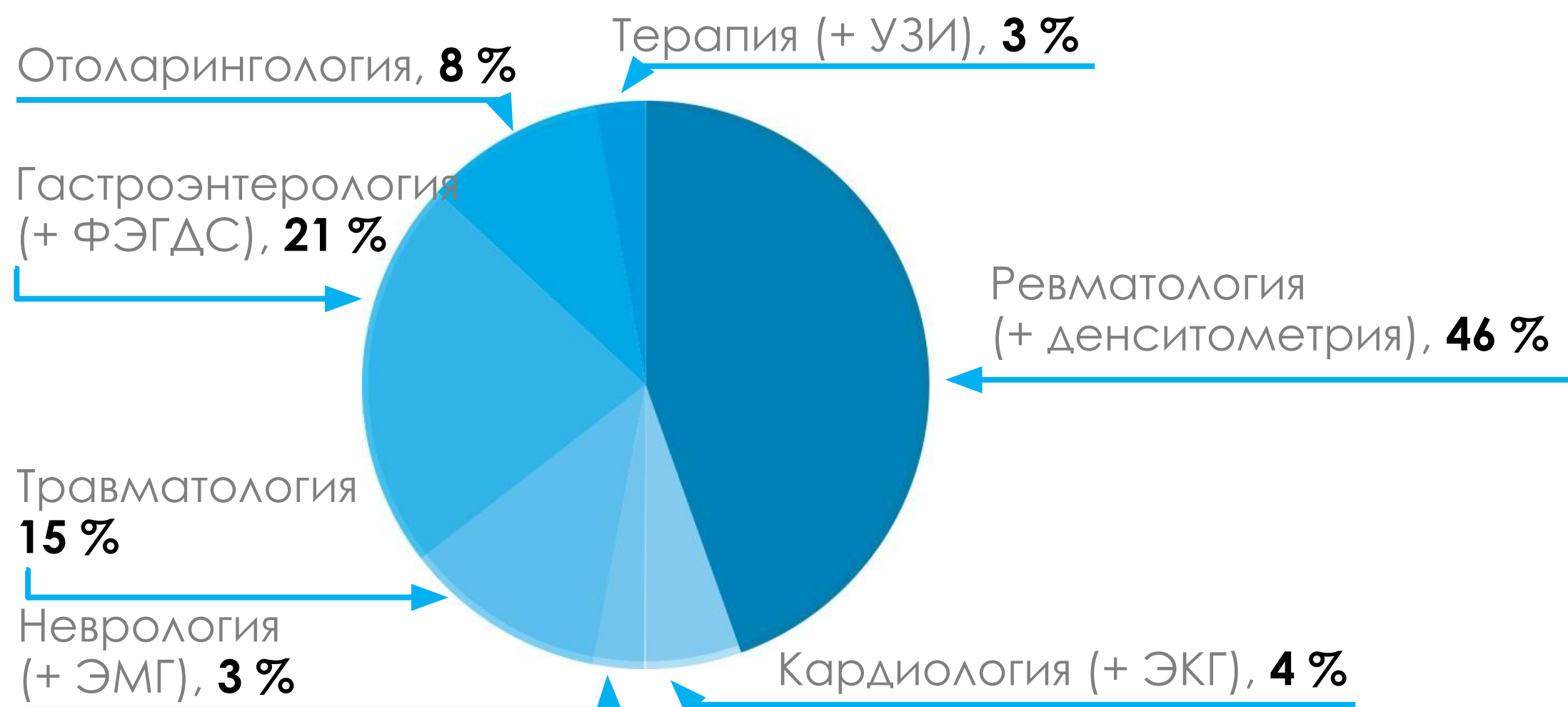


Итого
534
361

# Количество и структура законченных случаев по направлениям с 08.04.2016 по 31.12.2016

## ДИАГНОСТИКА

Всего: **361** законченный случай



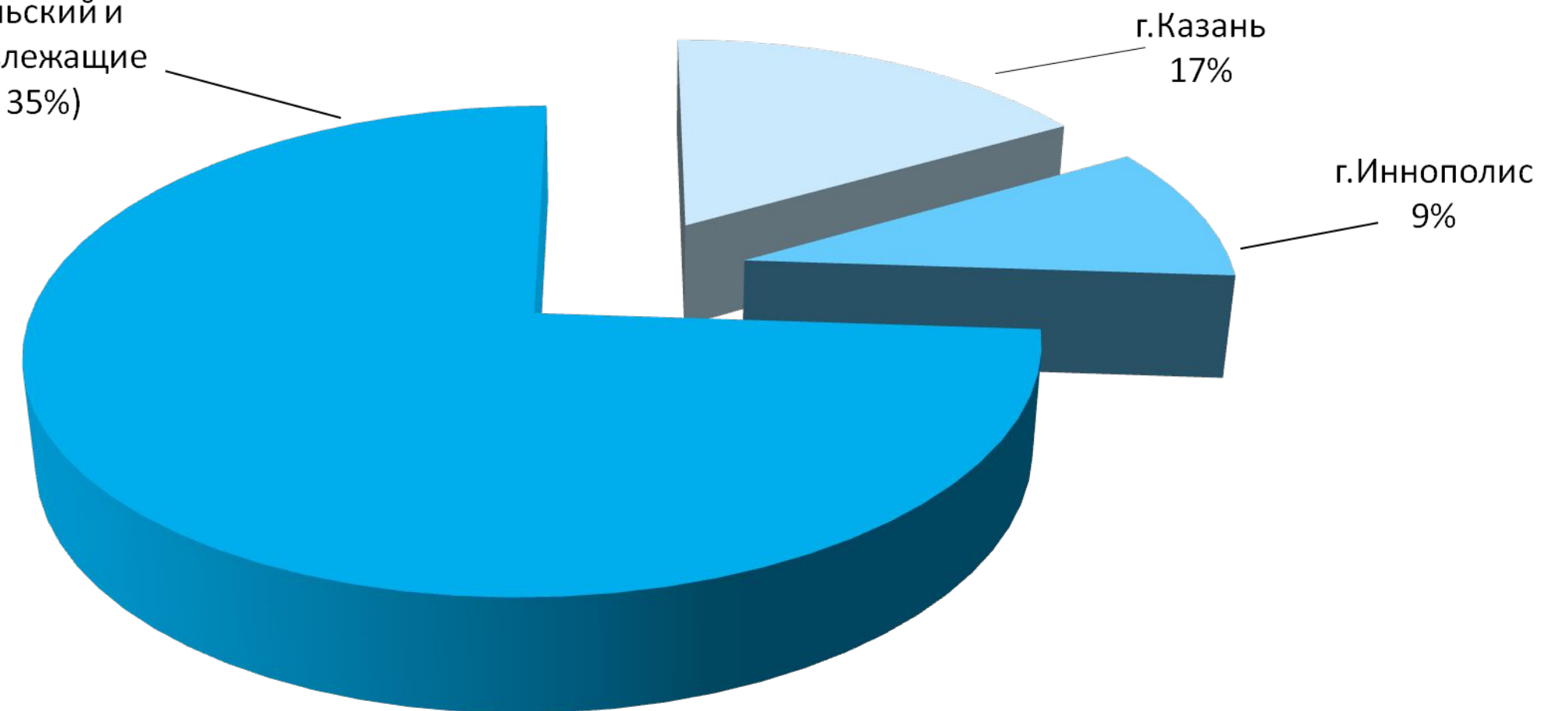
## РЕАБИЛИТАЦИЯ

Всего: **534** законченных случая лечения



# Количество и структура обращений пациентов с 08.04.2016 по 31.12.2016

Районы РТ  
74%  
(из них 24%  
Верхнеуслонский  
район, 13%  
Зеленодольский и  
другие близлежащие  
районы 35%)



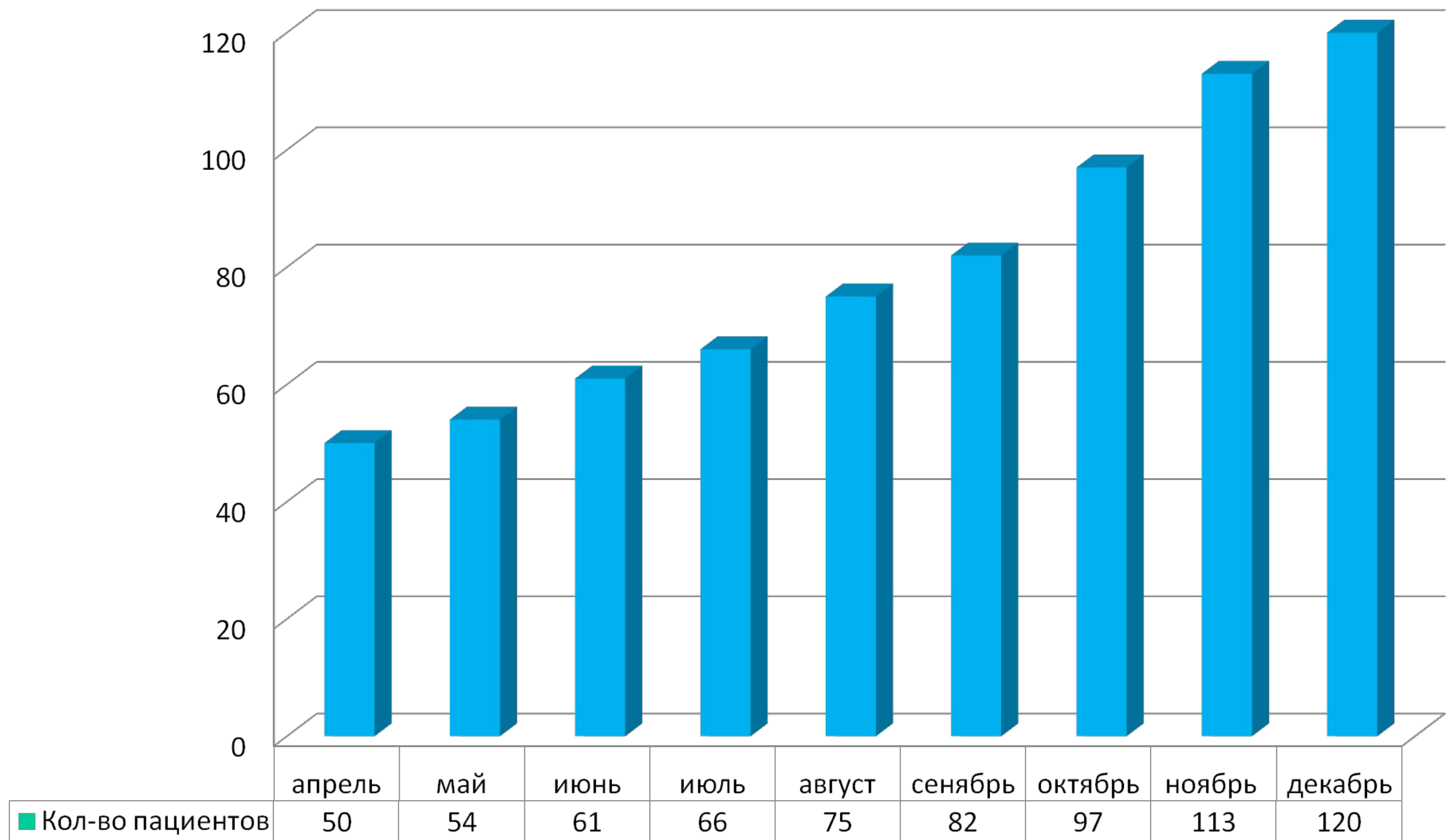


# Ежемесячный прирост амбулаторных посещений с 08.04.2016 по 31.12.2016

Ежедневно в Медицинский  
Центр обращаются  
110-120 пациентов

**Всего обращений: 4440**

**За 2016 год показатель удовлетворенности  
качеством медицинской помощи и  
доступности составил 93%**



# Платные медицинские услуги

- ✓ Комплексные обследования организма
- ✓ Диагностика

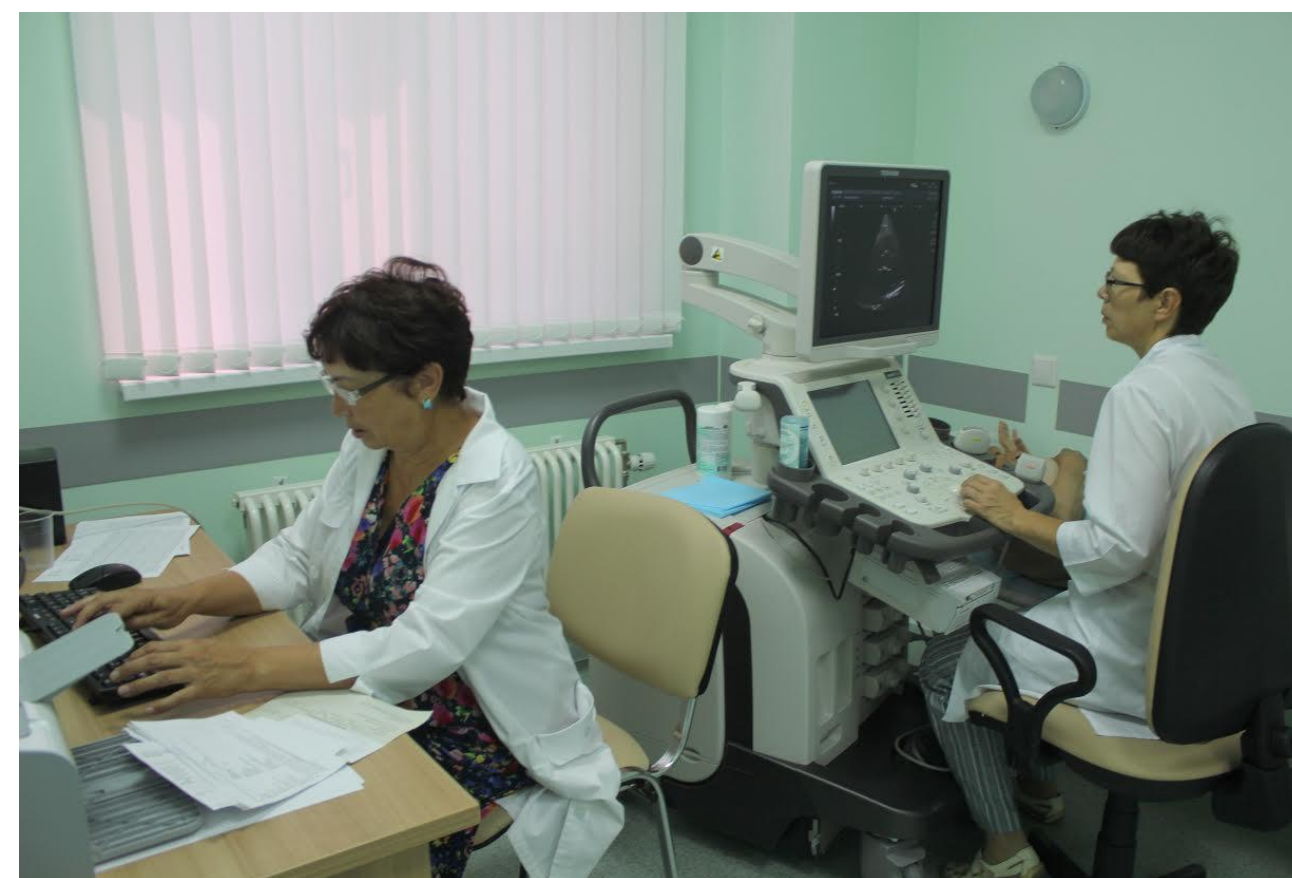
- ✓ Лабораторные исследования
- ✓ Консультации специалистов



## Объемы оказания платных медицинских услуг

За 2016 год **всего** было оказано услуг на сумму **2 978 570** руб.  
Из них платные услуги 2 294 220 рублей, по ДМС 684 350 руб.

# Комплексные обследования организма (Chek-up)



- ✓ Здоровье сердца
- ✓ Женское здоровье
- ✓ Мужское здоровье

- ✓ Ежегодный скрининг
- ✓ Ежегодный медицинский осмотр
- ✓ Скрининг организма + оценка функции ходьбы и равновесия

- ✓ Обследование желудочно-кишечного тракта
- ✓ Здоровье лидера
- ✓ Здоровье спортсмена
- ✓ Перед госпитализацией

# Задачи медицинского центра на 2017 год

- ✓ Выполнение ПГГ
- ✓ Повышение удовлетворенности пациентов качеством оказания медицинской помощи
- ✓ Развитие кадрового потенциала
- ✓ Продвижение платных услуг
- ✓ Повышение эффективности использования оборудования
- ✓ Проведение PR компании по повышению привлекательности медицинского центра

# Нужды пациента превыше всего!

Спасибо за внимание