



# Социальные сервисы сети Интернет

## Цели данной презентации:

- Дать определение сообществ обычных и виртуальных
- Рассказать о сетевых социальных сообществах, привести примеры

## Содержание :

- Сообщества обычные и виртуальные
- Сетевые социальные сообщества
- Сеть как среда для сообществ



Гипотеза

Социальные сервисы  
– это виртуальные  
сообщества

# Сообщества обычные и виртуальные

Единого определения того, что такое сообщество, не существует.

«Сообщество – это множество людей, общающихся между собой»

Сетевое или виртуальное сообщество (Net Community, Virtual Community) обозначает людей общающихся между собой при помощи информационной сети Интернет. Люди пользуются его ресурсами и возможностями в разных жизненных ситуациях и с разными целями. Цель может быть развлекательная (игровая), информационная, учебная и профессиональная.

Термин «Виртуальное сообщество» был введен Г. Рейнгольдом исследователем социальных отношений в сети и одним из основателей сообщества WELL в 1993 году в книге «Virtual Community»



## Отличительными чертами сетевых сообществ являются следующие:

- Информационный обмен между членами сообщества поддерживается через сеть Интернет.
- Для хранения информации среди сообщества используется цифровая память.
- Для доступа к хранимой сообществом информации используются программные агенты.

# Сетевые социальные сообщества

Когда компьютерная сеть Интернет связывает людей или организации сетевых сообществ, то можно говорить о социальной сети. Социальная сеть состоит из множества людей, связанных между собой различными социальными отношениями, такими как дружба, совместная работа или информационный обмен. Поэтому, сетевые сообщества можно назвать сетевые социальные сообщества.

Сервисы, поддерживающие социальные отношения или групповые взаимодействия называются социальными сервисами. Другими словами, социальные сервисы - это сетевое программное обеспечение, поддерживающее групповые взаимодействия.



## Эти групповые действия включают:

- *персональные действия участников*
  - \* записи мыслей (блог или ВикиВики)
  - \* заметки и аннотирование чужих текстов (блог, Делишес)
  - \* размещение медийных файлов (Фликр, Панорамио, ВикиВики, Ютьюб)
  - \* компиляция на одной странице "сборной солянки" (Ерминис)
  - \* выбор партнеров, сходных по "мировосприятию" (Имаджини)

## *2. коммуникации участников между собой,*

то есть, обмен сообщениями (мессенджеры, почта, чат, форум, комментарии в блоге)

# Социальные сервисы + простые действия участников + обмен сообщениями = сетевое


Яндекс фотки *бета* [Форумы](#) [Помощь](#) [Войти...](#)

**nastya2638**  
6 альбомов, 54 фото

[Добавить в любимые авторы](#)  
Любимые авторы

**Альбомы**  
[Мои перемещения](#) →  
[Животинки](#)  
[Пейзажи](#)  
[Природа](#)  
[Портреты](#)  
[Неразобранное](#)

**Свежие фотки**



**Новогодние чудеса**

Из альбома [Мои перемещения](#)

17 декабря 2007

[зима, новый год, праздник, путешествия, рождество, сказка](#)

★★★★★ 6 мнений

Смотрели сегодня 31 раз, за неделю 32 раза

[Информация о снимке \(EXIF\)](#)

[В другом размере](#)

[Код для вставки на сайт или в блог](#)

[Отправить как открытку](#)

[Пожаловаться модератору](#)

Фотография номинирована на конкурс «Новогодняя сказка»

Поддержите автора, голосуйте за его фото!



[Авторизуйтесь](#), чтобы оставить свой комментарий или проголосовать.



# Сетевые сообщества на примере социальных сервисов

Членство в сообществе является добровольным, репутация основывается на доверии участников сообщества, а направление и задачи сообщества складываются из поведения отдельных участников.

## БобрДобр.

Социальный сервис БобрДобр (VobrDobr.ru)

- российский аналог сервиса Делишес.

Позволяет пользователям хранить коллекцию своих закладок-ссылок на веб-страницы. Название сервиса происходит от скороговорки "Бобр добр для бобрят".

Любой пользователь сети Интернет может находить на сервисе ссылки на интересующие его темы, используя для поиска ключевые слова. Хранение закладок на VobrDobr.ru дает возможность удобного доступа к ним с любого компьютера из любой точки мира. Как самому пользователю, так и другим людям, по его желанию .



## Фликр

Фликр (<http://flickr.com/>) - социальный сервис, предназначенный для хранения и дальнейшего личного либо совместного использования цифровых фотографий. В сервисе Фликр используются метки-категории. Сервис позволяет всем своим пользователям обмениваться фотографиями, делиться своими фотографиями и метками на фотографиях. Развешивание наклеек-ярлычков на свои фотографии приносит немедленные преимущества – с ними фотографии легче искать.

## Чат

В начале был IRC - Internet Relay Chat. Пробразом Интернет-переговоров, скорее всего, была команда talk, которая позволяла двум пользователям вести беседу, обмениваясь сообщениями, которые сразу появлялись на экранах у партнеров. Вариант переговоров, в которых могут принимать участие сразу много участников, был создан в 1988 году (Джарко Ойкаринен). IRC строится по принципу клиент-сервер.

С появлением Всемирной Паутины на веб-сайтах сети появилось множество страниц, на которых успешно имитировались возможности IRC по поддержанию беседы между несколькими посетителями сайта. Своим простым интерфейсом веб-чаты быстро завоевали популярность среди любителей пообщаться в сети



# Google Earth

Программа Google Earth позволяет в разных масштабах изучать поверхность Земли по данным спутниковых снимков. Земля Гугль идеально работает в паре с социальным сервисом Панорамио для того, чтобы Вы могли помечать географическими тегами (геотегами) свои фотографии и привязывать их к конкретным местам на нашей планете.

# Живой Журнал

Каждый пользователь или каждое сообщество ЖЖ формирует свою страницу, на которой появляются новые сообщения.

Для поиска друзей в ЖЖ существуют различные механизмы.

Во-первых, это поиск по ключевым словам, которые люди указывают в качестве своих интересов.

Второй способ, это – поиск в перечне тех, кого ваши друзья уже отметили как своих друзей. «Друг моего друга мой друг».

Третий способ, это представление опытным автором ЖЖ своего знакомого новичка группе знакомых. Для этого публикуются специальные сообщения «Смотрите, кто пришел», после которых у нового члена ЖЖ появляются друзья-читатели и ему остается только выбрать из них взаимных друзей.

Иногда группа людей объединяется на базе ЖЖ в сообщество.

Членство в сообществе дает возможность публиковать свои сообщения в общем новостном потоке



# Сеть как среда для сообществ

Сегодня, благодаря цифровой памяти, не только печатные тексты, но музыкальные записи, телепередачи и радиопрограммы становятся доступны через сеть Интернет и пригодны для вторичного использования.

Важно не столько то, что в цифровой памяти можно хранить больше информации, сколько то, что управление этой информацией можно переложить на плечи программных информационных менеджеров.

## Перечислим основные действия, которые позволяют делать персональные и коллективные информационные менеджеры:

Листать документы и переходить от одного документа к другому, возможность перелистывания и перемещения в сети от одного документа к другому пользуясь гипертекстовыми ссылками.

Искать опубликованные в хранилищах документы. Возможность поиска требует участия специального программного агента. Большинство из цифровых хранилищ используют свои собственные поисковые агенты.

Организовывать найденные документы в специальные подшивки и коллекции.

Комментировать опубликованные сообщения. Очень важная возможность, которая все чаще поддерживается в сети.

Создавать и публиковать в сети новые сообщения.

Редактировать содержание уже опубликованных сообщений. Пока только веб-сайты с технологией вики поддерживают возможность открытого редактирования всех сообщений.



# Рассмотрим наиболее часто используемую форму организации общения в сети Интернет.

Язык: Русский

**Blogger™**

Войдите, используя аккаунт Google.

Имя пользователя (адрес электронной почты):

Пароль: (?)  Запомнить мои данные

**ВОЙТИ**

БЛОГИ, ОБНОВЛЕННЫЕ В 11:38  
[mcitstneacb](#)

ПОПУЛЯРНЫЕ БЛОГИ  
[Flawless Beauty](#) [дополнительно »](#)

Что такое блог? **КРАТКИЙ ОБЗОР**

**Мысли** **Комментарии** **Фото** **Мобайл**

**Блог** - это простой в обращении веб-сайт, где можно публиковать свои размышления, общаться с людьми и пользоваться многими другими функциями. И все это - **БЕСПЛАТНО.**

**Создайте блог за 3 простых шага:**

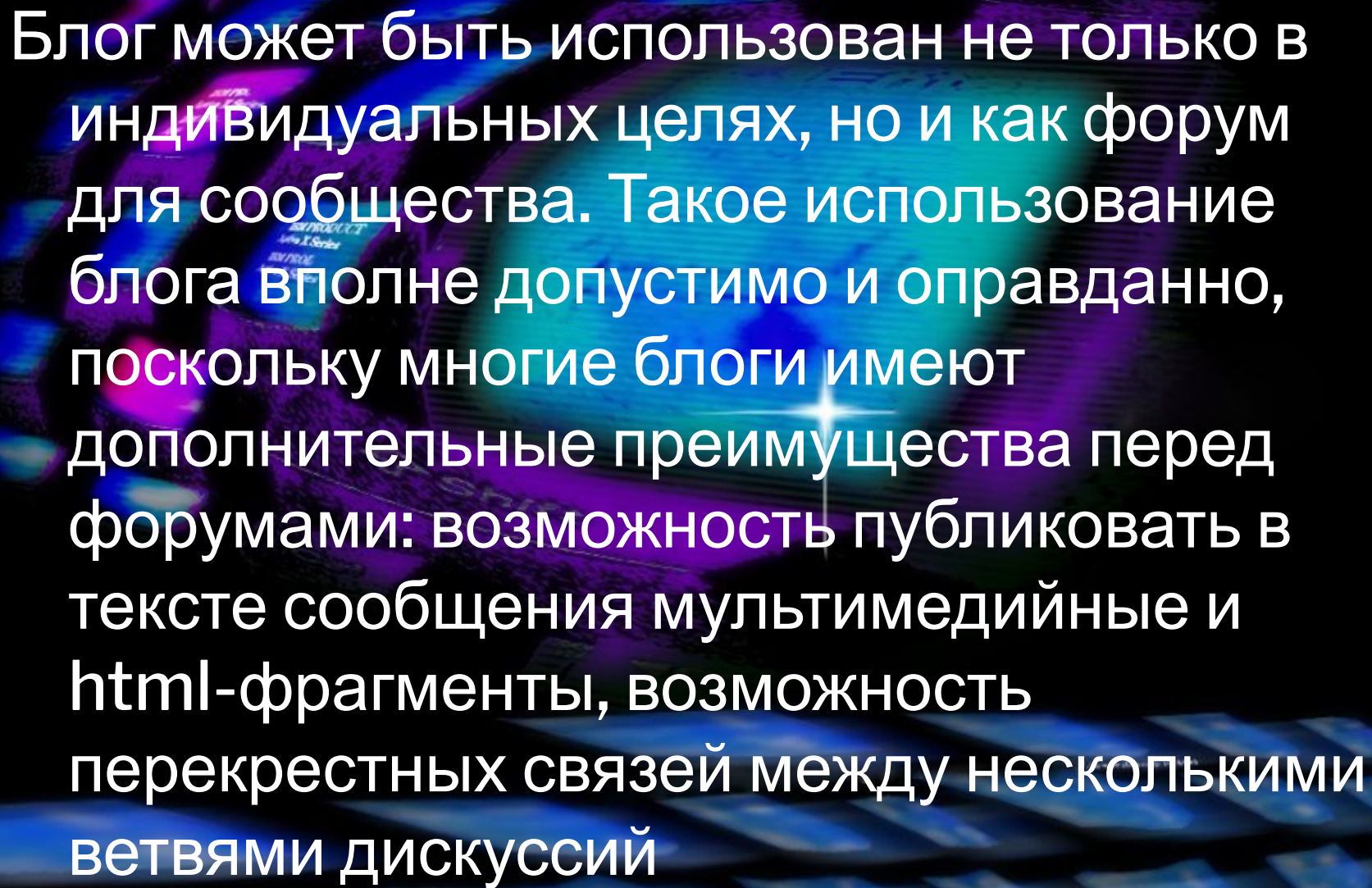
- 1 Создайте аккаунт
- 2 Назовите блог
- 3 Выберите шаблон

**СОЗДАЙТЕ СВОЙ БЛОГ**

[Главная страница](#) | [О программе](#) | [Buzz](#) | [Справка](#) | [Язык](#) | [Разработчики](#) | [Товары](#)  
[Условия предоставления услуг](#) | [Конфиденциальность](#) | [Правила для содержания](#) | © 1999 - 2007 Google

**Блоги** (от англ. Web log – web-журнал, web-протокол) напоминает форум, в котором право администрирования и публикации первых иницилирующих тем дискуссии принадлежит одному человеку или группе лиц. Блог может быть открыт для отзывов и вопросов читателей, а может быть и закрыт. За последние несколько лет в сети появилось огромное количество сообществ, материалы которых создаются их авторами по технологии блогов. Авторы публикуют новости и комментарии к новостям. Кроме возможностей обсуждения у читателей есть возможность оценить и качество публикации, и качество комментариев. Этот механизм групповой фильтрации должен обеспечивать высокое качество материалов на сайте.





Блог может быть использован не только в индивидуальных целях, но и как форум для сообщества. Такое использование блога вполне допустимо и оправданно, поскольку многие блоги имеют дополнительные преимущества перед форумами: возможность публиковать в тексте сообщения мультимедийные и html-фрагменты, возможность перекрестных связей между несколькими ветвями дискуссий

## Участники сообщества внутри блогов могут выполнять следующие действия:

- Писать собственные сообщения;
- Читать сообщения, опубликованные другими авторами;
- Комментировать сообщения других авторов;
- Отвечать на комментарии к сообщениям;
- Связывать сообщения и комментарии между собой, используя гипертекстовые ссылки.