

# TUCSON(NX4)/Ошибка при проведении обновления по TSB

No.	Vehicle information																																																													
	<p data-bbox="78 225 321 254"><b>I. Жалоба клиента</b></p> <p data-bbox="78 289 499 318"><b>1. Подробное описание симптома :</b></p> <p data-bbox="78 347 580 375">Ошибка при проведении обновления по TSB</p> <p data-bbox="78 404 481 432"><b>II. Информация о автомобиле</b></p> <p data-bbox="78 468 422 496"><b>2. VIN:</b> КМНJC81DBNU018585</p> <p data-bbox="78 525 468 554"><b>3. Дата производства:</b> 10.02.2021</p> <p data-bbox="78 582 282 611"><b>4. Дата продажи:</b></p> <p data-bbox="78 639 275 668"><b>5. Пробег:</b> 14 км.</p> <p data-bbox="40 696 540 725"><b>1. 6. ДВС/Трансмиссия:</b> G 2.0 MPI NU PE /</p> <p data-bbox="78 753 560 782"><b>7. Campaign No. наличие и выполнение:</b></p> <p data-bbox="1319 182 1633 211"><b>8. История ТО и ремонтов</b></p> <table border="1" data-bbox="1340 265 2471 925"><thead><tr><th data-bbox="1340 265 1396 354">№</th><th data-bbox="1396 265 1498 354">Дата</th><th data-bbox="1498 265 1625 354">Пробег, км</th><th data-bbox="1625 265 2206 354">Описание ремонта: причина, замененная деталь, статус</th><th data-bbox="2206 265 2471 354">Дилер</th></tr></thead><tbody><tr><td data-bbox="1340 354 1396 411">1.</td><td data-bbox="1396 354 1498 411"></td><td data-bbox="1498 354 1625 411">3</td><td data-bbox="1625 354 2206 411">2</td><td data-bbox="2206 354 2471 411">Данные не найдены.</td></tr><tr><td data-bbox="1340 411 1396 468">2.</td><td data-bbox="1396 411 1498 468"></td><td data-bbox="1498 411 1625 468"></td><td data-bbox="1625 411 2206 468"></td><td data-bbox="2206 411 2471 468"></td></tr><tr><td data-bbox="1340 468 1396 525">3.</td><td data-bbox="1396 468 1498 525"></td><td data-bbox="1498 468 1625 525"></td><td data-bbox="1625 468 2206 525"></td><td data-bbox="2206 468 2471 525"></td></tr><tr><td data-bbox="1340 525 1396 582">4.</td><td data-bbox="1396 525 1498 582"></td><td data-bbox="1498 525 1625 582"></td><td data-bbox="1625 525 2206 582"></td><td data-bbox="2206 525 2471 582"></td></tr><tr><td data-bbox="1340 582 1396 639">5.</td><td data-bbox="1396 582 1498 639"></td><td data-bbox="1498 582 1625 639"></td><td data-bbox="1625 582 2206 639"></td><td data-bbox="2206 582 2471 639"></td></tr><tr><td data-bbox="1340 639 1396 696">6.</td><td data-bbox="1396 639 1498 696"></td><td data-bbox="1498 639 1625 696"></td><td data-bbox="1625 639 2206 696"></td><td data-bbox="2206 639 2471 696"></td></tr><tr><td data-bbox="1340 696 1396 753">7.</td><td data-bbox="1396 696 1498 753"></td><td data-bbox="1498 696 1625 753"></td><td data-bbox="1625 696 2206 753"></td><td data-bbox="2206 696 2471 753"></td></tr><tr><td data-bbox="1340 753 1396 811">8.</td><td data-bbox="1396 753 1498 811"></td><td data-bbox="1498 753 1625 811"></td><td data-bbox="1625 753 2206 811"></td><td data-bbox="2206 753 2471 811"></td></tr><tr><td data-bbox="1340 811 1396 868">9.</td><td data-bbox="1396 811 1498 868"></td><td data-bbox="1498 811 1625 868"></td><td data-bbox="1625 811 2206 868"></td><td data-bbox="2206 811 2471 868"></td></tr><tr><td data-bbox="1340 868 1396 925">10.</td><td data-bbox="1396 868 1498 925"></td><td data-bbox="1498 868 1625 925"></td><td data-bbox="1625 868 2206 925"></td><td data-bbox="2206 868 2471 925"></td></tr></tbody></table> <p data-bbox="1340 939 1791 968"><b>III. Информация о Авторе запроса</b></p> <p data-bbox="1340 1011 1607 1039"><b>9. Контактные данные</b></p> <table border="1" data-bbox="1340 1125 2471 1282"><tbody><tr><td data-bbox="1340 1125 1625 1168">ФИО/должность</td><td data-bbox="1625 1125 2471 1168">Буравлев Владимир/ Кандидат на роль TE/LT</td></tr><tr><td data-bbox="1340 1168 1625 1210">Дилер</td><td data-bbox="1625 1168 2471 1210">ООО "Коломна Авто"</td></tr><tr><td data-bbox="1340 1210 1625 1282">Контактные данные</td><td data-bbox="1625 1210 2471 1282">v.buravlev@hyundai-korsgroup.ru</td></tr></tbody></table>	№	Дата	Пробег, км	Описание ремонта: причина, замененная деталь, статус	Дилер	1.		3	2	Данные не найдены.	2.					3.					4.					5.					6.					7.					8.					9.					10.					ФИО/должность	Буравлев Владимир/ Кандидат на роль TE/LT	Дилер	ООО "Коломна Авто"	Контактные данные	v.buravlev@hyundai-korsgroup.ru
№	Дата	Пробег, км	Описание ремонта: причина, замененная деталь, статус	Дилер																																																										
1.		3	2	Данные не найдены.																																																										
2.																																																														
3.																																																														
4.																																																														
5.																																																														
6.																																																														
7.																																																														
8.																																																														
9.																																																														
10.																																																														
ФИО/должность	Буравлев Владимир/ Кандидат на роль TE/LT																																																													
Дилер	ООО "Коломна Авто"																																																													
Контактные данные	v.buravlev@hyundai-korsgroup.ru																																																													

# TUCSON(NX4)/Ошибка при проведении обновления по TSB

№	Cause/Status/Technical information		
2.	<b>IV. Сводная информация по данной симптоматике</b>		
	<b>10.Количество обращений/жалоб:</b> 1		
	<b>11.TSB/SI №:</b> Электросистема кузоваService ActionEnglishIBU-BCM UPGRADE - IBU ESCL LOGIC IMPROVEMENT10D113OPEN2023-12-14		
	<b>12.Dealer Hot Line №:</b> No.2028790, No.2028789, No.2028788, No.2028684		
	<b>13.Предполагаемая причина:</b> ?		
	<b>14.Предполагаемая деталь-виновник:</b> ?		
	<b>15.Предполагаемый метод устранения:</b> ?		
<b>V. Условия воспроизведения и результаты диагностики/ремонта</b>			
<b>16.Детальное описание неисправности:</b> При обновлении по TSB 10D113 IBU-BCM UPGRADE - IBU ESCL LOGIC IMPROVEMENT в автоматическом и ручном режиме в конце обновления появляется сообщение с ошибкой установления связи. При этом фактически версия ПО обновилась. ESCL работает штатно как до обновления, так и после, зажигание включается. После сброса DTC, появившихся в процессе обновления, запуска автомобиля, проверки работы ESCL и повторной проверки ошибок – DTC не обнаружено. Обновление проводилось при подключенном зарядном устройстве.			
<b>17.Результаты проведенных работ в хронологическом порядке</b>			
№	Описание	Результат	Референс. знач.
1.	Проверка на GSW по VIN	СК открыта	
2.	Проверка ROM ID	Требуется обновление	
3.	Запуск обновления, прошли два этапа обновления	Ошибка установления связи после второго этапа	
4.	Повторная проверка ROM ID	Обновление не требуется	
5.			
6.			

# TUCSON(NX4)/Ошибка при проведении обновления по TSB

№

Question/Photos and description

## VI. Запрос технической информации

### 18. Вопросы дилера:

Можно ли считать успешным обновление ПО IBU-BCM на данном автомобиле и закрывать СК?

## VII. Фото/видео материалы

3



Внешний вид



VIN

# TUCSON(NX4)/Ошибка при проведении обновления по TSB

No.

## Photos and description

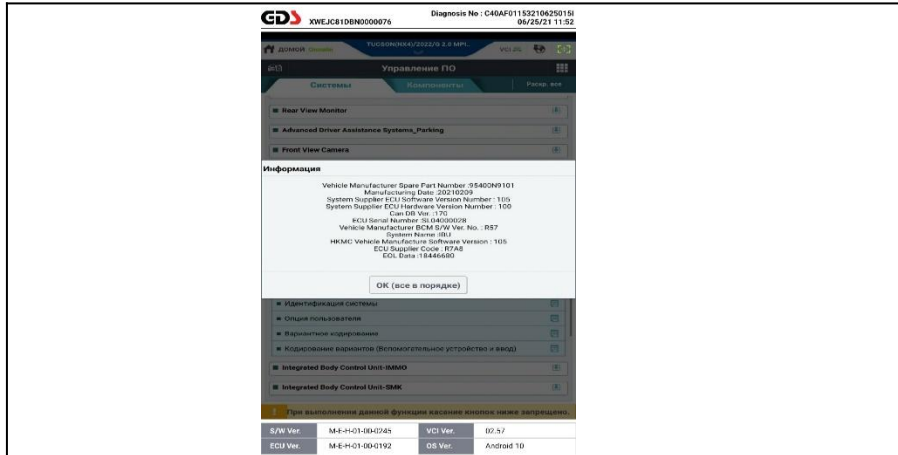


VIN

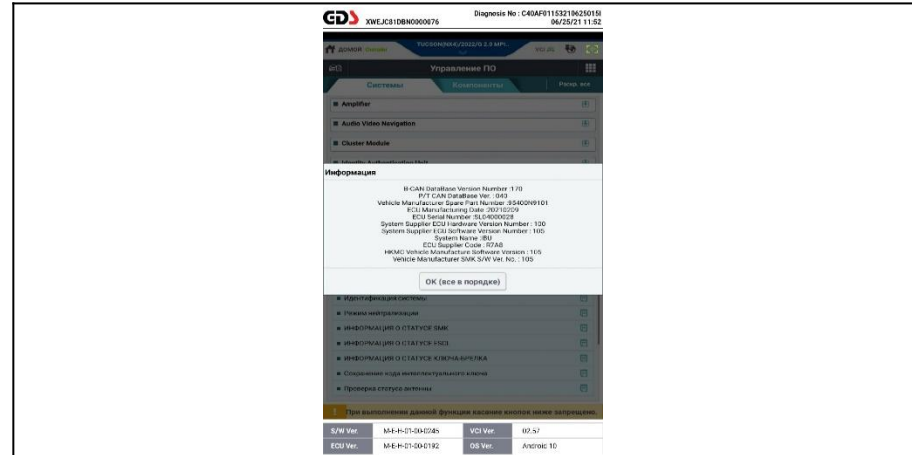


Пробер

4



BSM до обновления



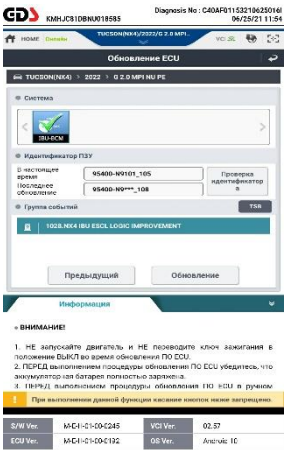
SMK до обновления

# TUCSON(NX4)/Ошибка при проведении обновления по TSB

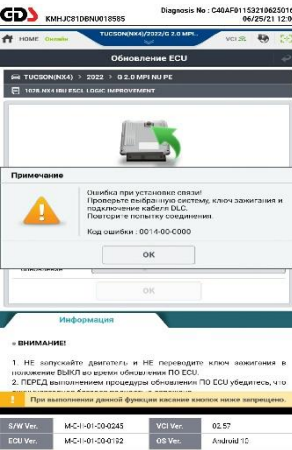
No.

## Photos and description

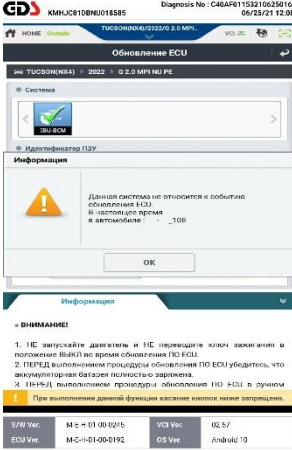
4



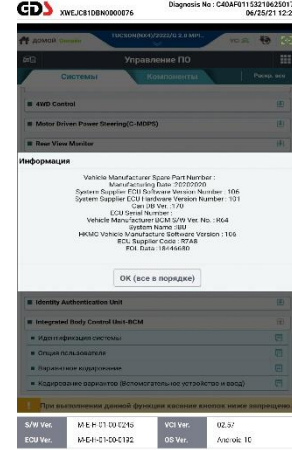
Проверка ROM ID



Ошибка окончания второго этапа обновления



Повторная проверка ROM ID после ошибки



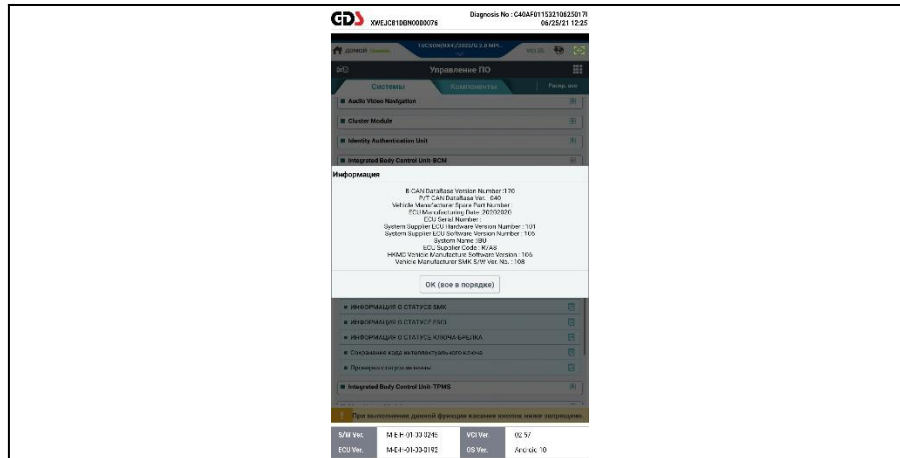
BCM после обновления

# TUCSON(NX4)/Ошибка при проведении обновления по TSB

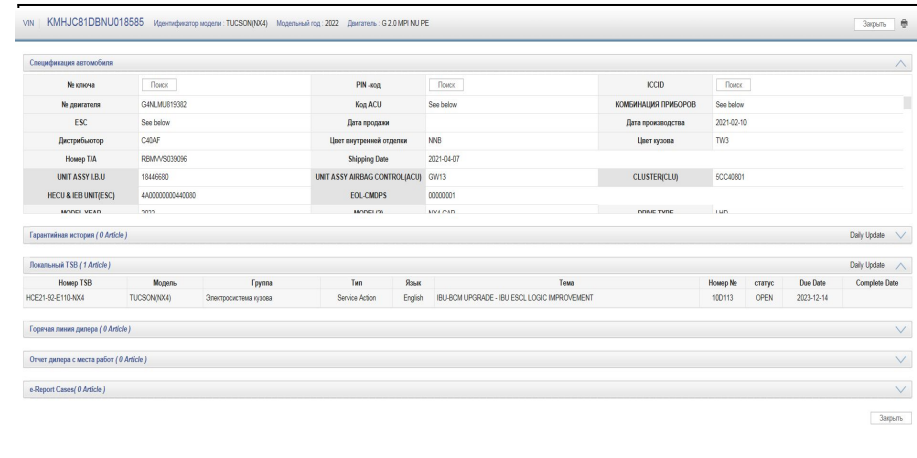
No.

## Photos and description

4



SMK после обновления



Проверка на GSW по VIN