

TUCSON(NX4)/Ошибка при проведении обновления по TSB

No.	Vehicle information																																																													
	<p data-bbox="78 219 321 248">I. Жалоба клиента</p> <p data-bbox="78 282 499 311">1. Подробное описание симптома :</p> <p data-bbox="78 339 580 368">Ошибка при проведении обновления по TSB</p> <p data-bbox="78 396 481 425">II. Информация о автомобиле</p> <p data-bbox="78 459 422 488">2. VIN: KMНJC81DBNU018585</p> <p data-bbox="78 516 468 545">3. Дата производства: 10.02.2021</p> <p data-bbox="78 574 282 602">4. Дата продажи:</p> <p data-bbox="78 631 275 659">5. Пробег: 14 км.</p> <p data-bbox="40 688 540 716">1. 6. ДВС/Трансмиссия: G 2.0 MPI NU PE /</p> <p data-bbox="78 745 560 773">7. Campaign No. наличие и выполнение:</p> <p data-bbox="1319 177 1633 205">8. История ТО и ремонтов</p> <table border="1" data-bbox="1340 262 2471 922"><thead><tr><th data-bbox="1340 262 1391 351">№</th><th data-bbox="1391 262 1493 351">Дата</th><th data-bbox="1493 262 1620 351">Пробег, км</th><th data-bbox="1620 262 2201 351">Описание ремонта: причина, замененная деталь, статус</th><th data-bbox="2201 262 2471 351">Дилер</th></tr></thead><tbody><tr><td data-bbox="1340 351 1391 408">1.</td><td data-bbox="1391 351 1493 408"></td><td data-bbox="1493 351 1620 408">3</td><td data-bbox="1620 351 2201 408">2</td><td data-bbox="2201 351 2471 408">Данные не найдены.</td></tr><tr><td data-bbox="1340 408 1391 465">2.</td><td data-bbox="1391 408 1493 465"></td><td data-bbox="1493 408 1620 465"></td><td data-bbox="1620 408 2201 465"></td><td data-bbox="2201 408 2471 465"></td></tr><tr><td data-bbox="1340 465 1391 522">3.</td><td data-bbox="1391 465 1493 522"></td><td data-bbox="1493 465 1620 522"></td><td data-bbox="1620 465 2201 522"></td><td data-bbox="2201 465 2471 522"></td></tr><tr><td data-bbox="1340 522 1391 579">4.</td><td data-bbox="1391 522 1493 579"></td><td data-bbox="1493 522 1620 579"></td><td data-bbox="1620 522 2201 579"></td><td data-bbox="2201 522 2471 579"></td></tr><tr><td data-bbox="1340 579 1391 636">5.</td><td data-bbox="1391 579 1493 636"></td><td data-bbox="1493 579 1620 636"></td><td data-bbox="1620 579 2201 636"></td><td data-bbox="2201 579 2471 636"></td></tr><tr><td data-bbox="1340 636 1391 694">6.</td><td data-bbox="1391 636 1493 694"></td><td data-bbox="1493 636 1620 694"></td><td data-bbox="1620 636 2201 694"></td><td data-bbox="2201 636 2471 694"></td></tr><tr><td data-bbox="1340 694 1391 751">7.</td><td data-bbox="1391 694 1493 751"></td><td data-bbox="1493 694 1620 751"></td><td data-bbox="1620 694 2201 751"></td><td data-bbox="2201 694 2471 751"></td></tr><tr><td data-bbox="1340 751 1391 808">8.</td><td data-bbox="1391 751 1493 808"></td><td data-bbox="1493 751 1620 808"></td><td data-bbox="1620 751 2201 808"></td><td data-bbox="2201 751 2471 808"></td></tr><tr><td data-bbox="1340 808 1391 865">9.</td><td data-bbox="1391 808 1493 865"></td><td data-bbox="1493 808 1620 865"></td><td data-bbox="1620 808 2201 865"></td><td data-bbox="2201 808 2471 865"></td></tr><tr><td data-bbox="1340 865 1391 922">10.</td><td data-bbox="1391 865 1493 922"></td><td data-bbox="1493 865 1620 922"></td><td data-bbox="1620 865 2201 922"></td><td data-bbox="2201 865 2471 922"></td></tr></tbody></table> <p data-bbox="1340 933 1793 962">III. Информация о Авторе запроса</p> <p data-bbox="1340 1005 1607 1033">9. Контактные данные</p> <table border="1" data-bbox="1340 1119 2471 1279"><tbody><tr><td data-bbox="1340 1119 1620 1162">ФИО/должность</td><td data-bbox="1620 1119 2471 1162">Буравлев Владимир/ Кандидат на роль TE/LT</td></tr><tr><td data-bbox="1340 1162 1620 1205">Дилер</td><td data-bbox="1620 1162 2471 1205">ООО "Коломна Авто"</td></tr><tr><td data-bbox="1340 1205 1620 1279">Контактные данные</td><td data-bbox="1620 1205 2471 1279">v.buravlev@hyundai-korsgroup.ru</td></tr></tbody></table>	№	Дата	Пробег, км	Описание ремонта: причина, замененная деталь, статус	Дилер	1.		3	2	Данные не найдены.	2.					3.					4.					5.					6.					7.					8.					9.					10.					ФИО/должность	Буравлев Владимир/ Кандидат на роль TE/LT	Дилер	ООО "Коломна Авто"	Контактные данные	v.buravlev@hyundai-korsgroup.ru
№	Дата	Пробег, км	Описание ремонта: причина, замененная деталь, статус	Дилер																																																										
1.		3	2	Данные не найдены.																																																										
2.																																																														
3.																																																														
4.																																																														
5.																																																														
6.																																																														
7.																																																														
8.																																																														
9.																																																														
10.																																																														
ФИО/должность	Буравлев Владимир/ Кандидат на роль TE/LT																																																													
Дилер	ООО "Коломна Авто"																																																													
Контактные данные	v.buravlev@hyundai-korsgroup.ru																																																													

TUCSON(NX4)/Ошибка при проведении обновления по TSB

№	Cause/Status/Technical information																											
2.	<p>IV. Сводная информация по данной симптоматике</p> <p>10.Количество обращений/жалоб: 1</p> <p>11.TSB/SI №: Электросистема кузоваService ActionEnglishIBU-BCM UPGRADE - IBU ESCL LOGIC IMPROVEMENT10D113OPEN2023-12-14</p> <p>12.Dealer Hot Line №: No.2028790, No.2028789, No.2028788, No.2028684</p> <p>13.Предполагаемая причина: ?</p> <p>14.Предполагаемая деталь-виновник: ?</p> <p>15.Предполагаемый метод устранения: ?</p> <p>V. Условия воспроизведения и результаты диагностики/ремонта</p> <p>16.Детальное описание неисправности: При обновлении по TSB 10D113 IBU-BCM UPGRADE - IBU ESCL LOGIC IMPROVEMENT в автоматическом и ручном режиме в конце обновления появляется сообщение с ошибкой установления связи. При этом фактически версия ПО обновилась. ESCL работает штатно как до обновления, так и после, зажигание включается. После сброса DTC, появившихся в процессе обновления, запуска автомобиля, проверки работы ESCL и повторной проверки ошибок – DTC не обнаружено. Обновление проводилось при подключенном зарядном устройстве.</p>	<p>17.Результаты проведенных работ в хронологическом порядке</p>																										
	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="1228 278 1289 372">№</th> <th data-bbox="1289 278 2125 372">Описание</th> <th data-bbox="2125 278 2290 372">Результат</th> <th data-bbox="2290 278 2458 372">Референс. знач.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="1228 372 1289 508">1.</td> <td data-bbox="1289 372 2125 508">Проверка на GSW по VIN</td> <td data-bbox="2125 372 2290 508">СК открыта</td> <td data-bbox="2290 372 2458 508"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="1228 508 1289 644">2.</td> <td data-bbox="1289 508 2125 644">Проверка ROM ID</td> <td data-bbox="2125 508 2290 644">Требуется обновление</td> <td data-bbox="2290 508 2458 644"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="1228 644 1289 876">3.</td> <td data-bbox="1289 644 2125 876">Запуск обновления, прошли два этапа обновления</td> <td data-bbox="2125 644 2290 876">Ошибка установления связи после второго этапа</td> <td data-bbox="2290 644 2458 876"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="1228 876 1289 1015">4.</td> <td data-bbox="1289 876 2125 1015">Повторная проверка ROM ID</td> <td data-bbox="2125 876 2290 1015">Обновление не требуется</td> <td data-bbox="2290 876 2458 1015"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="1228 1015 1289 1153">5.</td> <td data-bbox="1289 1015 2125 1153"></td> <td data-bbox="2125 1015 2290 1153"></td> <td data-bbox="2290 1015 2458 1153"></td> </tr> <tr> <td data-bbox="1228 1153 1289 1289">6.</td> <td data-bbox="1289 1153 2125 1289"></td> <td data-bbox="2125 1153 2290 1289"></td> <td data-bbox="2290 1153 2458 1289"></td> </tr> </tbody> </table>	№	Описание	Результат	Референс. знач.	1.	Проверка на GSW по VIN	СК открыта		2.	Проверка ROM ID	Требуется обновление		3.	Запуск обновления, прошли два этапа обновления	Ошибка установления связи после второго этапа		4.	Повторная проверка ROM ID	Обновление не требуется		5.				6.		
№	Описание	Результат	Референс. знач.																									
1.	Проверка на GSW по VIN	СК открыта																										
2.	Проверка ROM ID	Требуется обновление																										
3.	Запуск обновления, прошли два этапа обновления	Ошибка установления связи после второго этапа																										
4.	Повторная проверка ROM ID	Обновление не требуется																										
5.																												
6.																												

TUCSON(NX4)/Ошибка при проведении обновления по TSB

№

Question/Photos and description

VI. Запрос технической информации

18. Вопросы дилера:

Можно ли считать успешным обновление ПО IBU-BCM на данном автомобиле и закрывать СК?

VII. Фото/видео материалы

3



Внешний вид



VIN

TUCSON(NX4)/Ошибка при проведении обновления по TSB

No.

Photos and description

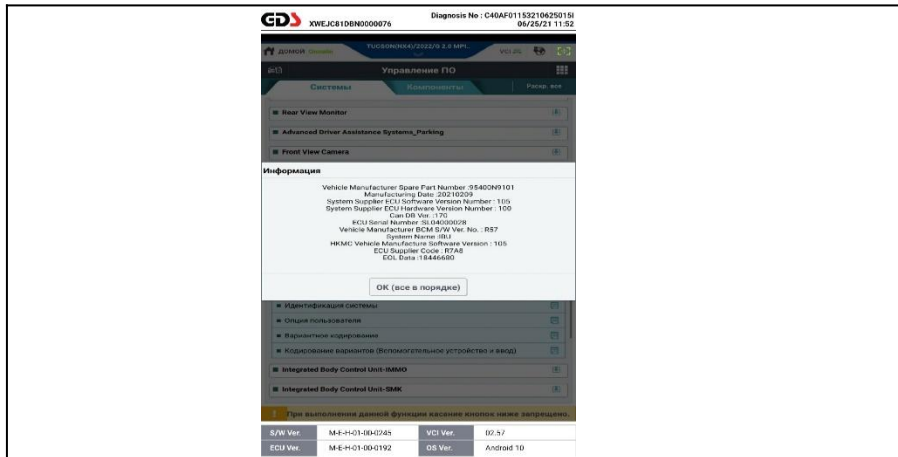


VIN

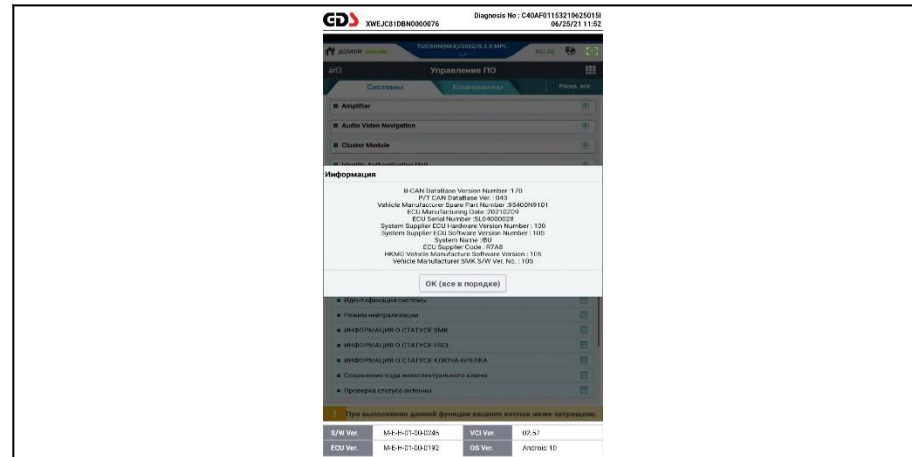


Пробер

4



BCM до обновления



SMK до обновления

TUCSON(NX4)/Ошибка при проведении обновления по TSB

No.

Photos and description

4

Проверка ROM ID

Ошибка окончания второго этапа обновления

Повторная проверка ROM ID после ошибки

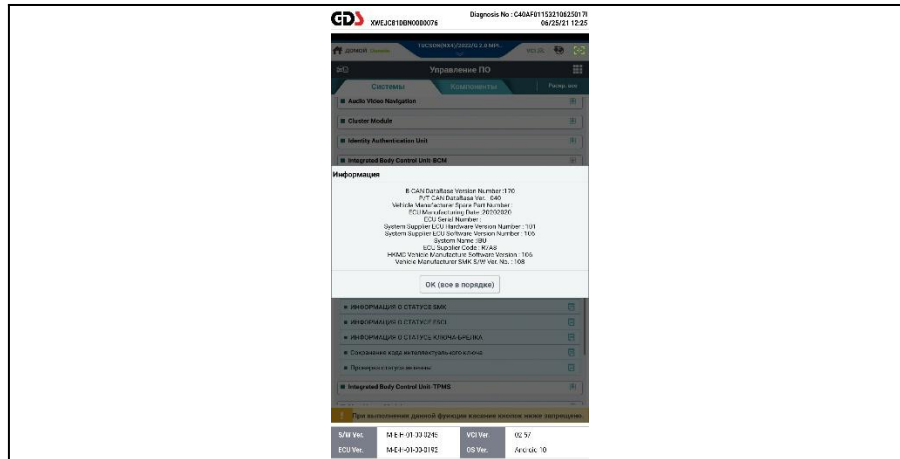
BCM после обновления

TUCSON(NX4)/Ошибка при проведении обновления по TSB

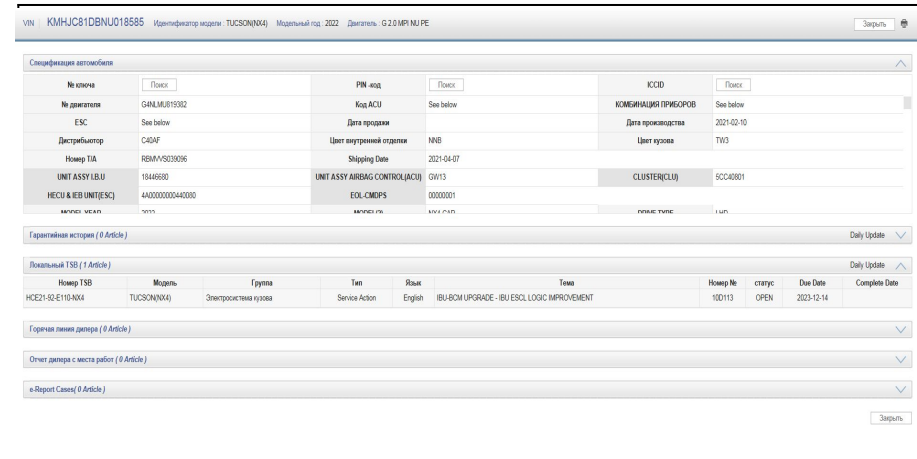
No.

Photos and description

4



SMK после обновления



Проверка на GSW по VIN