



# LIFE LINE

СТРАХОВАНИЕ ОТ  
НЕСЧАСТНЫХ  
СЛУЧАЕВ  
И БОЛЕЗНЕЙ

# LIFELINE



Востребованный продукт по страхованию жизни и здоровья – защита финансовых интересов заемщиков и клиентов, заботящихся о своей семье и финансовом благополучии

Возможность предложить каждому клиенту застраховать не только стандартные риски (по требованию банка), а включить в покрытие широкий набор более актуальных рисков, которые также могут существенно повлиять на материальное положение клиента

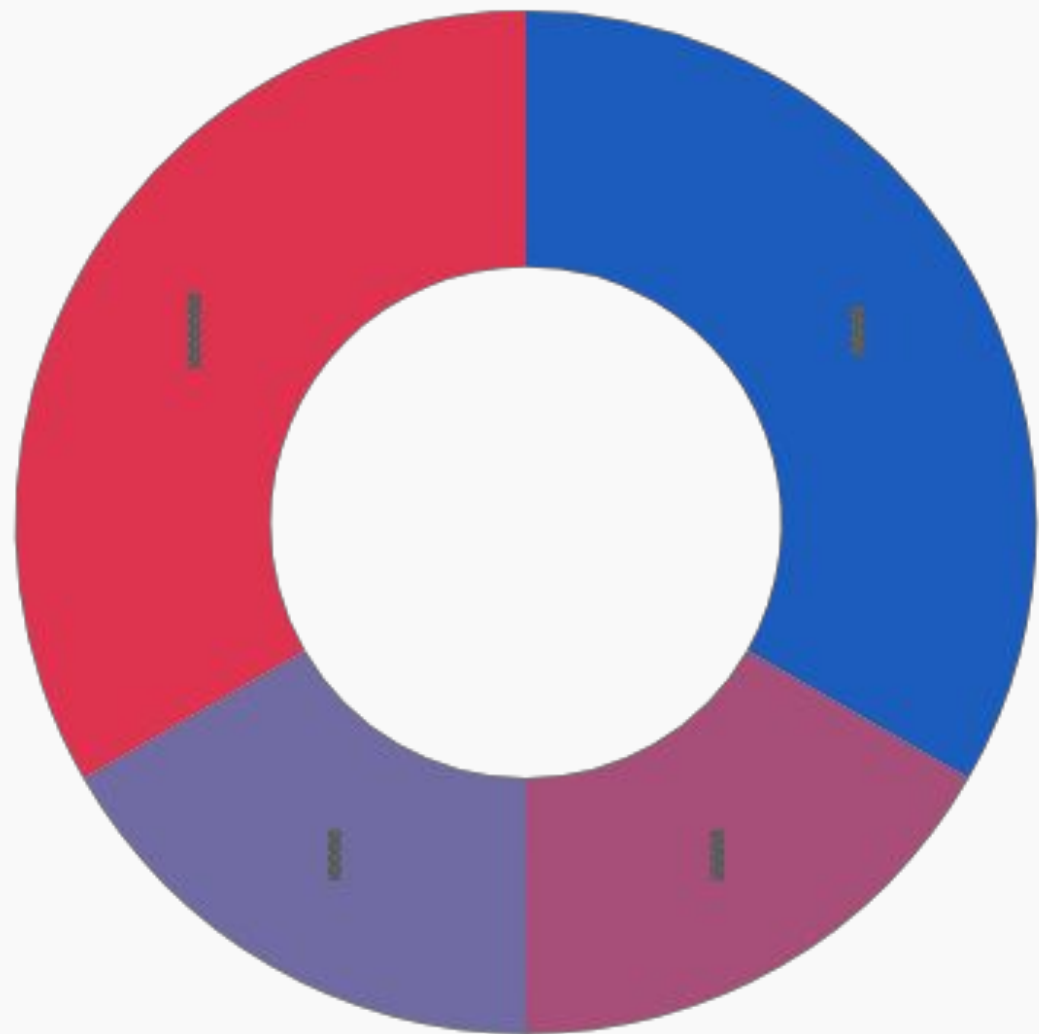
Широкие диапазоны для подбора условий страхования под условия кредитного договора и уровень финансового состояния клиента (в т. ч. возможность скорректировать в определенных пределах стоимость полиса)

# LIFELINE



## Место в линейке личного страхования

- **Всё возможно:** подбор тарифа в зависимости от профессии и занятий спортом; страхование спортивных занятий *персональный продукт от НС со спортом и профессией*
- **Всё спокойно:** простая «коробка» в качественной обертке – не нужно «набирать» условия, а просто выбрать один из двух-трех вариантов; **Всё спокойно (ДМС):** комбинация страхования от НС с организацией и оплатой экстренной медицинской помощи и госпитализации в связи с несчастным случаем
- **АвтоНС:** это только ДТП
- **LifeLine:** страхование от НС или НС + болезни; разнообразные риски, но исключен спорт *новый универсальный продукт от НС и болезней*



# ПРЕИМУЩЕСТВА ПРОДУКТА



## LifeLine – продукт-конструктор

- ✓ Включает любые риски, предусмотренные «Общими правилами страхования от несчастных случаев и болезней»
  - ✓ Возможность страхования от несчастных случаев (НС) *или* несчастных случаев и болезней (НСиБ)
  - ✓ В пакет рисков включается один из обязательных рисков – «Смерть в результате НС» *или* «Смерть в результате НСиБ»
  - ✓ Пакет рисков для застрахованного лица формируется в зависимости от его потребностей *или*, например, требований банка
  - ✓ Агенту изначально доступен базовый перечень рисков
  - ✓ **Возможность страхования на сумму до 10 000 000 руб.\***
  - ✓ Страховая сумма устанавливается индивидуально по каждому риску
  - ✓ Страховая сумма без дополнительного согласования – 3 000 000 руб. (в пределах лимита доверенности); по согласованию с руководителем ДП ДРБ не ниже Начальника отдела/управления (в зависимости от лимита полномочий) – до 10 000 000 руб.
- \* *Агенты классов «нестраховой посредник», «авто-техцентр», «автосалон», «страховой посредник» – в соответствии с Решением 4075-НСП от 25.12.2019*
- ✓ Страховая сумма по дополнительным рискам не может превышать страховую сумму по обязательному риску («Смерть в результате НС» или «Смерть в результате НСиБ»)

Срок страхования от 1 дня до 10 лет

2 формы договора страхования:

- ✓ Индивидуальный договор (полис)
- ✓ Коллективный договор с подключением (договор + заявления + памятки)

Возможность назначения **выгодоприобретателя**

- ✓ Выгодоприобретателем является застрахованное лицо (его наследники по закону) *либо* иное лицо, указанное в договоре страхования (банк, другое юридическое или физическое лицо)

Возраст застрахованных лиц от 2 до 64 лет

Территория страхования – **весь мир**



# ОСОБЫЕ ОСОБЕННОСТИ



- Продукт централизованно не аккредитован банками-партнерами
- Пакеты рисков не фиксированные, под каждого клиента необходимо «собирать» договор
- Риски из одной категории не могут включаться одновременно для одного застрахованного (исключение – риски «в результате ДТП» могут быть добавлены в договор одновременно с рисками «в результате НС» или «в результате НС и болезни»)
- В один полис (индивидуальный договор) может быть включено до 5-ти членов одной семьи, количество застрахованных по коллективному договору не ограничено
- Не предусматривается страхование на время занятий спортом, активными хобби

# ТАРИФЫ



Тариф,  
заложенный в  
АИС / IngoGate



Классы рисков	Наименование риска в «Ингогейт»	Наименование риска в АИС	Размер страхового возмещения в % от страховой суммы	Тариф нетто	Тариф с КВ до 60%
Смерть	Смерть в результате НСиБ	Смерть в результате НСиБ	100%	0,130%	0,325%
	Смерть в результате НС	Смерть в результате НС	100%	0,257%	0,643%
	Смерть в результате ДТП	Смерть в результате ДТП	100%	0,093%	0,233%
Инвалидность	Инвалидность в результате НСиБ (1, 2 гр.)	Инвалидность в результате НСиБ (1,2 гр.)	100% / 100%	0,070%	0,175%
	Инвалидность в результате НС (1, 2 гр.)	Инвалидность 1 и 2 гр. в результате НС	100% / 100%	0,098%	0,245%
	Инвалидность в результате НС (1, 2, 3 гр.) (100/75/50)	Инвалидность 1, 2 и 3 гр. в результате НС	100% / 75% / 50%	0,134%	0,334%
	Инвалидность в результате НС (1, 2, 3 гр.) (100/80/60)	Инвалидность в результате НС (1, 2, 3 гр. (100/80/60))	100% / 80% / 60%	0,147%	0,368%
	Инвалидность в результате ДТП (1, 2 гр.)	Инвалидность 1 и 2 гр. в результате ДТП	100% / 100%	0,038%	0,095%
	Инвалидность в результате НСиБ (1, 2, 3 гр.) (100/75/50)	Инвалидность в результате НСиБ (1, 2, 3 гр. (100/75/50))	100% / 75% / 50%	0,470%	1,175%
	Инвалидность в результате НСиБ (1, 2, 3 гр.) (100/80/60)	Инвалидность в результате НСиБ (1, 2, 3 гр. (100/80/60))	100% / 80% / 60%	0,517%	1,263%
Временная утрата трудоспособности	Временная утрата трудоспособности в результате НСиБ	Утрата трудоспособности временная	0,3% за день нетрудоспособности	0,356%	0,890%
	Временная утрата трудоспособности в результате НС (Вариант «Г»)	Утрата трудоспособности в результате НС	0,3% за день нетрудоспособности	0,257%	0,643%
	Временная утрата трудоспособности в результате НС (Вариант «В», Таблица 3)	Утрата трудоспособности в результате НС (таблица 3)	Таблица 3	0,216%	0,540%
	Временная утрата трудоспособности в результате НС (Вариант «Б», Таблица 2)	Утрата трудоспособности в результате НС (таблица 2)	Таблица 2	0,240%	0,600%
	Временная утрата трудоспособности в результате НС (Вариант «А», Таблица 1)	Утрата трудоспособности в результате НС (таблица 1)	Таблица 1	0,267%	0,668%
Госпитализация	Госпитализация в результате НС	Госпитализация в результате НС	0,5% за день госпитализации	0,093%	0,233%
	Госпитализация в результате НСиБ	Госпитализация в результате НСиБ	0,5% за день госпитализации	0,113%	0,283%

Один из этих рисков является обязательным











# ТАРИФЫ



Тариф,  
заложенный в  
АИС / IngoGate



Классы рисков	Наименование риска в «Ингогейт»	Наименование риска в АИС	Размер страхового возмещения в % от страховой суммы	Тариф нетто	Тариф с КВ до 60%
Критические заболевания	Программа А, ускоренная выплата	Кз программа а с ускоренной выплатой	100%	0,180%	0,450%
	Программа Б, ускоренная выплата	Кз программа б с ускоренной выплатой	100%	0,373%	0,933%
	Программа В, ускоренная выплата	Кз программа в с ускоренной выплатой	100%	0,686%	1,715%
	Программа А, дополнительная выплата	Кз программа а с дополнительной выплатой	100%	0,757%	1,893%
	Программа Б, дополнительная выплата	Кз программа б с дополнительной выплатой	100%	0,821%	2,053%
	Программа В, дополнительная выплата	Кз программа в с дополнительной выплатой	100%	1,420%	3,550%
Профессиональная нетрудоспособность	Профессиональная нетрудоспособность в результате НС	Проф. нетрудоспособность в результате НС	% снижения трудоспособности	0,071%	0,178%
	Профессиональная нетрудоспособность в результате НСиБ	Проф. нетрудоспособность в результате НСиБ	% снижения трудоспособности	0,569%	1,423%
Травма	Травма (Вариант «В», Таблица 3) 	Травма	Таблица 3	0,305%	0,763%
	Травма (Вариант «Б», Таблица 2) 	Травма (таблица 2)	Таблица 2	0,339%	0,848%
	Травма (Вариант «А», Таблица 1) 	Травма (таблица 1)	Таблица 1	0,376%	0,940%
	Травма (Вариант «Г») 	Травма (г)	0,3% за день нетрудоспособности	0,363%	0,908%
Тяжкие телесные повреждения	Тяжкие телесные повреждения (Таблица 3) 	Тяжкие телесные повреждения	Таблица 3	0,247%	0,618%
	Тяжкие телесные повреждения (Таблица 2) 	Тяжкие телесные повреждения (таблица 2)	Таблица 2	0,247%	0,618%
	Тяжкие телесные повреждения (Таблица 1) 	Тяжкие телесные повреждения (таблица 1)	Таблица 1	0,305%	0,763%
Переломы и ожоги	Переломы и ожоги 	Переломы и ожоги	Таблица «Переломы и ожоги»	0,257%	0,643%

# КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ РИСКОВ



Риски	Содержание риска
Смерть	Смерть застрахованного лица в результате ДТП («Смерть в результате ДТП»), или любого несчастного случая (включая ДТП, преступное нападение, НС на транспортном средстве авиаперевозчика), или болезни, которая <i>впервые диагностирована</i> после вступления договора в силу и в течение срока страхования
Инвалидность	Постоянная полная или частичная утрата трудоспособности вследствие нарушения здоровья со стойким расстройством функций организма, приводящая к ограничению жизнедеятельности и необходимости социальной защиты. <i>Для иностранных граждан</i> – полная или частичная утрата трудоспособности в результате случаев (указанных в Приложении № 10 к Правилам), являющихся основанием для присвоения соответствующей группы инвалидности гражданам РФ. <i>Группы инвалидности устанавливается бюро медико-социальной экспертизы.</i>
Временная утрата трудоспособности	Неспособность исполнять свои трудовые обязанности (в связи с проведением лечения) вследствие произошедшего/диагностированной в течение срока страхования несчастного случая <i>или</i> болезни
Госпитализация	Помещение больного в течение срока страхования в круглосуточный стационар для проведения лечения (в связи с несчастным случаем или болезнью, произошедшим/диагностированной в течение срока страхования). <i>Страховым случаем не является: помещение в стационар для проведения медицинского обследования, проживание в клинике/санатории для восстановительного (реабилитационного) лечения, задержание в связи с карантином или иными превентивными мерами официальных властей.</i>
Критические заболевания	Установление врачом заключительного диагноза одного из заболеваний или проведение одной из хирургических операций, предусмотренных договором <i>(соответствующей программой)</i>
Профессиональная нетрудоспособность	Невозможность занятия своей привычной деятельностью, а также любой сходной профессиональной деятельностью, которой застрахованное лицо может заниматься в силу своего образования, опыта и квалификации, вследствие: <ul style="list-style-type: none"><li>– профессионального заболевания (заболевание/состояние/патология, возникновение, развитие и течение (включая осложнения) которых связаны исключительно с профессиональной деятельностью) <i>или</i></li><li>– несчастного случая на производстве (произошедшего при исполнении трудовых обязанностей или выполнении какой-либо работы по поручению работодателя, в том числе во время следования к месту работы или возвращения с места работы на транспорте, предоставленном работодателем)</li></ul>
Травма	Нарушение структуры живых тканей и анатомической целостности органов, <i>предусмотренные соответствующей таблицей (указанной в договоре)</i> , вследствие одномоментного или кратковременного механического, термического, физического (за исключением электромагнитного и ионизирующего излучения) или химического внешнего воздействия. <i>Воздействие электромагнитного или ионизирующего излучения страховым случаем не является.</i>
Тяжкие телесные повреждения	Тяжкие телесные повреждения, полученные застрахованным лицом в течение срока страхования в результате несчастного случая и <i>предусмотренные соответствующей Таблицей (указанной в договоре)</i>



# ОСОБЕННОСТИ ПО РИСКАМ И ВЫПЛАТАМ



- **Травма «LifeLine» = Травма «Всё возможно»**
  - Таблица 3 – **переломы**
  - Таблица 2 = Таблица 3 + **мягкие ткани, внутренние органы, клещевой энцефалит, укусы ядовитых змей, ядовитых насекомых, столбняк, ботулизм, острое отравление**
  - Таблица 1 = Таблица 2 + **прочие повреждения, зубы, сотрясение мозга от 7 дней**
- **Тяжкие телесные повреждения**
  - Таблица 3 – **повреждения, эквивалентные 1 группе инвалидности (потеря двух конечностей)**
  - Таблица 2 = Таблица 3+ **потеря одной из конечностей, органов**
  - Таблица 1 = Таблица 2 + **частичная потеря конечностей, внутренних органов**
- **Переломы и ожоги** – отдельная таблица выплат
- **Критические заболевания** – программы описаны в Дополнительных условиях (Приложение №1 к Правилам)
  - Программа А – 7 заболеваний и операций
  - Программа Б = Программа А + 4 заболевания и операции
  - Программа В = Программа Б + 2 заболевания и операции
  - Ускоренная выплата – выплата уменьшает страховую сумму по риску «Смерть»
  - Дополнительная выплата – выплата не влияет на страховую сумму по риску «Смерть»
- **Госпитализация** – выплата с первого дня, не более 45 дней по одному случаю
- **Временная утрата трудоспособности** – выплата с 31 го дня, не более 100 дней по одному случаю

# НЕ ПРИЗНАЮТСЯ СТРАХОВЫМИ СЛУЧАЯМИ



## События, наступившие в результате (пп. 4.10–4.12 Правил):

- ✓ занятия любыми видами спорта, активными хобби, включая любительские, профессиональные, неопасные, опасные, экстремальные
- ✓ полеты на летательных аппаратах с и без мотора
- ✓ нахождение в местах лишения свободы, изоляторах временного содержания и пр.
- ✓ алкогольное, наркотическое, токсическое опьянение (отравление)
- ✓ управление ТС (передача лицу) без права управления, управление ТС (передача лицу) в состоянии опьянения, под воздействием сильнодействующих, психотропных, медицинских препаратов
- ✓ военные действия, их последствия, гражданские, военные перевороты, народные волнения, военная служба, участие в военных сборах и учениях, маневрах, испытаниях военной техники, иных операциях в качестве военнослужащего либо гражданского служащего
- ✓ влияние психического заболевания (если НС произошел с психически больным застрахованным, находившимся в невменяемом состоянии)
- ✓ болезни, связанные с ВИЧ, СПИДом, сердечно-сосудистыми, онкологическими заболеваниями, вызванные расстройством психики или нервной системы, врожденными аномалиями, наркотической зависимостью
- ✓ иные исключения, предусмотренные пп. 4.10–4.12 Правил страхования.

*\*сноуборд, скейтборд, горные лыжи, водные лыжи, подводное плавание без применения акваланга, прогулки на лошадях, пешие походы без применения альпинистского снаряжения, езду на велосипеде (кроме триала, скоростного спуска) и др.*

*\*\* альпинизм, скалолазание, погружение на глубину более 40 метров, в подводные пещеры, к останкам судов, прыжки с парашютом, скайсерфинг, скачки, бейсджампинг, дельта/парашютизм, маунтин байк, даунхилл, спелеотуризм, вейкбординг, яхтинг в открытом море, паркур, бои без правил, охота на крупную дичь и т. п.).*

# ПОПРАВочНЫЕ КОЭФФИЦИЕНТЫ



## КОЭФФИЦИЕНТ ЗА ВОЗРАСТ

Возраст	Коэффициент по риску «Смерть»	Коэффициент по риску «Травма»	Коэффициент по иным рискам
От 2 до 17 лет (включительно)	0,6	1,1	1,0
От 18 до 64 лет (включительно)	1,0	1,0	1,0

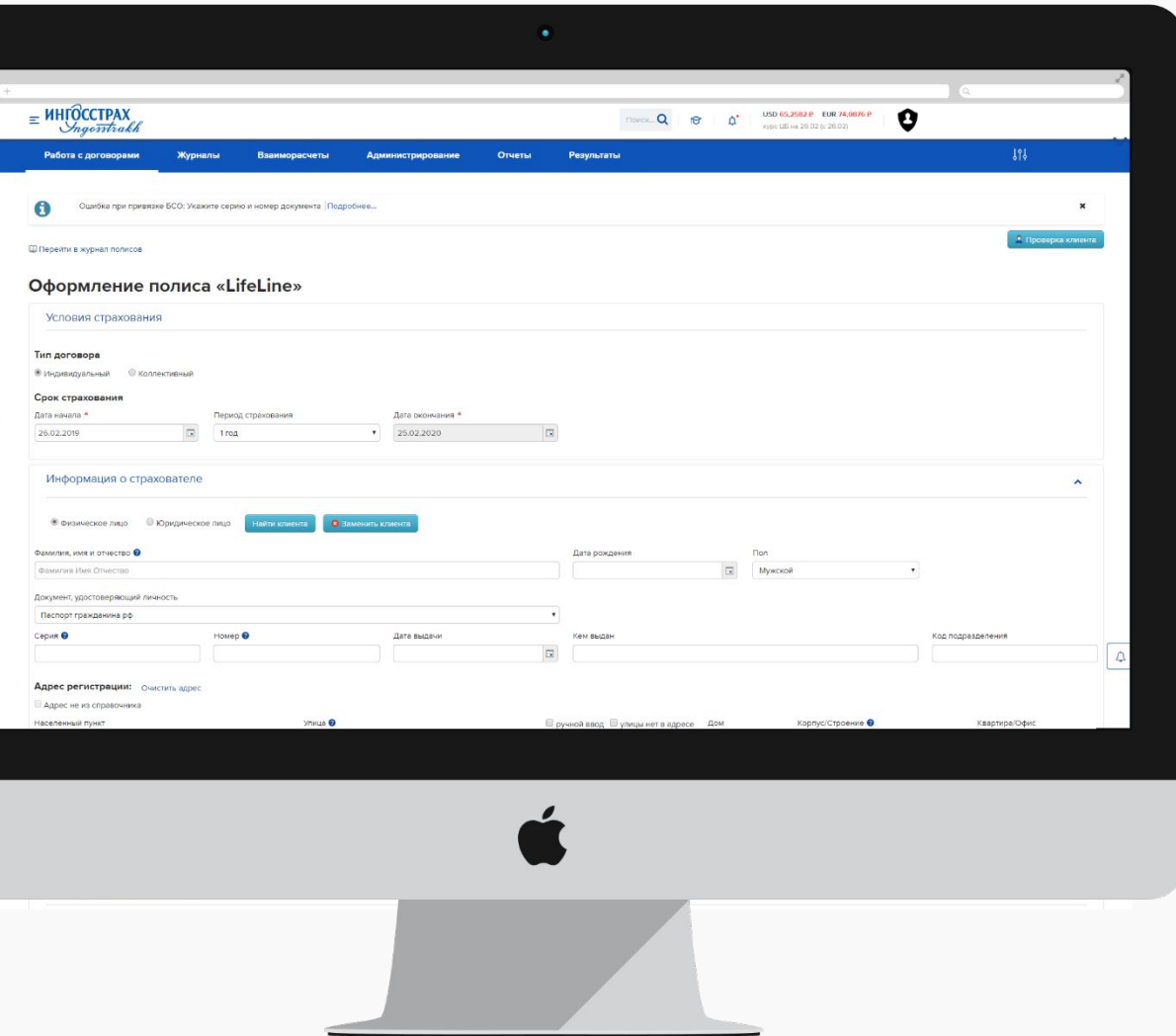
В зависимости от возраста застрахованного к базовому тарифу по рискам «Смерть», «Травма» применяется поправочный коэффициент

## КОЭФФИЦИЕНТ ЗА СРОК СТРАХОВАНИЯ

Срок страхования	Коэффициент
До 1 месяца	$0,05 + 0,0026 \times n$ (n – количество дней)
1 месяц	0,1
От 1 месяца до 1 года	$0,05 + 0,0026 \times n$ (n – количество дней)
От 1 года до 10 лет	1,0 – 10,0 (коэффициент равен сроку)

В зависимости от срока страхования к базовому тарифу применяется поправочный коэффициент

# ЗАКЛЮЧЕНИЕ ИНДИВИДУАЛЬНОГО ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ



1. При оформлении **индивидуального** договора необходимо получить от страхователя следующую информацию:
  - Паспортные данные (ФИО, дата рождения, сведения о регистрации по месту жительства) страхователя – физического лица / наименование и реквизиты страхователя – юридического лица\*
  - ФИО и даты рождения застрахованных лиц\*\*
  - Желаемое страховое покрытие и риски
2. Ознакомить страхователя с условиями договора
  - Контактные данные (электронная почта, номер телефона)
3. Обеспечить оплату страховой премии, получить копию платежного поручения / перевода денежных средств в счет оплаты страховой премии за застрахованных лиц / выдать квитанцию А7, если страховая премия оплачивалась агенту наличными
4. Вручить (в том числе посредством электронной почты) страхователю полис

\*При наличии: копию паспорта страхователя – физического лица, копии учредительных документов страхователя – юридического лица

\*\*При наличии: копии паспортов (свидетельств о рождении) застрахованных

# ЗАКЛЮЧЕНИЕ КОЛЛЕКТИВНОГО ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ



1. При оформлении **коллективного** договора необходимо получить от страхователя следующую информацию:

- Паспортные данные (ФИО, дата рождения, сведения о регистрации по месту жительства) страхователя – физического лица/ наименование и реквизиты страхователя – юридического лица\*
- Заявления на страхование, подписанные застрахованными лицами

2. Ознакомить страхователя с условиями договора  
Список застрахованных лиц с условиями страхования\*\*

3. Обеспечить оплату страховой премии, получить копию платежного поручения / перевода денежных средств в счет оплаты страховой премии за застрахованных лиц / выдать квитанцию А7, если страховая премия оплачивалась агенту наличными

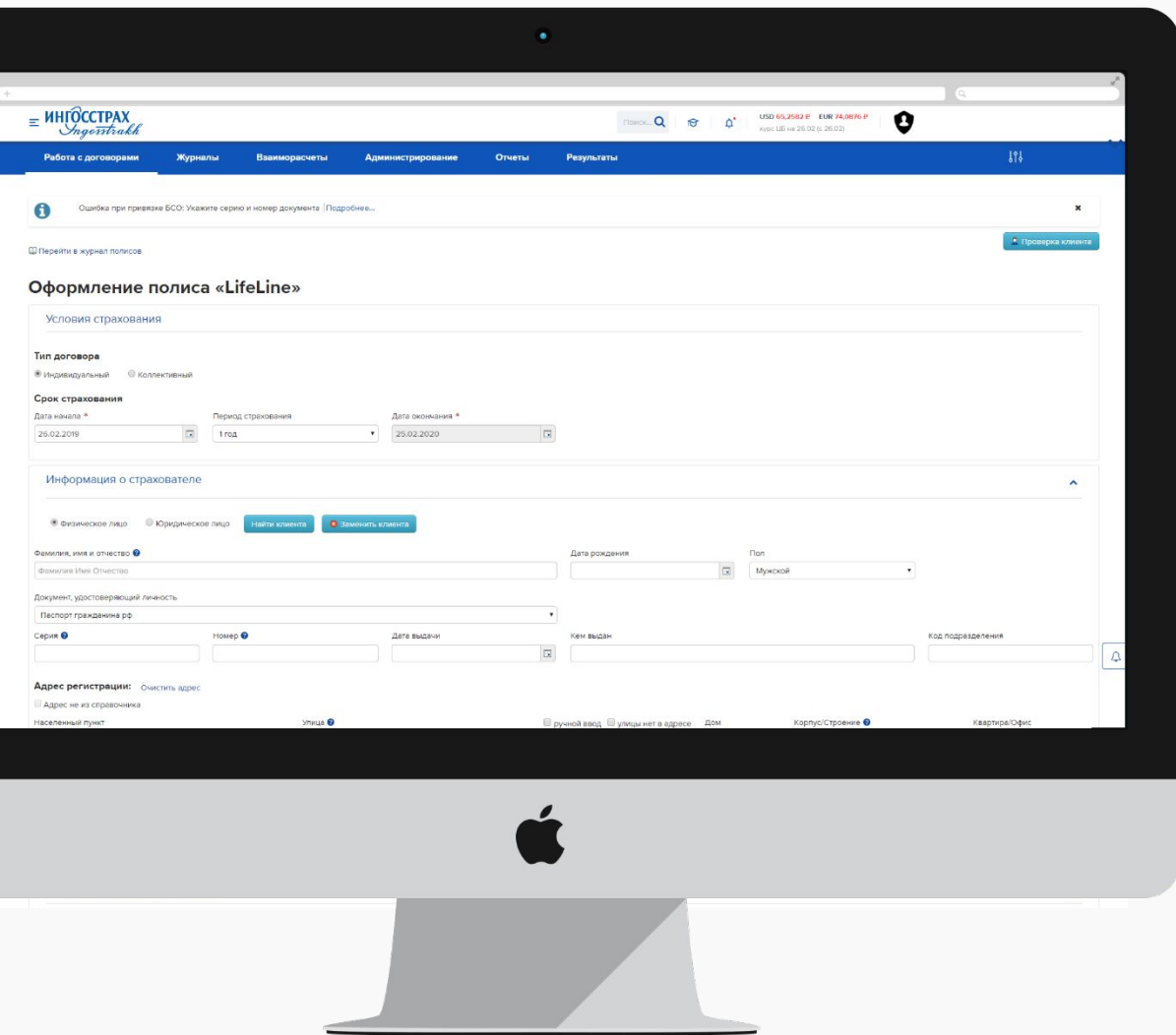
4. Вручить страхователю экземпляр договора страхования

5. Для подключения к договору страхования **НОВЫХ застрахованных лиц** необходимо получить от страхователя\*\*:

- Заявления на страхование, подписанные застрахованными лицами
- Копию платежного поручения / перевода денежных средств в счет оплаты страховой премии за застрахованных лиц / выдать квитанцию А7, если страховая премия оплачивалась агенту наличными

\*При наличии: копию паспорта страхователя – физического лица, копии учредительных документов страхователя – юридического лица

\*\*При наличии: копии паспортов (свидетельств о рождении) застрахованных



# УРЕГУЛИРОВАНИЕ УБЫТКОВ



**В течение 30 календарных дней** с момента, когда получателю выплаты стало известно о страховом случае, или с момента устранения обстоятельств, препятствующих соблюдению этого срока, заявитель должен предоставить все необходимые документы ([слайд 12](#)) по адресу:

**г. Москва, ул. Рочдельская, 15, стр. 35**

Если заявитель проживает не в Москве, то документы можно направить почтой или подать в филиал «Ингосстрах» в городе, где он непосредственно проживает.





**В течение 15 рабочих дней** с момента извещения о страховом случае и предоставления всех необходимых документов принимается решение о выплате страхового возмещения.

Получить страховое возмещение.

# ДОКУМЕНТЫ ПРИ УРЕГУЛИРОВАНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ



## Перечень необходимых документов:

- ✓ Страховой полис (для индивидуального страхования) / копия Заявления на страхование (для коллективного страхования)
- ✓ Извещение о страховом случае → 
- ✓ Заявление на выплату страхового возмещения → 
- ✓ Документ, удостоверяющий личность получателя выплаты

## Документы в зависимости от страхового случая:

- ✓ Справки и документы компетентных органов, подтверждающие факт наступления страхового случая

Полный перечень документов для урегулирования страхового случая можно посмотреть здесь →



# КОМИССИОННОЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ



до **60%**

Размер базового  
КВ\* без изменения  
тарифа

\* Стандартный  
размер КВ **45 %** для  
свободных агентов

Размер КВ может  
быть индивидуально  
увеличен для агента  
до **60 %** без  
пересчета тарифа

Размер комиссионного вознаграждения при условии применения надбавки	Размер надбавки к тарифу
65%	1,15
70%	1,33
75%	1,60
80%	2,00
85%	2,67
90%	4,00

**90%**

Максимальный  
размер КВ\*\* при  
условии  
применения  
повышающего  
коэффициента к  
тарифу

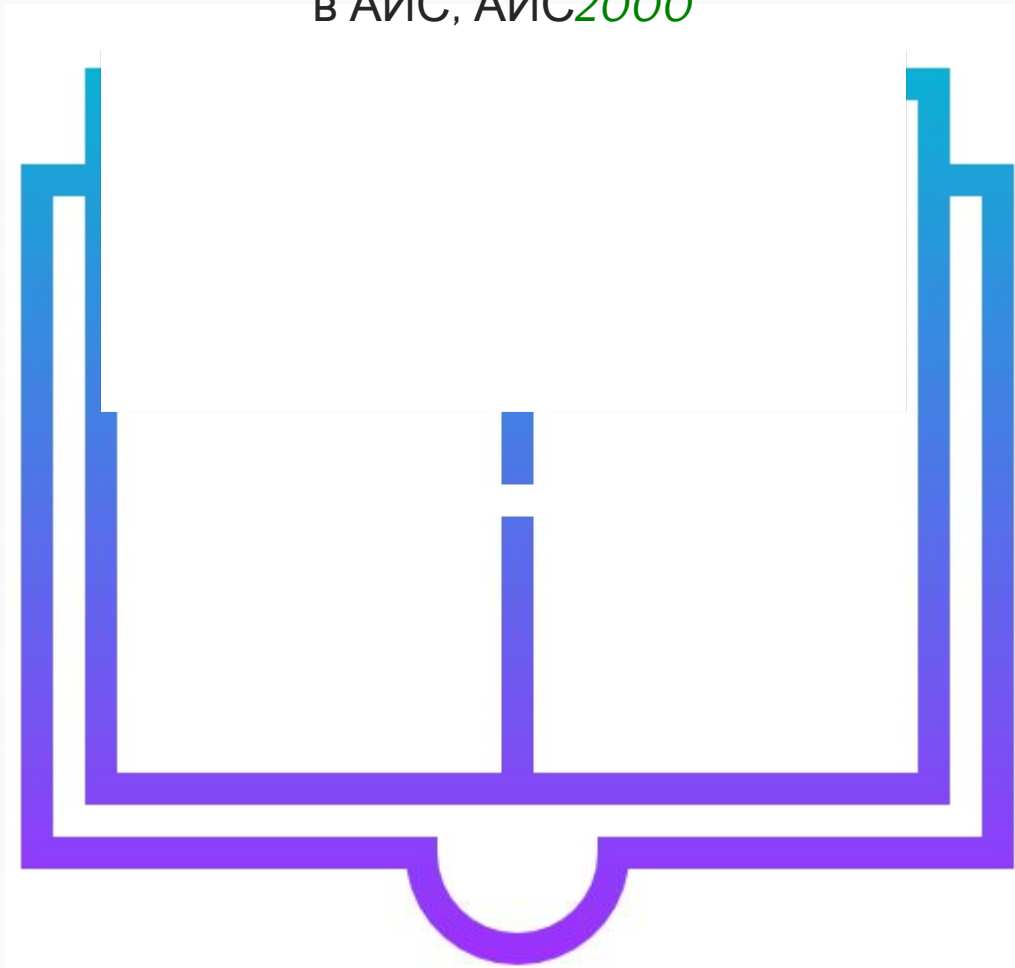
\*\* Для каналов  
продаж, по  
которым принято  
отдельное  
решение



# ИНСТРУКЦИИ ПО РЕГИСТРАЦИИ ДОГОВОРОВ



Инструкция по регистрации договоров  
в АИС, АИС2000



Инструкция по регистрации договоров  
в IngoGate

