



Н О Я Б Р Ь | Г Р . К А З А К

ВСПОМНИМ НОРМАТИВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

Оценка от клиента – 4,9 (4,91 для ВС)

% оцененных – 17%

% обращений – 100%

АНТ – 300 сек

Удержания – 3 %

Задержка – 5 % (9% УРМ)

Продажи – 100 % плана СВ

ПОКАЗАТЕЛИ НОЯБРЬ

ФИО	Оценок	Звонков	Оценка	% оцененных	Обращения
Анкудевич Александр Валерьевич	195	863	4,938	22,60%	22,36
Баганец Александр Анатольевич	117	979	4,812	11,95%	77,02
Бородихин Александр Геннадьевич	209	1404	4,847	14,89%	97,72
Евдокимов Илья Владимирович	212	1052	4,948	20,15%	101,52
Ибрагимов Мурад Эльдар Оглы	20	146	5,000	13,70%	138,36
Колпащиков Егор Анатольевич	127	616	4,906	20,62%	85,39
Кондакова Ирина Александровна	102	499	4,971	20,44%	107,01
Хилат Кирилл Михайлович	195	651	4,918	29,95%	95,24
Шаламова Ирина Владимировна	201	1140	4,930	17,63%	97,11
Якимов Александр Матвеевич	338	1442	4,905	23,44%	98,4

НА ЧТО НУЖНО ОБРАТИТЬ ВНИМАНИЕ

Анкудевич Александр – увеличение кол-ва продаж до выполнения плана на 90-100 %.

Баганец Александр – Обращения и % оцененных. Дисциплина . Продажи .

Бородихин Александр - % оцененных и выполнение плана продаж на 100-150 %.

Евдокимов Илья – увеличение кол-ва продаж до 100-150 % плана , использование скриптинга и БЗ

Колпащиков Егор - увеличение кол-ва продаж на 100 % плана , использование БЗ, поднятие оценки (показываем уверенность в консультации)

Хилат Кирилл - увеличение кол-ва продаж на 100 % плана , использование БЗ, поднятие оценки .

НА ЧТО ОБРАТИТЬ ВНИМАНИЕ

Ибрагимов Мурад – увеличение продаж до 100-150 % плана . Выход на смены .

Кондакова Ирина – увеличение продаж до 100-150 % плана .

Шаламова Ирина – уменьшение количества тикетов

Якимов Александр – увеличение кол-ва продаж до 100-150 % , оценка от клиента в нормативе.

Вязников Ефим – увеличение продаж до 100 % плана, оценка в нормативе

Бондарева Ольга - увеличение продаж до 100 % плана, оценка в нормативе

ПРОДАЖИ НОЯБРЬ

	Факт	План	Осталось	Конверсия	Звонки
Анкудевич Александр Валерьевич	9	10	1	1,04%	863
Баганец Александр Анатольевич	7	20	13	0,72%	979
Бородихин Александр Геннадьевич	24	25	1	1,71%	1404
Евдокимов Илья Владимирович	21	20	-1	2,00%	1052
Ибрагимов Мурад Эльдар Оглы	9	20	11	6,16%	146
Колпащиков Егор Анатольевич	9	15	6	1,46%	616
Кондакова Ирина Александровна	12	20	8	2,40%	499
Хилат Кирилл Михайлович	17	15	-2	2,61%	651
Шаламова Ирина Владимировна	26	25	-1	2,28%	1140
Якимов Александр Матвеевич	26	25	-1	1,80%	1442
	160	195	35		

ПЛАН ПРОДАЖ НА ДЕКАБРЬ

Ставка	ФИО	Итого
1,00	Бородихин Александр Геннадьевич	25
1,00	Анкудевич Александр Валерьевич	20
1,00	Ибрагимов Мурад Эльдар Оглы	25
1,00	Кондакова Ирина Александровна	20
1,00	Якимов Александр Матвеевич	25
1,00	Баганец Александр Анатольевич	25
1,00	Шаламова Ирина Владимировна	25
0,75	Колпащиков Егор Анатольевич	20
1,00	Хилат Кирилл Михайлович	25
1,00	Вязников Ефим Иванович	20
1,00	Бондарева Ольга Дмитриевна	20
0,50	Евдокимов Илья Владимирович	20

ОПРОС

1. Что такое РА « Ой все !»
2. Распродажа Мувикс
3. Действия при обращении потенциального клиента
4. Разница между Каон 1620 и Movix Pro
5. Преимущества наших роутеров .
6. test.exe

TEST.EXE

Про новый шаг в диагностике СЗК с 1 ноября 2021

Как теперь решаем вопросы по низкой скорости с 1.11.2021г:

1. Перед переводом звонка на ОЦТП по низкой скорости, нужно будет скачать программу test.exe на компьютер Клиента;
2. После скачивания ее необходимо будет запустить, ввести номер договора Клиента в соответствующее поле;
3. После ввода номера договора нужно будет нажать кнопку «Запустить диагностику» и перевести звонок на ОЦТП не дожидаясь завершения программы.

Все эти шаги появятся в ветках скриптинга уже в понедельник (1.11.21г.).

ВАЖНО: не вы скачиваете эту программу, а просите Клиента скачать её после замера скорости с той же страницы, где Клиент и находится. После скачивания программы переводим звонок на ОЦТП.

Акция «Приведи друга» *действует по всей России

Открыты вакансии в направление СЗК

Мы всегда рады видеть ваших друзей в числе наших сотрудников, поэтому за каждого трудоустроенного **в октябре** по вашей рекомендации сотрудника мы подарим вам бонус – **4000 рублей!**

Схема выплаты:

спустя 1 месяц работы – **2 000 руб.**, спустя 3 месяца работы – **2 000 руб.**



Дополнительные вопросы вы можете задать своим СВ

либо по тел.: 8 922 330 12 05 Альбина, 8 965 845 93 10 Анастасия, 8 923 037 57 83 Татьяна

BCE!