

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Гжельский государственный университет»

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

на тему:

«ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНТЕРНЕТ-ТЕХНОЛОГИЙ В МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ ДЛЯ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ (НА ПРИМЕРЕ АДМИНИСТРАЦИИ МОРШАНСКОГО РАЙОНА ТАМБОВСКОЙ ОБЛАСТИ)»

Автор работы:

студент группы - ГМУ-БЗ-16
форма обучения – заочная
Ярцев Илья Сергеевич

Руководитель работы:

Кандидат педагогических наук, доцент
Дементьева Юлия Валентиновна

пос. Электроизолятор

2021

Объектом исследования выпускной квалификационной работы являются интернет-технологий в муниципальном образовании – Моршанский район Тамбовской области.

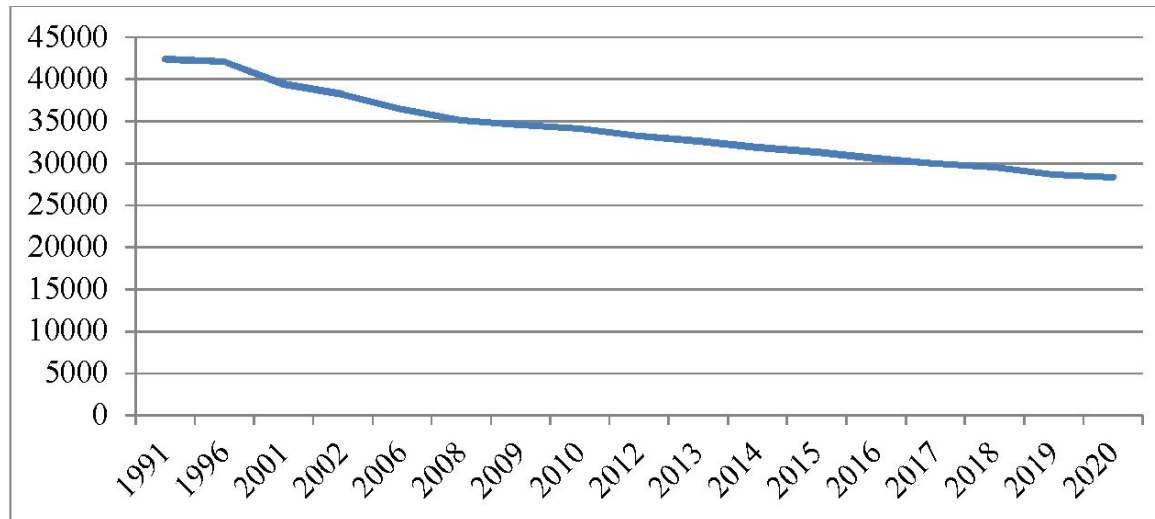
Предмет исследования – практические рекомендации по использованию интернет-технологий для повышения эффективности системы управления в Администрации Моршанского района Тамбовской области.

Цель выпускной квалификационной работы – разработка практические рекомендации по использованию интернет-технологий для повышения эффективности системы управления в Администрации Моршанского района Тамбовской области

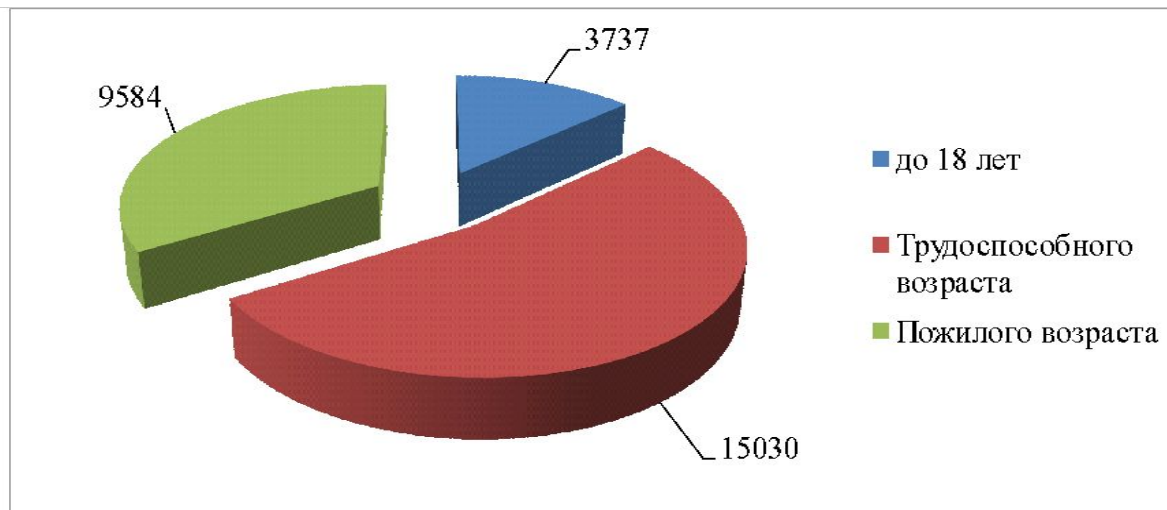
Для достижения поставленной цели выпускной квалификационной работы необходимо решить ряд **задач**:

- изучить теоретические основы использования интернет-технологий в муниципальном образовании
- провести диагностику использования интернет-технологий в муниципальном образовании на примере Администрации Моршанского района Тамбовской области;
- рассмотреть основные проблемы и перспективные направления использования интернет-технологий в Администрации Моршанского района Тамбовской области;
- разработать практические рекомендации по использованию интернет-технологий для повышения эффективности системы управления в Администрации Моршанского района Тамбовской области

Численность и структура населения Моршанского района Тамбовской области

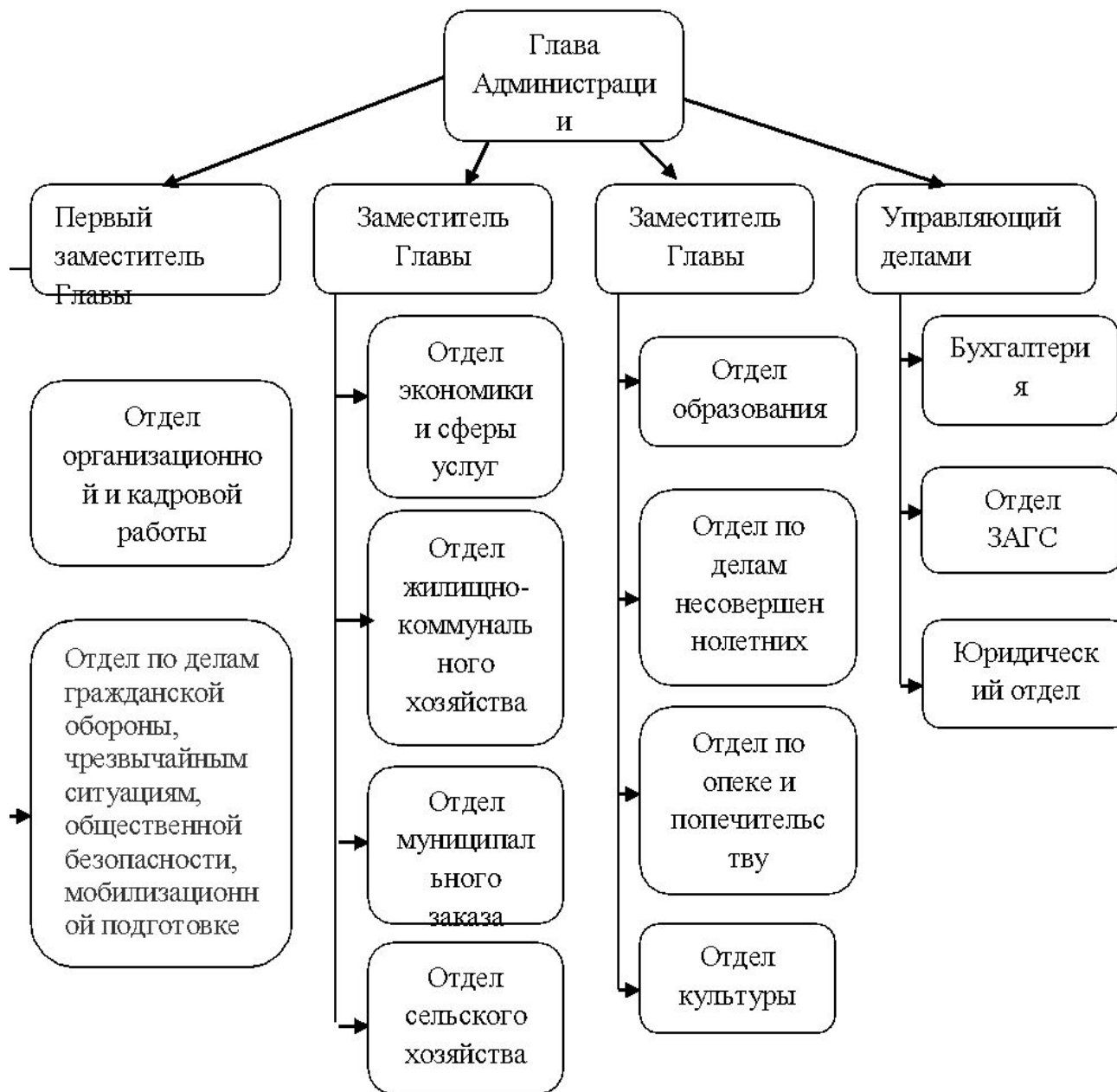


Динамика численности населения Моршанского района Тамбовской области за период с 1991 по 2020 гг.

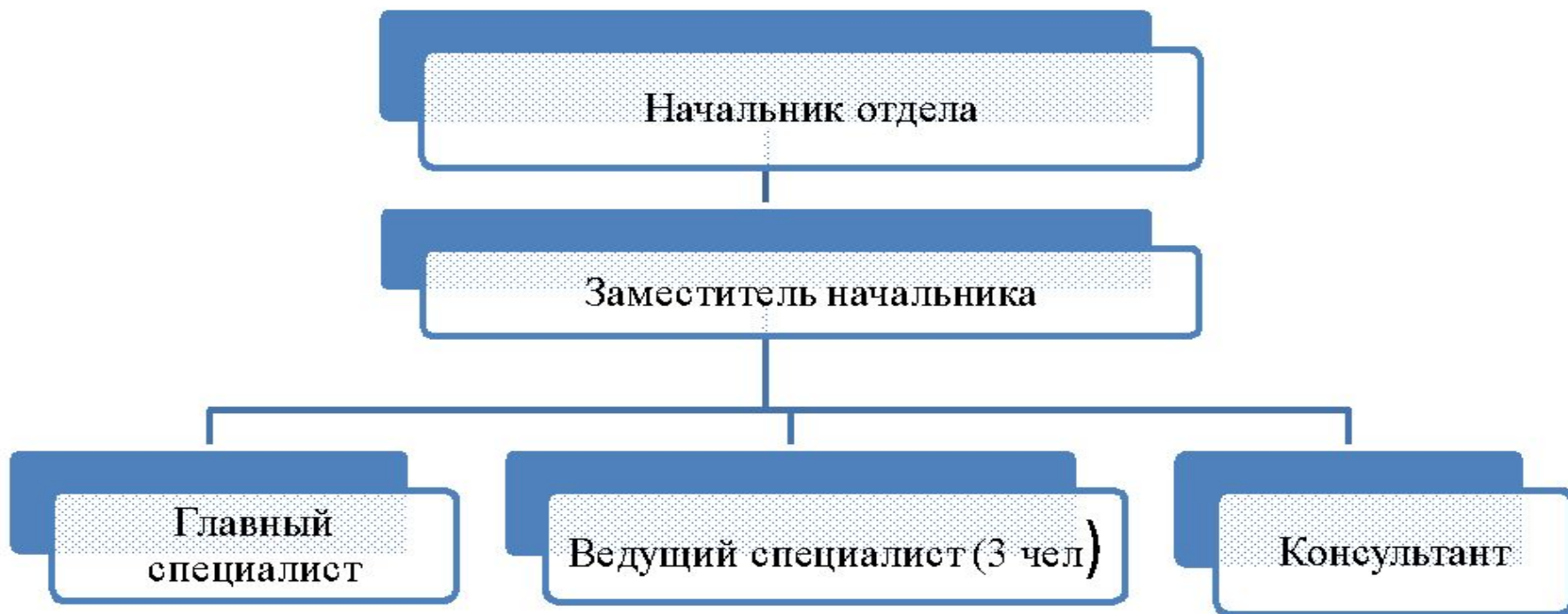


Структура населения Моршанского района Тамбовской области

Организационная структура Администрации Моршанского района Тамбовской области



Организационная структура Отдела организационной и кадровой работы Администрации Моршанского района Тамбовской области



№ п/п	Показатель (индикатор) муниципальной программы	Значения показателей				Абс откл
		2017	2018	2019	2020	
1.	Доля оснащения рабочих мест администрации Моршанского района средствами информатизации, соответствующими современным требованиям, от общего числа мест %	70	75	80	85	15
2.	Доля рабочих мест, прошедших аттестацию, от общего числа мест, на которых осуществляется обработка информации ограниченного доступа%	85	87	89	91	6
3.	Доля рабочих мест, оснащенных современным антивирусным программным обеспечением, от общего числа мест%	85	90	95	96	11
4.	Доля муниципальных услуг, которые население может получить с использованием информационно телекоммуникационных технологий, в общем объеме муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления Моршанского района%	25	30	35	40	15



Портал государственных и муниципальных услуг находится в тестировании. Если у Вас есть предложения, воспользуйтесь формой обратной связи.

Главная страница

Категории услуг



Категории услуг

Жизненные ситуации

Органы власти



Имущественные отношения 1535 услуг



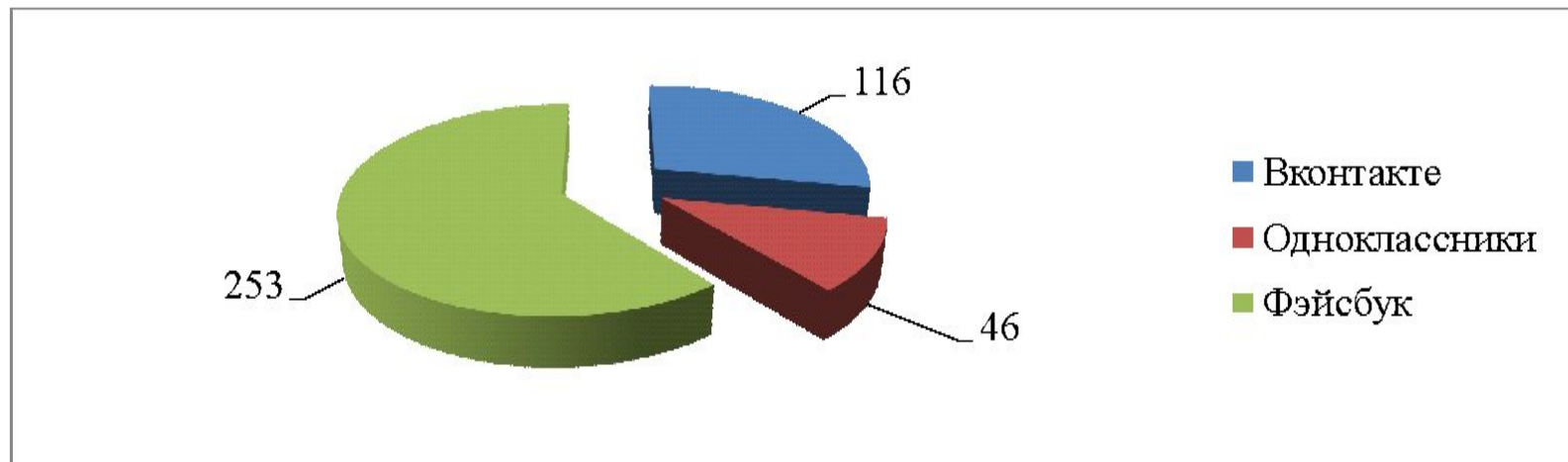
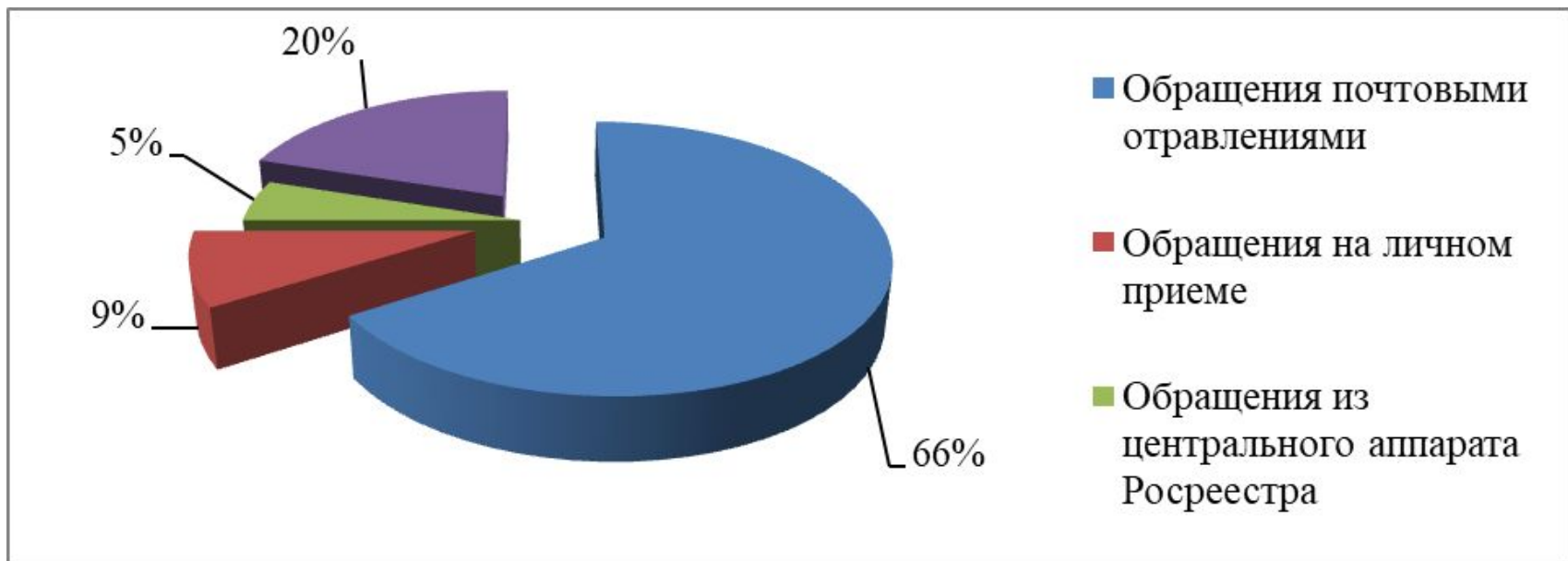
Жилищно-коммунальное хозяйство 757 услуг



Строительство 596 услуг

Внимание! Этот сайт собирает метаданные пользователя (cookie, данные об IP - адресах, местоположение и т.д.) в соответствии с Политикой конфиденциальности. Если Вы не хотите предоставлять данные для хранения и обработки, пожалуйста, покиньте сайт.

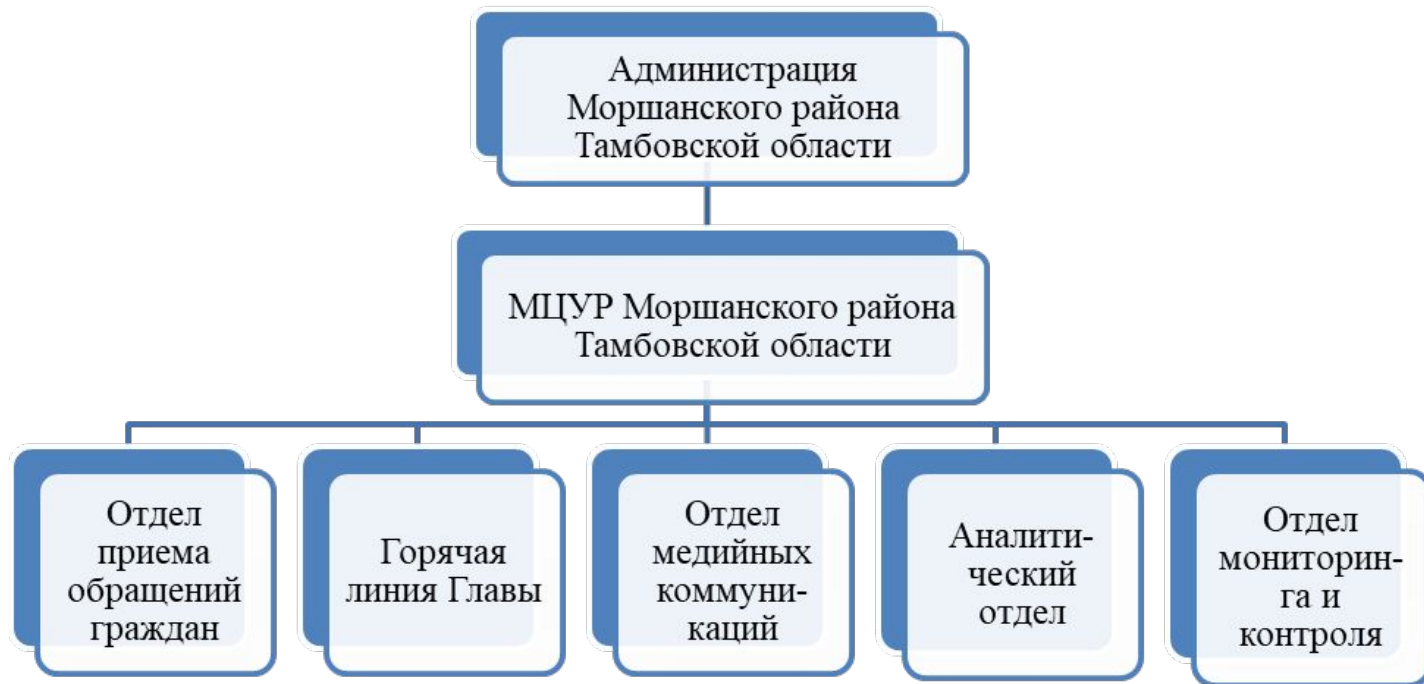
СОГЛАСЕН



На основании проведенного анализа можно выделить требующие решения проблемы в использовании интернет-технологий в Администрации Моршанского района Тамбовской области:

- большой объем и различная направленность выполняемых функций сотрудниками Отдела организационной и кадровой работы Администрации Моршанского района Тамбовской области;
- высокий процент направления обращений почтовым отправлением;
- низкий уровень популярности официальных страниц Администрации Моршанского района Тамбовской области в социальных сетях;
- отсутствие официальной страницы в социальной сети «Инстаграм», хотя на сегодняшний день эта сеть является одной из наиболее востребованных.

Решение вышеперечисленных проблем будет способствовать повышению эффективности системы управления Администрации Моршанского района Тамбовской области.

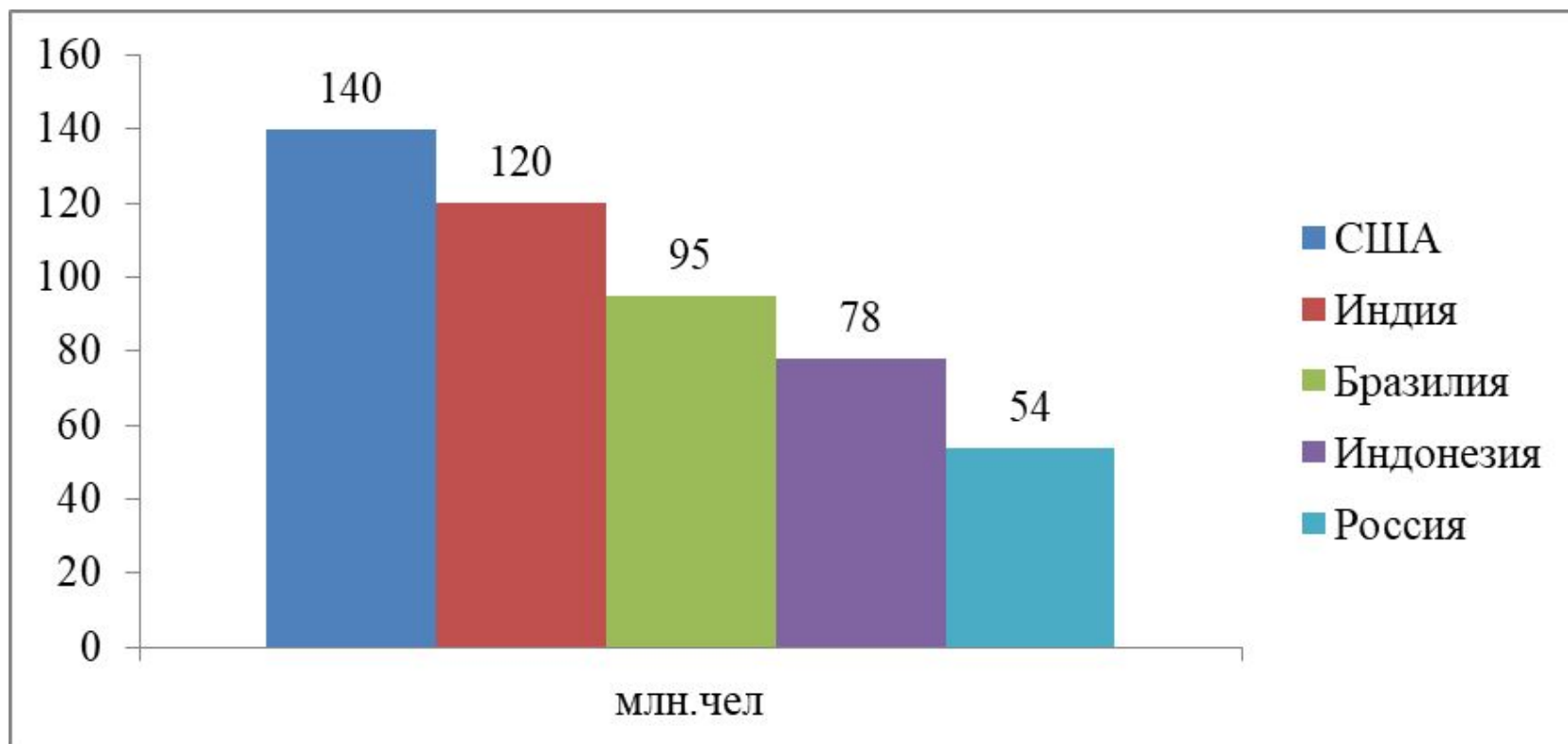


1. Тепловая карта проблем
2. Выявление точек напряженности
3. Динамика в разрезе территорий

1. Мгновенная доставка жалоб до исполнителей
2. Каждой категории проблем — свой срок решения
3. Контроль качества решения

1. Выявляем истинные причины проблем
2. Трансформируем процессы
3. Искореняем причины проблем





Топ-5 стран-лидеров по использованию Инстаграм



- Главная
- Городская среда
- Градостроительная деятельность
- Дни администрации
- Имущественная поддержка МСП
- Инвестиционная деятельность
- Информация ГУ ЦБ ЦФО
- Кадровое обеспечение
- Комиссия по кадрам
- Комиссии при администрации
- Контакты
- Муниципальный контроль
- Муниципальные программы
- Муниципальные услуги
- Муниципальные учреждения
- Новости
- Народные дружины
- Нормотворческая деятельность
- Народная инициатива
- Общественная приемная
- Отчет о выполнении муниципального задания
- Оценка эффективности деятельности администрации
- Обращение граждан
- Персональные данные
- План работы
- Поддержка НКО
- Полномочия
- Противодействие коррупции
- Распределение обязанностей
- Сведения о доходах
- Сельсоветы
- Структура администрации
- Прокуратура информирует
- Архитектура и строительство
- КДН и ЗП
- Культура, спорт, туризм и архивная работа
- Отдел гражданской обороны и чрезвычайных ситуаций
- Организационная и кадровая работа
- Опека и попечительство
- Отдел по делам несовершеннолетних
- Отдел ЖКХ
- Управление муниципальным имуществом
- Экономика и сфера услуг

Не убран мусор, яма на дороге, не горит фонарь?

Столкнулись с проблемой — сообщите о ней!

[Сообщить о проблеме](#)

госуслуги
Решаем вместе

Мой выбор, Моё будущее

Общественное голосование на портале Госуслуг

[Участвовать](#)

ВЕРСИЯ ДЛЯ СЛАБОВИДЯЩИХ

[f](#) [@](#) [v](#) [B](#)

ЗАДАТЬ ВОПРОС ГЛАВЕ
интернет-приёмная

ТОНД и ПР по г. Моршанску и Моршанскому району

- Анализ обстановки с пожарами и их последствиями произошедших на территории Моршанского района за 5 месяцев 2021 года

f @ v B

Старая версия сайта | Версия для слабовидящих | Вход

официальный портал **РАМЕНСКИЙ** ГОРОДСКОЙ ОКРУГ

Новости - Округ - Органы власти - Деятельность - Обращения - Документы -

Официальный информационный портал
Раменского городского округа

• • • • •

Не убран мусор, яма на дороге, не горит фонарь?

Столкнулись с проблемой — сообщите о ней!

[Сообщить о проблеме](#)

госуслуги

Мой Моё

Сайт использует технологию «cookies», чтобы улучшить работу и повысить эффективность загрузки страниц.

Обществе портале Г

[Я согласен](#)



Механизм сотрудничества Администрации с другими информационными порталами Моршанского района Тамбовской области

Спасибо за

внимание!