

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Гжельский государственный университет»

ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА

на тему:

**«ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНТЕРНЕТ-ТЕХНОЛОГИЙ В
МУНИЦИПАЛЬНОМ ОБРАЗОВАНИИ ДЛЯ ПОВЫШЕНИЯ
ЭФФЕКТИВНОСТИ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ (НА
ПРИМЕРЕ АДМИНИСТРАЦИИ МОРШАНСКОГО
РАЙОНА ТАМБОВСКОЙ ОБЛАСТИ)»**

Автор работы:

студент группы - ГМУ-БЗ-16
форма обучения – заочная
Ярцев Илья Сергеевич

Руководитель работы:

Кандидат педагогических наук, доцент
Дементьева Юлия Валентиновна

пос. Электроизолятор

2021

Объектом исследования выпускной квалификационной работы являются интернет-технологий в муниципальном образовании – Моршанский район Тамбовской области.

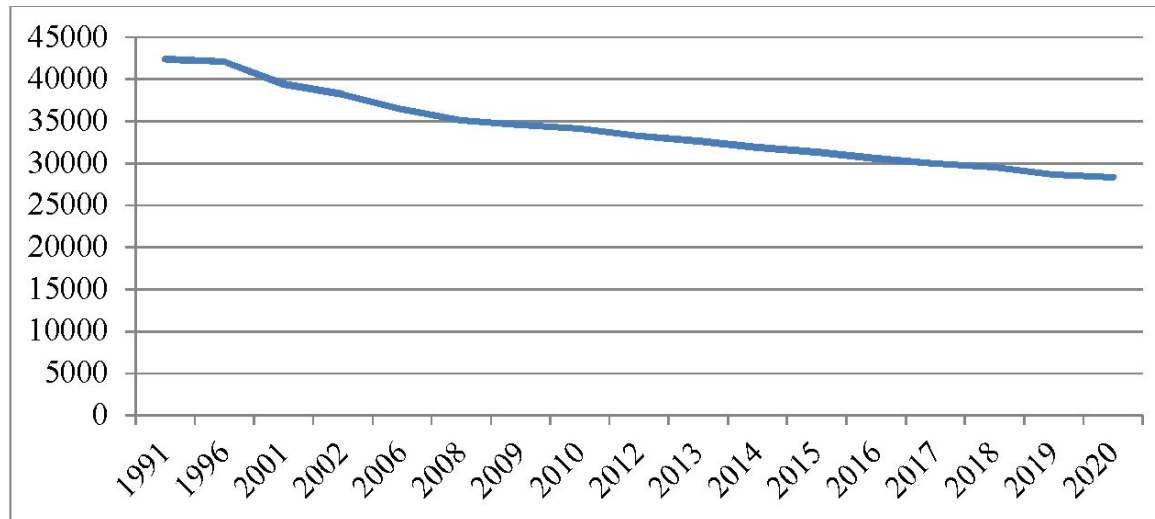
Предмет исследования – практические рекомендации по использованию интернет-технологий для повышения эффективности системы управления в Администрации Моршанского района Тамбовской области.

Цель выпускной квалификационной работы – разработка практические рекомендации по использованию интернет-технологий для повышения эффективности системы управления в Администрации Моршанского района Тамбовской области

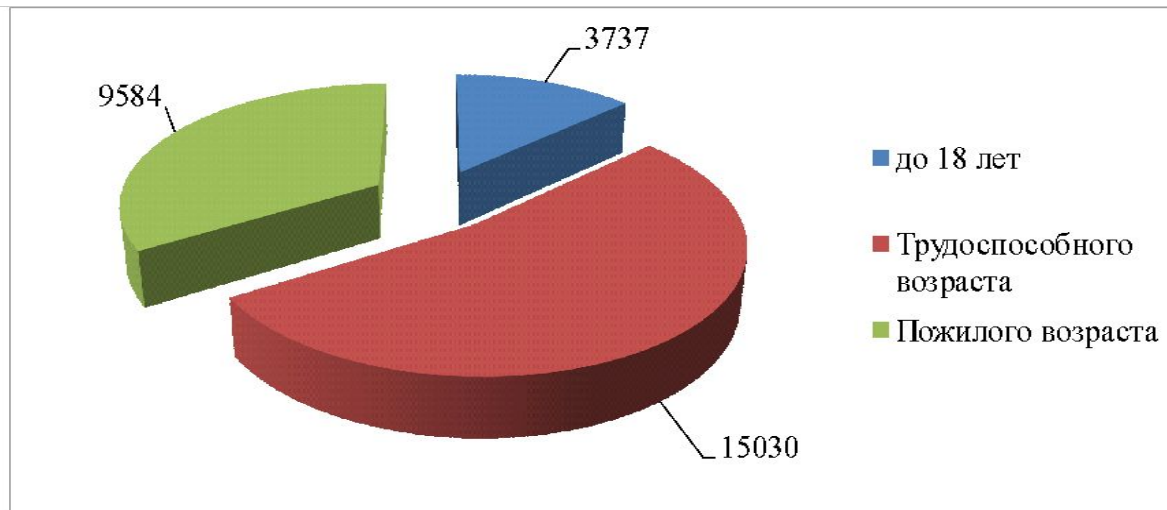
Для достижения поставленной цели выпускной квалификационной работы необходимо решить ряд **задач**:

- изучить теоретические основы использования интернет-технологий в муниципальном образовании
- провести диагностику использования интернет-технологий в муниципальном образовании на примере Администрации Моршанского района Тамбовской области;
- рассмотреть основные проблемы и перспективные направления использования интернет-технологий в Администрации Моршанского района Тамбовской области;
- разработать практические рекомендации по использованию интернет-технологий для повышения эффективности системы управления в Администрации Моршанского района Тамбовской области

Численность и структура населения Моршанского района Тамбовской области

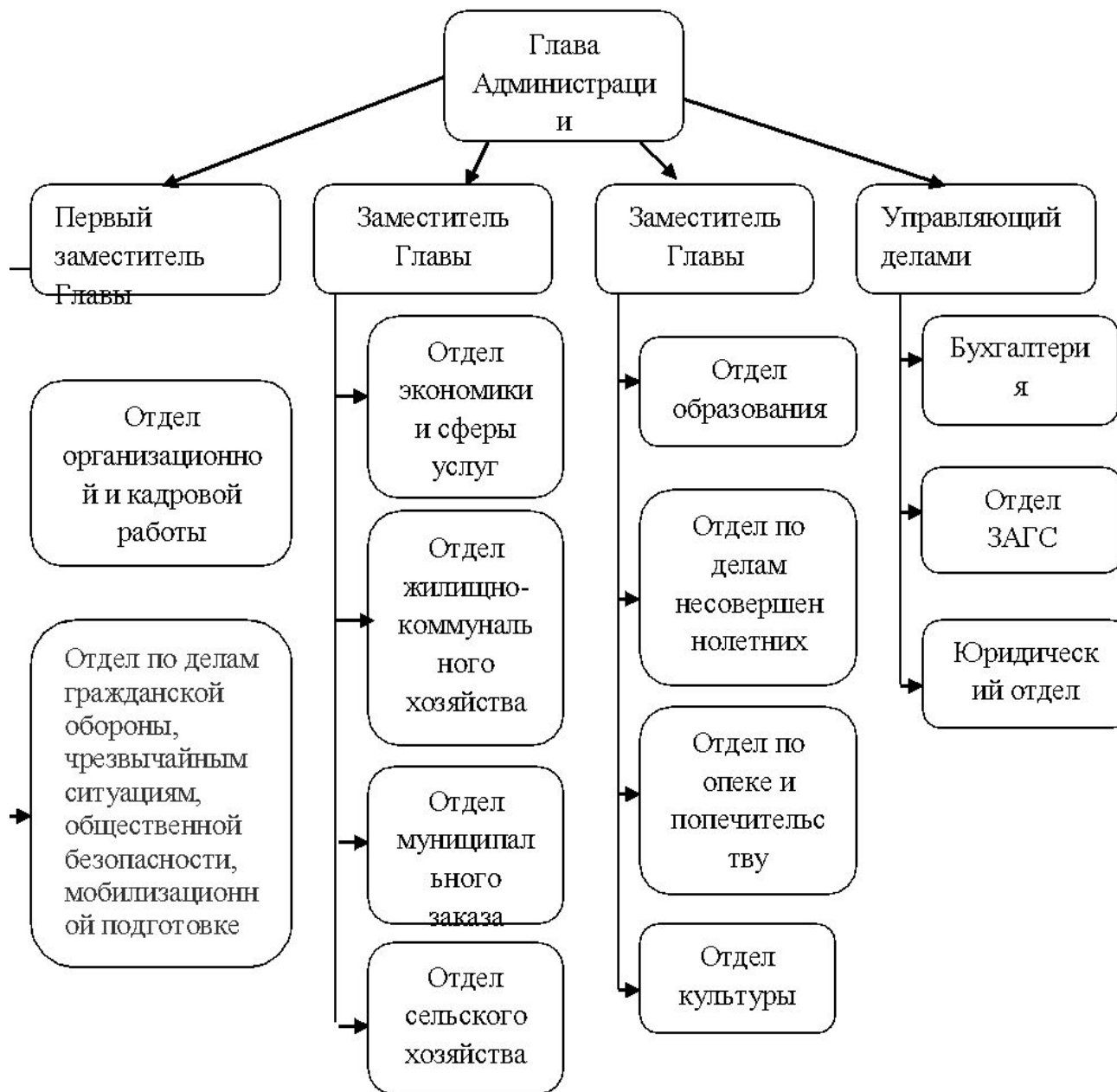


Динамика численности населения Моршанского района Тамбовской области за период с 1991 по 2020 гг.

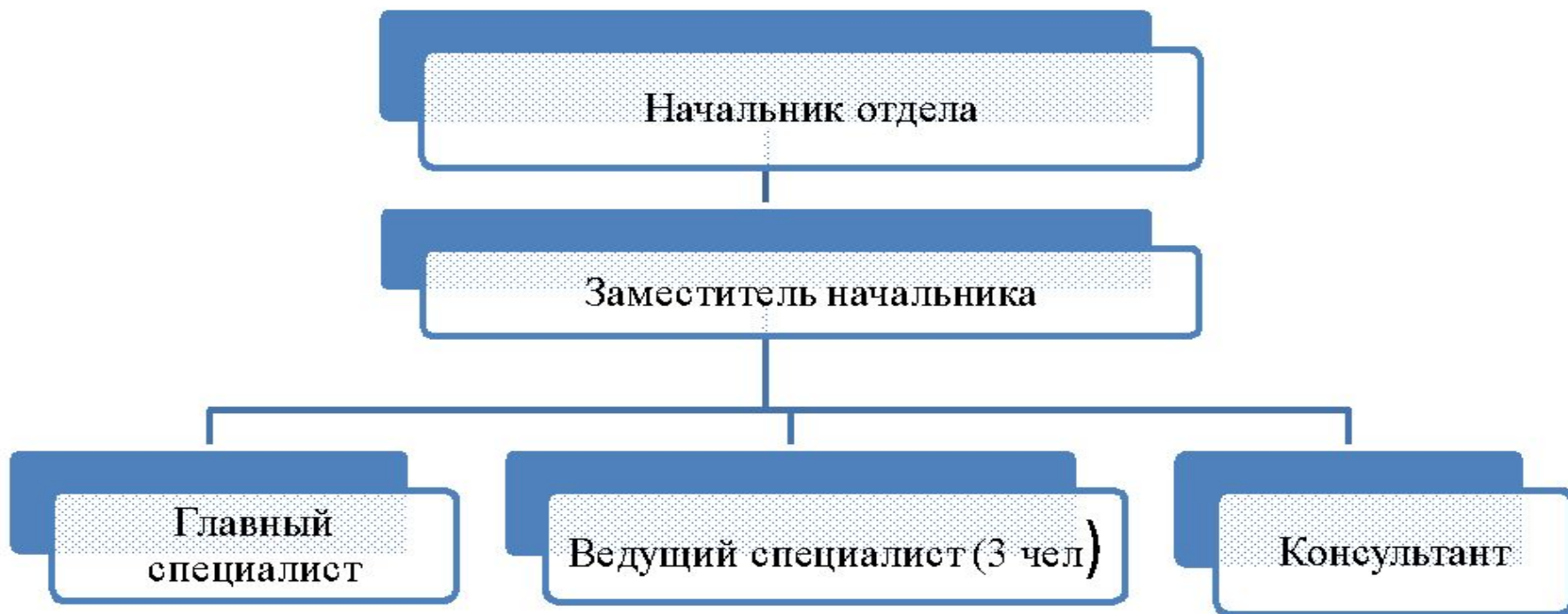


Структура населения Моршанского района Тамбовской области

Организационная структура Администрации Моршанского района Тамбовской области



Организационная структура Отдела организационной и кадровой работы Администрации Моршанского района Тамбовской области



№ п/п	Показатель (индикатор) муниципальной программы	Значения показателей				Абс откл
		2017	2018	2019	2020	
1.	Доля оснащения рабочих мест администрации Моршанского района средствами информатизации, соответствующими современным требованиям, от общего числа мест %	70	75	80	85	15
2.	Доля рабочих мест, прошедших аттестацию, от общего числа мест, на которых осуществляется обработка информации ограниченного доступа%	85	87	89	91	6
3.	Доля рабочих мест, оснащенных современным антивирусным программным обеспечением, от общего числа мест%	85	90	95	96	11
4.	Доля муниципальных услуг, которые население может получить с использованием информационно телекоммуникационных технологий, в общем объеме муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления Моршанского района%	25	30	35	40	15



Портал государственных и муниципальных услуг находится в тестировании. Если у Вас есть предложения, воспользуйтесь формой обратной связи.

Главная страница

Категории услуг



Категории услуг

Жизненные ситуации

Органы власти



Имущественные отношения
1535 услуг



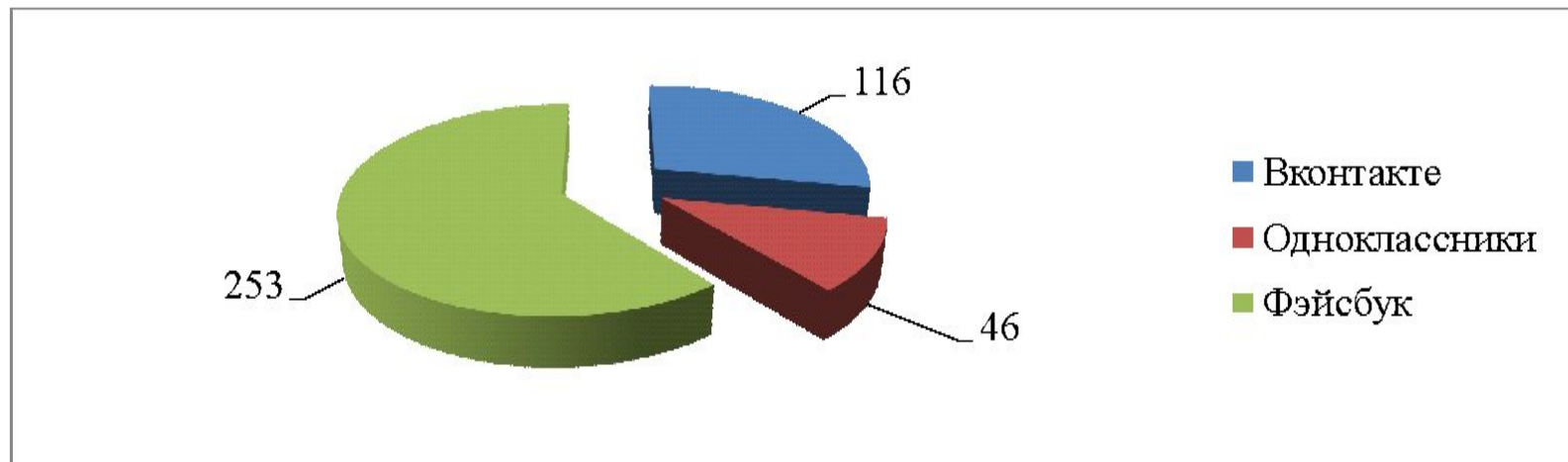
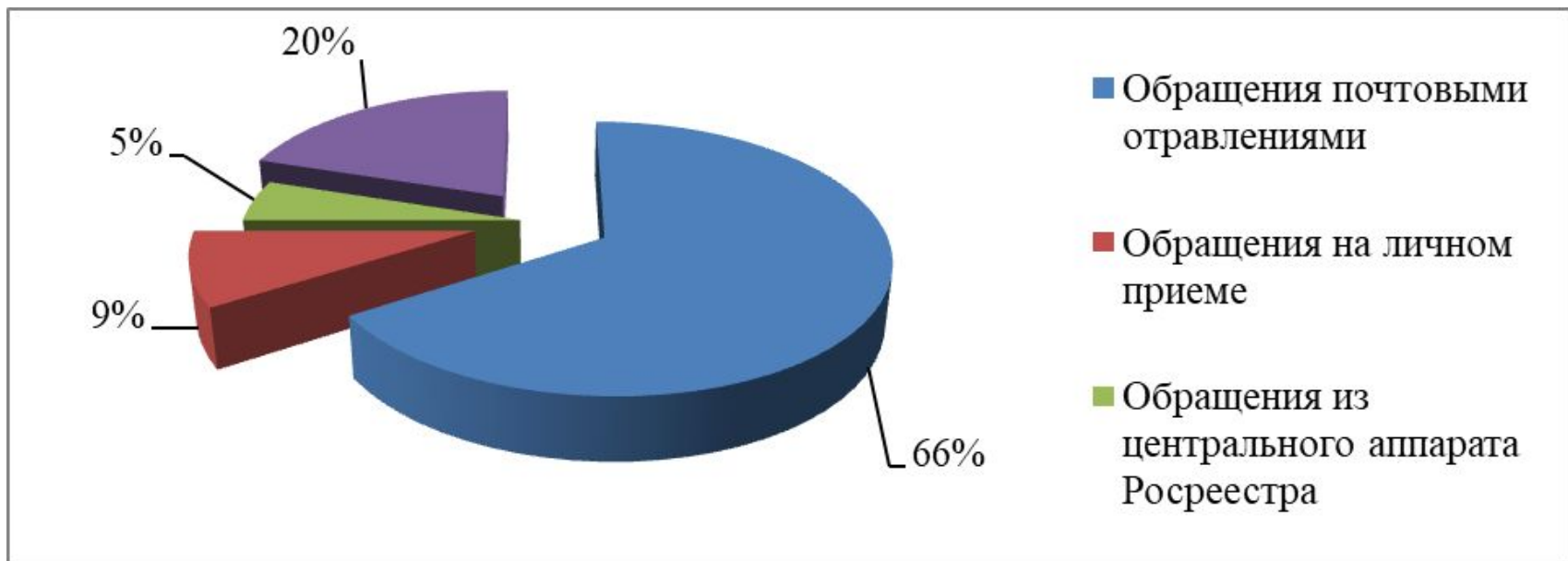
Жилищно-коммунальное хозяйство
757 услуг



Строительство
596 услуг

Внимание! Этот сайт собирает метаданные пользователя (cookie, данные об IP - адресах, местоположение и т.д.) в соответствии с Политикой конфиденциальности. Если Вы не хотите предоставлять данные для хранения и обработки, пожалуйста, покиньте сайт.

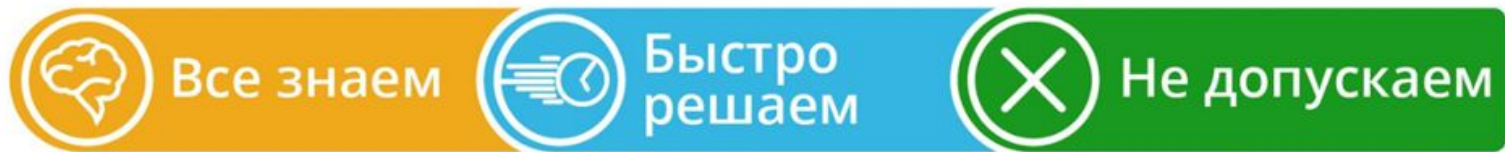
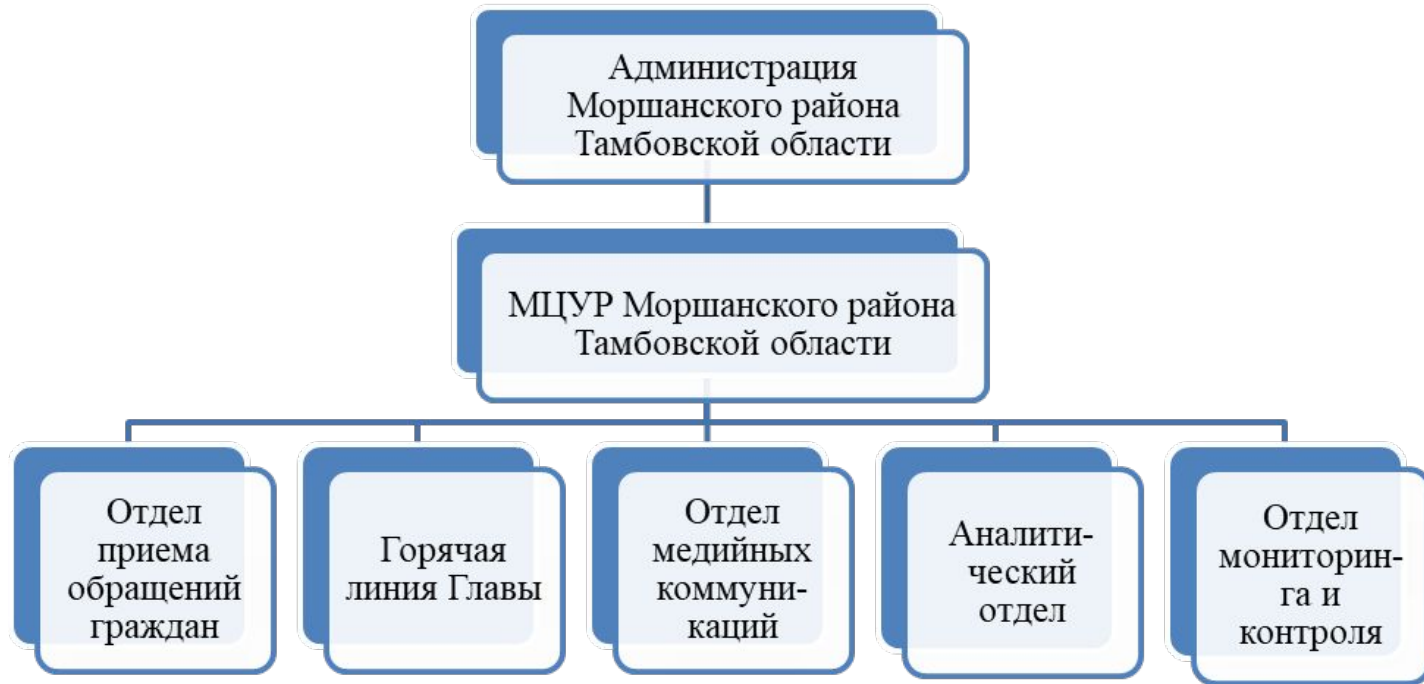
СОГЛАСЕН



На основании проведенного анализа можно выделить требующие решения проблемы в использовании интернет-технологий в Администрации Моршанского района Тамбовской области:

- большой объем и различная направленность выполняемых функций сотрудниками Отдела организационной и кадровой работы Администрации Моршанского района Тамбовской области;
- высокий процент направления обращений почтовым отправлением;
- низкий уровень популярности официальных страниц Администрации Моршанского района Тамбовской области в социальных сетях;
- отсутствие официальной страницы в социальной сети «Инстаграм», хотя на сегодняшний день эта сеть является одной из наиболее востребованных.

Решение вышеперечисленных проблем будет способствовать повышению эффективности системы управления Администрации Моршанского района Тамбовской области.

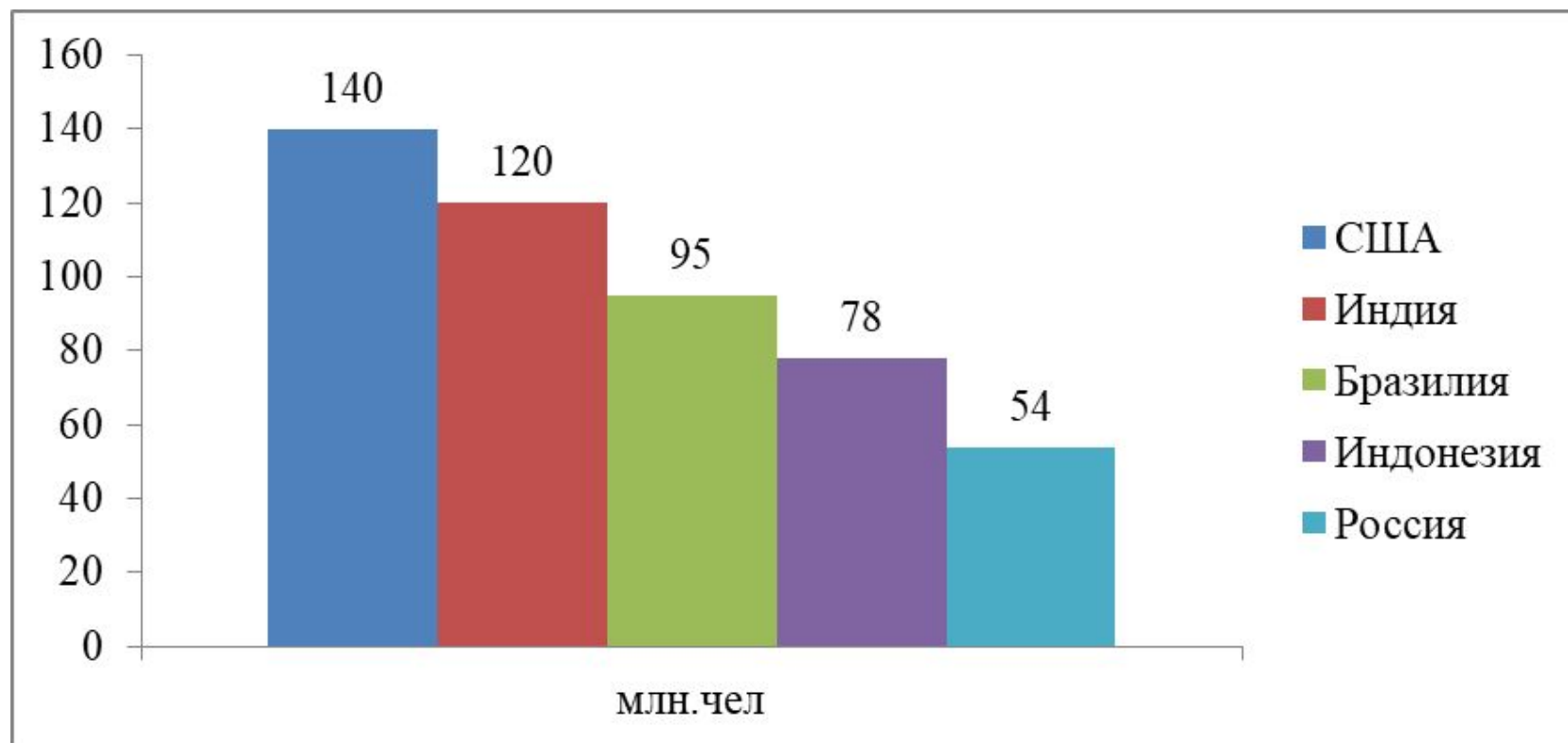


- 1.** Тепловая карта проблем
- 2.** Выявление точек напряженности
- 3.** Динамика в разрезе территорий

- 1.** Мгновенная доставка жалоб до исполнителей
- 2.** Каждой категории проблем — свой срок решения
- 3.** Контроль качества решения

- 1.** Выявляем истинные причины проблем
- 2.** Трансформируем процессы
- 3.** Искореняем причины проблем





Топ-5 стран-лидеров по использованию Инстаграм



- Главная
- Городская среда
- Градостроительная деятельность
- Дни администрации
- Имущественная поддержка МСП
- Инвестиционная деятельность
- Информация ГУ ЦБ ЦФО
- Кадровое обеспечение
- Комиссия по кадрам
- Комиссии при администрации
- Контакты
- Муниципальный контроль
- Муниципальные программы
- Муниципальные услуги
- Муниципальные учреждения
- Новости
- Народные дружины
- Нормотворческая деятельность
- Народная инициатива
- Общественная приемная
- Отчет о выполнении муниципального задания
- Оценка эффективности деятельности администрации
- Обращение граждан
- Персональные данные
- План работы
- Поддержка НКО
- Полномочия
- Противодействие коррупции
- Распределение обязанностей
- Сведения о доходах
- Сельсоветы
- Структура администрации
- Прокуратура информирует
- Архитектура и строительство
- КДН и ЗП
- Культура, спорт, туризм и архивная работа
- Отдел гражданской обороны и чрезвычайных ситуаций
- Организационная и кадровая работа
- Опека и попечительство
- Отдел по делам несовершеннолетних
- Отдел ЖКХ
- Управление муниципальным имуществом
- Экономика и сфера услуг

Не убран мусор, яма на дороге, не горит фонарь?

Столкнулись с проблемой — сообщите о ней!

[Сообщить о проблеме](#)

госуслуги
Решаем вместе

Мой выбор, Моё будущее

Общественное голосование на портале Госуслуг

[Участвовать](#)

ВЕРСИЯ ДЛЯ СЛАБОВИДЯЩИХ

[f](#) [@](#) [v](#) [B](#)

ЗАДАТЬ ВОПРОС ГЛАВЕ
интернет-приёмная

ТОНД и ПР по г. Моршанску и Моршанскому району

- Анализ обстановки с пожарами и их последствиями произошедших на территории Моршанского района за 5 месяцев 2021 года

f @ v B

Старая версия сайта | Версия для слабовидящих | Вход

официальный портал **РАМЕНСКИЙ** ГОРОДСКОЙ ОКРУГ

Новости - Округ - Органы власти - Деятельность - Обращения - Документы -

Официальный информационный портал
Раменского городского округа

• • • • •

Не убран мусор, яма на дороге, не горит фонарь?

Столкнулись с проблемой — сообщите о ней!

[Сообщить о проблеме](#)

Мой выбор, Моё будущее

Сайт использует технологию «cookies», чтобы улучшить работу и повысить эффективность загрузки страниц.

Общественное голосование на портале Госуслуг

[Я согласен](#)



Механизм сотрудничества Администрации с другими информационными порталами Моршанского района Тамбовской области

Спасибо за
внимание!